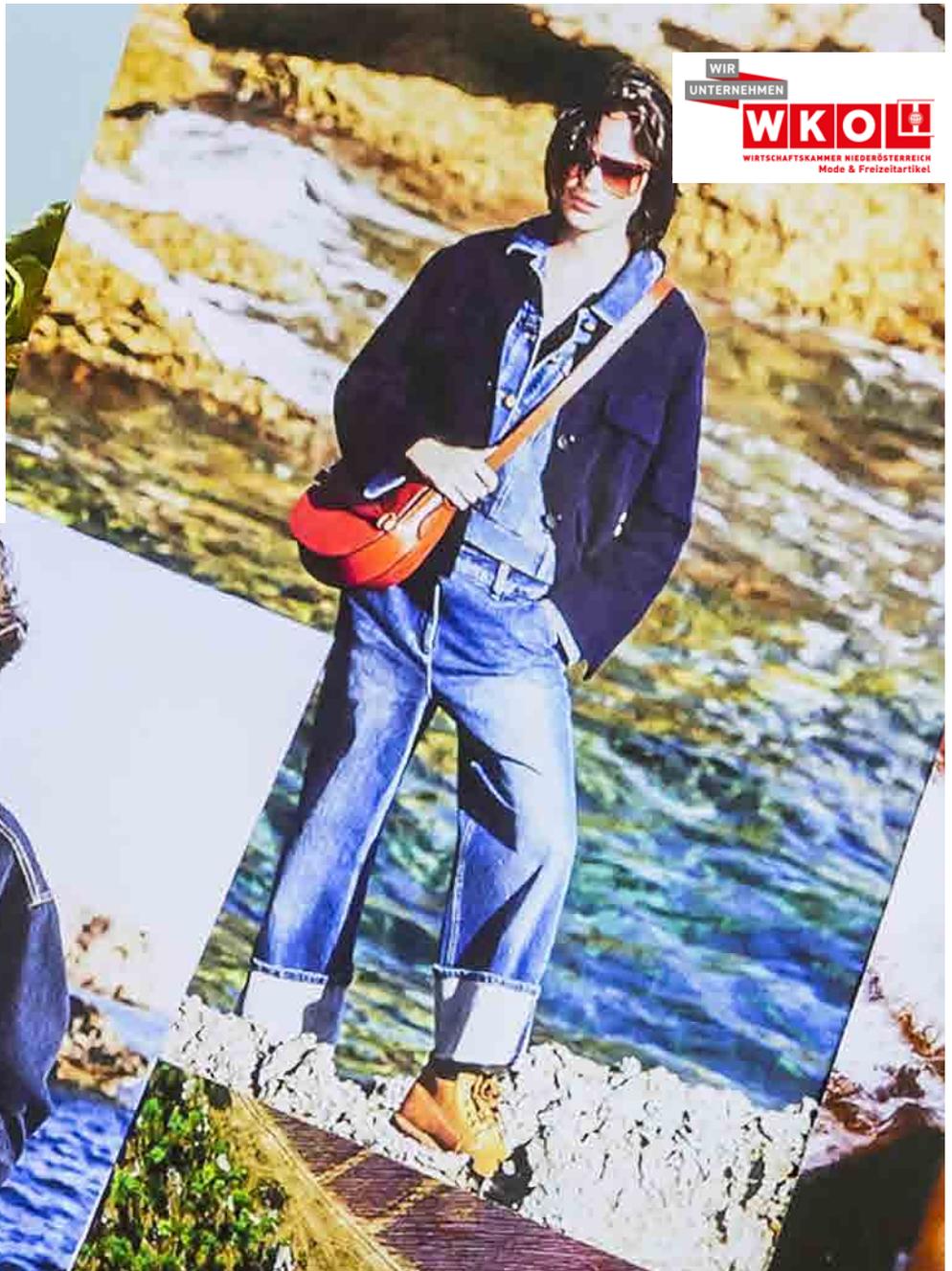


# MFI

## MODE & FREIZEIT INTERN

TEXTIL  
LEDERWAREN  
SCHUHE  
SPORT



### **Trend Herbst/Winter 2024:**

In der Ruhe liegt die Kraft -  
Realismus hält Einzug in die Mode

### **Kollektivvertrag 2024:**

Einigung erst nach Weihnachten:  
Erhöhung der Gehälter  
um durchschnittlich 8,4%

### **Künstliche Intelligenz im Fashion-Retail:**

Sortimentsplanung,  
virtuelle Anprobe

# TRENDEPERTIN INDRA-HEIDE STIMMT MIT OPTIMISMUS AUF DIE EINKAUFSSAISON H/W 2024 EIN

**Ausgabe 4/2023**

## Inhalt

- 3 Aktuelle Information**  
Weihnachtsverkaufsvortrag: „Mentale Stärke“ | tetoi-vienna: Wenn Stil auf Komfort trifft – Entdecken Sie die Welt der traumhaften Kinderbekleidung
- 4 Aktuelle Information**  
TERMINAVISO KAI JÄCKEL | Einigung auf Vernichtungsverbot unverkaufter Kleidung in der EU
- 5 Aktuelle Information**  
Gegen den Strich: Die Zukunft des Barcodes
- 6 Aktuelle Information**  
Ab nach Europa: Auslandspraktika für Lehrlinge im Herbst 2024!
- 7 Aktuelle Information**  
Österreichischer Mode- und Sportartikelhandel unterstützt die Grufft in Wien
- 8 Kollektivvertrag Handel**  
Kollektivvertrag für Handelsangestellte 2024: KV-Verhandlungen nach sieben Runden abgeschlossen | Letzte Meldung: Kollektivvertrag Handelsarbeiter – WKO
- 9 Kollektivvertrag Handel**  
Der neue Kollektivvertrag für Handelsangestellte tritt am 1. Jänner 2024 in Kraft.
- 10 Onlinehandel**  
Künstliche Intelligenz (KI) im Fashion-Retail
- 12 Modeinfo**  
Herbst/Winter 2024: In der Ruhe liegt die Kraft
- 15 Schutzverband**  
Unerbeten und unerwünscht – Überblick in Sachen Werbekriminalität
- 18 Branchen**  
Alle Branchen / Schuhe / Lederwaren / Textil
- 22 Newsletter**

## EDITORIAL



© Josef Bollwein

### Liebe Leserinnen und Leser,

wir warten jedes Jahr mit der Erstellung der letzten Ausgabe unserer Mitgliederinformation MFI, bis die neuen kollektivvertraglichen Gehälter bekannt sind. Heuer gab es vor Weihnachten erstmals keine Einigung auf einen neuen KV und einige Betriebe wurden von der Gewerkschaft bestreikt. Nach der Ankündigung einer neuerlichen Verhandlungsrunde für den 27. 12. 2023 haben wir den Druck dieser Ausgabe noch rechtzeitig gestoppt. Da die Verhandlungen in der siebenten Runde endgültig abgeschlossen werden konnten, können wir Ihnen daher auf den Seiten 8 und 9 dieser Ausgabe bereits alle relevanten Daten zum KV 2024 präsentieren. Dort finden Sie auch die erst Mitte Jänner ausverhandelten Erhöhungsbeträge für die HandelsarbeiterInnen.

Als genaue Kennerin der Szene glaube ich, dass wir mit einem KV-Abschluss unter der Inflationsrate ein sehr gutes Ergebnis erzielt haben. Trotzdem sind wir bis an die Grenze der Vertretbarkeit gegangen, denn in Wahrheit kann sich eine Mehrheit – und darunter fallen nicht nur Kleinbetriebe sondern im Gegensatz zur Meinung der Gewerkschaft auch einige Handelsketten – eine Erhöhung der kollektivvertraglichen Mindestgehälter in diesem Ausmaß nur schwer leisten. Daher greift eine „Härteklause“ (Betriebe, die es sich nicht leisten können, zahlen weniger), wie sie bei den Metallern vereinbart wurde, im Handel nicht, wie unser Chefverhandler Rainer Trefelik so trefend formulierte. Dass die Bäume im Handel nicht in den Himmel wachsen, zeigt auch die Insolvenzzstatistik. Einiges dazu lesen Sie in unserem Newsletter.

Mein persönlicher Tipp: Wenn Sie die Gehälter Ihrer MitarbeiterInnen für 2024 neu berechnen, dann bedenken Sie bitte, dass die KV-Erhöhung im Handel immer nur auf die KV-Gehälter, nicht aber auf die Überzahlung erfolgt.

Und jetzt komme ich zum Positiven: In nicht so rosigen Zeiten konzentriert sich Ihr Gremium ua auf die Modeinformation mit Indra-Heide (siehe Seiten 12-14), die empfiehlt, optimistisch an den Einkauf heranzugehen. Indra-Heide hat auch auf die gute Stimmung bei der ISPO in München hingewiesen, wo vieles kleiner und weniger aufwendig war als früher, ProduzentInnen und HändlerInnen aber nach der Devise „Small is beautiful“ Optimismus und „Hunger nach Neuem“ an den Tag legten (Bericht auf Seiten 21 und 22). Zum „Neuen“ gehört auch unser Artikel „Künstliche Intelligenz (KI) im Fashion Retail“, wo wir auf den Seiten 10 und 11 mit besserer Sortimentsplanung und virtueller Anprobe mittels KI einen Blick in die Zukunft machen.

Gerade in schwierigen Zeiten ist es wichtig, zusammen zu stehen und Solidarität zu beweisen. In diesem Sinn wünsche ich Ihnen verspätet, aber umso herzlicher ein gesundes und glückliches Jahr 2024 und viel geschäftlichen Erfolg. Wir freuen uns, Sie bald wieder bei Gremialveranstaltungen begrüßen zu dürfen.

Packen wir 2024 mit viel Optimismus an,

Ihre  
Nina Stift



# Weihnachtsverkaufsvortrag: „Mentale Stärke“

Rechtzeitig vor dem Weihnachtsgeschäft | Landesgremium veranstaltete Verkaufstraining für MitarbeiterInnen und Führungskräfte | Mentale Stärke in krisenhaften Zeiten



Foto WKNÖ

Noch rechtzeitig für das Weihnachtsgeschäft hat das Landesgremium ein Verkaufstraining mit Mag. Anita Stadtherr,

MSc MBA, Kommunikationstrainerin und akad. Unternehmensberaterin angesetzt. Thema war der Umgang mit unangenehmen Situationen und das Bewahren von Optimismus im Verkauf und die dafür erlernbaren Techniken. Denn der Verkaufserfolg hängt auch vom Wohlbefinden der VerkaufsmitarbeiterInnen ab, die es sich nicht leisten können, Schwächen zu zeigen oder schlecht gelaunt zu sein. Gerade in krisenhaften Zeiten werden MitarbeiterInnen aber von anderen Menschen mit deren Problemen „belastet“. Daher brauchen sie zu diesen Problemen einen emotionalen Abstand und mentale Stärke.

#### Ziele des Seminars waren:

- Die Teilnehmer:innen reduzieren ihren individuellen „Stress“ im Umgang mit

„unangenehmen“ Menschen bzw. Situationen.

- Sie haben mehr Lebensfreude und treten so auch selbstbewusster und sicherer auf. Dies führt zu mehr Erfolg in Beruf und Privatleben.
- Sie nutzen Verfahren, die auf der neuesten Gehirnforschung basieren, um innere Ruhe und Abstand zu belastenden Themen zu gewinnen.

#### Inhaltliche Schwerpunkte:

- Stressbedingte Datenverarbeitung im Gehirn
- Auswirkungen von emotionalem Stress auf den Körper und die Gesundheit
- Ent-Stress-Techniken für den beruflichen Alltag
- Mentale Stärke und Gelassenheit

# tetoi-vienna: Wenn Stil auf Komfort trifft – Entdecken Sie die Welt der traumhaften Kinderbekleidung

tetoi-vienna präsentiert stolz seine einzigartige Kollektion | Sie besticht nicht nur durch süße Designs, sondern garantiert auch ein sensationelles Tragegefühl | Erfolgreiche Auftritte bei verschiedenen Pop Up Shops, Messen und Märkten | Jetzt öffnet tetoi-vienna auch die Türen für Modehändler

Die Kollektionen sind nicht nur modisch, sondern bieten auch ein unvergleichliches Tragegefühl für die kleinen Fashionistas von morgen. Der Schlüssel dazu liegt in unserer starken Fokussierung auf hochwertigen Textilien und innovativen Materialien. Durch die sorgfältige Auswahl von zB TENCEL™, einem umweltfreundlichen und nachhaltigen Stoff, bietet tetoi-vienna nicht nur Stil, sondern auch eine erstklassige Haptik und viele positive Eigenschaften für die zarte Baby- und Kinderhaut.

Außerdem wird nicht nur Wert auf Stil und Komfort, sondern auch auf Nachhaltigkeit und faire Produktion gelegt. Die Mode wird unter fairen Arbeitsbedingungen und höchstem Qualitätsanspruch hergestellt. Modehändler, die nach einzigartiger, stilvoller und gleichzeitig bequemer Kinderbekleidung suchen, sollten nicht zögern, tetoi-vienna zu entdecken. Das Unternehmen stellt im Jänner auch auf der Pitti Bimbo in Florenz oder die Supreme Kids in München aus.



Fotos Z.V.g. von Tetoi-Vienna

**Weitere Informationen:** tetoi-vienna, Gadermeier Handel OG, Wienersdorferstrasse 20-24 M37/16/2, 2514 Traiskirchen  
office@tetoi-vienna.com, www.tetoi-vienna.com



## TERMINAVISO KAI JÄCKEL

### Kai Jäckel – Trendvortrag Frühjahr/Sommer 2024 (für MitarbeiterInnen im Verkauf)

Kai Jäckel gibt in bewährter Weise Tipps über den idealen Verkauf der neuen Frühjahrs-/Sommermode 2024. Er zeigt Kombinationsmöglichkeiten auf, weist auf die Must-Haves der Saison hin und animiert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Zusatzverkäufen. Jäckel gibt auch Hinweise, was in ihrem Sortiment vielleicht noch fehlen könnte und womit sie ihr Angebot noch aufpeppen sollten.

**Datum: 06.03.2024 – Beginn 18:30 Uhr**

**Veranstaltungsort: Wirtschaftskammer Niederösterreich,  
Wirtschaftskammer-Platz 1  
3100 St. Pölten**

## Einigung auf Vernichtungsverbot unverkaufter Kleidung in der EU

### Vernichtungsverbot für unverkaufte Kleidung kommt in zwei Jahren | Ausnahmen für kleinere Unternehmen sind vorgesehen | Übergangsfrist für mittlere Unternehmen

Größere HändlerInnen dürfen unverkaufte Kleidung in der EU künftig nicht mehr vernichten. Unterhändler des Europaparlaments und der EU-Staaten einigen sich vor Kurzem zudem darauf, dass die EU-Kommission das Verbot künftig auf weitere Produkte ausweiten kann, teilten die beiden Verhandlungsseiten mit. Für kleine Unternehmen gibt es den Angaben zufolge Ausnahmen, für mittlere Unternehmen eine Übergangsfrist von sechs Jahren.

Grundsätzlich soll das Verbot zwei Jahre, nachdem die Verordnung in Kraft getreten ist, angewendet werden. Parlament und EU-Staaten müssen der Einigung noch offiziell zustimmen, das gilt aber als Formsache.

Wie viele Tonnen unverkaufte Kleidung pro Jahr in der EU genau vernichtet werden, ist unklar. Laut Schätzungen würden aber allein in Österreich pro Jahr 44 Millionen Kilogramm Alttextilien anfallen, wozu auch unverkaufte Neuware gehöre.

Künftig sollen große Unternehmen jedes Jahr offenlegen müssen, wie viele unverkaufte Produkte sie aussortieren und warum. „Es wird erwartet, dass dies die Unternehmen stark davon abhalten wird, diese Praxis anzuwenden“, teilte die EU-Kommission mit. Laut früheren Untersuchungen sollen etwa 4% der Retouren vernichtet werden, hieß es 2019 von der Universität Bamberg.

Hintergrund des neuen Verbots ist ein Vorschlag der EU-Kommission aus dem März 2022 zur sogenannten Ökodesign-Verordnung. Damit sollen Produkte länger halten, sich leichter wiederverwenden, reparieren und recyceln lassen und weniger Ressourcen wie Energie und Wasser verbrauchen.

Welche konkreten weiteren Vorgaben für einzelne Produkte kommen, steht noch nicht im Detail fest. Die Vereinbarung besagt, dass die EU-Kommission rechtlich verbindliche Vorgaben erlassen kann, um Waren wie Möbel, Reifen, Waschmittel,

Farben oder Chemikalien umweltfreundlicher zu machen. Aber auch zahlreiche Rohstoffe wie Eisen, Stahl oder Aluminium sollen künftig entsprechend reguliert werden. Ausnahmen sind etwa für Autos oder militärische Produkte vorgesehen.

„Ich freue mich über die Einigung in der EU zur Ökodesign-Verordnung und ganz besonders, dass darin ein Vernichtungsverbot für Textilien enthalten ist. Denn Klimaschutz ist wichtig – gerade auch in der Textilbranche“, so Klimaministerin Leonore Gewessler. Überproduktion und Überkonsum von Bekleidung verursachen eine enorme Ressourcen- & Energieverschwendung. „Unmengen an unverkauften Textilien werden vernichtet. Ich habe mich immer für ein Vernichtungsverbot eingesetzt und auch der österreichische Klimarat hat dazu eine klare Forderung eingebracht, die jetzt EU-weit im Sinne des Klimaschutz umgesetzt werden kann.“

Quelle: Mitteilung des Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie

# Gegen den Strich: Die Zukunft des Barcodes

**Der Barcode wird 50 Jahre alt | Der Nachfolger arbeitet mit Punkten statt Strichen | Lieferketten können transparent gemacht werden | Digitaler Produktpass integrierbar**

Am 26. Juni 1974 kam es an einer Supermarktkassa in Ohio zu einem Ereignis, das die Welt des Einkaufens für immer verändern sollte. Ein Kassierer scannte mit einem Gerät eine Zehnerpackung Wrigley's-Fruktkaugummi. Die Kassa erkannte anhand des Strichcodes auf der Packung, um welches Produkt es sich handelt, wie viel es kostet, welcher Steuersatz darauf gilt und wie viele Kaugummi in dem Geschäft noch lagernd waren. Das war eine kleine Revolution: Denn davor musste das Kassapersonal Preisschilder und Produktnummern selbst ablesen – oder, wie anfangs beim deutschen Discounter Aldi (Anm.: In Österreich Hofer), auswendig lernen und eintippen. Ein Prozess, der langsam und fehleranfällig war.

## Vom Sand auf den Kaugummi

Den Strichcode gab es damals eigentlich schon eine Zeitlang: Bereits Ende der 1940er-Jahre soll der US-amerikanische Ingenieurwissenschaften-Student Norman Joseph Woodland den ersten Strichcode in den Sand gezeichnet haben, als Vorbild diente der Morsecode. Dass der Barcode vom Strand auf die Kaugummi-Packung noch einmal 25 Jahre brauchte, lag wohl auch daran, dass es lange keinen einheitlichen Standard gab. Darum kümmert sich heute die nicht gewinnorientierte Organisation GS1. Sie sorgt dafür, dass eine Flasche Coca-Cola, eine Ausgabe des STANDARD oder ein Smartphone in allen Geschäften als solche erkannt werden und kein Code doppelt benutzt wird. Hersteller zahlen eine jährliche Gebühr, um eine bestimmte Anzahl an Nummern verwenden zu dürfen. Knapp 50 Jahre nach dem ersten Barcode-Scan läutet die Organisation nun das langsame Ende des Strichcodes ein. Ab 2027 sollen sogenannte 2D-Codes die altbekannten Linien ersetzen. Anstatt bloß 13 Ziffern kann das neue Format, das einem QR-Code gleicht, je nach Größe bis zu 4.000 Buchstaben oder 7.000 Ziffern speichern.

Daraus ergeben sich völlig neue Möglichkeiten, sagt Gregor Herzog von GS1 Austria. Neben der bloßen Artikelnummer könnten künftig auch Ablaufdatum, Charge oder ein Link zu Gebrauchsinformationen im Barcode gespeichert werden. Medikamente tragen bereits seit längerem einen solchen 2D-Code, in dem zusätzli-



Foto Glitter\_Klo | stock.adobe.com

Foto Anns | stock.adobe.com

2D-Codes sind optoelektronisch lesbare Schriften, deren Daten im Gegensatz zu den eindimensionalen Strichcodes (englisch Barcode), die aus verschiedenen breiten Strichen oder Punkten und dazwischenliegenden Lücken mit möglichst hohem Kontrast bestehen, nicht nur in einer Richtung (eindimensional) codiert sind, sondern in Form einer Fläche über zwei Dimensionen, wovon sich auch die Bezeichnung 2D ableitet und eine bedeutend höhere Dichte an unterschiedlichen Informationen ermöglicht wird.

che Daten gesichert sind. Scannerkassen in Apotheken prüfen neben dem Verfallsdatum auch die Echtheit mittels einer eindeutigen Seriennummer.

## Neue Dimension

In Polen startete Ende des vergangenen Jahres eine App, mit der ukrainische Flüchtlinge nach einem Scan des 2D-Codes auf der Medikamentenpackung den Beipackzettel auch in ihrer eigenen Sprache lesen können. In Zukunft werden auch andere Händlerinnen und Händler vom neuen Code profitieren, glaubt Herzog.

So stehen bereits mehrere Start-ups in den Startlöchern, die durch bessere Kontrolle der Ablaufdaten Lebensmittelverschwendung verhindern wollen. Möglich wäre etwa, dass bald ablaufende Lebensmittel an der Kassa automatisch rabattiert werden. Zumindest in anderen Ländern – denn in Österreich schreibt das Preisauszeichnungsgesetz vor, dass rabattierte, weil bald ablaufende Einzelstücke auch weiterhin zB ein 50%-Pickerl tragen müssen. Für die Konsumentinnen und Konsumenten wiederum sollen Inhaltsstoffe und Lieferketten besser nachvollziehbar werden. Ein von Herstellern oft vorgebrachtes Argument gegen mehr Transparenz fällt nun weg: dass für zusätzliche Informationen auf dem Produkt zu wenig Platz sei.

## Produktpass für Batterien

Die EU plant etwa in den QR-Codes einen digitalen Produktpass zu integrieren,

in dem Informationen zu Herkunft, den verwendeten Materialien oder Umweltauswirkungen enthalten sind. Ab 2027 müssen alle Batterien für Elektroautos einen solchen Code tragen. Eine Ausweitung auf weitere Produktgruppen mit hohen Umweltauswirkungen wie Kleidung oder Elektronik wird diskutiert.

In eine ganz andere Richtung gehen hingegen die Überlegungen von Amazon: Dort will man den Barcode möglichst loswerden. Da sich die Codes meist nur auf einer Seite des Produkts befinden, müssen Artikel auf ihrem Weg ins Paket mehrmals per Hand aufgehoben und gescannt werden – das widerspricht Amazons Drang nach immer mehr Automatisierung. Stattdessen sollen KI-Systeme die Artikel direkt an ihrem Aussehen erkennen. Eine Technik, die Amazon bereits in seinen kassalosen Shops präsentiert – statt Barcodes werden hier Produkte und Gesichter gescannt und einander zugeordnet.

Herzog glaubt, wenig überraschend, trotzdem an die Zukunft des Barcodes. In kontrollierten Umgebungen wie Amazon-Lagerhallen könnte das durchaus funktionieren. „Aber wie soll eine Kamera erkennen, ob es sich bei einem zusammengelegten Hemd um Größe Medium oder Small handelt?“, fragt der GS1-Chef. Das Piepsen wird also wohl noch etwas länger die Geräuschkulisse der Supermärkte dominieren.

# Ab nach Europa: Auslandspraktika für Lehrlinge im Herbst 2024!

**Auslandspraktikum während der Lehrlingsausbildung als nachhaltige Chance | Erste internationale Erfahrungen werden gesammelt und neue Perspektiven eröffnet | Persönliche und soziale Kompetenzen werden gestärkt | Davon profitieren nicht nur die Lehrlinge, sondern das gesamte Unternehmen!**

## Für Lehrlinge - Das Wichtigste in Kürze:

Du interessierst dich für andere Länder und Kulturen, möchtest deine Fremdsprachenkenntnisse verbessern und einmal für ein paar Wochen in einem Betrieb im Ausland arbeiten? Dann nutze deine Chance auf ein Auslandspraktikum im Herbst 2024! Es stehen unter anderem wieder spannende Plätze in Frankreich, Dänemark und Italien zur Auswahl.

- Reise-, Aufenthalts- und Sprachkurskosten werden aus dem Programm Erasmus+ und aus nationalen Geldern gefördert.
- Die Praktika sind unbezahlt, Lehrlinge bekommen aber auch während ihres Praktikumsaufenthalts im Ausland die Lehrlingsentschädigung vom Lehrbetrieb.
- Lehrbetriebe, die ihre Lehrlinge für den Praktikumszeitraum freistellen, können für die Praktikumszeit einen Ersatz der Lehrlingsentschädigung beantragen.

## Für Unternehmen - Das Wichtigste in Kürze:

- Seit 1995 organisiert und fördert IFA Auslandspraktika für Lehrlinge und Ausbilderinnen und Ausbilder.
- Unternehmen wünschen sich Fachkräfte, die mobil, motiviert und flexibel sind.
- Auch Fremdsprachenkenntnisse und interkulturelle Kompetenzen werden in vielen Unternehmen immer wichtiger.

Die Förderung von Auslandsaufenthalten ist aber nicht nur durch die unmittelbare Kompetenzerweiterung und Persönlichkeitsentwicklung der Lehrlinge eine wichtige Investition in das Unternehmen: Mit dem Angebot, während der Ausbildung ein Praktikum im Ausland machen zu können, positionieren sich Unternehmen als moderne und internationale Lehrbetriebe,

die Jugendlichen eine attraktive und vielseitige Ausbildung bieten. Sie stärken ihr Image als innovatives Unternehmen, haben Vorteile bei der Rekrutierung von Lehrlingen und Fachkräften und tragen außerdem dazu bei, die Lehrlingsausbildung als wesentliche Säule der Berufsausbildung zu positionieren, die bei Jugendlichen und Eltern Anerkennung findet. Lehrlingspraktika im Ausland werden über das Programm Erasmus+ sowie über Lehre fördern finanziell unterstützt. Der Verein IFA unterstützt bei der Abwicklung dieser Förderungen und berät Unternehmen bei der Planung und Organisation der Praktikumsaufenthalte. Außerdem organisiert IFA für Lehrlinge aus ganz Österreich, aus allen Berufen und allen Branchen mehrwöchige Praktika in kleinen Gruppen zu fixen Terminen in vielen Ländern Europas.

Sie möchten mehr über die Möglichkeiten wissen?  
Kontaktieren Sie uns!

Schönbrunner Straße 3/4, 1040 Wien  
T: (+43 1) 3665544-0, E: info@ifa.or.at



## Ö3-Christmas-Shopping 2023

Die erfolgreiche Aktion „Das große Ö3-Christmas-Shopping“ ging 2023 in die 16. Runde



Foto Ö3

Alle Jahre wieder... das große Ö3-Christmas-Shopping. So auch 2023: Die Aktion ist bereits eine etablierte und besonders schöne Weihnachtstradition. Die Österreicherinnen und Österreicher waren auch im vergangenen Jahr wieder eingeladen, die Rechnungen ihrer Weihnachtsgeschenke bei Ö3 einzuschieken und konnten mit ein bisschen Glück den Rechnungsbetrag zurückgewinnen. Diesmal auch wieder mit doppelter Gewinnchance: In jeder Runde wurden immer gleich zwei Rechnungen gezogen. Aktionszeitraum war der 1. bis 23. Dezember 2023.



Foto © Stefanie J. Steindl

V.l.n.r.: Günther Rossmannith, Klaus Schwertner, Fritz Ammaschell, Gerhard Irrendorfer, Elisabeth Pichler, Harald Sippl.

## Österreichischer Mode- und Sportartikelhandel unterstützt die Gruft in Wien

Sachspenden im Wert von € 16.000 übergeben | Rossmannith dankt allen Spendern

Das Bundesgremium des Handels mit Mode- und Freizeitartikeln in der Wirtschaftskammer Österreich organisierte Sachspenden von Mitgliedsunternehmen in Höhe von rund € 16.000. Stellvertretend für die Branche überreichten Obmann Günther Rossmannith, die Obleute des Berufszweigs Schuhhandel Fritz Ammaschell und des Lederwarenhandels Gerhard Irrendorfer sowie Geschäftsführer Harald Sippl die Sachspenden. Gespendet wurden vor allem warme Schijacken, Handschuhe, Schlafsäcke, Unterwäsche, Winterschuhe und Winterjacken. Die Aktion wurde unterstützt von Intersport Österreich, Intersport Pötscher (Freistadt), die Zoth Schuhhandelsgesellschaft aus Thalgau, das Schuhhaus Freyer (Ried im Innkreis) und Lackner Schuhe aus Kitzbühel.

„Die Gruft, die wohl bekannteste Einrichtung für obdachlose Menschen ist seit über 30 Jahren ein sicherer Zufluchtsort für Menschen, die auf der Straße leben. 365 Tage im Jahr erhalten Betroffene hier Frühstück, Mittag- und Abendessen, saubere Kleidung, eine Möglichkeit, sich aufzuhalten und zu duschen sowie einen warmen Schlafplatz. Für obdachlose Menschen beginnt mit den kalten Temperaturen jetzt die herausforderndste Zeit des Jahres. Damit wir ihnen – in der Gruft und an vielen anderen Orten – bestmöglich helfen können, sind wir als Caritas auf Unterstützung angewiesen. Vielen Dank an das Bundesgremium des Handels mit Mode- und Freizeitartikeln und die teilnehmenden Betriebe, die uns mit Sachspenden unterstützen. Jede Spende wärmt“, sagt Caritasdirektor Klaus Schwertner.

„Die Vorweihnachtszeit ist für unsere Branche sehr wichtig, da viele gerne Mode- und Sportartikel schenken. Es gibt aber auch viele Menschen in unserer Gesellschaft, die weniger reichlich beschenkt werden und es schwer im Leben haben. Daher war es uns ein Anliegen, in der Adventzeit jene zu unterstützen, die es nicht so einfach haben. Die Sachspenden unserer Mitglieder, bei denen ich mich an dieser Stelle ausdrücklich bedanken möchte, umfassen „Wärmendes“ von Kopf bis Fuß und kommen bei der aktuellen Wetterlage gerade richtig.“

Bundesgremialobmann  
Günther Rossmannith

# Kollektivvertrag für Handelsangestellte 2024: KV-Verhandlungen nach sieben Runden abgeschlossen

**Einigung der Sozialpartner auf neuen Handels-KV erstmals erst nach Weihnachten | Überbordende Forderungen der Gewerkschaft haben den Abschluss verzögert | Erhöhung der Gehälter um durchschnittlich 8,4% | Abschluss unter der Inflationsrate**

Die Kollektivvertragsverhandlungen der Handelsangestellten starteten fristgerecht Ende Oktober und waren von Anfang an von sehr konträren Standpunkten geprägt: Einerseits die hohe Inflationsrate und andererseits die schlechte Umsatz- und Ertragsentwicklung im Handel, die sich zB in unseren Branchen auch in zahlreichen Insolvenzen (Hallhuber, Jones, Gerry Weber, Salamander, Delka, Görtz usw) niederschlägt. Nach Abbruch der Verhandlungen in der sechsten Runde und diversen Streikmaßnahmen der Gewerkschaft hat die Bundessparte Handel der WKO zunächst eine Empfehlung auf 8% ausgegeben. In einer überraschenden siebenten Runde konnte dann nach Weihnachten ein Abschluss erzielt werden.

„Mit einer Erhöhung der Gehälter der rund 450.000 Angestellten im österreichischen Handel um durchschnittlich 8,4% haben wir im Sinne einer funktionierenden Sozialpartnerschaft im österreichischen Handel am 27.12.2023 in der siebenten Verhandlungsrunde einen Kollektivvertragsabschluss erreicht. Damit liegt die kollektivvertragliche Erhöhung



Foto: Weinwurm

mit 0,8% deutlich unter der rollierenden Inflation, was der schwierigen Situation des österreichischen Handels geschuldet ist. Wichtig war auch, dass es zu keinem Zweijahresabschluss gekommen ist, weil das den Handlungsspielraum für 2024 in volatilen Zeiten eingeschränkt hätte.“

**Rainer Trefelik, Obmann der Bundessparte Handel und Chefverhandler der Arbeitgeberseite**

Konkret haben sich Arbeitgeber- und ArbeitnehmervertreterInnen auf eine Steigerung der Gehälter für die Angestellten im österreichischen Handel um durch-

schnittlich 8,4%, in den meisten Gehaltsstufen um 8,3%, geeinigt. Das Einstiegsgehalt von derzeit € 1.945 im Monat wird auf € 2.124 angehoben.

„Uns ist bewusst, dass diese Kostensteigerungen für viele Betriebe sehr herausfordernd sein werden. Die Rahmenbedingungen seitens der öffentlichen Hand waren eine hohe Messlatte. Wir hoffen jedenfalls, dass das Jahr 2024 besser als prognostiziert wird“, so Handelsobmann Trefelik.

## Lehre im Handel wird neuerlich aufgewertet

Für die Lehrlinge hat man sich ebenso auf eine attraktive Erhöhung geeinigt: Das Lehrlingseinkommen steigt im ersten Lehrjahr auf € 880, im zweiten auf € 1.130, im dritten Lehrjahr auf € 1.430 und im vierten Jahr auf € 1.490. „Das bedeutet im Schnitt eine Erhöhung um 10% für unsere Lehrlinge. Diese wertet die Lehre im heimischen Handel stark auf und stellt eine wichtige Investition in die Zukunft des Handels dar“, betont Handelsobmann Trefelik.

## Letzte Meldung: Kollektivvertrag Handelsarbeiter – WKO

**In der dritten Verhandlungsrunde mit der Gewerkschaft vda konnte seitens der Bundessparte Handel auch ein Abschluss für die HandelsarbeiterInnen erzielt werden.**

Die Löhne steigen in allen Lohngruppen um 8% und werden auf den nächsten vollen Eurobetrag aufgerundet. Zusätzlich gibt es als Ausgleich der Teuerung nachhaltige Fixbeträge, die je nach Lohngruppe zwischen € 21 und € 27 monatlich liegen.

Ebenso werden die Zulagen erhöht: Die Kältezulage steigt auf € 0,82 pro Stunde bzw. € 137,50 pro Monat und die Nachzulage auf € 2,20 pro Stunde. Bei der Vergütung der Reisekosten wird das Taggeld auf € 19,30 angehoben.

### Rahmenrechtlich erfolgten folgende Ergänzungen:

Es wurde eine Regelung zur Entgeltfortzahlung für MitarbeiterInnen vereinbart, die im Katastrophenfall bei Feuerwehr

oder anderen Blaulichtorganisationen freiwillig helfen. Die Entgeltfortzahlung ist mit 6 Arbeitstagen im Jahr gedeckelt.

Weiters wurde für Stellvertretertätigkeiten von VorarbeiterInnen eine Abgeltung definiert.

### KV Handelsarbeiter ab 1.1.2023 - Erhöhungsbeträge

Die kollektivvertraglichen Mindestlöhne der Lohn tafeln A und B steigen für 2023 um folgende Eurobeträge.

In der **Tafel A (Allgemeiner Groß- und Einzelhandel)** steigen die kollektivvertraglichen Monatslöhne um folgende Eurobeträge:

Lohngruppe	Betriebszugehörigkeit				
	bis 1 Jahr	bis 3 Jahre	bis 10 Jahre	bis 17 Jahre	über 17 Jahre
1)	150		150	150	150
2)	145	entfällt	145	145	145
3)	135		135	135	135
4)	135		135	137	140
5)	135		135	140	142

### Ausführliche Informationen unter:

[www.wko.at/oe/kollektivvertrag/kv-handelsarbeiter-2023-mit-kommentar.pdf](http://www.wko.at/oe/kollektivvertrag/kv-handelsarbeiter-2023-mit-kommentar.pdf)

# Der neue Kollektivvertrag für Handelsangestellte tritt am 1. Jänner 2024 in Kraft.

## Wichtige Neuerungen zum 1.1.2024

### Gehaltsrechtliche Änderungen:

#### 1. Die Gehaltstafel wird wie folgt erhöht:

Beschäftigungsgruppen	A und B	.....	8,5%
Beschäftigungsgruppe	C Stufe 1	.....	9,2%
Beschäftigungsgruppe	C Stufe 2	.....	8,5%
Beschäftigungsgruppe	C Stufe 3	.....	8,5%
Beschäftigungsgruppe	C Stufe 4	.....	8,4%
Beschäftigungsgruppe	D Stufe 1	.....	9,2%
Beschäftigungsgruppe	D Stufe 2	.....	8,5%
Beschäftigungsgruppe	D Stufe 3	.....	8,5%
Beschäftigungsgruppe	D Stufe 4	.....	8,4%

Alle übrigen Beschäftigungsgruppen und Stufen werden mit 8,3% erhöht.

#### 2. Die sich aus der Berechnung ergebenden kollektivvertraglichen Mindestgehälter werden auf ganze Euro aufgerundet.

#### 3. Die Lehrlingseinkommen werden auf folgende Beträge angehoben:

Erstes Lehrjahr	€ 880,00
Zweites Lehrjahr	€ 1.130,00
Drittes Lehrjahr	€ 1.430,00

#### 4. Die am 31.12.2023 bestehenden Überzahlungen werden in euromäßiger Höhe (centgenau) aufrechterhalten.

### Achtung, TIPP!

Das bedeutet, dass immer nur die kollektivvertraglichen Gehälter um die oben angeführten Prozentsätze erhöht werden, nicht aber die Überzahlungen („Anhängerverfahren“).

### Hier ein Beispiel:

War ein/e MitarbeiterIn 2023 in Stufe 1 C eingereiht, betrug ihr kollektivvertraglicher Bezug € 1.945. Wegen besonderer Leistungen wurde eine Überzahlung von € 300 gewährt und somit insgesamt € 2.245 bezogen. 2024 beträgt der kollektivvertragliche neue Bezug € 2.124 (siehe Tabelle). Die Überzahlung von € 300 wird jetzt an das neue KV-Gehalt „angehängt“, das heißt die/der MitarbeiterIn erhält monatlich neu € 2.424.

### Informationen zum KV-Abschluss für Angestellte im Handel:

#### Gehaltstabelle ab 1.1.2024



### Informationen zum KV-Abschluss für Angestellte im Handel:

#### Gehaltstabelle ab 1.1.2024

Quellen: <https://www.wko.at/kollektivvertrag/gehaltstafeln-angestellte-handel-2024>

Stufe (Jahr)	A	B	C	D
Stufe 1 (1. bis 3. Jahr)	€ 1.972,00	€ 2.034,00	€ 2.124,00	€ 2.229,00
Stufe 2 (4. bis 6. Jahr)	€ 2.021,00	€ 2.095,00	€ 2.202,00	€ 2.367,00
Stufe 3 (7. bis 9. Jahr)	€ 2.069,00	€ 2.155,00	€ 2.314,00	€ 2.525,00
Stufe 4 (10. bis 12. Jahr)	--	--	€ 2.421,00	€ 2.683,00
Stufe 5 (ab 13. Jahr)	--	--	€ 2.536,00	€ 2.842,00
Stufe (Jahr)	E	F	G	H
Stufe 1 (1. bis 3. Jahr)	€ 2.392,00	€ 2.717,00	€ 3.360,00	€ 4.134,00
Stufe 2 (4. bis 6. Jahr)	€ 2.605,00	€ 3.038,00	€ 3.715,00	€ 4.520,00
Stufe 3 (7. bis 9. Jahr)	€ 2.818,00	€ 3.360,00	€ 4.071,00	€ 4.910,00
Stufe 4 (10. bis 12. Jahr)	€ 3.033,00	€ 3.683,00	€ 4.426,00	€ 5.297,00
Stufe 5 (ab 13. Jahr)	€ 3.243,00	€ 4.005,00	€ 4.781,00	€ 5.684,00

### Lehrlingseinkommen

Lehrjahr	Lehrlingseinkommen pro Monat
1. Lehrjahr	€ 880,00
2. Lehrjahr	€ 1.130,00

Lehrjahr	Lehrlingseinkommen pro Monat
3. Lehrjahr	€ 1.430,00
4. Lehrjahr	€ 1.490,00

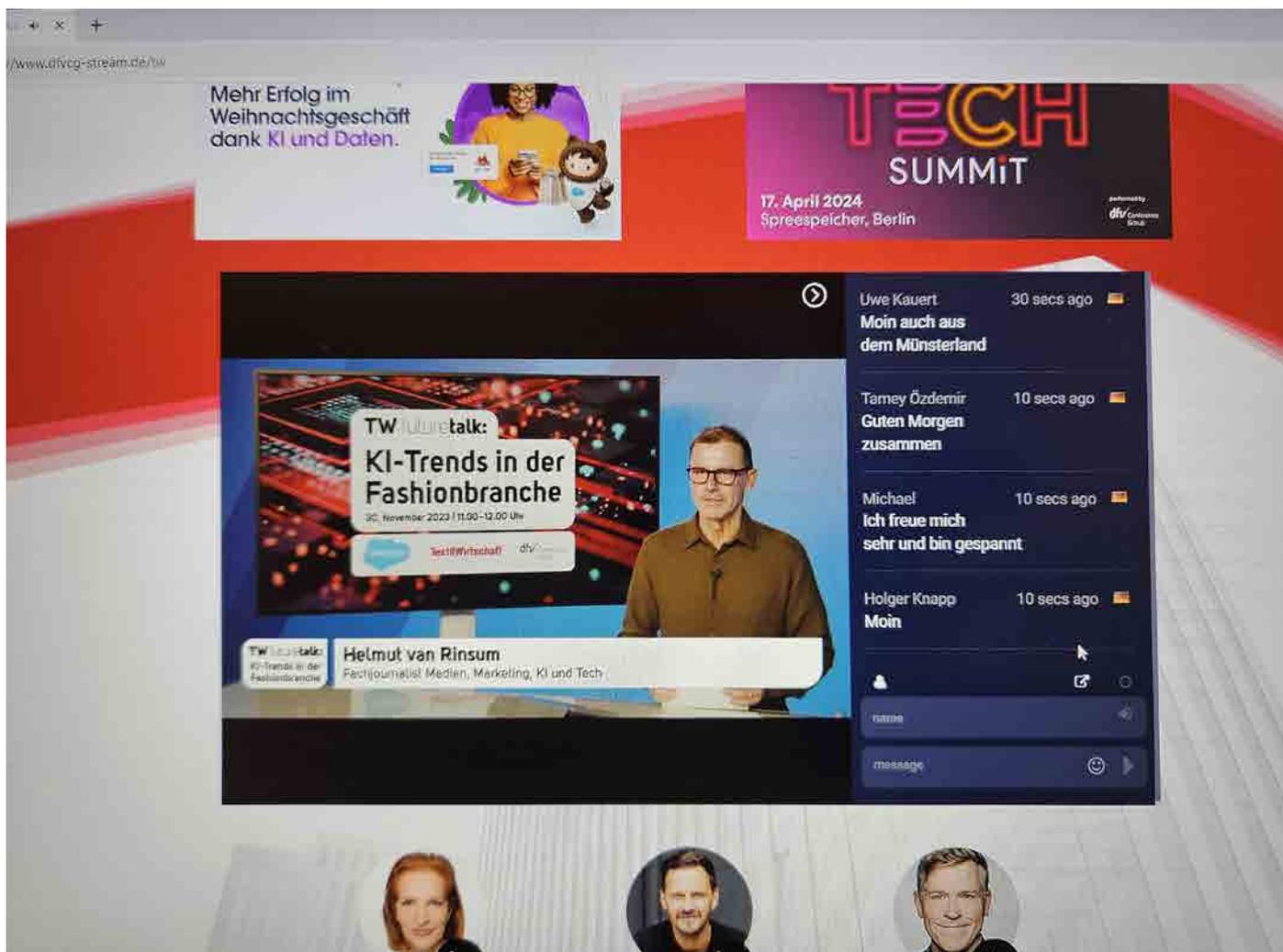


Foto: Screenshot Webinar TW

## Künstliche Intelligenz (KI) im Fashion-Retail: Bessere Sortimentsplanung und virtuelle Anprobe möglich

Webinar der TextilWirtschaft | KI macht die Sortimentsplanung | KI macht die Anprobe am Avatar möglich | KI wird zum Inspirator für Design

Künstliche Intelligenz hat eine Fülle von Anwendungsbereichen und lässt gut organisierte Unternehmen der Fashion-Branche noch besser werden und die Effizienz und Kreativität steigern. In einem Webinar der TextilWirtschaft wurden die Möglichkeiten, die KI im Fashion-Retail bietet, wie zB Sortimentsanalysen und Optimierungen der Lieferkette von einer Mitarbeiterin von Bonprix (Otto Group) und zwei weiteren Experten vorgestellt.

### Sortimentsplanung und -erstellung mittels KI

Von „Learning Collection“ spricht man bei Bonprix. Die Idee für einen Artikel

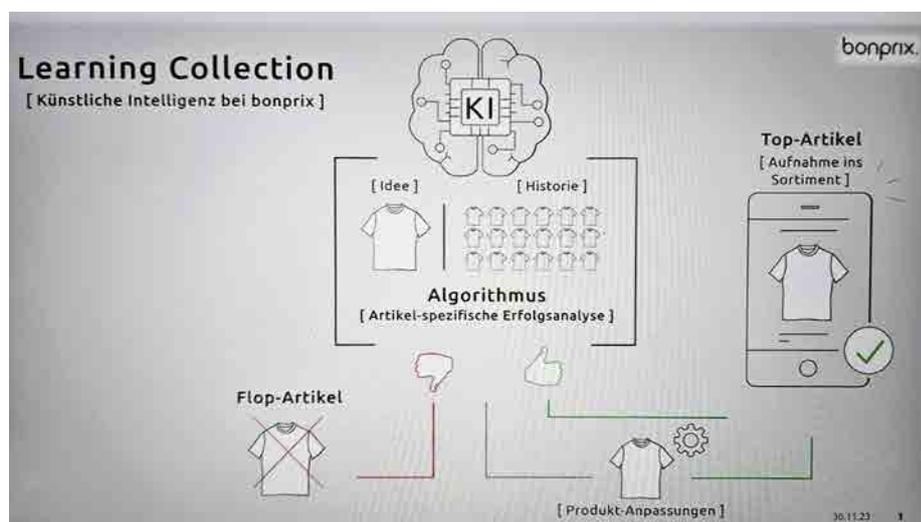


Foto: Screenshot Webinar TW



Foto lichtblitze | stock.adobe.com

(siehe Grafik) wird zunächst aus der Sicht historischer Daten durchleuchtet. Droht ein Flop-Artikel, wird die Idee ausgeschrieben. Passen die Parameter, werden von ExpertInnen Produktpassungen vorgenommen. Top-Artikel gelangen so rasch und zielsicher ins Sortiment. Sechs Monate brauchte man bei Bonprix, das Tool zu implementieren und dann musste über ein Jahr lang der Beweis erbracht werden, dass der Algorithmus erfolgshaft operiert. Die These, die „Maschine“ kann Mode voraussagen, funktioniert im Bonprix-Geschäftsmodell, vor allem im Basic-Bereich.

KI trifft jetzt schon die Letztentscheidung über Produktangebote und macht sie rasch marktreif.

KI kann auch helfen, neue Modetrends herauszufiltern. Je besser hier die Daten sind, desto besser operiert die künstliche Intelligenz. Konsequenzen für die Produktion und den Absatz können sein: Wo produziere ich wie viele Teile? Was brauche ich von dieser Ware in München, was in Berlin? Dabei sind nicht nur die historischen Daten wichtig, sondern auch das Straßenbild, die Konkurrenzbeobachtung und unzählige Inputs aus den sozialen Medien, wo KI zB Trendfarben leicht bestimmen kann. Die chinesischen Onlineplayer Temu und Shein setzen hier an: Sie filtern millionenfach Modefotos aus sozialen Medien und versuchen alles, was trendig erscheint, abzukupfern und schnell und billig nachzumachen.

**Kritiker sagen, KI kann keine Trends voraussagen, dafür aber Tendenzen, vor allem Stimmungen. Hier differenzieren jetzt die Experten, zB:**

- Die Interpretation historischer Trends und Daten produziert nur „More of the same“, das allerdings rascher und effizienter.
- Es wird eine Kombination aus KI und herkömmlicher Prognose („Feeling“) nötig sein, zB in Fragen der Nachhaltigkeit.
- Bei der Umsetzung neuer Produktideen in der Produktion müssen derzeit noch Menschen Entscheidungen treffen.
- Vor allem richtig coole innovative Pro-

dukte kann man noch nicht so leicht und schnell herstellen.

- Menschliche Entwürfe im Designbereich sind derzeit noch origineller und einzigartiger.
- KI kann also (noch) nicht als Ersatz für menschliche Kreativität gesehen werden, ist aber ein intelligentes Tool, das Designer unterstützt, ihre Ideen umzusetzen.

KI kann aber rasch dafür sorgen, dass die Produktion von Artikeln auf Grund von Verkaufsdaten verlängert oder automatisch gestoppt wird und operiert immer nahe am Point of Sale.

### Ist KI auch für KMU-Betriebe ein Thema?

Hier gilt „das Gesetz der großen Zahlen“. Je höher die Anzahl verfügbarer Daten, desto leichter und schneller kann der Algorithmus Muster erkennen und Prognosen treffen. Die Experten halten KI daher im Fachgeschäft eher nur bedingt anwendbar und erachten die Anwendung bei kleinen Artikelzahlen auch nicht für notwendig.

Im Vorteil sehen sie hier vertikale Anbieter, die nur Eigenmarken produzieren.

Die Experten empfehlen, sich mit Social Media-Analysen zu beschäftigen, die Organisation der eigenen Daten zu verbessern und durch Beratung und Austausch mit anderen Betrieben zu größeren Datenmengen zu gelangen.

### KI im Bereich der virtuellen Anprobe

KI ermöglicht eine bessere Analyse des Konsumverhaltens, auch was Größen oder personalisierte Produktwünsche betrifft. Größenberatungstools können das Einkaufserlebnis verbessern und die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden erhöhen. Statt Abmessen, Maße eingeben und Größe empfehlen lassen heißt es dann: Auf Grund der Daten, der individuellen Größenmaße oder auch eines Fotos wird ein Avatar erstellt; die gewünschte Kleidung wird dann dem Avatar angezogen und so virtuell probiert. Durch einen Bodyscanner wird der eigene Körper des

Kunden damit zum Avatar, auch 3D-Modelle tragen zur Effizienzsteigerung bei.

Über die virtuelle Anproben durch Augmented Reality (AR) haben wir schon vor einigen Jahren in MODE & FREIZEIT INTERN berichtet. Seit damals haben sich die Gewichtungen aber ein wenig verschoben: Es geht nicht nur um Größen oder auch Farben, virtuelle Anproben können auch die Zahl der Rücksendungen verringern und zur Nachhaltigkeit und Verbesserung des CO<sub>2</sub>-Haushalts sorgen.

Problematisch bei diesen Versuchen ist die Verlässlichkeit von Größen und deren Toleranz (Size Consistency). Derzeit passt die Mehrheit aller Probanden (70%) nicht in die aktuellen Größenmaße der Reihenvermessungen. In einem weiteren Schritt kann man auch ins Treffen führen, dass man langfristig auch personalisiert und on demand produzieren wird oder die KundInnen am Avatar ihre eigenen Modelle kreieren können. Unabhängig davon bietet die virtuelle Anprobe und Individualisierung einen deutlichen Mehrwert, allerdings ist die Erwartungshaltung der KonsumentInnen an einen Bodyscanner extrem hoch. Derzeit sind Bodyscanner noch teuer und sie müssen extrem gut kalibriert sein.

Die Experten des TW-Webinars zeigten sich uneins, ob Bodyscanner und/oder individuelle Produktion Zukunft haben oder vielleicht auch eine Chance für Fachgeschäfte (zB ausgefallene Größen) sind. Stationäre Bodyscans hätten auch den Nachteil, dass man speziell einen stationären Laden aufsuchen muss. Mehr Chancen werden dabei den „gamifizierten Stores“ gegeben, wo man zB bei Produkten den QR-Code am Etikett scannt und sich dann Vorschläge erstellen lässt, was einem passen könnte und die Produkte dann virtuell anprobiert. Es gibt auch schon Versuche, dass KI KonsumentInnen im Store vorschlägt, was ihnen perfekt stehen würde. Das könnte man auch mit der bereits vorhandenen eigenen Garderobe kombinieren, in dem man daheim seinen Kleiderschrank fotografiert und die KI die entsprechende Erweiterung und Ergänzung vorschlägt.

# Herbst/Winter 2024: In der Ruhe liegt die Kraft

## Statt Glitzer und Glamour hält der Realismus Einzug in die Mode

**Beruhigung ist in der Mode angesagt | New Business Line setzt auf Qualität | Realismus hält Einzug | Das ist zugleich aber eine Absage an überbordende Basics und Langeweile**

Alle Fotos: © Viennamotion/Auly

„Die Zeiten sind nicht rosig“, eröffnet Margalida-Heide den Forecast Trends Winter 2024/25 am 13.12. im WIFI St. Pölten. Und setzt hinzu: „Aber, ich stehe optimistisch da. Auch Trendforscher Matthias Horx ist Optimist, denn Forschung, Nachhaltigkeit und Künstliche Intelligenz eröffnen neue Chancen.“ Mit einem Blick auf die neuen Farben, Qualitäten, Schnitte und Designs stimmt Indra-Heide auf die Einkaufssaison Herbst/Winter 2024 ein. Eine neue Zeit für die Mode ist dabei angebrochen. Very Classic! Eine Zeit der Reflexion, der Beruhigung, der leiseren Töne. Zeit für Pragmatismus und Realismus, Zeit für Seriosität. Aber auch für Sehnsucht und Spannung. Neue Reize und Reibungen. Eine Zeit der Grenzüberschreitungen und dem Aufbruch in neue Stilwelten. Die Tendenz geht in Richtung „Back to the roots“ und „Classic de Luxe“.

### Die Farbthemen der Saison H/W 2024:

Im wichtigsten Farbcode „Personality“ hat man vor allem in Mailand zunächst fast nur Schwarz gesehen. Monochromes Schwarz kann auch Akzente setzen oder mit Silber für Materialmix stehen. Es leben

aber viele Farben neben Schwarz; Farben, die die Persönlichkeit unterstreichen. Es gibt ein Comeback von Grau, Marine wird oft unterschätzt. Signalfarbe ist eindeutig Rot, mit Abstufungen von Signalrot, Berry und Bordeaux; Violett wird dadurch weitgehend verdrängt. Es gibt zwar wenig Schuhe in Rot, dafür umso mehr rote Taschen!

Fragility steht für das Thema Helligkeit und pastellige Töne. Man findet viel Weiß, oft mit Silber oder Gold kombiniert. Klassisches Beige wird schwächer, ein kleiner Schuss Farbe ist immer dabei. Wichtige Materialien in dieser Farbpalette sind Plüsch und Teddy. Wichtig sind die Farben auch in der Sportmode, auf der ISPO in München waren sportive Pastelle ein großes Thema.

Authenticity ist ein typisches Outdoor-Farbbild, Naturtöne dominieren. Camel und Braun sind in unterschiedlichen Abstufungen vorhanden. Man spricht auch von „Cosy Brown“, zB bei sportlichen Stiefeln oder kuscheligen Teddys. Camel und Gold sind auch Thema in der Anlehnung an die Businessmode, wenn es um Sportivität geht. Wichtiger Partner in diesem Farbbild ist Denim. Bei den Herren sind Schlamm und Huntinggrün wichtig.



### Hier einige Impressionen zu den Farbbildern:





## Die Modethemen: PERSONALITY – The new Business Line

Es wird seriöser mit dem Sinn fürs Wesentliche, der Look ist vom powervollen Business Look der 90er Jahre abgeleitet. Die Mode ist angezogener, seriöser und Qualitäten werden wieder wichtiger. Aber auch eine Prise Humor darf in diesem Thema nicht fehlen.

Das oft eingeläutete Comeback des Hosenanzugs ist endlich eingetreten, auch Blazer werden stark, manchmal auch zweireihig. Wollmäntel sind meist grau, dazu passen meist schwar-

ze Schuhe, zB Loafer. Ballerinas erleben einen leichten Aufwärtstrend, Stiefeletten werden stark beurteilt. Schuhe und Taschen brauchen Akzente, zB Nieten oder Glanz. Hosen sind weit und lang, kurze Faltenröcke stark im Kommen. Krawatten werden in der Damenmode statt Tüchern getragen. Strumpfbekleidung ist ein begehrter Zusatzartikel, zB Söckchen über Feinstrumpfhosen oder Overknees-„Stutzen“. Echtleider wird wieder aktuell.



Denim ist wichtig, Jeans gibt es in allen Variationen und immer öfter auch als Jeansrock. Second Hand und Vintage werden immer wichtiger und es wird auch viel auf alt getrimmte neue Ware angeboten.



## CASUALITY – The sporty Comfort Line

Das Casual-Thema steht für Schwarz/Weiß-Kombinationen, mit schwarzen Cargohosen, weißen Teddy-Oberteilen und Mützen und Hüten. Dazu trägt man schwarze Sneaker mit silbernen Akzenten. Dominierend in diesem Thema ist sportiver Strick, der einerseits für mehr Farbe und andererseits für große, fantasievolle und plakative Muster steht.



## AUTHENTICITY – The rough Nature Line

Ein Mix aus Technik und Nachhaltigkeit macht die Kollektionen spezieller und spricht ein junges Publikum an. Schwarz, Silber und Grau sind auch in der Sportivität zu finden. Die neue Outdoormode umfasst in der DOB und HAKA leichtere Stepps als bisher und sehr viel an Denim. Auch hier findet man Plüsch- und Teddyoptiken.



Alle Fotos: © Viennamotion/Auly

## MENSWEAR

Bei den Herren findet man analog zu den Damen ein Angebot an neuer Businessmode sowie Casual/Outdoor. Im Business-Bereich kehren Anzüge immer stärker zurück, oft auch zweireihig. Ergänzt wird mit Westen und Rollis. Grau und Camel stehen für Helligkeit und Lässigkeit. Hosen sind etwas weiter, bleiben unten aber konisch. Bei den Schuhen wird viel an klassischen „Brown Shoes“ angeboten.

Im Casualegment dominiert „silent luxury“, etwa graue Joggpants mit Bügelfalten. Neue Sportivität ist bei Jeans, Sakkos und Trenchs angesagt. Edle Sneaker findet man hell (weiß), leicht gepolstert und immer bodenbetont.



Alle Fotos: © Viennamotion/Auly

## INDRA-HEIDES TIPPS ZUM ABSCHLUSS:



Foto: WKOL

Marga Indra-Heide gab wieder einen Streifzug durch die aktuelle Entwicklung der Mode. Sie zeigte Straßenbilder und Schaufensterfotos aus Mailand, London und Paris und gab erste Einblicke in die Kollektion der internationalen und für den österreichischen Markt relevanten Brands, um Ihnen Ihren Einkauf zu erleichtern. Über den zahlreichen Besuch freuten sich Marga Indra-Heide und Gremialgeschäftsführer Michael Bergauer.

Der Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb informiert:

# Unerbeten und unerwünscht – Überblick in Sachen Werbekriminalität

„Schwindelfirmen“ legen große Hartnäckigkeit an den Tag | Unlautere Geschäftspraktiken, um Einträge in Branchenverzeichnisse oder nur scheinbar offizielle Register zu erlangen | **ACHTUNG: Haben Sie irrtümlich etwas bestellt, dann nicht einzahlen und in ihrem Gremium melden | Hier ein Überblick des Schutzverbands als Warnung:**

## Unerbetene sowie irreführende E-Mail- und Telefonwerbung

Es beginnt oft mit einem unerbetenen Mail oder Anruf von einem Anbieter, dessen Behauptungen jedenfalls immer zu hinterfragen sind. Am besten legt man bei unerwünschten Anrufen einfach auf. Hier finden Sie einige Beispiele aus den zahllosen Fällen im letzten Jahr.

„FFOL – Firmenfinder Online“ mit Sitz in der Schweiz kontaktierte UnternehmerInnen unerbeten per E-Mail und bot einen „Branchenbucheintrag im Firmenfinder Online“. Übermittelt wurde ein als „Rechnung“ titulierte Schreiben. Dabei wurde für einen Premiueintrag ein Betrag von € 593,81 veranschlagt – jedoch ohne Bestellung.

Erst über einen Link „Klicken Sie hier, um zur Bezahlseite zu gelangen“ (der bei unbekanntem Mails aus Sicherheitsgründen nicht angeklickt werden sollte) war herauszufinden, dass es sich bloß um ein „Jubiläumsangebot“ für einen Eintrag auf einer völlig unbekanntem Website handelte. Die Gestaltung dieser Aussendung war somit grob irreführend, da weder ein Rechnungsbetrag offen war noch irgendeine Zahlungspflicht bestand. Die per Mail übermittelte „Rechnung“ war in Wahrheit eine Aufforderung, ein Angebot anzunehmen. Durch Anfragen beim AußenwirtschaftsCenter der WKO in der Schweiz wurde festgestellt, dass die angegebenen Daten zum Handelsregister sowie UID ungültig sind. Die Hintermänner konnten damit auch im Ausland sitzen, da weder eine Person bzw reelle Firma noch eine Kontonummer ersichtlich waren.

Die „Print Media Service LLP“ erschien zunächst in Gestalt eines örtlichen Stadtplan-Anbieters und kontaktierte die Firmen ebenfalls unerbeten via E-Mail. „Gemäß der redaktionellen Überprüfung Ihrer Unternehmensdaten im Jahr 2023 senden wir Ihnen das beigefügte Dokument. Überprüfen Sie die Richtigkeit der Informationen. Wenn Sie Änderungen vornehmen, notieren Sie diese bitte im leeren

Von: [rechnungsmangement@firmenfinderonline.com](mailto:rechnungsmangement@firmenfinderonline.com) <[rechnungsmangement@firmenfinderonline.com](mailto:rechnungsmangement@firmenfinderonline.com)>  
 Gesendet: August 2023  
 Betreff: Offene Rechnung für den Branchenbucheintrag im Firmenfinder Online



RECHNUNG

RE.-NR.174030510  
 KD.-NR.50262461  
 RECHNUNGSDATUM: 24.08.2023

Dienstleistung:	Nettobetrag	zzgl. 19%	Gesamt Brutto
Premiueintrag	499,00 €	94,81 €	593,81 €
Eintragslaufzeit: 12 Monate			<b>593,81€</b>

**Zahlbar: 7 Tage 5% Skonto, 14 Tage Brutto**  
 Eintrag endet automatisch (OHNE KÜNDIGUNGSFRISTEN) am 23.08.2024  
 Die Rechnungsstellung erfolgt gemäß unserer Vereinbarung auf Basis der automatischen Vertragsverlängerung.

Feld der Kopie. Bitte senden Sie das versiegelte und unterschriebene Dokument so bald wie möglich an uns zurück, um die Aktualisierung Ihrer Datei abzuschließen.“, hieß es darin.

Wer dieser unerbetenen und dringenden Aufforderung zur Datenaktualisierung vom „Stadtplan/Ortsplan“ irrtümlich nachkam, erhielt eine Rechnung von Print Media Service mit Sitz in London und Konto in Belgien.

Mit unerbetener Telefonwerbung der Firmendienstsuche waren etliche Unternehmen konfrontiert. Dabei wurde behauptet, es bestünde bereits ein Vertrag, dessen Verlängerung bevorstehe. Wer sich zur Unterschrift auf ein übermitteltes, irreführendes Formular drängen oder verleiten ließ, schloss in Wahrheit einen neuen Vertrag ab. Dazu folgten Rechnungen der T.G. Werbungen. Verwaltung. Marketing UG aus Deutschland mit der Aufforderung, den be-

## Stadtplan / Ortsplan Tirol

**Sehr geehrte Damen und Herren,  
 Wichtig! Wir bitten um dringende Aktualisierung  
 Ihrer Firmendaten 2023.**

Bitte Zutreffendes Ankreuzen

Werden sich ihre Firmendaten 2024 ändern?

27.09.2023

Angebotsmonat : September 2023  
 Objekt : Stadtplan / Ortsplan  
 Eintragungsart : Premium  
 Betreff : Angebot / Werbung  
 Preis/Monat: 45,- Euro  
 Laufzeit : 2023- 2025 (24 Monate)

**Wichtig! Bitte Adress-/Firmendaten 2023 eingeben!**

trächtlichen Rechnungsbetrag auf ein Konto nach Belgien zu überweisen. Ebenso durch unerbetene Anrufe und nachfolgende irreführende Korrekturabzüge keilte eine Coinnium Ltd Kunden für Werbeeinträge in mehreren sozialen Medien und einem Online-Branchenbuch. Das per Mail genauso unerbeten übermittelte Formular mit Flaggen der EU und den deutschsprachigen Ländern enthielt die zu veröffentlichenden Unternehmensdaten. Blickfangartig wurde in roter Schriftfarbe und rot umrandet betont: „Besondere Vereinbarungen: Läuft automatisch aus! Keine automatische Verlängerung!“. Damit wurde vorgetäuscht, eine Kündigung zu unterschreiben, obwohl in Wahrheit ein neuer Auftrag erschlichen werden sollte. Dem aufmerksamen Empfänger geben für einen solchen Branchenbucheintrag auch die Mailadressen, an die das unterfertigte Formular zurückzusenden wäre, zu denken. Seriöse Anbieter nützen üblicherweise keine Adressen von „gmail.com“ oder „firmenbuch.fun“.

„Movido Media Verlag GmbH“ aus Deutschland war mit unerbetenen Telefonanrufen für eine SEO-Analyse von Unternehmenswebseiten aktiv. Nachdem den UnternehmerInnen telefonisch eine Zustimmung für eine „Web Präsenz Analyse“ abgerungen wurde, folgten die Auftragsbestätigung und Rechnung. Solche Anrufe nach und in Österreich sind nach § 174 öTKG (Telekommunikationsgesetz) generell auch bei Unternehmen verboten.

„North Print NPS GmbH“ aus Hamburg rief ebenfalls unerbeten und damit unzulässigerweise an und machte grob irreführende Angaben zu einer angeblichen Bestellung von Druckerpatronen. Ein weiterer Anruf von Mitarbeitern zur Überprüfung von Firmendaten wurde angekündigt. Im Anschluss daran erfolgte der Versand von Druckerpatronen sowie einer beträchtlichen Rechnung, welche aber nach dem Verbot der Fruchtziehung aus unlauteren Handlungen gemäß § 1 UWG aber nicht bezahlt werden braucht. Ein schriftlicher Widerspruch sollte aber jedenfalls erfolgen.

**Täuschende Scheinrechnungen**

Manche Anbieter wie die „Necom Marketing“ übermittelten Rechnungen mit der Post ohne jegliche zugrundeliegende Bestellung. Vor wenigen Jahren traten die Hintermänner noch als Necom Agentur mit identer Rechnungsgestaltung, Anschrift und Kontoinformation auf. Das ausländische Konto auf der Rechnung, im konkreten Fall in Belgien, ruft zusätzlich gleich Bedenken hervor. In Wahrheit stellte die als „Rechnung“ bezeichnete Mitteilung auch hier nur ein (wertloses) Angebot dar.



**Ihr Branchenbucheintrag**

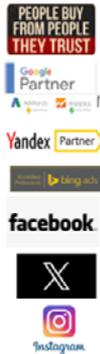


**Auftraggeber**

**Anschrift des Kunden:** Bitte zurückmailen an : office.firmenbuch@gmail.com  
office@firmenbuch.fun  
oder via WhatsApp : +44 7366 246398

Name : \_\_\_\_\_ Strasse : \_\_\_\_\_  
PLZ : \_\_\_\_\_ Ort : \_\_\_\_\_ Telefon : \_\_\_\_\_  
Telefax : \_\_\_\_\_ Ansprechpartner : Herr \_\_\_\_\_ USt-ID(Nr.) \_\_\_\_\_

Hiernit bestätigt der Auftraggeber, dass ihm das Urheberrecht der gelieferten Vorlage zusteht und er diese zur Veröffentlichung freigibt. Weiterhin bestätigt der Auftraggeber dem Coinnium Ltd den ordentlichen Abschluss des Vertrages. Der Auftraggeber beauftragt Coinnium Ltd einen Eintrag zu erstellen, da er Interesse daran bekundet hat, in diesem Produkt zu werben. Er erteilt ferner ausdrücklich sein Einverständnis für eine weitere Kontaktaufnahme per E-Mail, Fax oder per Telefon.



**Anzeigentext**  
Anzeigentext ist mit der beschrifteten Anzeigenadresse nicht identisch!

Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass ihm das Urheberrecht zusteht und gibt

Firma: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Mobil: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Webseite: \_\_\_\_\_

Verbindlich für Auftraggeber  
Anzeigentext ist mit der beschrifteten Anzeigenadresse nicht identisch!

Leistungsbeschreibung: Ihre aktuellen Firmendaten (siehe Anzeigentext) werden direkt vom jeweiligen Unternehmer erstellt und vom Auftragnehmer eingefügt. Der Auftraggeber beauftragt die Veröffentlichung gemäß unten angegebener Spezifikation und bestätigt, dass ihm das Nutzungsrecht ab der gelieferten Vorlage zusteht und er sie zur Veröffentlichung freigibt. Bzw. bereits bestehende Einträge aktualisieren. Ihm wurden mehrere soziale Medien von Urtaßhabern vorgestellt. Er beauftragt die Coinnium Ltd, über die Coinnium Ltd einen Werbeeintrag in mehrere sozialen Medien und online Branchenbucheinträge erstellen zu lassen. Die Eintragung erfolgt zum jeweiligen Ort des Geschäftsbesitzes, zusammen mit dort ansässigen Unternehmen dieser Branchen Eintragungsfähig sind nur Daten von Firmen, Selbstständigen, Freiberuflern, Behörden, Stiftungen, Vereinen sowie Religionsgemeinschaften, Kultur- und sonstigen Einrichtungen. Die Coinnium Ltd behält sich vor, die Daten, auf ihre Korrektheit zu überprüfen und uns den Eintragungseintrag innerhalb einer Woche per Fax oder E-mail zurückzusenden. Die Eintragungsbuch für den Branchenbuch Eintrag über Internet und soziale Medien Marketing beträgt halbjährlich 1197 € und die Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre beginnend am Tag der Unterzeichnung des Auftrags. Eine Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist nur aus wichtigem Grund möglich. Die nachfolgend vereinbarten Kosten zzgl der gesetzlichen Umsatzsteuer sind halbjährlich u. jeweils innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug bzw innerhalb von sieben Tagen bei fünf Prozent Skonto zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber bestätigt dem Mitarbeiter der Coinnium Ltd unterzeichnet den ordnungsgemäßen Abschluss des Vertrages sowie die Richtigkeit des angegebenen Werbeeintrags. Textänderungen sind jederzeit möglich, müssen jedoch schriftlich mitgeteilt werden. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei vorzeitiger Aufgabe ihres Unternehmens (Insolvenz, Gewerbeabmeldung) werden ihre Unternehmensdaten gelöscht.

**Besondere Vereinbarungen: Läuft automatisch aus ! Keine Automatische Verlängerung !**

# Necom-Marketing

Gestaltung & Produktion von Werbemittel

Necom - Marketing • Batterijstr. 51 • 6211 SG

Datum: 09.05.2023

Rechnungsnummer: 2517/6  
Kundennummer: 842  
Auflagenummer: 3851  
Sachbearbeiter: Herr Pesendorfer  
Stückzahl: Je 1.000 Stück pro Auflage - Jahr 2022

Aufklärungsbroschüre für Kinder,  
Kinder im Straßenverkehr mit  
Tipps für Eltern und Erzieher.

**Rechnung: (2) Auflagen**

Anzahl & Bezeichnung	Netto	MwSt.	Brutto
2 x Kinderschutz – Info Broschüre	€ 75,- +	€ 0,- =	€ 75,-
1 x Gestaltungskosten	€ 41,- +	€ 0,- =	€ 41,-
1 x Rechnungsbetrag			<b>€ 116,-</b>

(Keine Ausweisung der Mehrwertsteuer nach § 25a Abs. 2 UStG (Differenzbesteuerung))



REGISTRATION COMMUNITY  
TRADE MARK APPLICATION  
OFFER

<b>IMPORTANT NOTICE</b> Status: Payment Pending	
Date:	17-03-2023
Order Number:	CTA-316975
Contract Number:	CN-686206

REGISTRATION OF YOUR COMMUNITY TRADE MARK  
Data publication from EUIPO - EUROPEAN UNION INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

Application Filing Date	Application Filing Number	Date of Publication	Order Number	Contract Number	Date
03/03/2023	018843593	10/03/2023	CTA-316975	CN-686206	17-03-2023
REGISTRATION AND REPRODUCTION OF YOUR COMMUNITY TRADE MARK				Unit	Amount
				1	EUR 2298,99

## Irreführung durch „amtliche Register“

„SolutionCom“ versendete irreführende Korrekturabzugsschreiben per Post, in denen gebeten wurde, die eigenen Firmendaten anzuführen bzw. zu korrigieren und das Formular zur Aufnahme in ihr Online-Branchenregister zurückzuschicken. Dabei konnte die wesentliche Information im Kleingedruckten leicht übersehen werden: es ist kein offizielles Firmenregister, sondern ein privates Online-Verzeichnis und dabei durchaus kostenintensiv. In weiterer Folge trat SolutionCom als aktuelles Firmenregister auf. Der angebliche Sitz laut Korrekturabzug lag in Graz, wohingegen die Rechnung der Firma „SolutionCom S.L.“ den Sitz und das Konto, auf welches die Betroffenen überweisen sollten, in Spanien angab. Das Formular-Layout des aktuellen Firmenregisters glich jenem vom „Aktuelles Daten-Verzeichnis“ vor wenigen Jahren in allen Details. Dann verschickte eine „Media Solution“ letztere Korrekturabzüge – zuvor stand die Firma SolutionCom auf der Rechnung – mit exakt derselben Postanschrift in Spanien.

Auch Markenmeldungen von Unternehmen können zu Angeboten für private Verzeichnisse mit offiziell wirkenden Schreiben und einer vorgetäuschten Zahlungspflicht führen. Beispiele sind hier Aussendungen von einer „EIPO (European Intellectual Property Office)“, „EPTA (European Patent and

Trademark Agency)“ oder „IPTO (Intellectual Property Trademark Organization)“. Ein gut sichtbarer Verweis am Ende „Data Publication from EUIPO – European Union Intellectual Property Office“ führte in die Irre, weil es sich um falsche Zahlungsaufforderungen handelte. Zusammenfassend möchten wir Sie für diese gängigen Betrugsversuche wieder sensibilisieren und empfehlen, auch innerhalb der Unternehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor diesen Methoden zu warnen, um unerwünschte Folgen zu vermeiden. Generell sollte nichts unterschrieben oder bezahlt werden, was nicht eindeutig zugeordnet werden kann. Bei Unklarheiten wenden Sie sich an die Wirtschaftskammer bzw. an ihr Gremium.

Auch bei direkt aufsuchenden Werbevertretern sollte man als UnternehmerIn niemals gleich etwas unterschreiben, sondern nur die Unterlagen entgegennehmen und mitteilen, dass man sich das in Ruhe ansehen wird. Kein seriöser Anbieter drängt auf einen Abschluss gleich direkt beim Besuch. Im Bedarfsfall unterstützen wir die Gremien als Mitglieder des Schutzverbandes gegen unlauteren Wettbewerb mit unserer langjährigen Expertise.

MFI dankt dem Schutzverband und seiner Autorin MMag. Georgina Schenner für die ausführliche Zusammenstellung.

## KOMMENTAR

In der Öffentlichkeit wurde zuletzt auch zum Thema „Bekanntnis zur Leistungsgesellschaft“ diskutiert. Einerseits wurde argumentiert, dass nur 20% der österreichischen Bevölkerung mit ihren Steuern und Abgaben mehr an den Staat einzahlen, als sie an finanziellen Leistungen erhalten würden. Andererseits wurde entgegnet, dass es hierzu keine Daten bzw. Untersuchungen gäbe. Ihr MFI-Insider hat sich auf die Suche gemacht. Diese Untersuchung gibt es tatsächlich und sie stammt aus dem renommierten Wirtschaftsforschungsinstitut WIFO. Demnach beziehen 80% der Österreicherinnen und Österreicher in Summe mehr staatliche Leistungen, als sie selbst in das System einzahlen.

Diese Darstellung ist vielleicht ungewöhnlich, normalerweise werden hier immer die Leistungsempfänger in der arbeitenden Bevölkerung in Prozenten der Gesamtzahl der arbeitenden Bevölkerung ausgedrückt, was natürlich einen niedrigeren Wert ergibt. Das WIFO stellt hier aber die Leistungsträger mit entsprechender Steuerleistung all denen gegenüber, die nichts in System einzahlen oder zumindest weniger zahlen, als sie herausbekommen. Das ist leicht zu erklären: Kinder und Jugendliche (Schülerinnen und Schüler), Studierende und Pensionisten weisen gar keine oder zu geringe Steuerleistungen auf, dazu kommen Personen, die arbeitslos sind oder so wenig verdienen, dass sie keine Steuerleistung erbringen.

Österreich ist also ein Land der Umverteilung und wir müssen uns in unserer Gesellschaft die Frage stellen, wohin sich der Sozialstaat entwickeln soll und welches Budgetdefizit vertretbar ist, wenn es immer weniger Menschen gibt, die mit ihrer Steuerleistung in das System einzahlen. Denn erst die 20% steuerlichen LeistungsträgerInnen ermöglichen es dem Staat, seine Infrastruktur und seine Sozialleistungen aufrecht zu halten. Deshalb kann die Lösung – auch in Anbetracht einer immer älter werdenden Bevölkerung – nicht bloß in der Umverteilung von höheren zu niedrigeren Einkommen liegen, sondern sollte auch auf Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen gesetzt werden. Dazu braucht es einen starken Impuls in Richtung Bildung, Höherqualifizierung(\*) und Karriere.

Wenn das nicht gelingt, ist zu befürchten, dass neben den (wenigen) Superreichen in diesem Land bald auch von den 20% steuerlichen LeistungsträgerInnen – und dazu zählen viele Unternehmerinnen und Unternehmer – noch mehr abverlangt wird. Denn die fühlen sich schon jetzt nicht wertgeschätzt in unserem Land. Aber sie gehören eigentlich gehätschelt und gepflegt, weil sie den Sozialstaat in Österreich erst ermöglichen und die Republik auf Kurs halten,

meint Ihr  
MFI-Insider

(\*) Eine kürzlich veröffentlichte Studie passt hier genau ins Bild: Laut WIFO-Weiterbildungsbarometer sind 91% der arbeitenden Bevölkerung mit ihrem derzeitigen Wissens-/Ausbildungsstand sehr zufrieden, zufrieden oder halten ihn zumindest für ausreichend. Nur 9% wollen sich aus eigenem Antrieb weiterbilden.

Unter „MFI-Insider“ schreibt ein engagierter Vertreter der Wirtschaft seine pointierten Gedanken über dringende Veränderungen in unserer Branche. Die Kolumne bleibt daher ausnahmsweise ohne Namensnennung.

## TEXTIL:

# Primark schwächelt in Deutschland und hat hohe Verluste angehäuft

Als Primark 2009 in Deutschland startete, zuckte die Branche zusammen. Die Angst ging um, der irische Preisbrecher könne in kürzester Zeit den Markt komplett umkrepeln. 14 Jahre später ist klar: Primark konnte den Markt nicht in dem erhofften Maß erobern. Im Gegenteil: Seit geraumer Zeit strauchelt der Filialist, hat gar Verluste in Millionenhöhe angehäuft. Im TW-Interview gaben CEO Paul Marchant und Deutschland-Chefin Christiane Wiggers-Voellm im Headquarter in Dublin ua diese Statements ab:

- Unser Start in Bremen und auch die weiteren Eröffnungen wurden unglaublich euphorisch aufgenommen. Doch es hat sich gezeigt, dass Deutschland für Primark eine Herausforderung und nicht vergleichbar mit anderen Märkten ist. Wir müssen jetzt nachbessern und haben einen Transformationsplan, bei dem es unter anderem um den Produktmix und die Größe der Geschäfte geht. Zwar ist unser Sortiment eigentlich global einheitlich. Aber wir haben gemerkt, dass wir die deutschen KundInnen mit unserem Angebot gezielter und stärker auf sie zugeschnitten ansprechen müssen. Und zwar nicht nur auf den Markt insgesamt, sondern auch je nach Stadt und Lage.
- Einer der größten Pain Points ist das Thema Nachhaltigkeit. Viele Menschen nehmen Primark nicht ab, trotz der tiefen Preise für faire Bedingungen und Nachhaltigkeit zu stehen. »



Foto: Archiv MFI

### PRIMARK in Zahlen:

Das Geschäftsjahr 2022/23 (Stichtag: 16. September) hat Primark besser als erwartet abgeschlossen. Der Umsatz stieg um 17% auf 9,01 Mrd Pfund (€ 10,38 Mrd). Die bereinigte Ebit-Marge lag bei 8,2%, im Vorjahr betrug sie 9,8%. Zum Ende des Geschäftsjahres hat Primark 432 Stores mit einer Verkaufsfläche von 1,7 Millionen m<sup>2</sup> betrieben. Neben dem britischen Markt mit 192 Stores sind Spanien (59 Stores), Irland (37), Deutschland (29), Frankreich (24), USA (21), Niederlande (20) und Italien (15) die größten internationalen Märkte für die Billigmodekette. Insgesamt wurden im Berichtszeitraum 27 neue Stores eröffnet.

Für das Geschäftsjahr 2023/24 wird mehr Umsatz und dank geringerer Produktions- und Frachtkosten eine Marge von über 10% erwartet. Mitte 2024 startet Primark in Ungarn mit einer ersten Filiale in Budapest, dem dann 17. Markt des Unternehmens. Insgesamt soll die Zahl der Läden bis Ende 2026 auf 530 wachsen, allein in den USA soll sie sich von 24 auf 60 mehr als verdoppeln. Dort geht es nun von der Ostküste in andere Landesteile. In Deutschland hat Primark 2009 den ersten Laden in Bremen eröffnet. Umsatz- und Ergebniszahlen für den deutschen Markt werden nur zeitverzögert über den Bundesanzeiger bekanntgegeben. Im Geschäftsjahr 2021/22 wurde nach Angaben von Geschäftsführerin Christiane Wiggers-Voellm € 627,8 Mio Erlöst, bei einem Verlust von € 50 Mio. Als Konsequenz wurde die Umstrukturierung des Deutschland-Geschäfts eingeläutet.



Foto: Archiv MFI

**Anmerkung:** In Österreich betreibt PRIMARK fünf Standorte: In Gerasdorf bei Wien (G 3, Shopping Resort Gerasdorf), Vösendorf (SCS Shopping City Süd), Graz/Seiersberg (SC Seiersberg), Pasching/Linz (Plus City), Innsbruck (Sill Park Shopping Center).

Christiane Wiggers-Voellm: Wir haben zuverlässige Daten darüber, dass unser Angebot den Bedürfnissen der Deutschen sehr entgegenkommt, unser Geschäftsmodell aber nicht richtig verstanden wird. Der Grund dafür ist, dass wir es bislang nicht richtig erklärt haben.

- Das Besondere an den Deutschen ist, dass sie viele Fragen stellen. Wir müssen ihnen die Antworten liefern und das Image korrigieren. Ich bin davon überzeugt, dass wir gerade in diesen Zeiten ein einzigartiges Value-Angebot haben, das der Markt braucht. Jede Woche kommen in Deutschland eine Million Besucher in unsere Geschäfte. Das ist eine große Chance, sie durch unsere Produkte und unsere MitarbeiterInnen von Primark zu überzeugen.
- Getragen durch die Euphorie in den ersten Jahren hat Primark in Deutschland sehr große Läden eröffnet, die 50% größer wa-

ren als der Durchschnitt. Doch die Zeiten haben sich geändert. KundInnen und MitarbeiterInnen haben uns signalisiert, dass die großen Stores unübersichtlich und schwer zu managen sind. Wir haben deshalb das Filialportfolio bearbeitet. Es geht um Rightsizing, also die Verkaufsflächen zu verkleinern und an die tatsächlichen Bedürfnisse anzupassen. Die Reaktionen der KundInnen auf die Verkleinerungen sind sehr positiv.

- Wir haben die Website in allen Märkten neu gelauncht, sie ist jetzt sehr viel nutzerfreundlicher und die KundInnen können dort aktuell 75 bis 80% der Artikel mit detaillierten Beschreibungen sehen. Wir verzeichnen in jedem Markt deutlich mehr Visits, Page Impressions und Product Views. In Deutschland zum Beispiel nutzen 18% der Website-BesucherInnen die Funktion, bei der sich überprüfen

lässt, ob ein bestimmter Artikel in einer bestimmten Filiale verfügbar ist. Für uns steht fest, dass dieses Tool ein Treiber ist, um die KundInnen in die Läden zu holen.

- Unser Business ist Brick & Mortar (Chef George Weston, Chief Executive der britischen Primark-Mutter ABE, hat Anfang des Jahres gesagt, dass der Versand von Mode Primark nicht nur einen Teil der Marge wegnehmen würde, sondern die gesamte Marge), und unser Bestreben ist, den KundInnen mehr Möglichkeiten zu geben, unsere Läden öfter zu besuchen. Mit Click & Collect tun wir das. Wir sehen bereits, dass das Abholen in den Stores sehr positiv ist und oft zu einem nicht unerheblichen zweiten Basket führt. Das ist ein wirklich interessanter Aspekt der Customer Journey, den wir im Rahmen der Tests festgestellt haben.

Quelle: TextilWirtschaft (Interview gekürzt)

## ALLE BRANCHEN: Elf Überlegungen zur Handelslandschaft der Zukunft

**Insolvenzen, Schließungen, persönliche und unternehmerische Dramen | 2023 war nicht einfach für das Business mit Mode | Die Stimmung hellt auf, doch die Prognosen bleiben verhalten | Wie wird 2024?**



Alle Fotos: Archiv MFI

Multibrand in der preissensiblen Mitte, da geht die Schere nach unten und nach oben immer stärker auf.

### Marktnähe ist alles

In Frankfurt gibt es einen Händler namens Jost Wiebelhaus, sein Laden ist der Laufshop. Wiebelhaus ist vielfach prämiert. Als Kundenverstärker. Seine KundInnen rennen über ein digitales Laufschuhanalyse-Band, danach schickt Wiebelhaus ihnen das Video nach Hause. Man bleibt in Kontakt, andauernd. Alle lieben Jost. Der Laufladen ist klein, im Gesamtbild mini. Doch die Botschaft ist groß, sogar riesig. Marktnähe ist alles. Ließen sich nicht so auch Anzüge verkaufen?

Den Maßstab setzen Akteure, die total nah dran sind an den Wünschen ihres Publikums. Im Kleinen wie im Konzern. Marktnähe beginnt beim CEO. Finn Poulsen, Chef von Only (1,2 Mrd Euro Wholesale-Umsatz, bald 18% Gewinn), erzählt gern

davon, dass er auch an Samstagen am liebsten einen seiner Stores besucht – oder die der Konkurrenz. Checken Sie mal die Problemfälle des laufenden Jahres unter der Frage von Marktnähe.

### Hip-Hop treibt den Strukturwandel

Jugend, Sport, Musik – die Einpeitscher von gestern sind mehr denn je die Einpeitscher von morgen. Zwei Drittel der zwischen 1997 und 2012 Geborenen (Gen Z) fühlen sich zu Hip-Hop und dessen Kultur hingezogen. Die Jogginghose hat die Jeans verdrängt. Ausstatter schließen, Sneaker-Stores öffnen. Innenstädte wandeln sich zu Street- und Trend Fashion-Magneten. Die Jungen (und nicht mehr ganz so Jungen) lieben die Stadt. Die City ist die Bühne ihres Lebens. Wer dieses Gefühl

bedient, hat die Zukunft auf seiner Seite. Alle anderen müssen aufpassen, dass sie nicht zum Opfer der Demographie und ihrer mit der Zielgruppe alternden Sortimente werden.

### Billiges Geld wird teuer

Die Zeit der Hasardeure ist vorbei. Es zerbröseln die Mauern der auf günstigen Krediten gebauten Luftschlösser. Nicht nur im Benko-Reich. Nicht nur bei Ziegelstein und Mörtel. Wer hätte gedacht, dass lange Zeit wie entfesselt expandierende Online-Größen seit zwei Jahren nicht herausfinden aus dem Tal der Tränen. Überzogene Potenzial-Bewertungen, hohe Bestände, extremer Marketingaufwand, massive Technologie- und Personalkosten, logistische Fehlplanungen und Überkapazitäten



Foto: Archiv MFI

Clean, aufgeräumt, schlank wirkt der riesige ZARA-Flagshipstore in Madrid. Vertikale Anbieter haben die Lieferkette im Griff, in Zukunft mit KI noch rascher.

– das ist die Realität, alles andere bleibt die Wette auf die Zukunft.

### Daten bringen Marge

Die Kosten sind hoch und sie bleiben hoch. Die Erlösprognose für 2024 ist zugleich verhalten. Institute erwarten nicht mehr als eine bestenfalls leicht ansteigende Seitwärtsbewegung. Was das für die Marge heißt, ist klar. Niemand in der textilen Kette ist schlankerhand imstande, Kalkulation zu verteilen. Was tun? Wir stehen mitten in der Transformation des Sortiments-Managements. Offene Daten sind der Hebel. Daten, die gebraucht werden für saisongerechte Nachsteuerung, für automatisiertes In-Season-Replenishment (Anm.: Kontinuierliche Nachbestellung), für die Trend-Prognose künftiger Produktentwicklung, für koordiniertes Plattform-Business. Out of Stock zerstört 100% Marge. Überläger führen zu Sale. Die Tools, dies zu minimieren, sind vorhanden. Verkauf ist immer. Einkauf auch.

80 von 100 Brands haben keine Zukunft. Ihnen fehlt's an Relevanz. Sagt Natanael Sijanta, Kopf der Mercedes Marketing-Agentur Team X und einer der Stars der Szene. Warum? Weil sie sich nicht dramatisch genug abheben vom Wettbewerb. Weil sie sich zu zaghaft verändern. Weil sie zu wenig emotionalisieren. Und überhaupt: zu wenig provozieren – auch und gerade in der Mode. Am stärksten bedroht ist der Mittelstand. Hier haben zu viele zu lange auf Prozess- und Produkt-Exzellenz vertraut. Das wird die Basis bleiben, doch sie wird nicht reichen.

### Die Mitte ist extrem preissensibel

Die Teuerung des zu Ende gehenden Jahres setzt speziell Anbieter der viel beschworenen guten Mitte – Handel wie Industrie – unter Druck. Menschen mit ohnehin begrenzten Konsummöglichkeiten gehen dem Markt in Teilen komplett verloren. Zugleich wird die shoppende Mitte der Gesellschaft von unten – durch preisgünstigere Value Retailer – angesaugt. Die Anzahl der Akteure aus dem Mainstream, die es verstehen, nach oben, Richtung Premium und damit in Wachstumssegmente zu diversifizieren, ist begrenzt. So oder so, HändlerInnen des Mittelgenres werden bei zentralen Eckpunkten ihrer Preisarchitektur höchst sensibel bleiben müssen.

### Die Leute wollen stöbern – auch virtuell

Das Tech Fashion Business bespielt eine weitere Evolutionsebene. Hier wird der nächste Kampf gefochten. Amazon hat die Lagerhalle digitalisiert. Zalando hat das in Kategorien sortiert. Es funktioniert, hat aber Grenzen. Die Hälfte derer, die zum Einkaufen unterwegs sind, lokal oder digital, tun dies intuitiv. Sie wissen am Anfang nicht, was sie am Ende in der Tüte oder im Paket haben. Wie lässt sich das, was stationär passiert, ins Digitale übersetzen? About You liefert die Benchmark. Bindet Hunderte Influencer ein, zeigt Outfits, Trends, den Zeitgeist – und personalisiert den individuellen Zugang. Super stimulierend. Doch die Kosten – für Marketing, für Content und Prozesse – überragen den Erlös. Es bleibt zu wenig hängen. Nun soll Künstliche Intelligenz beim Sparen helfen.

### Der Store ist Stil-Instanz

Es sind zu viele Klamotten unter dem Dach. Nicht nötig. Inspirierende, schlank zu führende Flächen fokussieren ihr Bild auf Kernthemen und scharf gezeichnete Zielgruppen. Zara & Co sind im Vorteil. Sie dirigieren nach eigenem Gusto die Sinfonie aus Timing, Preis und Trend. Gar-

hammer, Henschel & Co tun gut daran, es zu adaptieren. Mehr Dramaturgie, bessere Inszenierung – weniger Bestand. Fulfillment, zunehmend durch KI gestützt, ist der Schlüssel. Am Ende geht's um Relevanz. Der Handel macht sich zur Stil-Instanz für sein Publikum – und zur Plattform, welche die Marken auf ihrem Weg zur angestrebten Community begehren und honorieren.

### Service verlangt ein Reset

Schon klar. Namhafte Player – vertikal und digital – kommen ohne beratendes Personal aus. Dennoch: Viele KonsumentInnen schätzen gerade dies, speziell im stationären Handel. Doch hier ist das Lamento groß. Hier wurde viel gespart. Und: Hier war wenig Fantasie für Employer Branding. Nun fehlen die, die viele brauchen könnten. Blick ins Angelsächsische: Da heißen die Leute Stylisten. Sie agieren wie Unternehmerinnen und Unternehmer im Unternehmen. Binden ihre Klientel. Überzeugen mit Geschmack, Wissen und Beratung. Sie verdienen gut, viel mehr als hierzulande, und sind stolz auf ihren Job. StylistInnen aufzubauen, braucht Zeit, auch Geld, natürlich Engagement. Zu spät ist es nie.

### Omni-Channel liebt Marke

The future is where the customer expects us to be. So sagen es Marken-Manager. Marken sind überall. Nur: Was sollen HändlerInnen tun, die ihre Kundschaft nicht allein lokal im Laden, sondern digital erreichen möchten? Connected Retail, die Plattform-Idee, die Marken wie Händler zusammenführen und tragen sollte, hat auf dem Höhepunkt der Pandemie gut funktioniert, um Bestände loszuwerden. Strategisch taugt sie offenkundig nicht. Retouren, Prozesse, Provisionen, alles zu teuer, um im Multi-Partner-Verbund Geld zu verdienen. Also eigene Wege gehen. Schritt für Schritt, im vertrauten Kosmos. Überall Touch Points aufzubauen, da tun sich – in der Konzentration auf eine einzige Zielgruppe, in deren Analyse und Aktivierung – starke Marken leichter.

### 2024 verheißt Gewinner

Unternehmen, die zurückfallen, stehen derzeit ebenso vielen gegenüber, die Marktanteile an sich reißen und selbst zügig wachsen. Festzuhalten ist: Sie kommen aus allen Ebenen. Die Frage nach der pauschalen Überlegenheit einzelner Geschäftsmodelle hat sich überholt. Wir sehen in jedem Segment gute und weniger gute Akteure. Klingt banal, ist real – und oft ganz schlicht Ergebnis individueller Managementkunst.

# SPORT: ISPO München: Gute Stimmung, volle Hallen und viel Inspiration für neue Perspektiven

**Vielversprechender Auftakt der Sportartikelmesse in die neue Ordersaison Herbst-Winter 2024 | Gute Stimmung, volle Hallen | Vor den Messehallen fiel der erste Schnee | Eine ISPO wie zu ihren besten Zeiten**

## Mehr Aussteller, hohe Internationalität, viel Programm

Mit dem Motto „New Perspectives on Sports“ fand vom 28. bis 30. November 2023 die Internationale Fachmesse für Sportartikel und Sportmode (ISPO) in München statt. Die Sports Business Community traf sich für drei Tage im Congress Center, um sich zu informieren, inspirieren zu lassen und auszutauschen. Und die ISPO hatte wirklich viel zu bieten: Nicht nur die Anzahl der über 2.400 Ausstellenden aus den unterschiedlichsten Bereichen hat sich seit der letzten Veranstaltung enorm gesteigert (2022: 1.500 Ausstellende), auch die Internationalität der Ausstellenden zeugt von der Strahlkraft der Messe. Im Vergleich zum Vorjahr nahmen 57% mehr Ausstellende teil, darunter 93 Start-ups. 93% der Aussteller kamen aus dem Ausland. „Dieses Jahr ist die Messe sehr gut besucht. Es war sehr viel los, sehr voll, und ich war sehr zufrieden damit. Wir hatten die Möglichkeit, mit vielen Leuten zu sprechen. Das ist sehr gut, das ist mehr als wir erwartet haben“, sagt Stijn van Hees, Director Marketing Europe & Global Wholesale bei Fjällräven.

Die ISPO versteht sich weiterhin als die globale Plattform und „Place to be“ für Industrie, Handel und SportlerInnen. Sport soll hier in seiner Gesamtheit betrachtet und diskutiert werden – von technologischen Innovationen über gesellschaftliche Auswirkungen bis hin zu Fashion-Trends und Nachhaltigkeit.

*„Wir konnten auch in diesem Jahr wieder deutlich machen, dass Sport in seiner ganzen Bandbreite weit mehr ist als nur Bewegung, Ausrüstung oder Unterhaltung. Er ist nicht nur einer der am schnellsten wachsenden, vielfältigsten und internationalsten Wirtschaftszweige, sondern auch ein Mitgestalter der Gesellschaft. Darüber hinaus ist der Sport ein wichtiger Innovationstreiber, wenn es um Themen wie Materialien, Digitalisierung, Gesundheit und Nachhaltigkeit geht.“*

**Tobias Gröber, Head of ISPO Group**



Foto: Messe | ISPO München

Outdoor entwickelt sich immer stärker zum Ganzjahresthema und war das Erfolgsthema der ISPO München.

Viel zu bieten hatte auch das umfangreiche Informations- und Inspirationsprogramm der Messe, das auf insgesamt zehn Bühnen und in speziellen Areas stattgefunden hat. „Ich bin glücklich, denn die Transformation der ISPO Munich ist im vollen Gange“, zieht Stefan Rummel, CEO der Messe München Group, eine positive Bilanz. „Wir freuen uns, dass unsere Messe auch weltweit als Place-to-be der Sportbranche wahrgenommen wird. Das äußert sich im hohen Interesse der ausländischen Ausstellenden und der Begeisterung der Besucherinnen und Besucher sowie der Speakerinnen und Speaker aus aller Welt.“

## Der klassische Wintersport fehlte

Und dennoch wurde auch deutlich, dass die ISPO anders ist als früher, vor der Pandemie. Nicht nur, weil die Messe nicht mehr das ganze Messegelände füllte, wie das 2019 noch der Fall war. In den Haupthallen A und B waren jeweils nur drei Hallen belegt, früher waren es jeweils sechs. Auch die Terminierung hat sich geändert, nur noch drei statt vier Tage, und ohne Sonntag, der für viele kleine Händlerinnen und Händler eigentlich wichtig ist.

Am größten zeigte sich die Veränderung in den vergangenen drei Messetagen jedoch im Segment Wintersport mit den Bereichen Ski, Langlauf und Snowboard. Was früher mal das Rückgrat der Winter ISPO war und mit den Bereichen Bekleidung, Hardware und Accessoires viele Hallen füllte, fehlte diesmal nahezu komplett.

## New Outdoor und neue Zielgruppen

Umso mehr verlagerte sich der Fokus der Messe auf das Thema Outdoor, nicht nur zwangsweise, weil der Wintersport fehlte, sondern sogar zu Recht. Denn Outdoor ist inzwischen mehr denn je zu einer Ganzjahreskategorie geworden. Verstand man früher unter dem Outdoorsegment in erster Linie einen Sommersport, weshalb auch die dazugehörige Messe immer nur im Sommer stattgefunden hat, so hat nicht zuletzt die Pandemie dazu beigetragen, dass immer mehr Menschen draußen unterwegs sein wollen und dafür im Sommer und im Winter die passende Ausstattung benötigen. „Outdoor und Sports sind seit der Pandemie gewachsen und haben neue Zielgruppen angezogen“, erklärt Tobias Gröber, Head of ISPO Group in seiner Rede auf der

Fotos: Messe ISPO München



Highsnobiety Bühne. „Wir müssen endlich akzeptieren, dass das Outdoor Equipment nicht nur dazu da ist, entlegene Orte zu erreichen, sondern es ist auch ein Fashion Statement. Bisher gibt es keine Plattform für dieses Zusammenspiel. Highsnobiety und ISPO sollen so etwas sein.“

Diese Sehnsucht nach der freien Natur und die Suche nach neuen Erlebnisräumen beflügelt die Mode, die schon vor der Pandemie Gefallen daran fand, aufsehenerregende Kooperationen mit traditionellen Outdoormarken einzugehen oder Gorpcore (Anm. Modestil, inspiriert von Wander- oder Kletterbekleidung) zu einem neuen Trend zu erklären, der nach wie vor anhält. Diese Idee von „New Outdoor“ manifestierte sich an vielen Stellen der Messe: In der Kooperation mit Highsnobiety und auf der Zeitgeist Area, die von Kristian W. Andersen gestaltet wurde.

Der ehemalige Mitgestalter der Copenhagen International Fashion Fair (CIFF) hat auf der kuratierten Zeitgeist-Fläche 18 Marken vereint, die New Outdoor repräsentieren: Beispielsweise And Wander aus Japan, Ciele aus Kanada, Berghaus aus Großbritannien und Elho aus der Schweiz. Zeitgeist soll dabei mehr sein als nur eine Messe-Inspiration. „Ich denke, niemand lebt in einer Box und macht entweder nur den einen oder den anderen Sport, wer Basketball spielt, geht trotzdem auch campen – alles gehört zusammen“, so Andersen. „Wir wollen Leute zusammenbringen, das Outdoor Thema neuen Händlerinnen und Händlern vorstellen und traditionelle neue Outdoormarken aufzeigen.“ Er kann sich auch vorstellen, mit dem gesamten Konzept in Department Stores zu gastieren und Pop-up-Konzepte umzusetzen.

## Nachhaltigkeit in vielen Facetten

Das übergreifende Messe-Thema war – wie schon die letzten Male – Nachhaltigkeit. So galten viele Innovationen der Brands in erster Linie verbesserten Nachhaltigkeitslösungen. UPM präsentierte auf dem Stand von Vaude das erste Polyester-Fleece, das zum Teil aus Holz gewonnen wurde. Während Vaude Fleece aus Holz herstellt, präsentierte Merino-Spezialist Icebreaker „echtes“ Fleece, nämlich mit einer Jacke aus hochfloriger reiner Wolle und gefüttert mit Tencel.

„Unser Ziel ist es, immer mehr natürliche Fasern zu verwenden und synthetische Fasern zu eliminieren“, sagt Josh Vaughan, EMEA General Manager bei Icebreaker. Houdini hatte ebenfalls neue Fasern im Sortiment und gewährte einen ersten Einblick in eine neue Shell-Serie für Freeride und Bergsteigen, die derzeit noch in der Entwicklung ist. Die Bekleidungsreihe wird mit der nächsten Generation von Polartec Power Shield gefertigt. „Lange Zeit dachten viele, dass nachhaltigere Optionen Einbußen in der Leistung, wie beispielsweise der Haltbarkeit, bedeuten würden. Polartec hat bewiesen, dass dem nicht so ist“, sagt Ramesh Kesh, Senior VP & Business Manager Polartec.

Quelle: FashionUnited, 01.12.2023, Outdoor 07.12.2023

## Newsletter

### Kinderschuhhersteller Richter beantragt Insolvenz

Die österreichische Kinderschuhhersteller Ferdinand Richter GmbH & Co. KG hat Insolvenz beantragt. Das Gericht hat ein Sanierungsverfahren ohne Eigenverwaltung über das Unternehmen eröffnet. Das Unternehmen ist laut der Kreditschützer AKV, Creditreform und KSV mit € 7 Mio überschuldet. Betroffen sind 20 Beschäftigte, vier davon sind in Deutschland beschäftigt. Das seit 1893 bestehende Unternehmen strebt die Fortführung an. Den 114 Gläubigern wird eine Quote von 20% binnen zwei Jahren nach Annahme des Sanierungsplanes angeboten. Die Mittel dazu sollen aus dem operativen Betrieb, der Verwertung des Warenlagers sowie erforderlichenfalls von dritter Seite finanziert werden.

Eine Ursache der Pleite sind laut Unternehmen die Folgen der Covid-Pandemie. Wegen der langen Lockdowns und der damit einhergehenden Reduzierung des Geschäftsvolumens sei ein unerwarteter Finanzierungsbedarf notwendig geworden. Dieser sei mittels Überbrückungsfi-

## -Retail Schuhe-

nanzierungen, der Unterstützung der Gesellschafter sowie staatlicher Förderungen zunächst gedeckt worden. Im Zuge einer nachträglichen Überprüfung der gestellten Anträge auf Verlustersatz haben sich Unklarheiten hinsichtlich der tatsächlichen Förderfähigkeit ergeben.

Die Ferdinand Richter GmbH hat ihren Sitz in Pasching, die Geschäftsführung ist jedoch in Graz angesiedelt. In Pasching befindet sich nur noch ein Teil der internen Verwaltung, die strategische und kaufmännische Führung erfolgt in Graz. Seit 2019 führen Dr. Thomas Ridder und Josef Renner die Geschäfte. Produziert wird in Europa sowie in Asien, die Kernabsatzmärkte sind derzeit Deutschland, Österreich, Schweiz und Ungarn. Richter hat mit der Jela Schuhe GmbH in München und der Richter Slovakia s.r.o. 100-prozentige Tochtergesellschaften (SHOEZ, 13. 11. 2023)

### Schuhhändler Deichmann verabschiedet sich leise von My Shoes

Der deutsche Schuheinzelhändler My Shoes, eine Tochter der deutschen Deichmann-Gruppe, wird den Geschäftsbetrieb

in Österreich und in Deutschland nach derzeitiger Planung spätestens mit Jahresende 2024 einstellen – nach „reiflicher Überprüfung und mit großem Bedauern“, heißt es bei Deichmann auf Anfrage. My Shoes kam 2015 nach Österreich, zehn Jahre nach dem Start in Deutschland.

Man habe sich die Entscheidung nicht leicht gemacht. Auswirkungen der Corona-Pandemie, des Ukrainekrieges und des Nahostkonflikts, gestiegene Kosten und Zurückhaltung bei den Verbrauchern würden besonders Modekonzepte im mittleren Preissegment – zu dem auch My Shoes gehört – treffen. Trotz jahrelanger Investitionen, Sortimentsanpassungen, Profilschärfungen und Optimierungsprogrammen hätte man feststellen müssen, „dass das Geschäftsmodell als Allround-Anbieter im Mittelpreissegment leider langfristig nicht wirtschaftlich zu betreiben ist“. Die Rede ist von langjährigen und mittlerweile erheblichen Verlusten.

Von der Einstellung des Geschäftsbetriebes sind in Österreich 29 Verkaufsstellen mit 150 Beschäftigten und in Deutschland

61 Filialen mit rund 600 Mitarbeitern betroffen. Man sei bemüht, sozialverträgliche Lösungen für alle zu finden.

(Der Standard, 28.11.2023)

### Nach Pleite von Schuhkette: Comeback von Delka

Der Umbruch in der heimischen Schuhhandelsbranche setzt sich fort. Die Schuhketten Delka und Salamander, die sich aus Österreich zurückgezogen haben, werden teils durch neue Eigentümer wiederbelebt. Humanic-Inhaber Leder & Schuh habe die Marke Delka übernommen, in frühere Salamander-Filialen in Österreich soll laut Medienberichten der deutsche Schuh-

händler Görtz einziehen. Die steirische Schuhhandelsgruppe Leder & Schuh, die die Vertriebslinie Humanic betreibt, soll sich neben der Marke Delka auch die Mitglieder des Kundenklubs gesichert haben. Delka hatte zuletzt 18 Filialen in Österreich. Aktuell sei man noch in der Phase der Konzeptionierung, hieß es seitens Leder & Schuh. Salamander hat erst vor kurzem die letzte Filiale in Wien geschlossen, 19 Filialen gab es in Österreich.

### Görtz- statt Salamander-Schuhe

Acht Standorte starten in einem ersten Schritt als Pop-up-Stores. Permanent unter

einem neuen Konzept wird im März eröffnet, bestätigt Bolko Kissling. Der gebürtige Hamburger mit US-Pass und Wohnsitz in Wien machte sein Geld in der amerikanischen Logistik- und IT-Branche. Mittlerweile ist er über 60 und wendet sich Geschäftsfeldern wie dem Einzelhandel zu. Die Basis dafür ist sein Unternehmen CK Technologies mit Sitz in Wien, das Sprungbrett die deutsche Traditionsmarke Görtz. Kissling betreibt künftig hierzulande Filialen in Wien, Linz, Salzburg, Graz, Tulln und Krems. Über Standorte in Wiener Neustadt und Baden wird noch verhandelt.

(Der Standard, 22.11.2023)

## -Retail-

### Modekette Jones erneut insolvent

Die Wiener Modekette Jones ist erneut insolvent. Das Unternehmen mit österreichweit 33 Standorten und 140 Beschäftigten hat einen Antrag auf Einleitung eines Sanierungsverfahrens ohne Eigenverwaltung beim Handelsgericht Wien eingebracht. Das Modelabel hatte bereits 2019 Insolvenz angemeldet, wurde danach aber fortgeführt. Auch diesmal strebt Jones eine Fortführung an. Die Corona-Krise und höhere Kosten führten zur neuerlichen Pleite. „Negative Auswirkungen aus der Corona-Pandemie und das damit einhergehende veränderte Kundenverhalten sowie die zuletzt stark steigende Kostenstruktur, die den gesamten stationären Handel massiv belasten, haben zu dieser schwierigen Lage geführt, die nur durch Entlastung in einem gerichtlichen Sanierungsverfahren gestemmt werden kann“, wird Geschäftsführer Gabor Rose zitiert. Das Unternehmen bezifferte die infla-

tionsbedingten Mehrkosten in den Bereichen Energie, Gehälter und Mieten mit € 1,3 Mio. Künftig soll vor allem der Onlinehandel forciert werden. Der Onlineshop werde bis Jänner 2024 komplett neu aufgestellt. Die Passiva betragen € 3,5 Mio. Den Gläubigern soll eine Quote von 20% geboten werden.

(APA, 30.11.2023)

### Woolworth: Beliebte Kaufhauskette kehrt nach Österreich zurück

In Deutschland gehört Woolworth bereits seit einigen Jahren zu den erfolgreichsten Handelsunternehmen des Landes mit jährlich mehr als 100 neueröffneten Standorten. Das Filialnetz ist dadurch auf mittlerweile über 630 Kaufhäuser angewachsen. Diese Expansion des Nonfood-Discounters soll nun auch in Österreich fortgesetzt werden. Bis zur Insolvenz der alten Woolworth-Gesellschaft im Jahr 2009 war das Unternehmen bereits mit Standorten in Österreich vertreten. Ende

November eröffnete im burgenländischen Eisenstadt das erste neue Kaufhaus. Auf einer Verkaufsfläche von fast 1.200 m<sup>2</sup> findet man ein breites Sortiment aus mehr als 10.000 Artikeln, darunter Bekleidung für die ganze Familie, Haushalts- und Dekorationsartikel, Schuh- und Lederwaren, Kosmetik- und Drogerieartikel, Spiel- und Schreibwaren, Heimtextilien, Kurzwaren sowie ein kleines Angebot an Snacks und Erfrischungsgetränken.

Das Filialnetz soll bis Ende 2024 auf mehr als 30 Standorte anwachsen. Bis Ende dieses Jahres eröffnen mindestens vier Kaufhäuser, in Eisenstadt (Burgenland), Mürzschlag, Kapfenberg (beide Steiermark) und Neunkirchen (Niederösterreich). 2024 erfolgen dann weitere Neueröffnungen, unter anderem auch in den Bundes- und Landeshauptstädten Wien, Innsbruck und Klagenfurt.

(kurier.at, agross, 06.11.2023)

## -Neue Technologien-

### Adidas eröffnet virtuelle Pop-ups auf Roblox

Der Herzogenauracher Sportartikelhersteller Adidas eröffnet mehrere virtuelle Pop-ups auf der Gaming-Plattform Roblox. NutzerInnen der Plattform können von nun an ihre Charaktere in digitale Kleidung und Accessoires der Sportmarke stylen, teilte Adidas mit. Dazu gehört unter anderem das Trainingsanzug-Modell 'Firebird'. Zusätzlich werden auch speziell für die Plattform kreierte Designs zur Verfügung stehen. Die Produktpalette wird nach und nach erweitert.

Außerdem eröffnet Adidas in mehreren sogenannten Erlebniswelten auf der Plattform eigene Pop-up-Stores, bei denen die digitalen Produkte in Szene gesetzt werden. In insgesamt sieben dieser Welten ist die Marke vorerst vertreten.

(FashionUnited, 07.12.2023)

### Bershka führt virtuelle Umkleide für Onlineshop ein

Wer bei dem zum spanischen Zara-Mutterkonzern Industria de Diseño Textil SA (Inditex) gehörenden Bekleidungsanbieter online bestellt, soll künftig mehr Unterstützung bei der Wahl von Größe und Passform bekommen, teilte 3dlook, ein Anbieter für mobiles Bodyscanning mit. Mittels einer fotorealistischen Technologie soll das Erlebnis der virtuellen Anprobe verbessert werden.

Kleidungsstücke im Onlineshop der Marke werden über die kamerabasierte Option ‚See how it fits me‘ verfügen, welche die Möglichkeit auf eine fotorealistische, virtuelle Anprobe bietet. Anhand von Front- und Seitenfotos der KundInnen bietet die 3D-Mapping-Technologie, einem Bildgebungsverfahren, ein soforti-

ges Feedback: Die durch künstliche Intelligenz unterstützte ‚Umkleidekabine‘ soll in Folge für präzisere Größen- und Passform-Empfehlungen sorgen.

Hauptgrund für die Einführung neuer Technologien sei die sehr hohe Rücksendequote beim Onlinekauf von Bekleidung. Allein 2023 liegt diese bei durchschnittlich 24,4% aller Einkäufe, so 3dlook. EinzelhändlerInnen kostet diese Problematik daher etwa 38 Mrd US-Dollar (€ 35 Mrd) an Warenwert. Dies rechtfertigt das Drängen der Unternehmen, eine Reduzierung von Retouren zu erreichen. Investitionen in ein verbessertes Onlineshopping-Erlebnis können in höhere Konversionsraten auf den Websites sowie in Umsatzsteigerungen resultieren.

(FashionUnited, 29.11.2023)

## DAS LANDESGREMIUM IST FÜR SIE DA UND LEICHT ERREICHBAR

### LANDESGREMIUM DES HANDELS MIT MODE UND FREIZEITARTIKELN

Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten | T 02742/851-19351 | E mode.freizeit@wknoe.at | W <https://wko.at/noe/mode-freizeit>

© David Schreiber



**Nina Stift**  
Vizepräsidentin  
Obfraustellvertreterin der Sparte Handel  
der WKO  
Obfrau und Berufszweigvorsitzende Textil

© David Schreiber



**Mag. Michael Nendwich**  
Obfraustellvertreter und  
Berufszweigvorsitzender Sport

© David Schreiber



**Klaus Percig**  
Obfraustellvertreter und  
Berufszweigvorsitzender Lederwaren

© WKNÖ



**Mag. Michael Bergauer**  
Geschäftsführer

© David Schreiber



**KommR Christian Schindlegger**  
Berufszweigvorsitzender Schuhe

© WKNÖ



**Tamara Mayr**  
Assistentin

### Weitere wichtige Adressen

**Bundesgremium des Handels mit Mode und Freizeitartikeln  
Sparte Handel, Wirtschaftskammer Österreich**  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3370 | F 05 90 900-118181  
E mode.freizeit@wko.at | W [www.modeundfreizeit.at](http://www.modeundfreizeit.at)

**Landesberufsschule Textilhandel und Sportartikelhandel**  
2604 Theresienfeld, Grazer Straße 22-26  
T 02622 71 2 83 | F 02622 71 2 83-22 | E [direktion@lbs-th.ac.at](mailto:direktion@lbs-th.ac.at)

**Landesberufsschule Schuhhandel**  
3943 Schrems, Dr.-Theodor-Körner-Platz 1  
T 02853 760 16 | 02853 772 89 | F 02853 760 16-85  
E [office@lbsschrems.at](mailto:office@lbsschrems.at)

**Werbegemeinschaft Lederwarenwirtschaft**  
Bundesgremium des Handels mit Mode und Freizeitartikeln  
Wiedner Hauptstr. 63, 1045 Wien | W [www.modeundfreizeit.at](http://www.modeundfreizeit.at)

**ÖTZ – Österreichische Textilzeitung** | W [www.manstein.at](http://www.manstein.at)

**VSSÖ – Verband der Sportartikelerzeuger und  
Sportausrüster Österreichs** | W [www.vssso.at](http://www.vssso.at)

**Schuh- u. Lederwarenrevue** | W [www.schuhrevue.at](http://www.schuhrevue.at)

**Schuhhandel Österreich** | W [www.schuhwerbung.at](http://www.schuhwerbung.at)

#### Firmen A-Z

Das WKO.at Firmen A-Z ist das einzige vollständige und aktuelle Online-Firmenverzeichnis Österreichs. Alle Mitglieder der Wirtschaftskammern Österreichs werden aufgrund ihrer Gewerbeberechtigung(en) automatisch mit ihren Basisdaten (Firmenname und -anschrift) im WKO.at Firmen A-Z erfasst und sind dort für alle Interessierten zu finden. Alle weiteren Informationen (Firmenlogo, spezielle Produkte und Dienstleistungen, Ansprechpartner, E-mail- und Homepage-Adressen etc) können direkt von den Unternehmerinnen und Unternehmern ergänzt und gepflegt werden.

Medieninhaber: Landesgremium des Handels mit Mode und Freizeitartikeln, Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten  
T 02742 851-19351 | E [mode.freizeit@wknoe.at](mailto:mode.freizeit@wknoe.at)

**Redaktion und für den Inhalt verantwortlich:**  
Mag. Michael Bergauer, Geschäftsführer

**Gestaltung und Druck:**  
Bösmüller Print Management GesmbH & Co. KG  
2000 Stockerau | Josef-Sandhofer-Straße 3

**Offenlegung nach dem Mediengesetz:** Medieninhaber (Verleger):  
Landesgremium des Handels mit Mode und Freizeitartikeln,  
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten  
[https://portal.wko.at/wk/offenlegung\\_dsf.wk?dstid=1228](https://portal.wko.at/wk/offenlegung_dsf.wk?dstid=1228)

Grundlegende Richtung: Information der Gremialmitglieder über rechtliche und wirtschaftliche Belange der Branche.

Österreichische Post AG

MZ 05Z036121 M

Landesgremium des Handels mit Mode und Freizeitartikeln,  
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten



BÖSMÜLLER  
FOR CLIMATE  
CO<sub>2</sub>-NEUTRAL