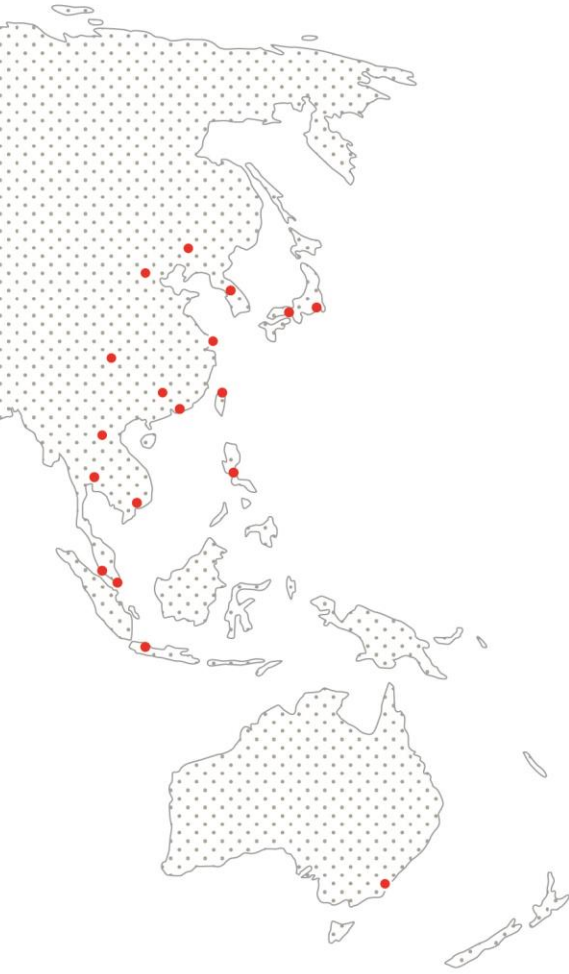




# VEREINIGTES KÖNIGREICH

LÄNDERREPORT  
AUSSENWIRTSCHAFT  
AUSTRIA  
2023



# INHALTS VERZEICHNIS

- 01** KEY FACTS, S4
- 02** WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK, S5
- 03** LAND UND LEUTE, S10
- 04** IHR MARKTEINTRITT, S18
- 05** PERSÖNLICHE TIPPS, S19
- 06** ADRESSEN, S21



# 01 KEY FACTS

## STAATSFORM

Parlamentarische Monarchie. Staatsoberhaupt: His Majesty King Charles III

## FLÄCHE

243.789 km<sup>2</sup>, davon entfallen auf England: 130.395 km<sup>2</sup>, auf Schottland 78.772 km<sup>2</sup>, auf Wales 20.779 km<sup>2</sup> und auf Nordirland 13.843 km<sup>2</sup>

## BEVÖLKERUNG

66,9 Mio. (2021), davon leben 56,5 Mio. (84 %) in England, 5,4 Mio. (8 %) in Schottland, 3,1 Mio. (5 %) in Wales und 1,9 Mio. (3 %) in Nordirland, (Quelle: [ONS 2021](#))

## STÄDTE

England: London (Hauptstadt, 8,8 Mio.), Birmingham (1,14 Mio.), Leeds (812.000), Sheffield (557.000), Manchester (552.000.), Bradford (546.000), Liverpool (486.000)  
Wales: Cardiff (362.000), ([Quelle](#)) | Nordirland: Belfast (345.000), ([Quelle](#))  
Schottland: Glasgow City (635.000), Edinburgh (526.000), ([Quelle](#))

## KLIMA

Im Allgemeinen mild und gemäßigt; Wetterlage vorherrschend vom Atlantik beeinflusst; vier ausgeprägte Jahreszeiten; die durchschnittliche Temperatur liegt im Sommer zwischen 9 und 18°C, aber kann auch über 30°C erreichen. Im Winter liegt dieser Wert zwischen 2 und 7°C, wobei auch Temperaturen jenseits des Gefrierpunkts möglich sind. Jahresniederschlagsmenge: Zentralengland 700 – 850 mm, im Westen des VK und im Hochland > 1.100 mm

## WÄHRUNG

Pfund Sterling (GBP), Wechselkurs: 1 EUR = 0,86 GBP (Stand: Oktober 2023)



## 02 WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK

### **Kurze Charakteristik**

Das Vereinigte Königreich (VK) steht gemessen am nominalen Bruttoinlandsprodukt an sechster Stelle der führenden Wirtschaftsnationen der Welt (Quelle: [World Bank](#)) und wurde 2022 von Indien erstmals überholt und somit vom fünften Platz verdrängt. Die Hauptstadt London ist eines der wichtigsten Finanzzentren und ein bedeutender Trend- und Wissensknoten der Welt. Britische Medien, Kultur, Sport aber auch Beratungs-, Architektur- und Planungsunternehmen sowie viele multinationale Konzerne, wie z.B. Shell, BP, Rolls Royce, Tesco, HSBC, Unilever oder Vodafone haben weltweite Strahlkraft.

Dienstleistungen sind der bedeutendste Sektor der britischen Wirtschaft, der rund 80 % des BIP darstellt, wobei 12,5 % auf den Immobiliensektor, dem damit größten Sektor im Dienstleistungsbereich, entfallen. Die Industrie steht zwar nur für etwas mehr als 10 % des BIP, aber hat erst kürzlich Frankreich als achtgrößte Industrienation der Welt abgelöst. Der Bausektor trägt rund 6 % zum BIP bei und auf die Landwirtschaft entfällt knapp unter 1 %. (Quelle: ONS | [Details hier](#)).

Die Europäische Union bleibt auch Post-Brexit der wichtigste Handelspartner mit einem Anteil von knapp 40 %, wobei Deutschland, die Niederlande und Irland mit jeweils knapp 7 % die wichtigsten Destinationen darstellen. An erster Stelle im Länderranking liegt aber die USA mit knapp 20%.

Die Wichtigkeit des Dienstleistungsbereichs spiegelt sich auch beim Außenhandel wider: Das VK weist seit 1985 ein anhaltendes Leistungsbilanzdefizit aus. Bei den Waren erwirtschaftet das VK traditionell ein Leistungsdefizit und bei den Dienstleistungen einen klaren Leistungsüberschuss, der jedoch die gesamte Handelsbilanz nicht in den positive Bereich drehen kann. Die wichtigsten Sektoren für Warenexporte sind Aerospace, Oil & Gas Technologien, Automotive, Verteidigung und Pharmazeutik. Bei den Dienstleistungen sind es vor allem Finanz- und IT-Dienstleistungen sowie die Tourismusbranche und Einnahmen aus Lizenzen.

Im VK gibt es signifikante Ungleichgewichte in der wirtschaftlichen Entwicklung der Regionen: London als Finanz- und Dienstleistungszentrum entwickelt sich im Vergleich am stärksten, gefolgt vom Südosten, wo Groß- und Einzelhandel kräftig zur wirtschaftlichen Entwicklung beitragen. In den Midlands befindet sich ein großer Teil der Transport-, Logistik- und Produktionsbetriebe, auch das Baugewerbe ist in dieser Region stark vertreten. Die Wirtschaftsleistung in den von Strukturdefiziten geplagten ehemaligen industriellen Kernzonen im Norden und in Süd-Wales ist vergleichsweise schwach. In Schottland ist neben den Städten Edinburgh und Glasgow v.a. Aberdeen als Zentrum der Öl- und Gasförderung in der Nordsee von Bedeutung. Die Küstenregionen gewinnen auch durch große Offshore-Windpark Entwicklungen an Bedeutung, so entsteht zurzeit in der Nordsee ein Projekt mit 277 Turbinen für die Produktion von Strom für 6 Millionen Haushalte. Gleichzeitig werden noch immer neue Öl- und Gaslizenzen in der Nordsee vergeben, um die britische Energieunabhängigkeit zu stärken. Nordirland befindet sich nach vielen Jahren des Konflikts noch in einem wirtschaftlichen Aufholprozess, aber hat durch den Verbleib im EU-Binnenmarkt trotz Brexit die Chance sich als Umschlagsplatz für Handel und Logistik zu positionieren.

### **Wirtschaftsreform und Rahmenbedingungen**

Über die letzten zwei Jahrzehnte hat das VK strukturverändernde Maßnahmen durchgeführt; zB die nun abgeschlossene Privatisierung von Staatsbetrieben und weitere Liberalisierungen zahlreicher wirtschaftlicher Tätigkeiten. Fast die gesamte ehemals staatliche Industrie ist nunmehr in privaten Händen. Auch der kommunale Bereich, wie Wasser-, Gas- und Stromversorgung sowie der Telekommunikationssektor sind privatisiert. Im öffentlichen Eigentum stehen größtenteils die Krankenhäuser und das Eisenbahnschienennetz. Das VK ist eine führende Nation auf dem Gebiet der Public Private Partnerships. In keinem anderen europäischen Land werden so viele öffentliche Projekte auf diese Art abgewickelt. Schulen, Krankenhäuser und andere Infrastrukturprojekte werden aus gemeinsamen Mitteln der öffentlichen Hand und privaten Unternehmen finanziert.

Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für Unternehmen sind im VK liberaler gestaltet als im EU Raum. Firmengründungen werden rasch und unbürokratisch vorgenommen und sind online innerhalb von 24 Stunden möglich. Es gibt kein Äquivalent zur österreichischen Gewerbeordnung und Zugangsbeschränkungen finden nur in wenigen Bereichen Anwendung. In diesem Umfeld können Unternehmen sehr flexibel agieren. Der Markt selbst ist das wichtigste Regulativ. Der hohe Liberalisierungsgrad der Wirtschaft hat jedoch eine hohe Fluktuation - sowohl in der Firmenlandschaft, als auch auf dem Arbeitsmarkt. Dies führt zu einer gewissen Intransparenz. Durch das Fehlen zentraler und flächendeckender Berufsverbänden ist es oft schwierig, Unternehmen einer bestimmten Branche zu identifizieren.

### **Brexit: Wirtschaftliche Auswirkungen**

In einem Referendum mit Rekordbeteiligung entschieden sich am 23.06.2016 - trotz klarer Mehrheit für „Remain“ in London, Schottland und Nordirland - insgesamt 52 % der wahlberechtigten Personen im VK für einen Austritt aus der EU. Nach der formellen Austrittserklärung begann Ende März 2017 das in den EU Verträgen vorgesehene zweijährige „Scheidungsverfahren“, das nach mehrmaligen Verschiebungen mit dem offiziellen Austritt des VK, dem Brexit, am 31.01.2020 endete. Kurz vor dem Auslaufen der Übergangsfrist einigten sich das VK und die EU am 24.12.2020 noch in buchstäblich letzter Minute auf ein Handels- und Kooperationsabkommen, das am 01.01.2021 (zunächst vorläufig) in Kraft trat.

Das Abkommen bewegt sich inhaltlich innerhalb der bekannt engen roten Linien der Vertragsparteien und ist damit wie erwartet wenig ambitioniert und konstruktiv. Der 1.500 Seiten starke Rechtstext mit unzähligen Querverweisen und Ankündigungen zukünftiger Rechtsakte schafft viele Grauzonen. Dieser bietet mit 5-jährigen Geltungszyklen und der üblichen Kündigungsklausel (einseitig/jederzeit/ohne Grund) nur eingeschränkt Rechtssicherheit für Unternehmen.

Mit dem Abkommen werden Zölle und mengenmäßige Beschränkungen für Ursprungswaren aus der EU auf Null gestellt. Allerdings sind Unternehmen nun mit zahlreichen nicht-tarifären Barrieren konfrontiert, wie kostspielige Zollverfahren, Zulassungs- und Zertifizierungspflichten, der Wegfall der steuerlichen Vereinfachungen für den Versandhandel oder Dreiecksgeschäfte, Behinderungen bei kurzfristigen Entsendungen zu Montageleistungen und „inter company transfers“ oder massive Einschränkungen bei der Erbringung von Dienstleistungen.

Obwohl volkswirtschaftliche Prognosen zu den Auswirkungen des Brexit den Standort Österreich nicht allzu sehr geschädigt sehen (0,05 % BIP/Jahr), werden bestimmte Branchen und insbesondere kleine und mittlere Unternehmen, die nur sporadisch und in geringem Umfang ins VK liefern, die erschwerten Rahmenbedingungen deutlich spüren und durch den bürokratischen Mehraufwand stark belastet.

Gleichzeitig bleibt das VK der zweitgrößte Markt Europas, führend bei Zukunftstechnologien, wie AI oder Cyber Security, und damit ein ergiebiger Wissens- und Kooperationsknoten für heimische Tech-Firmen und Start Ups, sowie ein Sprungbrett für eine Beteiligung an internationalen Projekten – vor allem über britisch Netzwerke und Unternehmen. Viele etablierte heimische Lieferunternehmen sind in Nischen mit wenig britischer Konkurrenz, denen zumindest gegenüber anderen EU-Konkurrenzunternehmen kein Wettbewerbsnachteil entsteht. Manche können und konnten dank solider Kapitaldecken die krisenbedingte Flurbereinigung in der britischen Unternehmenslandschaft zu ihrem Vorteil nützen.

### **Wirtschaftslage und Perspektiven**

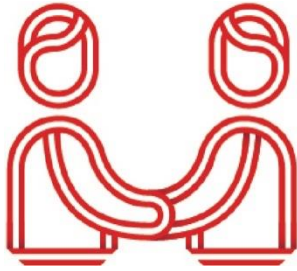
Das VK erholt sich nur langsam von Pandemie- und Kriegsfolgen des russischen Angriffskrieg auf die Ukraine und leidet unter den Nachwehen des Brexits. Nach einem mit -9,3 % im europäischen Vergleich massiven Einbruch der Wirtschaftsleistung 2020 reichte die Dynamik der letzten beiden Jahre gerade aus, um so wie Frankreich und Deutschland wieder zumindest zur Wirtschaftsleistung des Vorkrisenjahres 2019 aufzuschließen.

Ursache für diese schleppende Wirtschaftsentwicklung ist - wie überall - eine Mischung von Energiepreisschocks, Inflationsschüben und Zinserhöhungen, die über Reallohnverluste und Gemeinkostenexplosionen bei Konsum und Investitionen kräftig auf die Nachfrage drücken. Dazu kommen die nun immer deutlicher spürbaren Brexit-Nachwehen und Folgen des Ukraine Kriegs. Der Höhepunkt der Teuerung wurde aber 2022 mit +7,9 % bereits erreicht, für 2023 wird mit +6,7 % und 2024 mit +2,5 % Inflation gerechnet. Das britische Pfund hat sich 2023 stabilisiert, gegenüber dem USD um etwa 10% abgewertet.



Auch insgesamt bleibt das VK ein Königreich der Baustellen: Niedrige Investitionen und geringe Produktivität haben das britische Wachstum jahrzehntelang gebremst. Immer klarer wird, dass der Abgang aus der EU der 6. größten Volkswirtschaft der Welt beträchtlich Kraft kostet. Das staatliche Office for Budget Responsibility geht davon aus, dass der Brexit das BIP langfristig um 4 % nach unten drückt und weder neue Handelsabkommen, die das VK u.a. mit Australien und Neuseeland abgeschlossen hat, noch Deregulierung wesentliche Auswirkungen auf diese Prognose haben werden. Die mittelfristigen Wachstumsprognosen sind daher verhalten (+0,9 % 2024). Aufgrund einer vergleichsweise hohen Staatsverschuldung (100% BIP) ist der fiskalische Spielraum für öffentliche Investitionen beschränkt.

Mit Oktober 2022 wurde der ehemalige Finanzminister Rishi Sunak neuer Premierminister für die regierende konservative Partei. Er versucht mit einem pragmatischeren Zugang Lösungen zu diversen offenen Post-Brexit Fragen mit der EU zu finden, als auch eine Politik mit Blick auf Details und abseits des Aktionismus zu verfolgen. Neben dem Windsor Framework Agreement für den Nordirlandhandel ist das greifbarste Ergebnis bisher, dass sich das Vereinigte Königreich ab 1. Jänner 2024 als assoziiertes Mitglied wieder am EU-Forschungsprogramm Horizon Europe und dem Erdbeobachtungsprogramm Copernicus beteiligen wird. Im Jahr 2024 stehen Parlamentswahlen an.



## 03 LAND UND LEUTE

### TIPPS FÜR GESCHÄFTSREISENDE

Sowohl während der Vorbereitungen für Ihre Reise als auch während Ihres Aufenthaltes im Ausland stehen Ihnen die AußenwirtschaftsCenter mit ihrem Service zur Verfügung. In diesem Zusammenhang wird auch empfohlen, die [Reiseinformationen](#) des Bundesministeriums für Europa, Integration und Äußeres zu beachten.

#### **Einreisebestimmungen**

Mit dem Ablauf der Übergangsfrist am 1.1.2021, und dem damit endgültigen Austritt des VK aus dem Binnenmarkt, endete die Freizügigkeit im Personenverkehr sowie die Dienstleistungsfreiheit mit dem VK. Es gelten daher für Einreise und Aufenthalt von EU- / EEA-Staatsangehörigen mit gewissen Ausnahmen dieselben Einreise- und Einwanderungsbestimmungen, wie für alle anderen Drittstaatsangehörigen. Die aktuelle Version dieses komplexen Regelwerks mit Detailregelungen zu verschiedensten Sonderfällen finden Sie unter [Immigration Rules](#).

Grundsätzlich können Entsendungskräfte (für Montage oder „inter company“ Tätigkeiten) auch nach dem 1.1.2021 weiterhin zumindest teilweise ohne Visum über die Besucherroute (Standard Visitor) einreisen. Es muss daher nicht zwingend ein Visum beantragt werden, sondern der Einreisegrund muss die Ausübung einer „permitted activity“ sein und bei Bedarf der Grenzbehörde glaubhaft gemacht werden. Die im Rahmen des visumfreien Aufenthalts erlaubten Tätigkeiten sind unter den [Immigration Rules](#) taxativ angeführt und definiert und umfassen u.a. Geschäftsreisen zur Geschäftsanbahnung, Vertragsverhandlungen und Besuche bei Niederlassungen. Unter bestimmten sowie dezidiert geregelten Voraussetzungen und nur im Rahmen eines Kauf-, Liefer- oder Leasingvertrages sind auch Montagetätigkeiten visumfrei

möglich. Nicht explizit angeführte Tätigkeiten erfordern Aufenthalts- und Arbeitsgenehmigungen, die fast ausnahmslos an ein Beschäftigungsverhältnis mit einem britischen Unternehmen geknüpft sind. Das AußenwirtschaftsCenter London berät Sie gerne dazu.

Bitte beachten Sie auch, dass seit 01.10.2021 die Einreise nur noch mit gültigem Reisepass und nicht mehr mit Personalausweis möglich ist.

## **DOS AND DON'TS**

Nicht alle Briten sind Engländer: Großbritannien besteht aus England, Wales und Schottland; Großbritannien und Nordirland bilden das VK. Man sollte im persönlichen Umgang auf diese unterschiedlichen Identitäten Rücksicht nehmen.

Bei erstmaliger Korrespondenz mit Großfirmen ist es wichtig, die gewünschte Kontaktperson genau zu definieren (z. B. Purchasing Department for ....) oder nach Möglichkeit den Namen der Ansprechperson ausfindig zu machen. LinkedIn ist dafür bestens geeignet, da diese Plattform im VK stark genutzt wird. Briefansprachen, wie „Dear Sir/Madam“, sind wenig zielführend. Bei namentlicher Ansprache lautet die Briefschlussformel „Yours sincerely“, sonst verwendet man „Yours faithfully“. Obwohl es im Geschäftsleben im VK weitgehend üblich ist, den Vornamen zu verwenden, sollte man den ersten Schritt dieser Vertraulichkeit der lokalen Kontaktperson überlassen. Bei geschäftlichen Kontakten wird von britischen Geschäftsleuten auch auf persönliche Beziehungen großer Wert gelegt. Man sollte zunächst versuchen, eine lockere Verhandlungsatmosphäre zu erreichen.

Bei der Begrüßung sind Körperkontakt und Gestik für den Briten ungewohnt. Das Reichen der Hand zur Begrüßung ist im Vergleich zu Österreich weniger häufig. Beim erstmaligen geschäftlichen Kontakt werden in der Regel nach einem kurzen, kräftigen Handschlag Visitenkarten ausgetauscht. Die Anrede „How do you do?“ ist keinesfalls als Nachfrage nach dem Befinden zu verstehen, sondern lediglich als Floskel zur Einleitung eines Gesprächs. Man antwortet ebenfalls mit „How do you do?“. Die Frage „How are you?“ hingegen wird kurz beantwortet und mit der Gegenfrage „... and how are you?“ beendet.

Smalltalk ist wichtig, wobei sich jedoch sichere und politisch korrekte Themen empfehlen (Wetter, Sport, Freizeit). Politische und weltanschauliche Themen, aber auch Fragen nach der Familie gehören nicht dazu. Sinn für Humor wird im VK sehr geschätzt, mehr als in anderen Ländern Europas.

Die Briten verbringen seit Jahrzehnten gerne ihren Urlaub in Österreich: Im Winter ist Österreich nach Frankreich die beliebteste Wintersportdestination. Neben Outdooraktivitäten (hauptsächlich Skifahren und Wandern) sind Städtrips nach Wien, Salzburg und Innsbruck auch sehr beliebt. Österreich ist daher generell positiv besetzt und ein Urlaubsthema bietet sich für Small Talk an.

Aufgrund ihres Kluges wird die deutsche Sprache im VK oftmals als zu direkt empfunden. Es empfiehlt sich daher, klar und deutlich zu sprechen, jedoch nicht lauter als normal oder im Dialekt. Ebenso gilt es als unhöflich, Widerspruch oder klare Ablehnung offen kundzutun. Nonverbale Kommunikation – obgleich im VK schwächer ausgeprägt – ist ein guter Indikator für die Einstellung bzw. den Standpunkt der Kontaktperson. Generell sind Briten eher reserviert und zeigen wenig Emotion. Daher ist auf die wenigen, aber vielsagenden Zeichen und Zwischentöne umso mehr zu achten. Hauseinladungen kommen im VK eher selten vor, meist wird ein Restaurantbesuch vorgeschlagen. Bei Geschäftsessen wird aus Zeitgründen der sogenannte Business Lunch dem Dinner vorgezogen. Pünktlichkeit ist wichtig, da Tischreservierungen in Restaurants oft nicht lange gehalten werden.

## ANREISE

Es gibt im VK ein sehr dichtes Netz von Flughäfen. London verfügt über mehrere Flughäfen und die wichtigsten sind: Heathrow, London City, Gatwick, Luton und Stansted. [Hier](#) finden Sie eine Übersicht über alle Flughäfen in London. Es gibt aber neben London auch in vielen anderen Städten internationale Flughäfen, wie in Birmingham, Bristol, Liverpool Manchester, Newcastle, in Schottland Glasgow und Edinburgh oder in Nordirland in Cardiff ([hier finden Sie eine Übersicht](#)).

Es gibt viele Direktflüge aus Österreich in das Vereinigte Königreich. Folgende Fluglinien bieten Direktflüge an: Austrian Airlines, British Airways, Ryanair, Eurowings, Wizz Air, easyJet, Eurowings (diese Auflistung hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit).

Über den [Eurotunnel](#) ist das Land mit dem Schienennetz am europäischen Festland verbunden.

## Flughafen Heathrow

### Bahn

- **Heathrow Express** | W [www.heathrowexpress.com](http://www.heathrowexpress.com)
  - alle 15 Minuten nonstop von Paddington Station nach Heathrow, Fahrzeit 15 Minuten direkt zu Terminals 2&3 und 20 Minuten direkt zu Terminal 5; Shuttleservice von Terminals 2&3 zu Terminal 4
  - Fahrpreis (in eine Richtung) für 1. Klasse ab GBP 32,- (ca. EUR 36,78); 2. Klasse ab GBP 25,- (ca. EUR 28,74); Frühbucherrabatt bis zu 75 %; Bezahlung auch mit Oyster-Card\* Guthaben möglich; Achtung: Preise können je nach Buchungszeitpunkt stark variieren!
- **Elizabeth Line** | W <https://tfl.gov.uk/modes/elizabeth-line/>
  - 6 Züge pro Stunde den ganzen Tag über. Alle Züge halten an den Terminals 2 und 3, von denen 2 weiter zu Terminal 5 und 4 weiter zu Terminal 4 fahren. Es gibt einen kostenlosen Transfer zwischen den Terminals 2 und 3 zu Terminal 4 und Terminal 5.
  - Die Elizabeth-Linie hat zwei "London Terminal"-Bahnhöfe auf ihrer Strecke - London Paddington National Rail Station und London Liverpool Street National Rail Station.
  - Contactless pay as you go\* ist auf der gesamten Elizabeth Line möglich.

### Underground (U-Bahn) | W <https://tfl.gov.uk/tube>

- Piccadilly Line | Anbindung des Stadtzentrums an Terminal 2&3, 4 und 5
- ca. alle 10 Minuten, Fahrzeit ca. 50 Minuten bis ins Zentrum
- Einzelticket ab GBP 5,60 (ca. EUR 6,40), Bezahlung mit Oyster-Card\* und Contactless pay as you go\* möglich

#### \* Tipp:

- Ankauf einer (Visitor)Oyster-Card (aufladbare Smart-Card) oder **TFL Oyster and contactless App**: Aktivierungsgebühr GBP 7 (ca. EUR 8,05), Guthaben wird bei Rückgabe der Oyster-Card refundiert, oder
  - Contactless pay as you go: Zugang mit einer Debit- oder Kreditkarte (Kontaktlosfunktion muss aktiviert sein) durch Ticketgates möglich (**hier mehr**)
- Für Mehrfahrten gibt es bei beiden Varianten eine tägliche Preisdeckelung.

### Taxi

- Fahrzeit vom Zentrum ca. 30 bis 60 Minuten, je nach Verkehrsaufkommen
- Fahrpreis ca. GBP £56.00 - £105.00 (ca. EUR 64,37 – 120,69) Source: <https://tfl.gov.uk/modes/taxis-and-minicabs/taxi-fares>

## **Flughafen Gatwick**

### **Bahn**

Gatwick Express | W [www.gatwickexpress.com](http://www.gatwickexpress.com)

- alle 15 Minuten nonstop von Victoria Station nach Gatwick, Fahrzeit 30 Minuten
- Einzelticket für 1. Klasse ab GBP 32,90 (ca. EUR 37,82); 2. Klasse ab GBP 21,80 (ca. EUR 25,06); 10 % Rabatt bei Onlinekauf; Bezahlung mit Oyster-Card und Contactless möglich

### **Taxi**

- Fahrzeit vom Zentrum ab ca. 1+ Stunde, je nach Verkehrsaufkommen
- Fahrpreis ab ca. GBP 75,- (ca. EUR 86,21)

## **Flughafen Stansted**

### **Bahn**

Stansted Express | W [www.stanstedexpress.com](http://www.stanstedexpress.com)

- bis zu 4 Züge pro Stunde in den Hauptverkehrszeiten und alle 30 Minuten in den Nebenverkehrszeiten einschließlich Wochenenden von London Liverpool Street nach Stansted; Fahrzeit 1 Stunde
- Einzelticket ca. GBP 21,90 (ca. EUR 25,17) – abhängig vom Zeitpunkt der Buchung und der Fahrt

### **Bus**

National Express | W [www.nationalexpress.com/en/airports/stansted](http://www.nationalexpress.com/en/airports/stansted)

- 3 bis 4x pro Stunde tagsüber, halbstündlich in der Nacht, von London Victoria Coach Station nach Stansted; Fahrzeit 1,5-2 Stunden
- Einzelticket ab GBP 10,- (ca. EUR 11,49)

## **Flughafen Luton**

### **Bahn**

Thameslink Railway | W [www.thameslinkrailway.com](http://www.thameslinkrailway.com)

- alle 10 Minuten Direktverbindung von Luton-Airport Parkway nach London Stationen St Pancras International, Farringdon, City Thameslink und Blackfriars; Fahrzeit ca. 40 Minuten
- mit dem Luton DART kommen Sie vom Terminal zur Station Luton Airport Parkway, der DART braucht nur 4 Minuten und verkehrt rund um die Uhr.
- Einzelticket ab GBP 21,30 (ca. EUR 24,48) (inklusive DART);
- Einzelticket nur für DART ab GBP 4,90 (EUR 5,63) – Kauf ist nur auf [www.lutondart.com](http://www.lutondart.com) möglich

## Bus

- Green Line | W [www.greenline.co.uk](http://www.greenline.co.uk)
- alle 30 Minuten von London Victoria Coach Station und Haltestellen im Stadtzentrum nach Luton Airport; Fahrzeit ca. 1.5 Stunden
- Einzelticket ab GBP 11,50 (ca. EUR 13,22)

## City Airport

### Bahn

Docklands Light Railway (DLR) | W <https://tfl.gov.uk/modes/dlr/>

- alle 8-15 Minuten, Fahrzeit ca. 30 Minuten bis ins Stadtzentrum (inklusive Umsteigen auf U-Bahn)
- Fahrpreis ab GBP 3,00 (ca. EUR 3,45 variiert je nach Zone und Off Peak), Bezahlung mit (Visitor)Oyster-Card (aufladbare Smart-Card) oder [TFL Oyster and contactless App](#)

### Alternative Verkehrsmittel

Diverse private Busunternehmen wie zum Beispiel [Easy Bus](#) oder [Airport Bus Express](#) bieten Flughafentransfers an. Weitere Informationen finden Sie auch auf den Flughafen-Websites.

### Anreise mit dem PKW

Man kann von Österreich das Vereinigte Königreich auch mit dem PKW erreichen. Dazu muss man durch folgende Länder reisen: Deutschland, Belgien, Schweiz, Luxemburg oder Frankreich. In Calais in Frankreich besteht die Möglichkeit der Nutzung eines Autoreisezugs durch den [Eurotunnel](#), der in 35 Minuten die britische Insel erreicht.

## NOTRUF

- Rettung, Polizeinotruf, Feuerwehr: 999
- „Non Emergency Line“ für kleinere medizinische Notfälle: 111 (Central London)
  - bzw. online auf W [111.nhs.uk](http://111.nhs.uk)
- Europäischer Notruf: 112

## ZEITVERSCHIEBUNG

MEZ -1 Stunde (13.00 Uhr Österreich = 12.00 Uhr London)

## LOKALE VERKEHRSMITTEL

- **Transport for London** (Netzwerk im Großraum London) | W [www.tfl.gov.uk/](http://www.tfl.gov.uk/)
- **National Rail** (nationale Zugverbindungen) | W [www.nationalrail.co.uk/](http://www.nationalrail.co.uk/)
- **City Mapper** (empfehlenswerte App für London, da sie größtenteils genauer als Google Maps ist) | W [www.citymapper.com/london](http://www.citymapper.com/london)

### Taxis

Es gibt neben **Uber** ‚Minicab‘-Unternehmen (vorbestellte ‚private hire vehicles‘), wie zum Beispiel **Atlas Cars**, **Minicabit**, **Addison Lee** oder **Just Airports**, bei welchen man im Vorhinein eine Abholung buchen und einen Pauschalpreis vereinbaren kann. Die traditionellen Black Cabs können Sie nur direkt auf der Straße anhalten oder über Apps, wie **FreeNow** oder **Gett**, bestellen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## KFZ-BESTIMMUNGEN

Mitzuführen sind Führerschein und Zulassungsschein. Der österreichische Führerschein wird anerkannt; bei Unsicherheiten führen Sie [diesen kurzen Test](#) durch und halten sich an die Empfehlungen der hiesigen Behörde. Die Mitnahme der Grünen Versicherungskarte, die bei Ihrer Versicherung erhältlich ist, wird dringend empfohlen. Falls bei privaten Fahrten nicht mit dem eigenen Fahrzeug gefahren wird, ist eine Vollmacht notwendig (beim ÖAMTC erhältlich). Informationen über Verkehrsbestimmungen können der [Website des ÖAMTC](#) entnommen werden.

Für Fahrten in Teilen der Londoner Innenstadt können verschiedene Gebühren anfallen: City Maut (**Congestion Charge**), LEZ (**Low Emission Zone**), ULEZ (**Ultra Low Emission Zone**) und gegebenenfalls **Dart Charge**. Bitte melden Sie Ihr Fahrzeug mind. 3 Wochen vorher an, wenn Sie dieses Gebiet befahren wollen. Angesichts der hohen Kosten und des hohen Verkehrsaufkommens raten wir aber generell davon ab. Um andere Autos durch das anders eingestellte Licht nicht zu blenden, ist eine Schutzfolie auf die Scheinwerfer von Linkslenker-Kfz zu kleben. Diese ist im Grenzbereich bei nahezu allen Tankstellen erhältlich.

Besonders für Schwerfahrzeuge (Lkw, Busse) gelten Congestion Charge, LEZ, ULEZ und gegebenenfalls Dart Charge, die auf jeden Fall eine zeitgerechte Registrierung der betroffenen Fahrzeuge bzw. die Bezahlung einer täglichen Gebühr erfordert. Umfangreiche Informationen dazu bietet das Länderblatt **Großbritannien: Verkehrsinformationen** sowie unsere Kurzzusammenfassung **London und Umland: Umweltzonen, Mautgebühren und Sicherheitsbestimmungen**.



Des Weiteren gibt es seit April 2014 eine LKW-Maut auf britischen Straßen. Auch das Nacht- und Wochenendfahrverbot für LKWs in London ist zu beachten. Weitere Informationen finden Sie auch unter [Warentransporte zwischen der EU und dem Vereinigten Königreich](#).

## DEISENVORSCHRIFTEN

Gültige in- und ausländische Zahlungsmittel können ohne Beschränkung ein- und ausgeführt werden, deren Legitimität muss jedoch nachgewiesen werden können. Es muss eine Deklaration des Bargeldbetrages erfolgen, soweit dieser GBP 10.000,- bzw. EUR 10.000 übersteigt und ins VK eingeführt bzw. vom VK ausgeführt wird. Details und Bestimmungen zur Deklaration auf gov.uk unter [Take cash in and out of the UK](#).

## ZOLLVORSCHRIFTEN (REISEGEPÄCK, MUSTERKOLLEKTION)

Muster sind beim Import in das VK dann von der Verzollung und Einfuhrversteuerung befreit, wenn [bestimmte Voraussetzungen](#) erfüllt werden. Die Befreiung kann jedoch nur vom Importunternehmen, einem britischen Unternehmen, welches die Muster auch empfängt, in Anspruch genommen werden. Die genaue Vorgehensweise hängt davon ab, wie das Muster transportiert wird. Beim Postversand ist auf der Zollinhaltserklärung CN22 oder CN23 der Vermerk „Commercial samples of negligible value - relief claimed“ anzuführen. Wird das Muster per Fracht transportiert, muss auf der Importanmeldung das relevante Zollverfahren (CPC 40 00 C30) angegeben werden ([mehr hier](#)).



## **04 IHR MARKTEINTRITT**

### **JETZT GEHT 'S UMS GESCHÄFT – ALLES AUF EINEN KLICK!**

Sie suchen Informationen zu

- Geschäftspartnersuche
- Vertriebswege und Vertretungsvergabe
- Firmengründung
- Import- und Zollbestimmungen
- Eigentumsrecht und Eigentumsvorbehalt
- Zahlungskonditionen und Forderungseintreibung
- Brancheninformationen?

All das und zusätzlich relevante Informationen zu Marktchancen / Veranstaltungen finden Sie laufend aktualisiert auf der Länderseite W [wko.at/aussenwirtschaft/gb](http://wko.at/aussenwirtschaft/gb).

Noch wichtiger ist uns die persönliche Beratung und Betreuung durch unser AußenwirtschaftsCenter in London. Wir sehen uns als der verlängerte Arm Ihres Unternehmens und agieren für Sie vor Ort als Türöffner, Filiale, Gründerservice, Einkaufsorganisation und Pannenhelfer. Nutzen Sie unseren Service, Sie erreichen uns jederzeit unter E [london@wko.at](mailto:london@wko.at).



# 05 PERSÖNLICHE TIPPS

## UNTERBRINGUNG

In den größeren Städten ist in den Sommermonaten und während Messen und Ausstellungen eine rechtzeitige Hotelzimmerreservierung sehr wichtig. Außerdem sind zentrale Hotelunterkünfte in London sehr teuer.

Das AußenwirtschaftsCenter London hat mit zwei Mittelklasse-Business-Hotels in der Nähe unseres Büros in London „Corporate Rate Agreements“ (Luxusklasse ab EUR 370 pro Person und Nacht; mittlere Preiskategorie ab EUR 180). Es ist dennoch zu empfehlen, dass man bei den Hotels direkt oder auf deren Website Angebote einholt oder bucht, da bei nicht ausgeschöpften Kapazitäten oft noch günstigere Zimmerpreise als unsere „Corporate Rates“ angeboten werden.

### **The Queen's Gate Hotel (4 Sterne)**

32 Queen's Gate, London SW7 5JA | T +44 (0) 20 7584 7222

E [reservations@thequeensgatehotel.com](mailto:reservations@thequeensgatehotel.com)

W [www.thequeensgatehotel.com](http://www.thequeensgatehotel.com)

### **Holiday Inn London – Kensington High Street**

Wrights Lane, London W8 55P | T +44 (0) 20 7368 4041

E [res@hilondonkensington.com](mailto:res@hilondonkensington.com)

W [www.holidayinn.com](http://www.holidayinn.com)

Bei der Buchung bitte angeben, dass Sie ‚Corporate Rates‘ in Anspruch nehmen die mit ADVANTAGE AUSTRIA vereinbart wurden.

Die Buchung über Onlineportale ist inzwischen sehr verbreitet und bietet ebenfalls gute Konditionen. Allerdings raten wir hier zu beachten, ob das Frühstück inkludiert ist und wie die Stornierungsbedingungen lauten, etc.

# TOURISTISCHES

## Angenehmste Reisezeit, Kleidung

Welche Monate für Geschäftsreisen am günstigsten sind, ist jeweils von der betroffenen Branche abhängig. Es macht vielfach Sinn, geschäftliche Termine mit dem Besuch einer Fachmesse zu verbinden. Feiertags- bzw. Ferienperioden wie Weihnachten, Ostern und nationale Feiertage („bank holidays“ – Details [hier](#)) sollten vermieden werden. Die typische Hauptreisezeit der Briten ist der Monat August. Das Wetter im VK ist sehr wechselhaft, daher ist es immer empfehlenswert, warme Kleidung, eine wind- und wetterfeste Jacke und einen Regenschirm mitzubringen, ganz egal, zu welcher Jahreszeit die Reise angetreten wird.

## Geldwechselföglichkeiten (außerhalb der Bankzeiten)

Im Zentrum Londons gibt es Wechselstuben wie z.B. [Travelex](#) mit langen Öffnungszeiten an praktisch allen großen Einkaufsstraßen. Zu beachten ist, dass die Geldbehebung mittels Bankomatkarte meist die günstigste Variante ist.

## Trinkgeld

Trinkgelder in Restaurants sind nicht in den Preisen inkludiert. Meist findet sich auf der Speisekarte ein Hinweis, wie viel Trinkgeld „Service Charge“ auf die Rechnung aufgeschlagen wird. Die Service Charge liegt meist zwischen 10 und 12,5 %. Dies ist auch der Richtwert für Trinkgelder in Restaurants, die keine Service Charge aufschlagen. Trinkgelder sind in Pubs und Taxis generell eher unüblich; ggf. wird auf das nächste volle Pfund aufgerundet.

## Durchschnittliche Aufenthaltskosten pro Tag

London gehört zu den teuersten Städten der Welt. Für die Unterkunft in einem 4 Sterne Hotel, zwei Mahlzeiten, Taxi- und Bahnkosten sind mit ungefähr GBP 300 (ca. EUR 334) pro Tag zu rechnen.

## Weiterführende Informationen

Die offizielle britische Touristen-Website:

- W [www.visitbritain.com/at/](http://www.visitbritain.com/at/) (auf Deutsch)
- W [www.visitbritain.com/gb/](http://www.visitbritain.com/gb/) (auf Englisch)



## **06 ADRESSEN**

### **AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER LONDON**

Wirtschaftsdelegierter Mag. Michael Müller

Post-/Büroanschrift

Austrian Embassy – Commercial Section

45 Princes Gate (Exhibition Road)

London SW7 2QA

T +44 (0)20 7584 4411

E [london@wko.at](mailto:london@wko.at)

W [wko.at/aussenwirtschaft/gb](http://wko.at/aussenwirtschaft/gb)

### **BÜROZEITEN**

Montag bis Freitag 8.30 – 17.00 Uhr

Der Dienstbetrieb am AußenwirtschaftsCenter ruht an den gesetzlichen Feiertagen des Aufenthaltslandes (siehe [hier](#)) sowie am 1. Jänner, Ostersonntag, Pfingstsonntag, 26. Oktober und 25. Dezember, nicht jedoch an den übrigen gesetzlichen österreichischen Feiertagen.

## IMPRESSUM

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten. Die Wiedergabe mit Quellenangabe ist vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ausgeschlossen ist. Darüber hinaus ist jede gewerbliche Nutzung dieses Werkes der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten.

© AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA DER WKÖ

Offenlegung nach § 25 Mediengesetz i.d.g.F.

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:  
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH/AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA  
Wiedner Hauptstraße 63  
1045 Wien

Redaktion:  
AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER LONDON  
T +44 (0)20 7584 4411  
E [london@wko.at](mailto:london@wko.at)  
W [wko.at/aussenwirtschaft/uk](http://wko.at/aussenwirtschaft/uk)





**AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER  
LONDON**

**T** +44 (0)20 7584 4411

**E** [london@wko.at](mailto:london@wko.at)

**W** [wko.at/aussenwirtschaft/uk](http://wko.at/aussenwirtschaft/uk)

**f** [fb.com/aussenwirtschaft](https://fb.com/aussenwirtschaft)

**X** [x.com/wko\\_aw](https://x.com/wko_aw)

**in** [linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria](https://linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria)

**YouTube** [youtube.com/aussenwirtschaft](https://youtube.com/aussenwirtschaft)

**flickr** [flickr.com/aussenwirtschaftaustria](https://flickr.com/aussenwirtschaftaustria)

**Instagram** [instagram.com/aussenwirtschaft\\_austria.at](https://instagram.com/aussenwirtschaft_austria.at)

**LÄNDERREPORT  
AUSSENWIRTSCHAFT  
AUSTRIA  
OKTOBER 2023**