



Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Bei der WK-Wahl 2020 haben die Unternehmerinnen und Unternehmer über die Zusammensetzung ihrer Interessensvertreter für die nächsten fünf Jahre entschieden. Im März wurde durch die Corona-Pandemie alles anders und stellte uns Gewerbetreibende vor enorme Herausforderungen.

Als im März die ersten Beschränkungen aufgrund des Coronavirus in Kraft traten, dachten wir alle, dass der Spuk bald vorbei sein würde. Zumindest rechneten wir, dass sich die Welt ab Mai wieder normal dreht. Mittlerweile sind acht Monate seit dem ersten Lockdown vergangen, und der zweite hat uns voll erwischt. Ein Ende ist nicht absehbar. Die Wirtschaft ist angeschlagen, und der Schaden ist nicht vorhersehbar. Deshalb wurden rasch diverse Sicherheitsnetze und Hilfstools für die Wirtschaft ins Leben gerufen. Die Hilfestellung aus dem Härtefall-Fonds wurde auf zwölf Monate verlängert. Bedingt durch die Covid-19-Krise wurden die konstituierenden Sitzungen verschoben, und der „alte“ Bundesausschuss war weiterhin tätig. Mitte November konnte endlich die konstituierende Sitzung der Tierbetreuer, Fachverband der persönlichen Dienstleister, durchgeführt werden. Es freut mich, dass wieder alle Bundesländer im Bundesausschuss vertreten sind und ich gemeinsam mit einem tollen Team, bestehend aus:

Bernadette Bodner-Pernlochner/
Tirol

Birte Fuchs / Salzburg

Josefine Lametschwandtnr/
Oberösterreich

Eveline Lugsch / Niederösterreich

Mag. Sabine Macherhammer/
Steiermark

VORWORT

Elisabeth Mannsberger/Wien
Heidrun Pusch / Kärnten
Lambert Ritter / Vorarlberg
und Ing. Norbert Ziegler / Burgenland als Bundesvorsitzender, unsere begonnene Arbeit fortsetzen kann.

Denn unser Ziel ist es, Anlaufstelle und Ansprechpartner, eine Plattform für Fortbildung, Qualitätsförderung und fachlichen Austausch zu sein. Vor dem ersten Lockdown hat die kostenlose Fortbildung mit der Fachvortragenden Yvonne Adler „Vorbereitungstage zur kommissionellen Tierschutzqualifizierten Hundetrainerprüfung“ mit vier Veranstaltungen österreichweit (130 Teilnehmer*innen) stattgefunden. Die zum vergünstigten Preis geplanten Termine zur kommissionellen Prüfung zur/zum „Tierschutzqualifizierten Hundetrainer*in“ mussten vorerst wegen der Covid-19-Krise abgesagt werden. Unter Einhaltung aller Schutzmaßnahmen konnten die Prüfungen dank der Organisation von den Länderkammern aus Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Tirol und Wien durchgeführt werden. Wir gratulieren allen Teilnehmer*innen zur bestandenen Prüfung zum/zur „Tierschutzqualifizierten Hundetrainer*in“. Wir sind nun sehr optimistisch, dass wir bei geplanten Projekten und Veränderungen noch besser als bisher eingebunden sein werden und uns dadurch in Zukunft noch mehr für unsere, also auch Ihre, Interessen einsetzen können. Wir wissen aber auch, dass es noch nicht absehbar ist, wann wieder Normalität in unser Leben zurückkehrt.

Gemeinsam schaffen wir es, sowohl unser gesellschaftliches als auch unser wirtschaftliches Leben wieder aufzunehmen. Bleiben Sie gesund und schauen Sie auf sich und Ihre Familien!

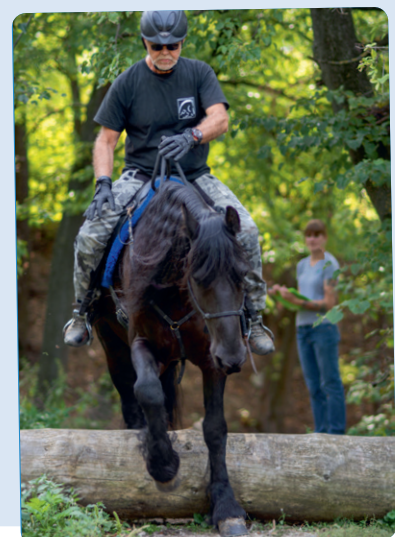
Mit dem Wohlbefinden von Mensch und Tier im Blick grüßt Sie

Ing. Norbert Ziegler

Wir stellen uns vor!

**Ing. Norbert Ziegler,
Bundesvorsitzender und
Berufsgruppensprecher Burgenland.**

„Ein Berufsleben lang war ich Unternehmer mit eigenem Spenglereibetrieb, dann habe ich den Entschluss gefasst, das zu tun, was ich schon lange machen wollte – mit Pferden arbeiten. Es folgten zahlreiche Ausbildungen, u. a. die Massageausbildung an Pferd und Hund, aber auch das Natural Horse-Man-Ship nach Parelli. Da mir die Arbeit mit Tieren sehr wichtig ist, beschloss ich 2017, mich in der WKO zu engagieren. Im Jahr 2017 wurde ich als Berufsgruppensprecher vom Burgenland in den Bundesausschuss entsandt. Im Frühjahr 2018 wurde der Ausschuss durch den Rücktritt des Bundesvorsitzenden führungslos. Ich hatte den Plan, die angefangene Arbeit im Ausschuss gemeinsam im Team fortzuführen. Im Juli 2018 wurde ich zum Bundesvorsitzenden der Tierbetreuer gewählt. Es freut mich, dass ich seit der konstituierenden Sitzung im November 2020 gemeinsam mit einem tollen Team als Bundesvorsitzender unsere begonnene Arbeit fortsetzen kann. Einen Teil meiner Freizeit verbringe ich mit meinem Friesen Bertus. Es passen nicht nur unsere Namen, die aus dem Althochdeutschen stammen (Bedeutung: der Strahlende, der Glänzende) zusammen, sondern wir sind auch ein ziemlich eingespieltes Team.“



Tirol

Bernadette Bodner-Pernlochner, die Berufsgruppensprecherin für Tirol ist Tierärzthelferin und Akad. gepr. Ass. Physiotherapie und Rehabilitation am Hund (VUW) und mit ihrem Unternehmen für Tiermassage und Bewegungstraining tätig. Seit 2015 sitzt sie für Tirol im Bundesausschuss der Tierbetreuer und ist seit 2015 auch Berufsgruppensprecherin der Tierbetreuer Tirol sowie Mitglied im Fachgruppenausschuss der persönlichen Dienstleister Tirol. Seit Ende 2019 ist sie Obfrau-Stellvertreterin der Fachgruppe der persönlichen Dienstleister Tirol und sitzt seit 2020 im Fachverband der persönlichen Dienstleister Österreich. Ihre Liebe gilt den Weimaranern, und gleich 5 Hündinnen sowie zwei Pferde und zwei Riesenschildkröten wohnen mit im Haushalt.



Salzburg

Birte Fuchs ist seit 8. September dieses Jahres die Berufsgruppensprecherin für Salzburg. „Ich freue mich sehr auf die neue Aufgabe. Hauptberuflich biete ich unter HUNDE. ZEIT Menschen und ihren Hunden Unterstützung bei Erziehungsfragen und habe mich auf Problemverhalten spezialisiert.

Außerdem bin ich Dogwalkerin, betreibe einen Gassi-Service in Salzburg-Stadt. Meine 3-jährige Ausbildung zur Hundetrainerin & Verhaltensberaterin für Hunde absolvierte ich bei dogument in Hamburg/Deutschland. Regelmäßige Fortbildungen bei unterschiedlichen Dozenten erweitern weiter meinen Horizont. Ich lebe mit meinem Mann und unseren vier Hunden in der Landeshauptstadt, habe fünf wunderbare Kinder und drei entzückende Enkel. Mit Leidenschaft gehe ich meinem Hobby nach und produziere unter dem Label ‚Alpgebell.Manufaktur‘ Schönes für den Hund.“



Kärnten

Heidrun Pusch ist die Berufsgruppensprecherin in Kärnten und seit 2011 hauptberuflich Tiertrainerin und Tierschutzqualifizierte Hundetrainerin und führt gemeinsam mit



ihrem Partner Martin Sadounik das Unternehmen „respektTIERT“ in Klagenfurt. Im Hundetraining liegt der Schwerpunkt auf der Alltagstauglichkeit, im Verhaltenstraining und in der Welpenausbildung. Seit 2018 ist sie im Tierschutzkompetenzzentrum Kärnten (TiKo) als Hundetrainerin tätig. Als Referentin ist sie unter anderem für die Ausbildung zum ganzheitlich orientierten Hundeverhaltenstrainer von „Tiere Helfen Leben“ und für die Tiertrainerausbildung von „Tiere als Therapie“ tätig. Neben dem Hundetraining ist das Unternehmen „respektTIERT“ auch für seine ausgebildeten Therapiehühner bekannt.

Steiermark

Mag. Sabine Macherhammer, die Diplom-Verhaltensbiologin/Tierpsychologin ist seit 2008 Inhaberin von „GOODOGS – Ihr Coach für alle Felle“ und auch allgemein beeidete und gerichtlich zertifizierte Sachverständige für Hunde und Spezialistin auf dem Gebiet der Beurteilung sogenannter „Problemhunde“ und Angsthunde. Sie selbst hat natürlich auch 2 Hunde zu Hause. „Anfangs half ich in der WKO nur mit meinem Fachwissen aus, denn die damalige Berufsgruppensprecherin hatte ihr Amt niedergelegt. Ich wurde gefragt, ob ich nicht als Berufsgruppensprecherin für die Steiermark tätig sein und als Bundesausschussmitglied nach Wien entsandt werden wolle. Ich war fasziniert von dem Gedanken, damit die steirischen Mitglieder der Tierbetreuer unterstützen zu können, und sagte gerne zu.“



Wien

Elisabeth Mannsberger wohnt mit ihrer 2- und 4-beinigen Familie am Stadtrand von Wien. "2013 konnte ich dank der Unterstützung meines Mannes/meiner Familie mein Hobby zum Beruf machen und eröffnete meine Hundeschule in Wien-Flordisdorf. Da für mich aber nicht ‚nur‘ die Förderung des konfliktfreien Zusammenlebens von Mensch und Hund in der Stadt ein wesentlicher Lebensinhalt ist, engagiere ich mich nun schon seit 2010 in der Wirtschaftskammer Wien für die Anliegen der Tierbetreuer. In der Funktion als Berufsgruppensprecherin der Tierbetreuer und Stellvertreterin des Obmanns der persönlichen Dienstleister in Wien liegen mir die Zukunftssicherung und Qualitätsförderung aller Berufsfelder der Tierbetreuer sehr am Herzen. Auch im Bundesausschuss der Tierbetreuer unterstütze ich diese Vorhaben (als stellv. Bundesvorsitzende), um österreichweit gemeinsam mit den Kolleg*innen für unser aller Zukunft etwas zu bewegen.“



Niederösterreich

„Mein Name ist **Eveline Lugsch**, ich bin Berufsgruppensprecherin der Tierbetreuer NÖ. Diese vielfältige Berufsgruppe mit den Tiertrainern, Tiermassagern und Tierbewegungslehrern/-trainern, Tier Schönheitspflegern, Tierernährungsberatern, Tiersittern und Tierpensionen zu betreuen, ist faszinierend und spannend zugleich. Meine Profession ist die Tiermassage. Für die anderen Berufsgruppen der Tierbetreuer beraten mich Spezialisten in deren Bereichen. Wir sind stolz auf unsere erarbeiteten Berufsbilder und Ausbildungsempfehlungen. Aufgrund von Covid-19 mussten wir unser Weiterbildungsprogramm 2020 auf 2021 verschieben. Als Ihre Interessenvertretung ist die Aus- und Weiterbildung der persönlichen Dienstleister eine unserer wichtigsten Aufgaben. Wir hoffen, Ihnen damit Handwerkszeug für qualitätsvolle Arbeit mitzugeben.“



Oberösterreich

Seit Mitte des Jahres 2019 ist **Josefine Lametschwandner** aus Vöcklamarkt als Berufsgruppensprecherin die Ansprechperson für die Mitglieder der Berufsgruppe der Tierbetreuer. Die Tierschutzqualifizierte Hundetrainerin und diplomierte Verhaltensberaterin für Hunde veranstaltet im Zuge dieser Funktion regelmäßige Branchentreffs, welche mit zunehmendem Interesse und wachsender Teilnehmerzahl besucht werden. Die Branchentreffs sind einerseits eine ausgezeichnete Möglichkeit für Mitglieder, ihre Vorschläge und Wünsche zu äußern, und andererseits ein gutes Mittel, um ein Netzwerk zu bilden und Zusammenarbeit im beruflichen Umfeld zu fördern. Je nach Möglichkeit werden weitere unterschiedliche Veranstaltungen durchgeführt sowie in diesem Jahr der Vorbereitungstag für die Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer sowie die Ausrichtung der Prüfung selbst.



Kontakt & Ansprechpartner:

FACHVERBAND DER PERSÖNLICHEN DIENSTLEISTER

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, T 05 90 900 – 3260, E persoenliche.dienstleister@wko.at

BURGENLAND

Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
T 05 90 907 – 3114
Berufsgruppensprecher:
Ing. Norbert Ziegler

KÄRNTEN

Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt
T 05 90 904 – 160
E innungsgruppe7@wkk.or.at
Berufsgruppensprecherin:
Heidrun Pusch

NIEDERÖSTERREICH

Wirtschaftskammer-Platz 1,
3100 St. Pölten
T 02742 851 – 19180
E dienstleister.persoenliche@wknoe.at
Berufsgruppensprecherin:
Eveline Lugsch

OBERÖSTERREICH

Hessenplatz 3, 4020 Linz
T 05 90 909 – 4140
E pdl@wkoee.at
Berufsgruppensprecherin:
Josefine Lametschwandner

SALZBURG

Julius-Raab-Platz 1, 5027 Salzburg
T 0662 88 88 – 282
E oposani@wks.at
Berufsgruppensprecherin:
Birte Fuchs

STEIERMARK

Körblergasse 111-113, 8010 Graz
T 0316 601 – 272
E persdl@wkstmk.at
Berufsgruppensprecherin:
Mag. Sabine Macherhammer

TIROL

Wilhelm-Greil-Straße 7, 6020 Innsbruck
T 05 90 905 – 1273
E patrick.rauter@wktirol.at
Berufsgruppensprecherin:
Bernadette Bodner-Pernlochner

VORARLBERG

Wichnergasse 9, 6800 Feldkirch
T 05522 305 – 231
E knall.stefan@wkv.at
Berufsgruppensprecher:
Lambert Ritter

WIEN

Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien
T 01 514 50 – 2264
E persoenlicheDienstleister@wkw.at
Berufsgruppensprecherin:
Elisabeth Mannsberger

AUS DEN BUNDESLÄNDERN

Oberösterreich

Anfang Oktober wurde ein Branchentreff ausgerichtet, der sehr gut besucht war und viel Anklang fand. Es gab zwei Vorträge mit sehr unterschiedlichen Themen, die beide sehr gut ankamen. Einerseits gab es die Möglichkeit, sich bezüglich Versicherungen zu informieren, und andererseits eine Übersicht, welche Themen im Speziellen für den Tätigkeitsbereich Tierbetreuer zu berücksichtigen sind.

Der zweite Vortrag von Kerstin Böhm hatte den Fokus, das Networking zwischen den einzelnen Bereichen der Tierbetreuer zu unterstützen und zu fördern.

Aus eigener Erfahrung berichtete sie, wie wichtig es ist,

mit gut ausgebildeten Kolleg*innen zusammenzuarbeiten. Denn nicht jeder weiß alles, und es gibt Kolleg*innen, die spezialisiert sind und somit wesentlich besser unterstützen können, als man es selbst kann. Es wurde ein Konzept vorgestellt, wie so etwas aussehen kann und wie jeder Einzelne in der Gemeinschaft erfolgreich sein kann.

Am 10. September fand die **Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer/zur Tierschutzqualifizierten Hundetrainerin** in Frankenburg in Oberösterreich statt. Es gab 6 Prüflinge, wovon 2 die Prüfung auch bestanden haben. Vorerst sind keine weiteren Prüfungen in Oberösterreich geplant.



Wien

Im Jänner 2020 konnten wir im Haus der Wiener Wirtschaft unter der Leitung von Yvonne Adler einen bundesländerübergreifenden **Vorbereitungstag für die Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer/zur Tierschutzqualifizierten Hundetrainerin für Hundetrainer*innen** aus Wien, NÖ, der Steiermark und dem Burgenland abhalten. Die geplante Prüfung musste jedoch aufgrund der Corona-Epidemie verschoben werden und konnte am 16.07.2020 stattfinden. Ich möchte nochmals allen Teilnehmer*innen recht herzlich zur bestandenen Prüfung gratulieren!



Mag. Sabine Macherhammer, Elisabeth Mannsberger und Referentin Yvonne Adler

Tirol

Die WK Tirol organisierte am 25.01.2020 in Kooperation mit dem Fachverband der persönlichen Dienstleister einen **Vorbereitungstag zur Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer/zur Tierschutzqualifizierten Hundetrainerin**. Als Referentin durften wir Yvonne Adler bei uns in Tirol begrüßen. Die rund 30 Kursteilnehmer*innen gaben zur Veranstaltung ein durchwegs positives Feedback und konnten viel an diesem Tag für die Prüfung mitnehmen und auch lernen.

Nachdem die **Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer/zur Tierschutzqualifizierten Hundetrainerin** in Tirol im April aufgrund der Corona-Pandemie abgesagt werden musste, konnten wir diese Veranstaltung am 09.09.2020 nachholen. Die Prüfung im April war mit 12 Teilnehmer*innen ausgebucht, und es befanden sich 5 Teilnehmer*innen auf der Warteliste. Allerdings waren einige unserer Hundetrainer*innen vom ersten Lockdown stark betroffen und entschieden sich deshalb, die Prüfung auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. So waren für den 09.09.2020 8 Teilnehmer*innen gemeldet, wobei 6 zur Prüfung erschienen sind. Davon durften wir auch 3 Teilnehmer*innen aus Vorarlberg bei uns in Tirol willkommen heißen. Wir freuen uns sehr, dass alle 6 Teilnehmer*innen die Prüfung bestanden haben und wir in Tirol die weiße Flagge hissen konnten.

Verpflichtender Sachkundenachweis für Ersthundehaltung in Tirol. Wie bereits in der Ausgabe im Herbst 2019 berichtet, wurde die Fachgruppe der persönlichen Dienstleister Tirol und speziell die Berufsgruppe der Tierbetreuer mit ihrer Sprecherin Bernadette Bodner-Pernlochner zu den Diskussionen zum Thema „Hundehaltung in Tirol“ einge-

laden. Im Zuge der Gesetzesänderung wurde eine Schulung für Ersthundehalter*innen verpflichtend. Die Verordnung sollte ursprünglich mit 01.04.2020 in Kraft treten, dies wurde aber aufgrund der Corona-Pandemie auf 01.10.2020 verschoben. Der Sachkundenvortrag, der für jene Hundehalter*innen verpflichtend ist, welche erstmalig in Tirol einen Hund bei der Heimatgemeinde anmelden, wurde von den Fachgruppen-Ausschussmitgliedern Florian Schneider und Bernadette Bodner-Pernlochner entwickelt und wird in Kooperation mit dem WIFI tirolweit angeboten. Die Schulung darf ausschließlich von Hundetrainer*innen mit den Gütesiegel „Tierschutzqualifizierte/r Hundetrainer/in“ vorgetragen werden und dauert 3 Unterrichtseinheiten. Mittlerweile bieten gewerbetreibende Tierschutzqualifizierte Hundetrainer*innen diesen Sachkundenvortrag in Kooperation mit dem WIFI auch auf dem eigenen Hundepplatz an. Alle Tiroler Tierschutzqualifizierten Hundetrainer*innen, die ein aufrechtes Gewerbe der Tierbetreuer gemeldet haben und selbst diese Sachkundenschulung anbieten wollen, können sich dazu in der Geschäftsstelle der persönlichen Dienstleister Tirol informieren.

Kärnten

Im September fand in Kärnten die **Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer/zur Tierschutzqualifizierten Hundetrainerin** bei einem exklusiven Termin für die Mitglieder statt. 5 Mensch-Hunde-Teams konnten die Prüfung positiv abschließen. Herzliche Gratulation!

Der **geplante Branchentreff im Oktober** fand aufgrund der aktuellen Lage online statt und beinhaltete einen Fachinput zum Thema „Social Media für dein Unternehmen“ sowie aktuelle Informationen aus dem Arbeitskreis und bot Platz für Anregungen, Austausch und Netzwerken. Weitere Veranstaltungen sind in Planung!

Niederösterreich

Im Oktober 2020 konnten wir **eine Tierschutzqualifizierte Hundetrainerprüfung** am Schildbachhof durchführen. Herzliche Gratulation an alle, welche die Prüfung positiv abschließen konnten!

