

Betriebswirtschaftliche  
Analyse  
Sparte Information  
und Consulting  
Bilanzjahr 2022/23

November 2024

Mehr Informationen unter [www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

# Zur Studie

Diese Studie wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt die KMU Forschung Austria jedoch keine Gewähr. Eine Haftung der KMU Forschung Austria und der Autorinnen und Autoren ist somit ausgeschlossen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

## Auftraggeber

Wirtschaftskammer Österreich, Sparte Information und Consulting

## Verfasser\*innen

KMU Forschung Austria  
Gußhausstraße 8, A-1040 Wien

Arash Robubi

Cornelia Fürst

## Internes Review/Begutachtung

Karin Gavac (Projektleitung)

## Rückfragen

Mag. Karin Gavac

Tel.: +43 1 505 97 61

k.gavac@kmuforschung.ac.at

Die KMU Forschung Austria ist Mitglied bei:



# Inhalt

1   Methodische Anmerkungen .....	4
2   Fact Sheet: Sparte Information und Consulting.....	5
3   Kennzahlen nach Fachverbänden.....	6
3.1   Entsorgungs- und Ressourcenmanagement.....	6
3.2   Finanzdienstleister .....	7
3.3   Werbung und Marktkommunikation .....	8
3.4   Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie.....	9
3.5   Ingenieurbüros .....	10
3.6   Druck.....	11
3.7   Immobilien- und Vermögenstreuhandler .....	12
3.8   Buch- und Medienwirtschaft .....	13
3.9   Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten.....	14
3.10   Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen.....	15

## 1 | Methodische Anmerkungen

Alle hier dargestellten Ergebnisse basieren auf Sonderauswertungen aus der Bilanzdatenbank der KMU Forschung Austria. In einem Jahr sind jeweils die Bilanzen mit Bilanzstichtagen zwischen dem 01.07. und dem 30.06. des Folgejahres erfasst. Der Datenbestand der Bilanzdatenbank wird kontinuierlich aktualisiert und erweitert. Dies betrifft auch weiter zurückliegende Bilanzjahre. Aus diesem Grund können aktuelle von früher für dasselbe Jahr ausgewiesenen Werten abweichen.

Um Verzerrungen zu vermeiden, wurden ausschließlich Klein- und Mittelunternehmen (lt. Definition der EU-Kommission, gültig seit 1.1.2005) in die Auswertungen einbezogen. Einnahmen-/Ausgabenrechner wurden nicht berücksichtigt.

Die Steuerbilanzen wurden zur Erhöhung der Vergleichbarkeit (z. B. von Unternehmen unterschiedlicher Rechtsform) betriebswirtschaftlich korrigiert (Ansatz eines kalkulatorischen Unternehmerlohns und kalkulatorische Eigenkapitalzinsen).

Bei den dargestellten Kennzahlen handelt es sich um arithmetische Mittelwerte.

Aufgrund der Spezifika der Immobilien- und Vermögenstreuhänder wurde diese Branche in die Berechnung der Kennzahlen für die gesamte Sparte Information und Consulting nicht miteinbezogen.

## 2 | Fact Sheet: Sparte Information und Consulting

Tab. 1 | Hauptkennzahlen für die Sparte Information und Consulting<sup>1</sup>, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	11.389	11.114	10.933	10.372	8.456
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>8,6%</b>	<b>8,9%</b>	<b>9,9%</b>	<b>10,6%</b>	<b>9,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	82%	82%	82%	85%	81%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	18%	18%	18%	15%	19%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,5%</b>	<b>36,2%</b>	<b>35,5%</b>	<b>36,4%</b>	<b>35,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	86%	88%	88%	89%	90%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	14%	12%	12%	11%	10%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstreuhandler  
 Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100  
 Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100  
 Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

Tab. 2 | Hauptkennzahlen im Vergleich der Sparten, 2022/23

Kennzahlen	Gewerbe u. Handwerk	Industrie	Handel	Transport u. Verkehr	Tourismus u. Freizeitwirtschaft	Information u. Consulting <sup>1</sup>
Anzahl ausgewertete Bilanzen	23.384	1.843	15.546	4.723	9.608	8.456
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>5,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,1%</b>	<b>9,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	76%	75%	75%	73%	57%	81%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	24%	25%	25%	27%	43%	19%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,4%</b>	<b>40,1%</b>	<b>37,7%</b>	<b>37,6%</b>	<b>28,0%</b>	<b>35,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	86%	95%	85%	83%	73%	90%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	14%	5%	15%	17%	27%	10%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstreuhandler  
 Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100  
 Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100  
 Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3 | Kennzahlen nach Fachverbänden

#### 3.1 | Entsorgungs- und Ressourcenmanagement

Tab. 3 | Kennzahlen für den Fachverband Entsorgungs- und Ressourcenmanagement, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	647	622	624	590	492
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>5,5%</b>	<b>4,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>7,7%</b>	<b>6,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	84%	80%	82%	88%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	16%	20%	18%	12%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>32,9%</b>	<b>33,8%</b>	<b>34,0%</b>	<b>36,5%</b>	<b>40,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	85%	85%	89%	90%	91%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	15%	15%	11%	10%	9%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	28,9%	28,0%	27,0%	29,0%	35,2%
Fremdleistungen	18,5%	19,5%	19,4%	18,8%	17,6%
Personalaufwand	20,6%	20,9%	22,0%	19,8%	18,3%
Abschreibungen und GWG	5,1%	5,5%	5,8%	5,6%	5,2%
Sonstiger Aufwand	23,7%	23,5%	23,1%	21,8%	20,0%
Finanzierungsaufwendungen	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>28,7%</b>	<b>28,9%</b>	<b>28,8%</b>	<b>27,2%</b>	<b>24,8%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>28,0%</b>	<b>27,6%</b>	<b>31,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>24,6%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

## 3.2 | Finanzdienstleister

Tab. 4 | Kennzahlen für den Fachverband Finanzdienstleister, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	311	296	283	245	232
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>16,0%</b>	<b>14,3%</b>	<b>18,3%</b>	<b>20,4%</b>	<b>14,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	86%	85%	88%	86%	84%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	14%	15%	12%	14%	16%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>33,2%</b>	<b>35,6%</b>	<b>33,1%</b>	<b>36,8%</b>	<b>31,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	90%	90%	94%	92%	91%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	10%	10%	6%	8%	9%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	14,9%	15,4%	19,4%	12,5%	17,6%
Fremdleistungen	19,3%	18,7%	18,6%	19,4%	17,9%
Personalaufwand	22,2%	27,3%	22,4%	25,7%	19,4%
Abschreibungen und GWG	11,6%	8,3%	10,1%	8,9%	17,2%
Sonstiger Aufwand	22,1%	24,6%	22,0%	25,0%	20,3%
Finanzierungsaufwendungen	1,0%	0,8%	0,9%	0,9%	1,1%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>34,3%</b>	<b>33,2%</b>	<b>32,5%</b>	<b>34,4%</b>	<b>37,9%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>74,5%</b>	<b>58,6%</b>	<b>77,7%</b>	<b>80,4%</b>	<b>72,0%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.3 | Werbung und Marktkommunikation

Tab. 5 | Kennzahlen für den Fachverband Werbung und Marktkommunikation, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	1.573	1.570	1.531	1.478	1.134
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>6,4%</b>	<b>6,6%</b>	<b>8,0%</b>	<b>8,0%</b>	<b>6,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	77%	77%	79%	83%	74%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	23%	23%	21%	17%	26%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>31,4%</b>	<b>31,6%</b>	<b>32,8%</b>	<b>31,2%</b>	<b>31,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	83%	83%	83%	85%	85%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	17%	17%	17%	15%	15%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	15,3%	14,1%	12,8%	13,5%	14,5%
Fremdleistungen	34,9%	38,7%	38,2%	39,2%	40,1%
Personalaufwand	25,2%	24,0%	25,6%	25,6%	24,4%
Abschreibungen und GWG	1,8%	1,6%	1,9%	2,0%	1,7%
Sonstiger Aufwand	18,2%	16,8%	17,7%	16,4%	14,8%
Finanzierungsaufwendungen	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>19,8%</b>	<b>18,0%</b>	<b>19,2%</b>	<b>18,0%</b>	<b>16,3%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>26,6%</b>	<b>25,7%</b>	<b>28,8%</b>	<b>29,9%</b>	<b>28,3%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.4 | Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

Tab. 6 | Kennzahlen für den Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	4.713	4.607	4.544	4.324	3.503
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>9,4%</b>	<b>10,6%</b>	<b>10,6%</b>	<b>11,6%</b>	<b>10,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	83%	82%	82%	85%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	17%	18%	18%	15%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>38,1%</b>	<b>37,5%</b>	<b>35,4%</b>	<b>36,2%</b>	<b>34,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	87%	89%	89%	89%	90%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	13%	11%	11%	11%	10%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	16,8%	13,6%	14,6%	15,0%	14,0%
Fremdleistungen	18,3%	18,1%	18,9%	19,2%	18,7%
Personalaufwand	37,0%	40,2%	39,8%	38,6%	39,4%
Abschreibungen und GWG	2,8%	2,6%	2,8%	2,7%	2,6%
Sonstiger Aufwand	18,6%	18,3%	17,0%	17,2%	17,6%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,4%	0,6%	0,5%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>21,3%</b>	<b>20,7%</b>	<b>19,7%</b>	<b>19,6%</b>	<b>20,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>30,1%</b>	<b>29,8%</b>	<b>33,9%</b>	<b>34,1%</b>	<b>34,6%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.5 | Ingenieurbüros

Tab. 7 | Kennzahlen für den Fachverband Ingenieurbüros, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	2.354	2.273	2.253	2.176	1.848
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>10,2%</b>	<b>10,3%</b>	<b>10,6%</b>	<b>12,0%</b>	<b>9,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	86%	86%	83%	87%	84%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	14%	14%	17%	13%	16%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>34,8%</b>	<b>36,0%</b>	<b>35,5%</b>	<b>36,0%</b>	<b>35,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	90%	92%	91%	92%	93%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	10%	8%	9%	8%	7%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	14,6%	13,8%	14,4%	13,6%	12,3%
Fremdleistungen	21,1%	20,5%	18,4%	20,4%	21,4%
Personalaufwand	37,3%	38,7%	41,0%	39,6%	38,7%
Abschreibungen und GWG	3,1%	2,4%	2,8%	2,6%	3,1%
Sonstiger Aufwand	17,0%	17,0%	16,6%	16,5%	17,1%
Finanzierungsaufwendungen	0,8%	0,6%	0,5%	0,5%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>20,3%</b>	<b>19,3%</b>	<b>19,3%</b>	<b>19,1%</b>	<b>20,3%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>45,2%</b>	<b>39,9%</b>	<b>43,6%</b>	<b>41,8%</b>	<b>46,4%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.6 | Druck

Tab. 8 | Kennzahlen für den Fachverband Druck, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	487	442	441	415	314
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>2,7%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>2,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	67%	72%	69%	79%	67%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	33%	28%	31%	21%	33%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>33,0%</b>	<b>40,3%</b>	<b>39,1%</b>	<b>40,0%</b>	<b>39,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	76%	79%	82%	82%	83%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	24%	21%	18%	18%	17%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	31,9%	32,2%	32,1%	32,2%	34,2%
Fremdleistungen	12,9%	11,8%	10,2%	9,9%	9,6%
Personalaufwand	31,3%	31,3%	32,9%	29,9%	29,5%
Abschreibungen und GWG	5,0%	5,0%	5,7%	5,6%	5,4%
Sonstiger Aufwand	19,4%	19,9%	19,8%	21,5%	22,1%
Finanzierungsaufwendungen	1,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,9%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>24,6%</b>	<b>24,7%</b>	<b>25,8%</b>	<b>27,2%</b>	<b>27,6%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>27,4%</b>	<b>26,5%</b>	<b>27,6%</b>	<b>30,5%</b>	<b>26,9%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.7 | Immobilien- und Vermögenstreuhand

Tab. 9 | Kennzahlen für den Fachverband Immobilien- und Vermögenstreuhand, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	9.331	9.763	10.077	10.335	9.325
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>21,6%</b>	<b>23,1%</b>	<b>25,7%</b>	<b>27,6%</b>	<b>18,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	70%	72%	72%	74%	66%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	30%	28%	28%	26%	34%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>28,4%</b>	<b>31,3%</b>	<b>30,0%</b>	<b>30,8%</b>	<b>31,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	82%	82%	83%	83%	82%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	18%	18%	17%	17%	18%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	28,6%	29,2%	31,2%	34,7%	31,3%
Fremdleistungen	13,2%	14,0%	14,2%	12,8%	14,6%
Personalaufwand	10,1%	10,4%	10,2%	9,1%	10,6%
Abschreibungen und GWG	9,5%	8,9%	8,7%	8,0%	8,9%
Sonstiger Aufwand	34,7%	34,6%	33,7%	30,6%	31,9%
Finanzierungsaufwendungen	9,3%	11,3%	9,7%	8,3%	10,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>51,1%</b>	<b>51,1%</b>	<b>49,8%</b>	<b>45,4%</b>	<b>48,6%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>179,9%</b>	<b>181,0%</b>	<b>187,5%</b>	<b>166,7%</b>	<b>191,9%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.8 | Buch- und Medienwirtschaft

Tab. 10 | Kennzahlen für den Fachverband Buch- und Medienwirtschaft, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	283	261	252	232	171
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>7,1%</b>	<b>5,3%</b>	<b>9,8%</b>	<b>6,9%</b>	<b>6,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	55%	64%	76%	75%	58%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	45%	36%	24%	25%	42%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>39,6%</b>	<b>36,3%</b>	<b>43,3%</b>	<b>40,9%</b>	<b>48,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	76%	81%	82%	86%	85%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	24%	19%	18%	14%	15%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	38,0%	33,4%	37,7%	33,8%	27,3%
Fremdleistungen	15,0%	14,5%	13,8%	12,9%	13,0%
Personalaufwand	21,0%	24,0%	20,8%	24,4%	27,7%
Abschreibungen und GWG	1,7%	2,1%	1,8%	2,0%	2,3%
Sonstiger Aufwand	20,6%	22,3%	21,2%	22,7%	26,4%
Finanzierungsaufwendungen	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>21,8%</b>	<b>23,9%</b>	<b>22,9%</b>	<b>24,2%</b>	<b>28,2%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>24,9%</b>	<b>28,2%</b>	<b>26,8%</b>	<b>28,9%</b>	<b>29,2%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.9 | Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Tab. 11 | Kennzahlen für den Fachverband Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	789	813	791	719	611
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>13,4%</b>	<b>14,8%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,3%</b>	<b>15,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	88%	88%	91%	90%	90%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	12%	12%	9%	10%	10%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,6%</b>	<b>37,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>42,8%</b>	<b>40,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	85%	86%	88%	89%	91%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	15%	14%	12%	11%	9%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	2,4%	1,1%	2,9%	3,2%	3,1%
Fremdleistungen	18,8%	18,9%	15,1%	17,3%	18,0%
Personalaufwand	31,8%	33,6%	34,5%	32,1%	32,9%
Abschreibungen und GWG	2,2%	2,1%	2,1%	2,0%	2,0%
Sonstiger Aufwand	33,4%	32,0%	30,7%	31,0%	31,4%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,6%	0,4%	0,4%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>35,1%</b>	<b>33,9%</b>	<b>32,6%</b>	<b>32,6%</b>	<b>33,2%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>31,5%</b>	<b>32,1%</b>	<b>34,6%</b>	<b>28,0%</b>	<b>30,4%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

### 3.10 | Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen

Tab. 12 | Kennzahlen für den Fachverband Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen, 2018/19 – 2022/23

Kennzahlen	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anzahl ausgewertete Bilanzen	178	172	171	146	120
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>11,4%</b>	<b>11,1%</b>	<b>11,4%</b>	<b>8,4%</b>	<b>8,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	80%	77%	80%	81%	77%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	20%	23%	20%	19%	23%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>42,0%</b>	<b>39,4%</b>	<b>40,1%</b>	<b>40,7%</b>	<b>39,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	81%	85%	82%	87%	87%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	19%	15%	18%	13%	13%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	10,6%	8,9%	13,2%	19,5%	14,2%
Fremdleistungen	32,0%	33,6%	31,1%	30,0%	27,0%
Personalaufwand	23,0%	22,2%	22,2%	22,7%	27,1%
Abschreibungen und GWG	7,1%	7,3%	7,4%	6,2%	8,4%
Sonstiger Aufwand	19,6%	19,9%	20,5%	16,9%	18,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,6%	0,4%	0,7%	1,1%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>26,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>27,7%</b>	<b>23,1%</b>	<b>26,4%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>36,0%</b>	<b>40,6%</b>	<b>40,2%</b>	<b>39,3%</b>	<b>45,4%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2024)

