

**Aus- bzw. Fortbildungslehrgang für Berufsdetektivassistenten
für die Beobachtung von Kunden in Geschäftslokalen
gemäß § 129 Abs 1 Z. 6. GewO 1994
(Kaufhausdetektiv)**

MODUL A

Rechtliche Grundlagen

Lehrziel: Vermittlung wesentlicher rechtlicher Grundlagen, die für die Tätigkeit eines Kaufhausdetektivs erforderlich sind.

1. Gewerberechtliche Grundlagen gemäß Gewerbeordnung

- Abgrenzung zu anderen Tätigkeiten von Berufsdetektiven
- Abgrenzung zu den Tätigkeiten des Bewachungsgewerbes
- Verschwiegenheitspflicht

2. Verfassungsrechtliche Grundlagen gemäß Bundes-Verfassungsgesetz

- Grundrechte

3. Strafrechtliche Grundlagen gemäß Strafgesetzbuch

- Begehung durch Unterlassung
- Notwehr und Nothilfe
- Vorsatz und Fahrlässigkeit
- Behandlung aller Beteiligten als Täter
- Strafbarkeit des Versuches
- Rücktritt vom Versuch
- Körperverletzung
- Freiheitsentziehung
- Nötigung
- Gefährliche Drohung
- Sachbeschädigung
- Diebstahl
- Gewerbsmäßiger Diebstahl
- Räuberischer Diebstahl
- Entwendung
- Raub
- Betrug

4. Strafprozessrechtliche Grundlagen gemäß Strafprozessordnung

- Anzeige- und Anhalterecht
- Zeuge und Wahrheitspflicht
- Privatbeteiligung

5. Datenschutzrechtliche Grundlagen gemäß Datenschutzgesetz

- Grundrecht auf Datenschutz
- Datensicherheitsmaßnahmen
- Rechte des Betroffenen

6. Privatrecht gemäß Allgemeinem Bürgerlichen Gesetzbuch

- Schadenersatzrecht

Gesamt mind. 12 UE

MODUL B

Erkennung und Ablauf des Ladendiebstahls

Lehrziel: Vermittlung der gängigsten Diebstahlsformen im Kaufhaus und übliche Gegenmaßnahmen.

1. Ladendiebstahl allgemein

- Was wird gestohlen?
- Wo wird gestohlen?
- Prävention, Verhinderung

2. Modus Operandi

- Diebstahlsarten
- Umpacken, Auspacken
- Umpreisen
- Umtauschbetrug
- Versteckte und präparierte Container

3. Technische Hilfsmittel

- Videoüberwachung
- Spiegel
- Warensicherungssysteme

Gesamt mind. 12 UE

MODUL C

Taktische Grundlagen

Lehrziel: Vermittlung von taktischen Grundlagen, des Täterverhaltens und der Täterpsychologie; Erkennen von Ladendieben, Verhalten im Kaufhaus, Ausnützung örtlicher Gegebenheiten; Richtiges Verhalten bei Anhaltungen, Deeskalation in Konfliktfällen und psychologische Grundlagen für den richtigen Umgang mit Ladendieben.

1. Erkennen von Ladendieben

- Täterverhalten
- Tätertypologie

2. Beobachten von Ladendieben

- Tarnung des/der Berufsdetektiv-Assistenten/in
- Unauffälliges Verhalten im Kaufhaus
- Zusammenarbeit mit Verkaufspersonal
- Nutzen der Ladeneinrichtung

3. Anhaltung des Ladendiebes

- Anhaltung
- Ansprache des Gegenübers
- Eigensicherung
- Der Weg in den Protokollierungsraum
- Beiziehung von Zeugen

4. Deeskalation

- Grundlagen der Deeskalation
- Szenarien

Gesamt mind. 8 UE

MODUL D

Protokollierung und Zusammenarbeit mit der Exekutive

Lehrziel: Richtige Protokollierung nach kriminalistischen Grundlagen; Zusammenarbeit mit der Exekutive und richtiges Verhalten bei Gericht.

1. Maßnahmen im Protokollierungsraum

- Situationsgerechtes Verhalten
- Richtige Protokollierung
- Verwendung von Formularen
- Aufwandsentschädigung
- Beiziehung der Exekutive

2. Verhalten bei Gericht

- Korrektes Auftreten
- Rechte und Pflichten des Zeugen

Gesamt mind. 5 UE

LEHRGANGSABSCHLUSS

1. Prüfungsvorbereitung

- Wiederholung und Diskussion

2. Abschlussprüfung

- Multiple-Choice-Verfahren in schriftlicher Form

Gesamt mind. 3 UE

Insgesamt mind. 40 UE