

A. Zusammenfassung über die wichtigsten Geschäftsfälle

Geschäftsfall	Beschreibung	Haftung	Pflichten
Reisebüro vermittelt eine Einzelleistung	Nur eine einzige Leistung (z.B. Hotel only, Flug only)	Leistungsträger für die ordnungsgemäße Erbringung Reisebüro nur für ein allfälliges Auswahlverschulden	Allg. vorvertragliche Schutz-, Sorgfalts- und Aufklärungspflichten
NEU Reisebüro vermittelt mehrere Reiseleistungen für den Zweck derselben Reise = „verbundene Reiseleistungen“	Reiseleistungen werden im Reisebüro getrennt ausgewählt und getrennt bezahlt ¹ .	Jeweilige Leistungsträger für die ordnungsgemäße Erbringung Reisebüro nur für ein allfälliges Auswahlverschulden	NEU Informationspflichten, Standardinformationsblatt (Anhang II), Insolvenzabsicherung
Reisebüro vermittelt eine Pauschalreise eines anderen Reiseveranstalters	Das Reisebüro vermittelt eine Pauschalreise eines anderen Reiseveranstalters	Reiseveranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung Reisebüro nur für ein allfälliges Auswahlverschulden	NEU Informationspflichten, Standardinformationsblatt (Anhang I)
Reisebüro kombiniert vorab oder auf Kundenwunsch mehrere Einzelleistungen zu einer Pauschalreise = „Pauschalreise“	Reiseleistungen werden vor Abschluss eines Vertrags kombiniert oder NEU Reiseleistungen werden unabhängig vom Abschluss mehrerer Verträge <ul style="list-style-type: none"> • vor Zustimmung zur Zahlung ausgewählt oder • zu einem Pauschalpreis angeboten, zugesagt, in Rechnung gestellt oder 	Das Reisebüro als Reiseveranstalter	NEU Informationspflichten, Standardinformationsblatt (Anhang I), Insolvenzabsicherung

¹ Dem Fachverband der Reisebüros liegt eine Stellungnahme des Justizministeriums vor, wonach die **zusammengefasste Zahlung** (etwa durch Banküberweisung oder mittels Kreditkarte) getrennt in Rechnung gestellter Entgelte **nicht nachträglich zum Entstehen einer Pauschalreise** führt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Gerichte (z.B. EuGH) dies anders sehen können.

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• unter der Bezeichnung Pauschalreise, Paket und ähnliches beworben. | | |
|--|--|--|--|