

WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- ☐ Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

Inhaber

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

URL der Direktbuchung

Bundesland

Telefon

Fax-Nummer

E-Mail-Adresse

Internet-Homepage

- ☐ Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.
Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.

Anzahl Einzelzimmer:

Anzahl Betten gesamt:

Anzahl Doppelzimmer:

Anzahl Zimmer gesamt:

Anzahl Suiten:

Anzahl oberirdischer
Stockwerke:
(inkl. EG/Parterre)

Ort/Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Allgemeine Ferienwohnungsinformation

Sauberkeit/Hygiene

1 Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder



Erhebungsbogen - Ferienwohnung

Sternenkategorie

Kat: 1, 2, 3, 4

Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sowie die gesamte interne und externe Infrastruktur sind voll funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau ☐
- Kat: 1, 2, 3, 4

Gesamteindruck

	Keine Auswahl	☐
3	Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt einfachen Ansprüchen Der Gesamteindruck der Ferienwohnung in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind angemessen, gepflegt und funktionell. Kat: 1	☐
3	Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt mittleren Ansprüchen Der Gesamteindruck der Ferienwohnung in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktional. Kat: 2	☐
3	Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt gehobenen Ansprüchen Der Gesamteindruck der Ferienwohnung in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt, bieten einen gehobenen Komfort und ist geprägt durch Wohnlichkeit. Kat: 3	☐
3	Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt hohen Ansprüchen Der Gesamteindruck der Ferienwohnung in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Kat: 4	☐

- 4 Ambiente - Harmonische Atmosphäre in den öffentlichen Bereichen(Licht, Geruch, Musik, Farbe, usw.) (3) ☐

Personal

- 5 Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitenden erbracht ☐
- Kat: 1, 2, 3, 4
- 6 Zweisprachige Mitarbeitende (Frontliners) (3) ☐
- Kat: 3, 4
- 7 Der Gast kann die von den Mitarbeitenden gesprochenen Sprachen einfach und schnell identifizieren (3) ☐
- (über Indikatoren wie z.B. Flaggenanstecker)

Park-/Lademöglichkeit

- 8 Parkplatz an Ferienwohnungshaus (3) ☐
- mind. 1 Parkplatz pro Ferienwohnung
- 9 Haltezone für Busse direkt an Ferienwohnungshaus (3) ☐
- 10 Ferienwohnungsgarage (5) ☐
- 11 Ladestation für Elektroautos (10) ☐
- 12 Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport (3) ☐
- 13 Sichere Fahrradabstellmöglichkeiten (3) ☐

Sonstiges

- 14 Mind. 50 % der Ferienwohnungen verfügen über Balkon oder Terrasse an der (5) ☐

Erhebungsbogen - Ferienwohnung

Ferienwohnung

- 15 Gästelift (10) ☐
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)
Kat: 4

Barrierefreiheit

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 16 | Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe | (5) ☐ |
| 17 | Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl | (10) ☐ |
- 18 Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste (5) ☐
19 Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste (5) ☐

Rezeption und Services

Empfangsbereich

- 22 Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt (3) ☐
- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 24 | Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice | (7) ☐ |
| 25 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice | (10) ☐ |
- 26 Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 27 24-Stunden Erreichbarkeit, digital oder per Telefon (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 28 Self-Check-in Einrichtung / Service (1) ☐
- 29 Self-Check Out Einrichtung / Service (1) ☐
Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte
- | | |
|----|---|
| 30 | Gepäcksservice auf Wunsch (5) ☐
Kat: 3, 4 |
| 31 | Gepäcksservice (10) ☐ |
- 32 Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für Gäste (5) ☐
Kat: 3, 4

Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- 33 Reinigung der Ferienwohnung mind. einmal pro Woche (1) ☐
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 1, 2
- 34 Reinigung der Ferienwohnung mind. zweimal pro Woche (1) ☐
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 3, 4
- 35 Tägliche Reinigung der Ferienwohnung auf Wunsch (1) ☐
Kat: 4
- 36 Handtuchwechsel auf Wunsch (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 37 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche (1) ☐
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 1, 2, 3

Erhebungsbogen - Ferienwohnung

- 38 Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3) ☐
 mit einer Opting-out Möglichkeit
 Kat: 4

Wäsche-/Bügelservice

- 39 Wasch- und Bügelservice (7) ☐
 Wäschebeutel vorhanden

Zahlungsart

- 40 Bargeldlose Zahlung (1) ☐
 Kat: 1, 2, 3, 4

Sonstiges

- 41 Regenschirm am Empfang oder in der Ferienwohnung (3) ☐
 Kat: 3, 4
- 42 Aktuelles Medienangebot (3) ☐
 gedruckt oder digital; Zeitungen, smart TV, Tablets etc.
- 43 Nähzeug auf Wunsch (1) ☐
 Kat: 2, 3, 4
- 44 Nähservice (3) ☐
- 45 Schuhputzgerät im Betrieb oder Schuhputzsetz auf Wunsch (3) ☐
 Ein Schuhputzservice erfüllt dieses Kriterium.
 Kat: 4
- 46 Schuhputzservice (5) ☐
 Ein Schuhputzgerät erfüllt dieses Kriterium auch.
- 47 Shuttle Dienst oder Limousinen-Service (5) ☐
- 48 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1) ☐
 zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/Duschgel
 Kat: 1, 2, 3, 4
- 49 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent in der (5) ☐
 Ferienwohnung
- 50 Begleitung der Gäste bei Ankunft in die Ferienwohnung (5) ☐
- 51 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Ferienwohnungskontrolle (7) ☐
 Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke,
 Papierkorbleerung etc.

Ferienwohnung

Allgemeine Information

- | | | |
|----|--|-------------------------------|
| 52 | 1-2 Personen: 23 m ² , 3 Personen: 29 m ² , 4 Personen: 35 m ² , jede weitere zusätzliche Person: 4 m ²
Sind 15% der Ferienwohnungen unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird. | (10) ☐ |
| 53 | 1-2 Personen: 30 m ² , 3 Personen: 36 m ² , 4 Personen: 42 m ² , jede weitere zusätzliche Person: 5 m ²
Sind 15% der Ferienwohnungen unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird. | (15) ☐ |
| 54 | 1-2 Personen: 37 m ² , 3 Personen: 43 m ² , 4 Personen: 49 m ² , jede weitere zusätzliche Person: 6 m ²
Sind 15% der Ferienwohnungen unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird. | (25) ☐ |

- 55 Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich, Ab 3 bis 4 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafrum, Ab 5 bis 6 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume Kat: 3 (3) ☐
- 56 Optisch/Baulich getrennter Schlaf- und Wohnbereich, Bis 2 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafrum, Ab 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume, Ab 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume Kat: 4 (5) ☐

Schlafkomfort

- 57 Bett mit gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke Kat: 1, 2 (1) ☐
- 58 Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden. Kat: 3, 4 (5) ☐
- 59 Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden. (7) ☐
- 60 Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 25 cm Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden. (10) ☐

Matratzenbreite

- 61.1 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,80 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. (1) ☐
- 61.2 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,90 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. Kat: 3, 4 (5) ☐
- 61.3 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,00 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. (10) ☐
- 61.4 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,20 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. (15) ☐
- 62.1 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,40m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. (1) ☐
- 62.2 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,60m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, (5) ☐

muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- 62.3 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,80m (10) ☐
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
Kat: 3, 4
- 62.4 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 2,00m (15) ☐
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt die Ferienwohnung über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

Matratzenlänge

- 63.1 Matratzenlänge mind. 1,90 m (1) ☐
- 63.2 Matratzenlänge mind. 2,00 m (5) ☐
Kat: 3, 4
- 63.3 Matratzenlänge mind. 2,10 m (10) ☐
- 63.4 Matratzenlänge mind. 2,20 m (15) ☐

Sonstiges

- 64 Zustellbare Babybetten auf Wunsch (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 65 Matratzen-Hygienebezüge (10) ☐
Ein einmal monatlich ausgekochter Molton - oder ähnliches Gewebe - (mit Eckgummi) in Kombination mit einem abnehmbaren, einmal jährlich gewaschenen Matratzenbezug (wenn möglich) ODER einmal monatlich gewaschene Encasings werden akzeptiert. Encasings sind auskochbare oder (chemothermisch) waschbare, atmungsaktive, milben- und milbenkotdichte Spannbettbezüge aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Material, die an der Matratzenunterseite geöffnet sein können.
- 66 Jährliches Waschen der Matratzenbezüge und gründliche Matratzenreinigung (10) ☐
Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. Das Waschen des Matratzenbezugs, der in der Regel durch einen Reißverschluss abnehmbar ist, ist jeder Form des Saugens oder Dampfens vorzuziehen. Der Matratzenkern sollte alle fünf Jahre professionell gewaschen werden.
- 67 Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch (3) ☐
Allergikerfreundlich ist nicht zu verwechseln mit allergenfrei. Allergiker Kissen, Decken und Bettwäsche sollten durch ein Zertifikat bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten ohne Federn und Daunen auskommen.
- 68 Gepflegte Oberbetten/Bettdecken (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 69 Zusatzdecke auf Wunsch (1) ☐
Kat: 3, 4
- 70 Gepflegte Kopfkissen (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 71 Kopfkissen- Hygienebezüge (7) ☐
Wenn Encasings verwendet werden, sollten sie atmungsaktiv sein und mindestens einmal im Monat gewaschen werden
- 72 Jährliche Kopfkissenreinigung (1) ☐
Die jährliche Neuanschaffung von Kissen wird ebenfalls akzeptiert, sofern dies angemessen ist.
Kat: 1, 2, 3, 4
- 73 Zusatzkopfkissen auf Wunsch (1) ☐
kein Zierkissen
Kat: 3, 4
- 74 2 Kopfkissen pro Gast (5) ☐
kein Zierkissen

- 75 Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen (5) ☐
Kat: 4
- | | |
|--|------------------------------|
| 76 Verdunkelungsmöglichkeit
z.B. Vorhänge
Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) ☐ |
| 77 Vollverdunkelungsmöglichkeit
z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts | (5) ☐ |
- 78 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz (3) ☐
- 79 Weckservice (1) ☐
Kat: 3, 4
- Ferienwohnungsausstattung
- 80 Angemessene Kleiderablage (offen oder mit Türen) mit ausreichender Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht
Kat: 1, 2, 3, 4 (1) ☐
- 81 Regale oder Schubladen für Kleidung (1) ☐
Kat: 3, 4
- 82 Ausreichende Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (optisch einheitlich) (3) ☐
Kat: 4
- 83 Separater Garderobehaken (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 84 Essplatz (1) ☐
Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe
Kat: 1, 2, 3, 4
- 85 1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage (10) ☐
1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsterter Sessel
Kat: 4
- 86 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (10) ☐
gepolsterter Sessel/Doppelsitzer-couch
- | | |
|---|-------------------------------|
| 87 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz
Kat: 1, 2 | (1) ☐ |
| 88 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung
Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
Kat: 3, 4 | (5) ☐ |
| 89 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 m ² , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden. | (10) ☐ |
- 90 Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett (1) ☐
Kat: 3, 4
- 91 Zugängliche Netzsteckdose in der Ferienwohnung (1) ☐
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
Kat: 1, 2, 3, 4
- 92 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (3) ☐
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
- 93 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (3) ☐
Kat: 3, 4

- 94 Zugängliche Steckdose mit alternativem Anschluss im Zimmer (z. B. USB-A oder -C) (3) ☐
- 95 Gekennzeichnete, permanent stromführende Steckdose (Dauersteckdose) (3) ☐
- 96 Zentralschalter für die gesamte Ferienwohnungsbeleuchtung (3) ☐
- 97 Bedienbarkeit der gesamten Ferienwohnungsbeleuchtung vom Bett aus (3) ☐
- 98 Nachtlicht (1) ☐
- 99 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 100 Leselicht am Bett (3) ☐
Kat: 2, 3, 4
- 101 Ankleidespiegel (1) ☐
Kat: 3, 4
- 102 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5) ☐
Kat: 3, 4
- 103 Papierkorb (1) ☐
Kat: 3, 4
- 104 Kamin/Kachelofen (3) ☐
auch elektronisch möglich

Safe/Depotmöglichkeit

- 106 Safe in der Ferienwohnung (7) ☐

Schallschutz/Klimatisierung

- 107 Angemessener Schallschutz der Fenster (7) ☐
- 108 Schallschluckende Türen/Doppeltüren (10) ☐

- | | |
|--|-------------------------------|
| 109 Ferienwohnung mit zentral regelbarer Klimanlage / Kühlmöglichkeit | (7) ☐ |
| 110 Ferienwohnung mit individuell regelbarer Klimaanlage / Kühlmöglichkeit | (10) ☐ |

- 111 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (10) ☐
Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum

Unterhaltungselektronik

- 112 Audio-/Multimedia Unterhaltung (5) ☐
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.
- 113 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3) ☐
- 114 TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienungsfunktion (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 115 Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor im Appartement in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3) ☐
- 116 Verfügbarkeit internationaler Fernsehsender (5) ☐
Kat: 4
- 117 Internationaler Steckdosenadapter, Ladegeräte und/oder Adapter (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) auf Wunsch (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

Telekommunikation

Erhebungsbogen - Ferienwohnung

- | | | |
|-----|---|-------------------------------|
| 118 | Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)
Der Gast muss beim Check-in auf dieses Angebot hingewiesen werden, z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirminformation. Wenn in der Ferienwohnung kein Telefon ist, muss auf der Tür der Ferienwohnung die Nummer der Rezeption inkl. Landesvorwahl angeführt werden.
Kat: 3, 4 | (5) ☐ |
| 119 | Gerät zur internen und externen Kommunikation im Appartement samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) | (10) ☐ |
- 120 WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und in der Ferienwohnung
Kat: 1, 2, 3, 4 (1) ☐
- 121 Druckmöglichkeit auf Wunsch
Kat: 4 (1) ☐

Sonstiges

- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 122 | Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)
Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Ferienwohneinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.
Kat: 1, 2 | (1) ☐ |
| 123 | Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)
Kat: 3, 4 | (5) ☐ |
- 124 Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) (1) ☐
- 125 Schreibgerät und Notizblock (3) ☐
- 126 Korrespondenzmappe (3) ☐
- 127 Hosenbügler (3) ☐
- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 128 | Bügeleisen oder Steamer und Bügelbrett auf Wunsch | (1) ☐ |
| 129 | Bügeleisen und -brett in der Ferienwohnung | (3) ☐ |
- 130 Schuhanzieher/-löffel in der Ferienwohnung
Kat: 4 (1) ☐
- 131 Türspion (3) ☐
- 132 Zusätzliche Schließvorrichtung an der Tür der Ferienwohnung (5) ☐
- 133 Verbandskasten (3) ☐
- 134 Reinigungsutensilien in der Ferienwohnung (1) ☐
- 135 Staubsauger im Haus verfügbar
Kat: 1, 2, 3, 4 (1) ☐
- 136 Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar
Kat: 1, 2, 3, 4 (1) ☐
- 137 Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar
Kat: 3, 4 (3) ☐

Sanitärkomfort

- | | | |
|-----|--|-------------------------------|
| 138 | Sanitärbereich ≥ 5 qm
Sind 15 % der Ferienwohnung unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird. | (10) ☐ |
| 139 | Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm
Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird. | (15) ☐ |

- 140 100% der Ferienwohnungen mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC (1) ☐
1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Appartements ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen werden
Kat: 1, 2, 3, 4
- 141 100% der Ferienwohnungen mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Ferienwohnungen mit Wannenbad und separater Duschkabine (10) ☐
- 142 30% der Ferienwohnungen mit separatem WC (getrennt vom Bad) (5) ☐
- 143 30% der Zimmer mit Dusch-WC (5) ☐
- 144 Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung (1) ☐
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Santiärbereich vor Spritzwass geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.
Kat: 1, 2, 3, 4

145 Duschvorrichtung mit Duschwand oder gleichwertiger Trennvorrichtung (5) ☐
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Santiärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist eine Duschwand entbehrlich.
- 146 Waschbecken (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

147 Doppelwaschbecken (5) ☐
- 148 Waschbarer Badvorleger (1) ☐
Kat: 3, 4
- 149 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 150 Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne (1) ☐
- 151 Sicherheitsgriffe (3) ☐
- 152 Spiegel (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 153 Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 154 Kosmetikspiegel (1) ☐

155 Beweglicher Kosmetikspiegel (3) ☐
Kat: 4
- 156 Beleuchteter Kosmetikspiegel (1) ☐
- 157 Handtuchhalter/-haken (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 158 Heizmöglichkeit im Bad (5) ☐
z.B. Handtuchwärmer
- 159 Ablagefläche (1) ☐
Kat: 1, 2, 3

160 Großzügige Ablagefläche (3) ☐
Kat: 4
- 161 Zahnputzbecher/-glas oder Zahnbürstenhalter (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4
- 162 Waschlotion oder Duschgel (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

Erhebungsbogen - Ferienwohnung

163 Shampoo (1) ☐
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.
Kat: 1, 2, 3, 4

164 Zusätzliche Kosmetik- und Hygieneartikel (1) ☐
z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion
Kat: 4

165 Papier-Gesichtstücher (3) ☐
Kat: 3, 4

166 WC-Papierreserverollen (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

167 1 Handtuch pro Person (1) ☐
Kat: 2, 3, 4

168 1 Badetuch pro Person (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

169 Bademantel auf Wunsch (3) ☐
Kat: 4

170 Bademantel (5) ☐

171 Hausschuhe auf Wunsch (1) ☐
Slipper
Kat: 4

172 Hausschuhe (3) ☐
Slipper

173 Haartrockner auf Wunsch (1) ☐

174 Haartrockner (3) ☐
Kat: 3, 4

175 Badezimmerhocker auf Wunsch (3) ☐

176 Abfallbehälter (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

Verpflegung

Getränke

178 Getränkeangebot in der Ferienwohnung (3) ☐
Kat: 4

180 Minibar (5) ☐
zusätzlich zum Kühlschrank

Bar

181 Bar in Ferienwohnungshaus (7) ☐
geöffnet an mind. 5 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein. Eine Getränkekarte muss vorhanden sein.

182 Bar in Ferienwohnungshaus (10) ☐
geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein. Eine Getränkekarte muss vorhanden sein.

Frühstück

Erhebungsbogen - Ferienwohnung

183	Kontinentales Frühstück	(3) ☐
184	Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines kontinentalen Frühstücks ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien	(5) ☐

185	Frühstücksangebot: Besorgung von Brot und Gebäck (Brötchenservice) auf Wunsch Kat: 3, 4	(1) ☐
186	Frühstücksangebot: Frühstücksservice im Haus oder in der Ferienwohnung auf Wunsch	(10) ☐

187 Baumwolltasche oder Einkaufskorb für Einkäufe/Frühstücksservice (1) ☐

188 Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch (10) ☐

Küchenbereich

189 Kühlschrank (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

190 Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

191 Reinigungszubehör (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

192 Geschlossener Küchenabfallbehälter (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

193 Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität (1) ☐
Kat: 1, 2, 3, 4

194 Dunstabzug/Entlüftung (3) ☐
Kat: 2, 3, 4

195 2-Platten-Herd (1) ☐
Kat: 2, 3, 4

196 Küchenbereich der Größe der Ferienwohnung angepasst (1) ☐
muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein
Kat: 1, 2, 3, 4

197 Mikro-/Grillkombination (3) ☐
Kat: 3, 4

198 Kaffeemaschine (1) ☐
Kat: 2, 3, 4

199 Tee, Kaffee, Zucker im Haushalt oder in der Ferienwohnung (3) ☐
Kat: 3, 4

200 Geschirrspüler oder Abwaschservice, inklusive Reinigungsmittel (5) ☐
Kat: 3, 4

201 Toaster (1) ☐
Kat: 4

202 Wasserkocher (1) ☐
Kat: 2, 3, 4

203 Herd mit Backofen (5) ☐

Freizeit

Sport

204 Hauseigene Erholungs- und/oder Freizeitanlagen (in- oder outdoor) ☐
z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang, Skiraum. Freizeitanlage

Erhebungsbogen - Ferienwohnung

befindet sich auf dem Ferienwohnungs-Areal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über die Ferienwohnung abgerechnet werden

- 205 Sportgeräteverleih (3) ☐
z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih
- 206 Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (5) ☐
z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper. Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm

Wellness/Beauty

- 207 Massage-Behandlungsräume ☐
z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 208 Separate Liegehalle/Ruheraum (3) ☐
Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 209 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen (3) ☐
- 210 Sauna ☐
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna
- 211 Beautycenter mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (5) ☐
z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 212 Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (10) ☐
z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 213 Private Spa Kabine (5) ☐
- 214 Swimming-Pool /Schwimmteich (10) ☐
Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 215 Swimming-Pool innen (10) ☐
Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm

Kinder

- 216 Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10) ☐
- 217 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10) ☐
- 218 Kinderspielbereich (3) ☐
z.B. Spielzimmer, Spielplatz
- 219 Babyausstattung auf Wunsch (3) ☐
z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelauflege, Babyphone

Sonstiges

- 220 Aufenthaltsraum für Hausgäste (3) ☐
zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant
- 221 Zentrale Sanitäranlagen für Gäste (3) ☐
- 222 Ferienbetreuung/Animation oder organisierte Freizeit- und Sportaktivitäten (5) ☐
- 223 Grillmöglichkeit im Garten (3) ☐

Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Qualitätsmanagement

- 224 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1) ☐
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde
Kat: 3, 4
- 225 Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen (3) ☐
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Appartementleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/-karten, und der darauf vollgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen
Kat: 4

Online Aktivitäten

- 226 Zweisprachige betriebseigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung und Informationen über öffentliche Verkehrsanbindungen (1) ☐
Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen. Automatische Übersetzung kann akzeptiert werden.
Kat: 1, 2, 3, 4
- 227 Mobile Version der Website oder mobile Applikation mit direkter Buchungsoption (5) ☐
- 228 Website mit Gästebewertungen (3) ☐
- 229 Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben (5) ☐
- 230 Nachhaltigkeitslabel / Zertifikat anerkannt im Rahmen der kommenden EU Green Claims Richtlinie (20) ☐
Wie zum Beispiel das Österreichische Umweltzeichen oder das EU-Ecolabel.
- 231 Angabe des CO₂-Fußabdrucks des Ferienwohnungsshauses gemäß der Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) (10) ☐
<https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/>

Selbstauskunft

- Der Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie – 1* bis 4* – erfüllt werden. ☐
- Der Antragsteller erklärt sich mit den Richtlinien und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der österreichischen Klassifizierung von Appartementhäusern und Ferienwohnungen in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen der Richtlinien bzw. der Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter www.hotelsterne.at, werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen rechtzeitig schriftlich informiert. ☐
- Der Antragsteller verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter www.hotelsterne.at, zu verwenden. ☐
- Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1*- 4*-Kategorie stimmt der Antragsteller zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Appartementhäuser- und Ferienwohnungsklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicierung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Antragsteller der Datenübermittlung – bestehend aus Betriebsname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sternekategorie - an Vertrags- und Kooperationspartner (unter hotels@wko.at zu erfragen) nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden. ☐