

Zusatzblätter für die Reparaturbedingungen aufgrund des VRUG

Seit 13.6.2014 gelten neue Verbraucherrechte im Zusammenhang mit Auswärts- und Fernabsatzgeschäften. Für komplexe Geschäftsfälle wird auf die bereits zur Verfügung stehenden Formulare verwiesen, die auf unserer Homepage elektronisch verfügbar sind.

Zur effizienten Handhabung und für den betrieblichen Alltag stellen wir unseren Mitgliedern nun zusätzlich **drei kompakte und leicht einsetzbare Formulare** für den „regulären Geschäftsalltag“ zur Verfügung. Diese sind als Ergänzung zu den bestehenden Reparaturbedingungen der Bundesinnung zu verwenden und berücksichtigen dabei entsprechend die neuen gesetzlichen Anforderungen.

Es handelt sich bei den Zusatzblättern für den „regulären Geschäftsalltag“ um:

1. **Arbeitsauftrag**
2. **Infoblatt Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit**
3. **Textbausteine**
4. **Muster-Widerrufsformular**

Der Unternehmer verwendet für Vertragsabschlüsse außerhalb von Geschäftsräumen (AGV) in Hinkunft den beiliegenden Arbeitsauftrag, fügt diesem die Reparaturbedingungen der Bundesinnung, sowie das Infoblatt Auswärtsgeschäfte/Rücktrittsmöglichkeit bei.

Das vorliegende Infoblatt Auswärtsgeschäfte/Rücktrittsmöglichkeit regelt nur „Normalfälle“. Ausnahmen müssen individuell ergänzt werden, da diese den Umfang im Musterformular sprengen würden.

Im Arbeitsauftrag ergänzen Sie: Firma, Anschrift, Tel., Fax, e-mail

Ein Exemplar des Arbeitsauftrages, der Reparaturbedingungen sowie des Infoblattes händigen Sie dem Verbraucher aus.

Wenn Sie Wartungs- oder unbefristete Verträge mit Kunden abschließen, so senden der/m Kundin/en ein schriftliches Angebot, welches diese/r annehmen soll. (Es wird empfohlen, diese nicht außer dem Geschäftsraum abzuschließen.)

Nicht geregelt sind:

- Wartungsverträge, Abonnentenverträge, Fernabsatzverträge, Verträge über Energie oder Wasserlieferungen;
- Information über Kundendienstleistungen, gewerbliche Garantien (4/12), Haftrücklass, da solche meist bei größeren Auftragsvolumina und dann schriftlich vereinbart werden.

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

Firma
Max Mustermann
Musterstraße 1a
1000 Musterstadt

Arbeitsauftrag

Stand 8.9.2014

zur Durchführung von:

.....
.....
.....
.....
.....

Kunde/in (Name):

Adresse:

.....

Der Kunde wurde über das Widerrufsrecht belehrt, ist in Kenntnis des Infoblattes betreffend Auswärtsgeschäft/ Rückmöglichkeit und wünscht ausdrücklich den sofortigen Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist (Pkt. g des Infoblattes) und

- weiß, dass er den **anteiligen Werklohn** zahlen muss (Pkt. h)
- weiß, dass er sein **Widerrufsrecht** bei vollständiger Vertragserfüllung **verliert** (Pkt. i)
- ist ausdrücklich mit email Korrespondenz, Gutscheinausstellung einverstanden (Pkt. f).

Es gelten ausschließlich unsere beiliegenden Reparaturbedingungen.

Unterschrift des/der Kunden/in:

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

Firma
Max Mustermann
Musterstraße 1a
1000 Musterstadt

Infoblatt Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit

Stand 8.9.2014

a) Die **wesentlichen Eigenschaften** der Waren oder Dienstleistungen sind ... *bitte fügen Sie hier den für Sie passenden Textbaustein Ihres Tätigkeitsgebietes aus der Liste ein (die anderen Textbausteine sind zu löschen).*

b) Der **Gesamtpreis** (brutto) der Waren und Dienstleistungen ist im Arbeitsauftrag genannt, wenn nicht, gilt der **Stundensatz** des Unternehmers in Höhe von brutto €,-.

c) Zusätzliche Kosten für Fracht, Lieferung und Versand sowie Leistungsfrist bzw. der Liefertermin finden sich im Arbeitsauftrag unter **Lieferkosten / Liefertermin**, fallen aber jedenfalls an und können nicht im Voraus berechnet werden. Detaillierte Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen finden sich in den beiliegenden Reparaturbedingungen unter den Punkten Zahlung, Leistungsausführung und Leistungsfristen bzw. Termine.

d) Wenn der Verbraucher die Ware zurücksendet, hat er die **Rücksendekosten** zu tragen. Es gelten die gesetzlichen **Gewährleistungsbestimmungen**.

e) **Widerrufsbelehrung**: Grundsätzlich besteht bei **Verträgen** zwischen Unternehmern und Verbrauchern, die **außerhalb von Geschäftsräumen** (AGV) geschlossen wurden, ein Rücktrittsrecht. Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**:

- im Falle eines Werkvertrages ab dem Tag des Vertragsabschlusses und
- im Falle eines Kaufvertrages ab dem Tag der Übergabe der Ware.

Damit der Verbraucher das Widerrufsrecht ausübt, muss er das Unternehmen mittels einer eindeutigen **Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über seinen Entschluss, den außerhalb des Geschäftsraumes geschlossenen Vertrag zu widerrufen, an die Firmenanschrift des Unternehmens (siehe Firmenpapier) informieren, mit folgendem **Wortlaut**:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir() den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*).*

Bestellt am.../erhalten am.../Name des(r) Verbrauchers(in)..../ Anschrift des(r) Verbrauchers(in)

Unterschrift des(r) Verbrauchers(in)

oder der Verbraucher verwendet das im Anschluss beigefügte vorgefertigte Muster-Widerrufsformular.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich aller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart (erfolgte im Pkt. f); in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

f) Der Verbraucher ist ausdrücklich damit einverstanden, dass

- ihm eine **Ausfertigung** des außerhalb des Geschäftsraumes abgeschlossenen **Vertrages per email** übermittelt wird.

- im Falle eines Rücktritts die **Rückzahlung** der vom Verbraucher geleisteten Zahlungen durch Übersendung eines **Gutscheines** in entsprechender Höhe erfolgt.

g) Der Verbraucher verlangt ausdrücklich, dass das Unternehmen mit den **Arbeiten vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist** beginnen soll, nimmt die Belehrung über das Widerrufsrecht zur Kenntnis und weiß, dass

h) er ein **anteiliges Entgelt** zu bezahlen hat, wenn er in der Folge doch vom Vertrag zurücktritt;

i) mit **vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt**;

j) das sofort zu zahlende Entgelt € 200,- nicht übersteigt und verzichtet für diesen Fall ausdrücklich auf eine Widerrufs-belehrung und das Aushändigen des Widerrufsformulars.

k) Der Verbraucher wurde aufgeklärt und nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er in folgenden Fällen **kein Widerrufsrecht** hat, wenn:

l) die Ware oder Dienstleistungen von Preisschwankungen auf den Finanzmärkten abhängig ist;

m) die Waren nach Verbraucherspezifikation angefertigt oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden (**individuell Angefertigtes**);

n) er den Unternehmer ausdrücklich zu **dringenden Reparatur oder Instandhaltungsarbeiten** angefordert hat.

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

Textbausteine für Tätigkeitsgebiete zu Pkt. a) „wesentliche Eigenschaften der Waren- oder Dienstleistung“

Elektrotechnik:

Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Prüfung, Messung, Überprüfung, Reparatur und Instandsetzung von elektrischen Anlagen zur Erzeugung, Fortleitung, Umwandlung und Abgabe elektrischer Energie, sowie Erdungs- und Blitzschutzanlagen, Alarm-, Zutrittskontroll-, Videoübertragungsanlagen, elektrischen Energieverbrauchseinrichtungen, Photovoltaikanlagen, Elektroheizungen udgl.

Kommunikationstechnik:

Planung, Berechnung, Bau, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Prüfung, Überprüfung, Reparatur und Instandsetzung von Geräten und Anlagen der Audio- und Videotechnik, Aufnahme- und Wiedergabegeräte von analogen und/oder digitalen Ton-, Bild- und Datengeräten, Sende- und Empfangseinrichtungen für Ton-, Bild- und Datenanlagen, Antennen-, Sat-, Kabelfernsehanlagen, EDV-Anlagen udgl.

Mechatroniker für Maschinen- und Fertigungstechnik:

Planung, Herstellung, Instandsetzung, Instandhaltung und Prüfung von Spezialmaschinen, Geräten, Apparaten und Steuerungen für die Be- und Verarbeitung von Metall-, Holz-, Stein-, Textilien- und Lederprodukten sowie pharmazeutischen Produkten und Lebensmitteln, Mess-, Präzisionswerkzeugen und -geräten, Lehren, Schablonen und Waagen, Feingeräten, Feininstrumenten, Kleinmechanismen und Kleinapparaturen wie Lehr- und Anschauungsmodellen, Analyse-, Prüf-, Mess-, Feinmess- und Überwachungsgeräten für technisch-wissenschaftliche Zwecke sowie optischen, nautischen und geodätischen Instrumenten und Apparaten sowie Fein- und Präzisionswaagen aller Art, sowie Fahrrädern, Krafträdern bis 150 ccm und motorgetriebenen Geräten udgl.

Mechatroniker für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik:

Aufstellung und Inbetriebsetzung von mechanischen, elektromechanischen, elektrischen und elektronischen Maschinen, Anlagen und Geräten der Büro- und Datentechnik, Planung, Herstellung, Montage, Wartung, Entstörung und Instandsetzung von elektromechanischen und elektronischen Anlagen, Geräten und Baugruppen, insbesondere der Regelungs-, Steuerungs-, Schalt-, Mess-, Prüf-, Zähl-, Signal-, und Sicherheitstechnik und für medizin-, labor-, gewerbe- und haushaltstechnische Zwecke, sowie Entwurf, Konstruktion, Bau, Inbetriebnahme, Entstörung, Wartung und Instandsetzung von elektrischen und elektronischen Maschinen, Transformatoren, Magnetbauteilen und Anlagen sowie Steuer- und Regelgeräten der Stromerzeugung, der Schweiß- und Antriebstechnik udgl.

Mechatroniker für Elektromaschinenbau und Automatisierung:

Planung, Herstellung, Montage, Prüfung, Überprüfung, Wartung, Entstörung und Instandsetzung, Entwurf, Bau von elektromechanischen und elektronischen Anlagen, Geräten und Baugruppen, Regelungs-, Steuerungs-, Schalt-, Mess-, Prüf-, Zähl-, Signal-, und Sicherheitstechnik für medizin-, labor-, gewerbe- und haushaltstechnische Zwecke, elektrischen und elektronischen Maschinen, Transformatoren, Magnetbauteilen und Anlagen, Steuer- und Regelgeräten der Stromerzeugung, sowie Schweiß- und Antriebstechnik udgl.

Mechatroniker für Medizingerätetechnik:

Planung, Herstellung, Instandsetzung, Instandhaltung und Prüfung von Rehabilitationstechnikgeräten, Behandlungsgeräte, Diagnosegeräte sowie Laborgeräte der Medizingerätetechnik udgl.

Kälte- und Klimatechnik:

Planung, Erzeugung, Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur von Kälteanlagen und kältetechnischen Einrichtungen für Lebensmittelkühl- und Tiefkühlanlagen, verfahrenstechnische und produktionstechnische Anlagen, Transportkühlung auf Schiene, Straße, Wasser und Luft, Klimaanlage in Gebäuden und Kraftfahrzeugen, Wärmepumpenanlagen, Wärmerückgewinnungsanlagen udgl.

Gas- und Sanitärtechnik:

Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Trink-, Nutz- und Abwasseranlagen sowie Feuerlöschanlagen, Wasseranlagen für Wohnbau, Industrie, Gewerbe, medizinische Zwecke und Versorgungs- und Sonderanlagen, sanitäre Einrichtungen, sanitäre Einrichtungsgegenstände und Anlagen, Wasseraufbereitungsanlagen und Regenwassernutzungsanlagen, Druck-erhöhungsanlagen, Anlagen zur Erwärmung von Trink- und Nutzwasser, auch unter Verwendung erneuerbarer Energie wie z.B. Solar oder Wärmepumpen, Gasanlagen und Abgasanlagen udgl.

Heizungstechnik:

Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Warmwasser-, Heizungsanlagen und Heißwasseranlagen, Niederdruck- und Hochdruckdampfanlagen, Warmwasserbereitungsanlagen, Feuerungsanlagen für gasförmige, flüssige und feste Brennstoffe und Einbau der dazugehörigen Abgasanlagen, Nutzung erneuerbarer Energieformen z.B. Solarwärmesysteme, Wärmepumpen und oberflächennahe geothermische Systeme und Biomassekessel und -öfen, Einbau von Kraft-Wärmekoppelungen, Rohrleitungssystemen und sonstigen Einrichtungen für sämtliche Heizungsanlagen udgl.

Kraftfahrzeugtechnik:

Erzeugung, Wartung, Ausrüstung, Reparatur, Überprüfung und Inbetriebnahme von Kraftfahrzeugen einschließlich Krafträdern, Anhänger, Kraftwagen, Arbeitsmaschinen und Aggregate sowie mobile und stationäre Motoren, Erzeugung, Wartung, Reparatur, Überprüfung und Inbetriebnahme sämtlicher Bauteile und Baugruppen wie Elektrik, Elektronik, Hydraulik, Karosserien, Lackierung, Trieb- und Fahrwerke, Regeleinheiten und Zubehör, Instandhaltung (Wartung und

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

Reparatur), Erzeugung und Ausrüstung von Steuer-, Regel-, Zusatzeinrichtungen und Zubehör, insbesondere von elektrisch, elektronisch hydraulisch und pneumatisch wirkenden Teilen und Baugruppen an Kraftfahrzeugen einschließlich Krafträdern, Anhänger, Kraftwagen, Arbeitsmaschinen, Generatoren und Aggregate sowie mobile und stationäre Motoren, Instandhaltung von Elektroantrieben und ihren Energiespeichern, von Steuer- und Regeleinrichtungen für Kraftfahrzeuge einschließlich Krafträdern, Anhänger, Kraftwagen, Arbeitsmaschinen, Generatoren und Aggregate sowie mobile und stationäre Aggregate udgl.

Lüftungstechnik:

Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Lüftungsanlagen, Be- und Entlüftungen und Luftaufbereitungen, Klimaanlage, Klimaeinzelgeräte und deren Kälteanlageanteile und Systeme, Luftheizungen und Luftkühlungen, Wärmerückgewinnung, Nutzung erneuerbarer Energieformen für Lüftungs- und Klimaanlage, Herstellen und Einbau der Lüftungsgeräte, Luftleitungen, Luftsysteme und Abgasanlagen für Luftheizungen udgl.

Metalltechnik für Metall- und Maschinenbau:

Herstellung von Konstruktionen des Stahl- und Metallbaues, Entwurf und Bau von vorgehängten Kalt- und Warmfassaden, Schaufenstern und Eingangsanlagen sowie von Wänden und Decken bei vorwiegender Verwendung von Stahl, Nichteisenmetallen und Kunststoffen, Herstellung und Einbau von Fenstern, Türen, Tore, Geländern und Rollgittern aus Stahl, Nichteisenmetallen und Kunststoffen sowie von Beschlägen und Diebstahl- und Einbruchsicherungen, Entwurf und Gestaltung von kunstschlosserischen Arbeiten, Instandsetzung von Motorrädern mit einem Hubraum von nicht mehr als 150 cm³ sowie von Motorfahrrädern, sowie Herstellung und Reparatur von Schlössern und Schlüsseln udgl.

Metalltechnik für Schmiede und Fahrzeugbau:

Herstellen von Schmiede, einschließlich Bauschmiedeerzeugnisse, Entwurf und Ausführung von Kunstschmiedearbeiten, Restaurierung von historischen Schmiedeeisen und Metallarbeiten, Herstellen von Behältern, Apparaten und Einrichtungen für gewerbliche und industrielle Zwecke, Entwurf und Herstellung von Nutzfahrzeugen aller Art einschließlich Aufbauten, sowie Einbau von Lastkränen und Zusatzeinrichtungen, insbesondere von Ladevorrichtungen und Federungselementen sowie Wartung von Schleppern, Instandsetzung von Anlagen und Maschinen der Land-, Forst- und Gartentechnik, Herstellen und Instandsetzen von Druckgefäßen (Dampfkessel, Dampfgefäße oder ähnliche Gefäße) oder Druckbehälter udgl.

Metalltechnik für Land- und Baumaschinen:

Bearbeitung von Stahl, Aluminium, Kunststoffen, Sondermetallen und Nichteisenmetallen, Wartung und Instandsetzung von Fahrzeugen, Werkzeugen, Geräten, Maschinen und Anlagen der Land-, Forst- und Kommunalwirtschaft sowie der Gartentechnik und von Baumaschinen leichter Bauart, Planung und Herstellung von Werkzeugen, Geräten und Maschinen für die Land- und Forsttechnik und die Kommunalwirtschaft, Wiederkehrende Begutachtung von Fahrzeugen nach § 57a KFG udgl.

Oberflächentechnik:

Oberflächenbehandlung von metallischen und nichtmetallischen Werkstücken durch mechanische, chemische und elektrochemische Verfahren zu dekorativen Zwecken oder zur Erzielung bestimmter Eigenschaften, Metallschleifen und Polieren, Galvanisieren zur Herstellung von Metallüberzügen wie z.B. Vernickeln, Verchromen, Verzinnen, Verzinken, Verkupfern, Versilbern und Vergolden, Eloxieren von Aluminium, Anwendung der Galvanoplastik bei nichtmetallischen Werkstoffen wie Holz, keramische Werkstoffe und Kunststoffe, Emaillierung von Metallgegenständen unterschiedlicher Art und Werkstoffe oder Pulverbeschichtung und Feuerverzinkung von Metallgegenständen unterschiedlicher Art und Werkstoffe udgl.

Vulkaniseure:

Instandhaltung, Montage und Reparatur von Reifen, Schläuchen und Felgen, Ausrüstung von Kraftfahrzeugen, Schienenfahrzeugen und Fluggeräten mit Reifen und Rädern, Herstellung und Instandsetzung von Förderbändern sowie von Erzeugnissen aus Gummi oder Elastomeren, Runderneuerung von Reifen und Rädern, Prüfung und Einstellung von Spur, Sturz und Nachlauf udgl.

Waffengewerbe:

Reparatur von Jagd- und Sportwaffen, Veränderung (Veredelung) von fabriksgefertigten Waffen (Schaftveränderung, Gravur u.a.), Verkauf von neuen und gebrauchten Waffen (Jagd-, Sport- und Faustfeuerwaffen) udgl.

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag **widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an uns:

Firma
Max Mustermann
Musterstraße 1a
1000 Musterstadt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am...../erhalten am

Name des/der Verbrauchers(in)

Anschrift des/der Verbrauchers(in)

Unterschrift des/der Verbrauchers (in)

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

(*) Unzutreffendes streichen

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.