

Der Friseurmarkt in Österreich 2023

Wesentliche Kennzahlen aus dem Blickwinkel der österreichischen Bevölkerung

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstitut für die
Wirtschaftskammer Österreich, Bundesinnung der Friseure



Inhaltlicher Überblick

- | | |
|--|---------------|
| 1. Aufgabenstellung & methodischer Aufbau | Chart 4 |
| 2. Friseurbesuche in den vergangenen 3 Monaten | Chart 6 - 12 |
| 3. Der letzte Friseurtermin | Chart 14 - 17 |
| 4. Der geplante Friseurtermin | Chart 19 - 23 |
| 5. Friseurbesuche im letzten Jahr | Chart 25 - 26 |
| 6. Friseurbesuche während und vor Corona | Chart 28 - 29 |
| 7. Management Summary | Chart 31 - 33 |



KAPITEL 1

Aufgabenstellung & methodischer Aufbau





Aufgabenstellung

Im Rahmen des aktuellen Forschungsprojektes wurden die wesentlichen Kennzahlen des österreichischen Friseurmarktes erhoben. Dabei wurde, wie schon in der Vergangenheit, ein besonders Augenmerk auf die Bereiche „Friseur-Salon“, „mobiler Friseur“, „Friseurdienstleistungen durch Bekannte“ sowie selbst durchgeführte „Friseurbehandlungen“ gelegt.

Weiters wurden im Detail die unterschiedlichen Anwendungsgebiete in den jeweiligen Kategorien analysiert, sowie die Kosten erhoben. Die Ergebnisse der aktuellen Analyse wurden dabei mit Forschungsprojekten in den Jahren 2022, 2021 und 2019 verglichen.



Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren



Befragungsart

Online Interviews im offline-rekrutieren Online-Panel von MARKET



Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, der österreichischen Bevölkerung ab 16 Jahren. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



Auswertungsbasis

Österreichische Bevölkerung: n=2.003
maximale statistische Schwankungsbreite +/- 2,23 Prozent



Fragebogen

Fragebogen befindet sich im Anhang



Befragungszeitraum

12. April bis 19. April 2023



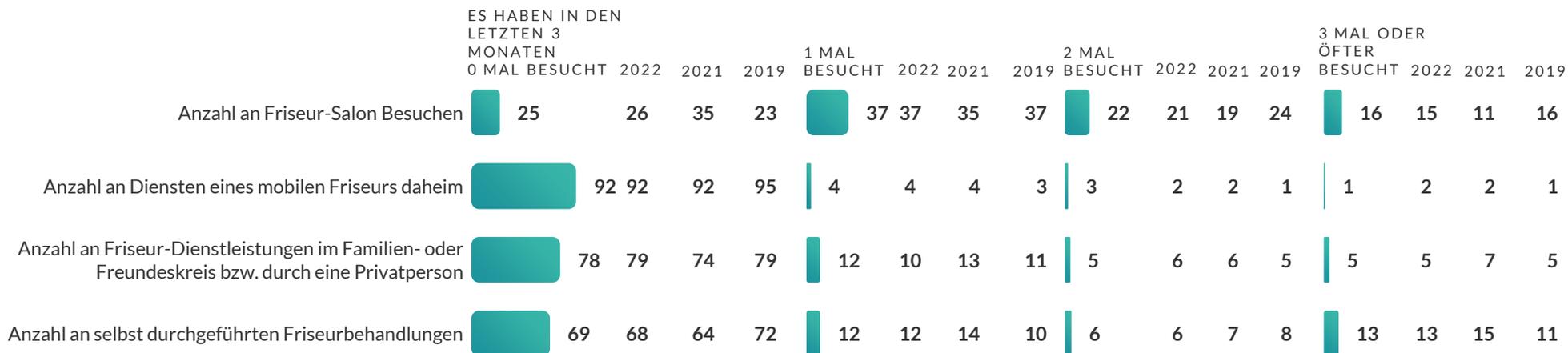
KAPITEL 2

Friseurbesuche in den vergangenen 3 Monaten

Nutzungshäufigkeit von Friseur-Dienstleistungen I

Anzahl an Besuchen in den letzten 3 Monaten

i Drei Viertel der ÖsterreicherInnen waren in den vergangenen 3 Monaten zumindest einmal beim Friseur – und die Anzahl der Mehrfachbesuche steigt.



Frage: Wenn Sie an die vergangenen 3 Monate denken; wie oft waren Sie da in einem Friseur-Salon, haben die Dienste eines mobilen Friseurs daheim in Anspruch genommen bzw. wie oft haben Sie Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis genutzt bzw. haben diese selbst durchgeführt? Bitte geben Sie jeweils die Anzahl für alle drei Monate gesamt an.

Nutzungshäufigkeit von Friseur-Dienstleistungen II

Durchschnittliche Anzahl an Besuchen in den letzten 3 Monaten

i Die Besuchsfrequenz in den Friseur-Salons normalisiert sich – die Zahlen für 2023 ähneln der Vor-Corona-Messung aus 2019; im Vergleich zu 2022 zeigt sich ein Anstieg bei den Friseur-Salon-Besuchen und werden weniger Haarbehandlungen selbst durchgeführt.

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE Ø ANZAHL	2022			2021		2019		
		Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter			
Anzahl an Friseur-Salon Besuchen	1,49	1,37	1,13	1,45	1,61	1,39	1,58	1,39	1,54
Anzahl an Diensten eines mobilen Friseurs daheim	0,15	0,14	0,18	0,09	0,15	0,15	0,17	0,15	0,15
Anzahl an Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis bzw. durch eine Privatperson	0,46	0,46	0,54	0,42	0,49	0,44	0,64	0,42	0,44
Anzahl an selbst durchgeführten Friseurbehandlungen	1,35	1,57	1,58	1,28	0,80	1,86	0,80	1,20	1,65

Frage: Wenn Sie an die vergangenen 3 Monate denken; wie oft waren Sie da in einem Friseur-Salon, haben die Dienste eines mobilen Friseurs daheim in Anspruch genommen bzw. wie oft haben Sie Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis genutzt bzw. haben diese selbst durchgeführt? Bitte geben Sie jeweils die Anzahl für alle drei Monate gesamt an.

Nutzungshäufigkeit von Friseur-Dienstleistungen III

Durchschnittliche Anzahl an Besuchen in den letzten 3 Monaten

i „Private“ Friseur-Behandlungen sind im ländlichen Umfeld etwas weiter verbreitet.

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE Ø ANZAHL	2022			2021			2019		
		2022	2021	2019	2022	2021	2019	2022	2021	2019
Anzahl an Friseur-Salon Besuchen	1,49	1,37	1,13	1,45	1,43	1,45	1,60	1,36	1,65	1,49
Anzahl an Diensten eines mobilen Friseurs daheim	0,15	0,14	0,18	0,09	0,15	0,14	0,17	0,14	0,18	0,15
Anzahl an Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis bzw. durch eine Privatperson	0,46	0,46	0,54	0,42	0,45	0,43	0,50	0,51	0,47	0,41
Anzahl an selbst durchgeführten Friseurbehandlungen	1,35	1,57	1,58	1,28	1,38	1,26	1,35	1,10	1,49	1,49

Frage: Wenn Sie an die vergangenen 3 Monate denken; wie oft waren Sie da in einem Friseur-Salon, haben die Dienste eines mobilen Friseurs daheim in Anspruch genommen bzw. wie oft haben Sie Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis genutzt bzw. haben diese selbst durchgeführt? Bitte geben Sie jeweils die Anzahl für alle drei Monate gesamt an.

Im Detail: Inland vs. Ausland & Familie vs. Andere

Anteil an den Besuchen in den letzten 3 Monate

i Wenig Bewegung im Auslandsanteil der Friseur-Salon-Besuche; und die „privaten“ Friseur-Behandlungen werden noch spürbar häufiger inner-familiär ausgeführt als vor Corona.

	Personen, die in den letzten 3 Monaten einen Friseur-Salon besucht haben (74%=100%)	2022		2019		Männer		Frauen		16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
		2022	2019	Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter				
Anzahl an Friseur-Salon Besuchen im Inland	93	96	95	92	95	90	93	94				
Anzahl an Friseur-Salon Besuchen im Ausland	6	4	5	7	5	8	6	5				

	Personen, die in den letzten 3 Monaten Friseurbehandlungen von einem Familienmitglied oder Privatperson bekommen haben (22%=100%)	2022		2019		Männer		Frauen		16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
		2022	2019	Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter				
Anzahl an Friseur-Behandlungen durch ein Familienmitglied	73	75	62	75	71	91	62	69				
Anzahl an Friseur-Behandlungen durch eine (andere) Privatperson	25	24	38	24	27	9	38	29				

Frage: Bitte geben Sie an, wie oft Sie bei einem Friseursalon Besuch in den letzten drei Monaten bei einem Friseur im Inland und wie oft Sie bei einem Friseur im Ausland waren. Bitte geben Sie an, wie oft die Friseurbehandlung in den letzten drei Monaten von einem Familienmitglied und wie oft von einer anderen Privatperson durchgeführt wurde.

Im Detail: Familie vs. andere Privatpersonen

i Die Häufigkeit der Friseur-Behandlungen durch Familienmitglieder pro Quartal ist (auf Basis der Nutzer dieser Leistung) wieder etwas angestiegen.

	PERSONEN, DIE IN DEN LETZTEN 3 MONATEN FRISEURBEHANDLUNGEN VON EINEM FAMILIENMITGLIED ODER EINER PRIVATPERSON BEKOMMEN HABEN (22%=100%)	2022		2021		Männer		Frauen		16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Ostösterreich	Süd-österreich	West-österreich
		2022	2021	Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Ostösterreich	Süd-österreich	West-österreich				
Anzahl an Friseur-Behandlungen durch ein Familienmitglied	1,56	1,43	1,77	1,60	1,52	1,72	1,38	1,62	1,71	11,25	1,59				
Anzahl an Friseur-Behandlungen durch eine (andere) Privatperson	0,50	0,82	0,64	0,44	0,57	0,44	0,59	0,46	0,48	0,54	0,51				

Frage: Bitte geben Sie an, wie oft die Friseurbehandlung in den letzten drei Monaten von einem Familienmitglied und wie oft von einer anderen Privatperson durchgeführt wurde.

In Anspruch genommene Dienstleistungen

i Die genutzten Dienstleistungen in den Friseur-Salons bleiben stabil: Schneiden, Waschen und Föhnen dominieren.

	FRISEUR-SALON			MOBILER FRISEURDIENST			FAMILIE UND FREUNDEN-KREIS/PRIVAT-PERSON			SELBST DURCH-GEFÜHRT			NEHME ICH NIE IN ANSPRUCH			weiß nicht, keine Angabe
	2022	2019		2022	2019		2022	2019		2022	2019		2022	2019		
Schneiden	69	70	74	6	6	4	17	16	16	11	11	9	3	3	2	1
Waschen	47	49	51	2	2	1	3	3	4	21	21	19	31	30	31	2
Föhnen	44	44	47	2	3	2	5	5	5	14	13	13	38	40	38	2
Haarpflege	35	34	32	2	2	1	3	3	2	18	17	12	44	46	54	3
Färben	20	21	23	1	2	1	5	4	5	11	9	8	62	65	62	3
Augenbrauen zupfen oder trimmen	20	18	20	2	2	1	4	3	4	11	12	8	63	65	66	3
Augenbrauen oder Wimpern färben	10	10	11	1	1	1	2	2	2	5	3	3	80	82	81	3
Legen	6	4	5	1	1	0	1	1	1	3	2	2	86	89	88	4
Gesichtsbehandlung (z.B. Gesichtsmaske, Kosmetik, Rasur)	4	3	4	1	1	0	2	1	1	11	12	10	81	80	81	3
Körperbehandlung (z.B. Maniküre)	4	3	4	1	1	0	2	2	1	11	12	9	79	80	82	3
Dauerwelle (dauerhaft und kurzfristig)	3	3	2	0	0	0	1	1	1	1	0	1	91	93	93	3
Haarverlängerung und Haarverdichtung (Extensions)	1	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	93	94	94	3

Frage: Welche Dienstleistungen nehmen Sie üblicherweise bei den jeweiligen Möglichkeiten in Anspruch?

Durchschnittliche Behandlungskosten

i Leichter Anstieg der Behandlungskosten – aktuell schätzen Damen die Kosten im Friseur-Salon auf durchschnittlich knapp Euro 80,-, Herren auf etwa Euro 25,-.

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre; Ø BEHANDLUNGSKOSTEN IN EURO	2022		2019		Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Ost- österreich	Süd- österreich	West- österreich
		2022	2019	2022	2019								
Anzahl an Friseur-Salon Besuchen		53,56	50,54	46,63		26,43	78,06	55,45	56,62	50,36	52,35	53,72	54,81
Anzahl an Diensten eines mobilen Friseurs daheim		37,68	35,39	29,42		22,85	51,86	45,38	37,51	34,17	35,33	33,73	42,03
Anzahl an Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis bzw. durch eine Privatperson		11,67	10,65	10,04		6,78	16,88	8,62	16,45	9,31	12,35	11,30	11,18

Frage: Und wie viel bezahlen Sie im Durchschnitt bei einer Behandlung?



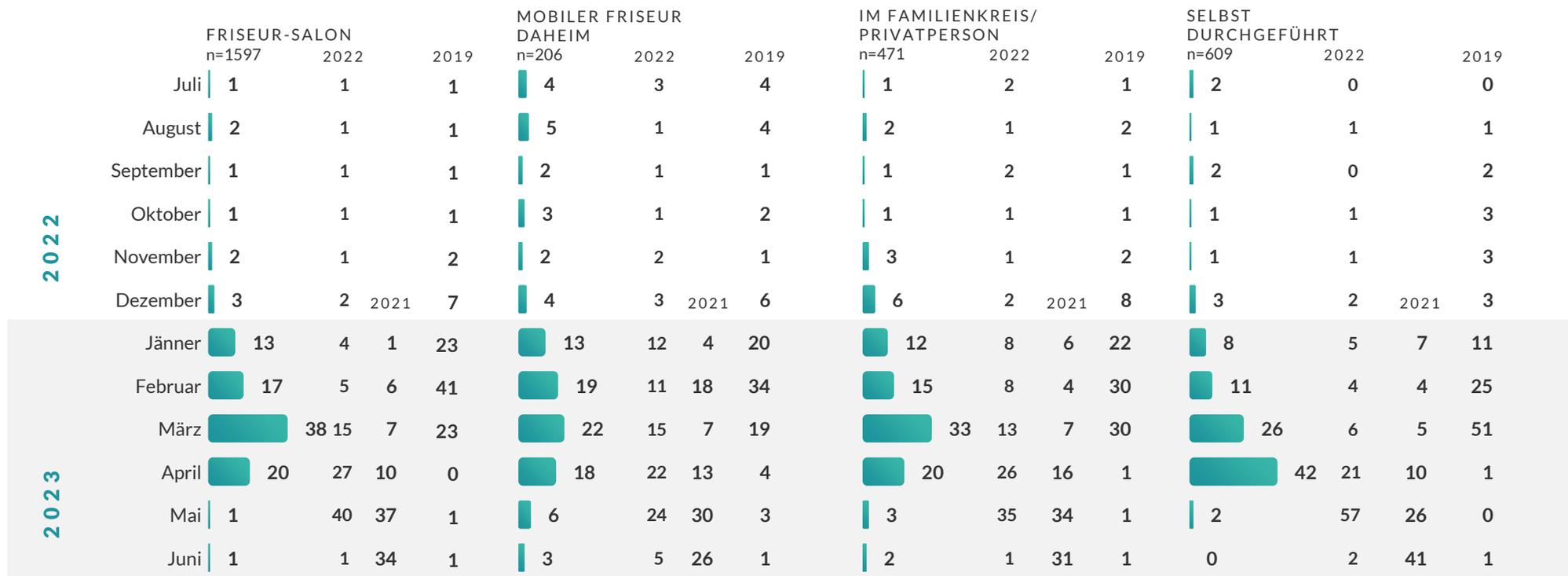
KAPITEL 3

Der letzte Friseurtermin

Die letzte Friseur-Behandlung

Der Zeitpunkt (Monat)

i Der letzte Friseur-Besuch liegt nicht weit zurück und war im März oder April.



Frage:

Wann waren Sie zuletzt beim Friseur, nutzten einen mobilen Friseur oder eine Dienstleistung im Familien- oder Freundeskreis bzw. wann haben Sie zuletzt selbst eine Friseur-Behandlung an Ihnen durchgeführt?
Bitte geben Sie jeweils das Monat und das Jahr an – wenn es länger zurückliegt, nehmen Sie einfach eine Schätzung vor.

In Anspruch genommene Dienstleistungen

Bei der letzten Behandlung

i Auch beim letzten Friseur-Besuch vertrauten man auf das gewohnte Programm...

	FRISUR-SALON			MOBILER FRISURDIENST			FAMILIE UND FREUNDES-KREIS/PRIVAT-PERSON			SELBST DURCHGEFÜHRT			NEHME ICH NIE IN ANSPRUCH			weiß nicht, keine Angabe					
	2022	2021	2019	2022	2021	2019	2022	2021	2019	2022	2021	2019	2022	2021	2019						
Schneiden	71	72	66	75	6	6	6	4	17	16	21	17	10	11	17	8	3	4	3	3	2
Waschen	51	51	45	51	2	2	2	1	4	4	6	5	22	22	27	20	28	28	28	27	2
Föhnen	45	44	39	47	2	3	2	2	4	4	4	5	15	13	18	13	39	42	44	38	2
Pflegespülung	36	33	26	32	2	2	1	1	4	3	3	2	19	19	15	12	42	45	56	54	3
Finish (Legen, Haarspray, Gel)	21	19	20	22	1	1	2	1	2	2	2	2	8	7	8	6	67	71	65	70	4
Färben	19	19	18	22	1	2	2	1	4	3	5	5	11	10	9	9	64	66	66	64	4
Augenbrauen zupfen oder trimmen	17	16	14	18	2	1	1	1	3	2	3	3	12	12	16	10	64	67	65	66	4
Augenbrauen oder Wimpern färben	8	8	8	10	1	1	1	1	2	1	2	2	4	3	6	3	81	83	82	82	4
Glättung	5	4	4	6	0	0	1	0	1	1	1	1	4	4	4	3	87	89	85	88	3
Frisur-Styling (Hochsteck- bzw. Flechtfrisuren)	4	3	5	5	1	1	1	0	2	1	2	1	3	3	4	2	87	88	83	88	4
Gesichtsbehandlung (z.B. Gesichtsmaske, Kosmetik, Rasur)	4	3	4	4	0	1	0	0	1	1	1	1	12	12	13	10	80	81	76	82	4
Körperbehandlung (z.B. Maniküre)	3	3	3	3	0	1	0	0	2	1	1	1	11	12	15	10	80	80	77	83	4
Dauerwelle (dauerhaft und kurzfristig)	2	2	4	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	93	93	90	95	4
Haarverlängerung und Haarverdichtung (Extensions)	1	1	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	94	95	90	95	4

Frage: Welche Dienstleistungen haben Sie bei Ihrer letzten Behandlung in Anspruch genommen bzw. haben Sie selbst durchgeführt?

Zufriedenheit mit der Behandlung

Bei der letzten Behandlung

i Die BesucherInnen sind mit dem Besuch in „ihrem“ Friseur-Salon sehr zufrieden (und auch bei Behandlungen im privaten Umfeld gibt es keine Kritik)!

	n=	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	2022	2019	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	Ø	weiß nicht, keine Angabe
Friseur-Salon	1597	63	29	92	94	94	5	1	1,42	2
Familie und Freundeskreis/Privatperson	471	62	30	92	92	94	3	0	1,38	4
mobiler Friseur Dienst	206	51	26	77	83	79	6	2	1,52	15
selbst durchgeführt	609	46	41	87	89	88	7	1	1,59	6

Frage: Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer letzten Behandlung?

Die Kosten der letzten Behandlung

i Der geringe Preisanstieg spiegelt sich auch in den Kosten des letzten Friseur-Besuchs wieder.

	Jeweilige Nutzer der Dienstleistungen; Ø BEHANDLUNGSKOSTEN IN EURO ohne Gratis-Behandlungen	2022		2019		Männer		Frauen		16 bis 29 Jahre			30 bis 49 Jahre			50 Jahre und älter			Ost-österreich			Süd-österreich			West-österreich		
		2022	2019	Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Ost-österreich	Süd-österreich	West-österreich																
Friseur-Salon Kosten	53,63	50,93	47,85	26,47	76,76	56,26	56,43	50,38	51,31	54,51	55,84																
Kosten bei Diensten eines mobilen Friseurs daheim	33,10	32,67	34,42	20,49	45,76	35,94	32,91	32,18	28,65	33,73	37,04																
Kosten bei Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis bzw. durch eine Privatperson	8,83	9,11	20,94	5,34	12,82	7,30	11,50	7,34	8,04	12,37	7,78																

Frage: Und wie viel haben Sie bei Ihrer letzten Behandlung in etwa bezahlt?



KAPITEL 4

Der geplante Friseurtermin

Geplanter Friseurtermin

i Wie schon in den vergangenen Jahren plant knapp die Hälfte der ÖsterreicherInnen einen Besuch im Friseur-Salon, vor allem Personen ab 30 Jahren!

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE	2022	2019	Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Ost- österreich	Süd- österreich	West- österreich
Ja, bei einem Friseur-Salon	44	43	44	45	42	33	42	48	42	41	47
Ja, bei einem mobilen Friseur daheim	4	4	3	4	4	7	3	4	4	4	4
Ja, eine Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis / Privatperson	8	8	8	8	8	11	6	8	8	9	7
Ja, werde ich selbst durchführen	12	11	9	10	14	9	12	12	12	13	11
Nein, in nächster Zeit nicht geplant	36	38	39	35	36	42	39	31	36	37	34

Frage: Haben Sie bereits einen neuen Friseur Termin bzw. eine neue Friseur Behandlung geplant?

Monat der geplanten Friseur-Behandlung

Überblick

i Die Termine finden fast durchwegs im April und Mai statt.

	FRISEUR-SALON n=868			MOBILER FRISEUR DAHEIM n=67			IM FAMILIENKREIS/ PRIVATPERSON n=150			SELBST DURCHGEFÜHRT n=231			
		2022	2019		2022	2019		2022	2019		2022	2019	
2024	Juli	2	17	1	2	21	0	4	16	0	2	6	1
	August	1	3	0	7	5	4	3	4	0	1	3	0
	September	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0
	Oktober	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dezember	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	Jänner	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0
	Februar	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0
	März	0	0	38	0	1	32	0	1	39	0	0	58
	April	40	0	47	27	0	39	38	1	50	59	0	27
	Mai	46	11	12	49	5	20	48	13	9	32	31	10
	Juni	10	66	2	13	63	5	6	59	2	6	57	4

Frage: Und für wann haben Sie die Behandlung geplant? Bitte nennen Sie das Monat und das Jahr.

Abstand zwischen den Friseurterminen

i Die ÖsterreicherInnen sind damit im üblichen Intervall.

	FRISEUR-SALON n=874		2022		2019		MOBILER FRISEUR DAHEIM n=80		2022		2019		IM FAMILIENKREIS/ PRIVATPERSON n=158		2022		2019		SELBST DURCHGEFÜHRT n=235		2022		2019	
	Abstand	Prozent	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019		
Der Abstand ist kürzer		10	7	9	12	9	6	11	6	6	9	7	6											
Der Abstand ist typisch		82	84	85	79	75	83	74	82	85	81	83	85											
Der Abstand ist länger als üblich		7	7	6	9	12	9	9	12	7	5	6	5											
weiß nicht, keine Angabe		2	1	1	0	4	1	6	4	2	6	5	4											

Frage: Ist der Abstand zwischen dem letzten und dem nächsten Besuch typisch, oder ist der Abstand üblicherweise kürzer oder länger?

Versäumen eines Friseur-Termins

i Ähnlich wie 2022 geben rund 15 Prozent der ÖsterreicherInnen das Nicht-Wahrnehmen eines Termins beim Friseur zu Protokoll.

	JA, IST MIR SCHON MEHRFACH PASSIERT	JA, IST MIR SCHON EINMAL PASSIERT	Σ	NEIN, IST MIR NOCH NIE PASSIERT	NEIN, ICH VEREINBARE KAUM BZW. NIE TERMINE	weiß nicht, keine Angabe
ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG	3	13	16	63	18	3
2022	2	12	14	64	18	4
Männer	4	13	17	58	22	4
Frauen	3	14	17	67	14	2
16 bis 29 Jahre	7	14	21	56	20	3
30 bis 49 Jahre	4	16	20	60	17	4
50 Jahre und älter	2	11	13	68	18	2
Einfache Bildung	3	13	16	63	19	3
Höhere Bildung	4	13	17	63	17	3
Land bis 5000 Einwohner	3	10	13	67	17	3
Klein-, Mittelstädte	4	14	18	63	17	2
Landeshauptstädte	3	15	18	58	20	3
Ostösterreich	3	13	16	63	18	3
Südösterreich	3	12	15	62	21	2
Westösterreich	4	14	18	64	16	2

Frage: Ist es Ihnen schon einmal passiert, dass Sie beim Friseur einen Termin vereinbart haben, dann aber den Termin nicht wahrgenommen haben oder nicht?

Begründung für das Terminversäumen

i Die Gründe bleiben unverändert – es kommt etwas dazwischen oder man fühlt sich nicht fit.



Frage: Aus welchen Gründen sind Sie nicht zum vereinbarten Friseur Termin erschienen?



KAPITEL 5

Friseurbesuche im letzten Jahr

Jährliche Nutzungshäufigkeit von Friseur-Leistungen

Geschätzte durchschnittliche Anzahl an Besuchen in den letzten 12 Monate

i Der Blick auf die vergangenen 12 Monate unterstreicht die vermehrte Rückkehr zur Normalität – das Vor-Corona-Niveau an Friseur-Salon-Besuchen wird fast wieder erreicht, selbst ist man hingegen weniger aktiv!

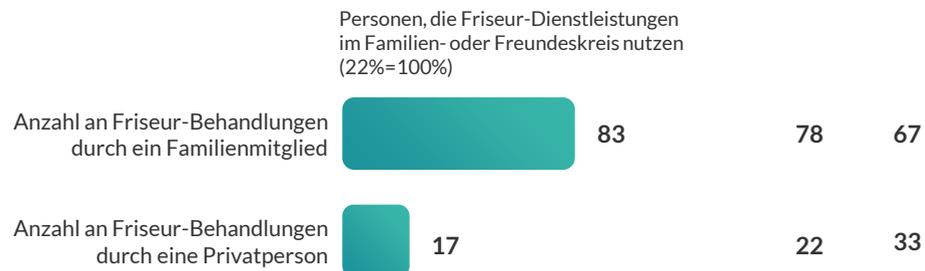
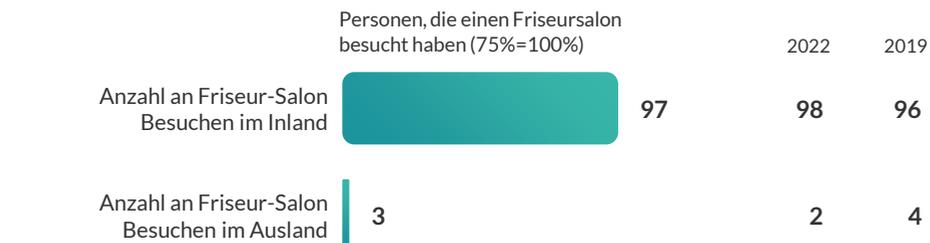
	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE Ø ANZAHL	2022		2019							
		2022	2019	Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Ost- österreich	Süd- österreich	West- österreich
Anzahl an Friseur-Salon Besuch	4,53	4,01	4,87	5,12	3,98	4,16	4,13	4,98	4,57	4,29	4,63
Anzahl an Diensten eines mobilen Friseurs daheim	0,43	0,40	0,29	0,39	0,46	0,44	0,42	0,42	0,47	0,34	0,42
Anzahl an Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis	1,04	1,14	1,21	1,21	0,87	1,2	0,88	1,1	1,18	0,95	0,91
Die selbst durchgeführte Behandlung	5,00	6,08	5,65	2,08	7,77	1,29	4,05	7,01	5,22	4,56	4,99

Frage: Wenn Sie an die vergangenen 12 Monate denken; wie oft waren Sie da in einem Friseur-Salon, haben die Dienste eines mobilen Friseurs daheim in Anspruch genommen bzw. wie oft haben Sie Friseur-Dienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis genutzt? Bitte geben Sie jeweils die Anzahl für alle 12 Monate gesamt an.

Im Detail: Inland vs. Ausland & Familie vs. Andere

Anteil an den Besuchen der letzten 3 Monate

i In den letzten 12 Monaten waren die meisten Personen nur im Inland beim Friseur.



Frage: Bitte geben Sie an wie oft Sie bei einem Friseursalon Besuch in den letzten 12 Monaten bei einem Friseur im Inland und wie oft Sie bei einem Friseur im Ausland waren. Bitte geben Sie an wie oft die Friseurbehandlung in den letzten 12 Monaten von einem Familienmitglied und wie oft von einer anderen Privatperson durchgeführt wurde.

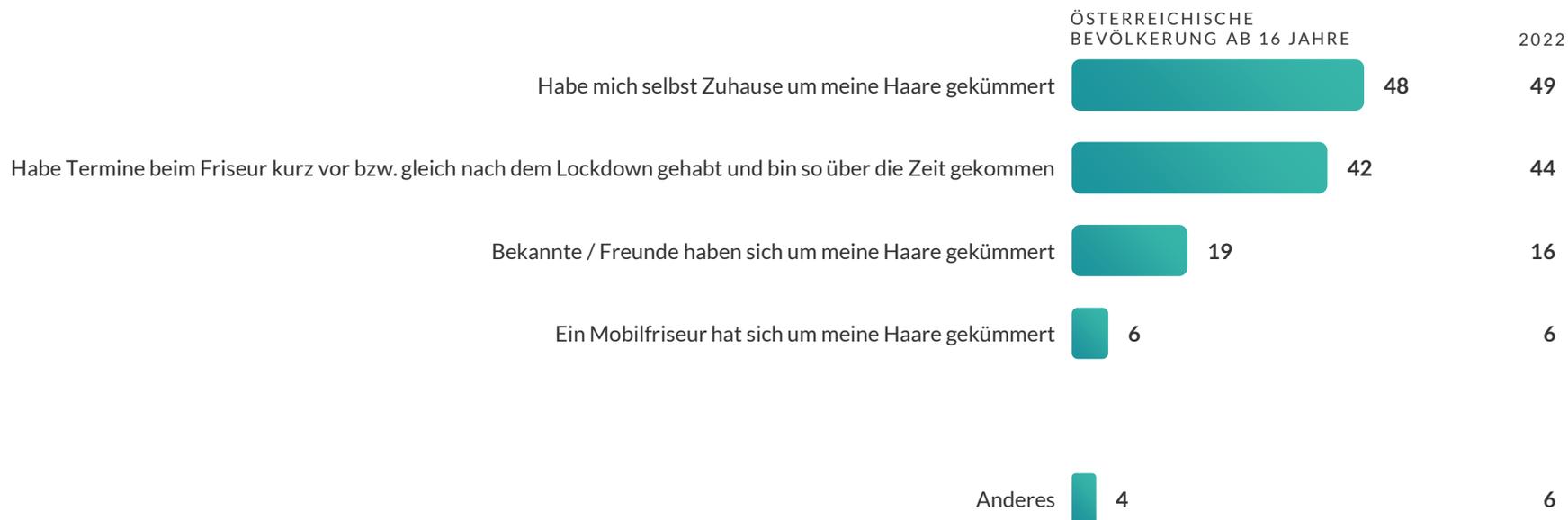


KAPITEL 6

Friseurbesuche während und vor Corona

Haarbehandlung während der Corona Pandemie

i Der Rückblick auf die Corona-Zeit wird aktuell ganz ähnlich eingeschätzt wie 2022.



Frage: In den letzten 2 Jahren waren Friseure wegen der Corona Pandemie immer wieder geschlossen; wie haben Sie sich in dieser Zeit um Ihre Haare gekümmert?

Aussagen zur Auswirkung der Pandemie

i Und auch die Eigenwahrnehmung bleibt unverändert: Jede fünfte Person geht nun seltener zum Friseur als vor der Pandemie.

	SEHR ZUTREFFEND	ZUTREFFEND	Σ	2022	WENIGER ZUTREFFEND	GAR NICHT ZUTREFFEND	weiß nicht, keine Angabe
Ich lasse mir meine Haare nun weniger oft beim Friseur schneiden	10	12	22	21	12	63	4
Ich lasse mir meine Haare nun weniger oft beim Friseur färben	9	8	17	14	6	70	7
Ich gehe nun generell seltener zum Friseur als vor der Pandemie	9	12	21	20	12	64	4
Ich habe nun einen anderen Stammfriseur als vor der Pandemie	9	9	18	14	7	71	4
Ich schneide mir meine Haare nun öfter selbst	7	8	15	16	8	74	3
Ich färbe mir meine Haare nun öfter selbst	7	8	15	13	6	73	6
Ich nehme nun öfters die Hilfe von Freunden und Bekannten in Anspruch	6	8	14	13	9	74	4
Ich habe mich seit der Pandemie nach anderen Frisuren umgesehen	5	8	13	12	8	75	4
Ich nehme nun öfters Angebote von mobilen Frisuren in Anspruch	3	4	7	7	6	83	4
Ich wechsele nun häufiger zwischen verschiedenen Frisuren	2	6	8	6	9	79	4
Anderes	3	1	4	4	1	10	84

Frage: Im Vergleich zu vor der Pandemie, wie sehr treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?

KAPITEL 7

Management Summary

Management Summary I

- Drei Viertel der österreichischen Bevölkerung hatte in den vergangenen 3 Monaten zumindest einen Besuch in einem Friseur-Salon (und dabei fast ausschließlich in Österreich), alle anderen Varianten wie mobiler Friseur, Friseurdienstleistungen im Familien- oder Freundeskreis sowie Selbstdurchführung von Friseurdienstleistungen sind hingegen ein Minderheitenprogramm.
- Es zeigt sich Bewegung in der Anzahl der Friseur-Salon-Besuche in Österreich: In den vergangenen 3 Monaten fanden im Durchschnitt knapp 1,5 Besuche in Friseur-Salons statt – damit wird das Vor-Corona-Niveau erreicht! Ein Rückgang lässt sich hingegen in der Anzahl der selbst durchgeführten Friseurbehandlungen feststellen, da waren Herr und Frau Österreicher während der Pandemie spürbar aktiver als aktuell.
- Nimmt man eine Friseurdienstleistung in Anspruch, dann wird dies – unabhängig vom gewählten Dienstleister – von Schneiden, Waschen und Föhnen dominiert. Die Ergebnisse sind in diesem Themenfeld stabil und entsprechen dem Niveau der Jahre 2019 und 2022.



Management Summary II

- Bei den durchschnittlichen Kosten für eine Friseur-Behandlung ist ein leichter Anstieg feststellbar, aktuell werden in Österreich bei einem Besuch in einem Friseur-Salon durchschnittlich knapp über Euro 50,- bezahlt. Weiterhin gibt es dabei einen großen Unterschied zwischen Damen und Herren – Damen bezahlen knapp Euro 80,-, Herren etwas mehr als Euro 25,-.
- Kommt man auf die letzte Inanspruchnahme einer Friseurdienstleistung zu sprechen, so fand diese (unabhängig vom gewählten Dienstleister) überwiegend in den Monaten März und April statt. Genutzt wurden dabei überwiegend die Klassiker Schneiden, Waschen und Föhnen – die Zufriedenheit mit der genutzten Dienstleistung ist vor allem im Friseur-Salon sowie im Freundes- bzw. Familienkreis sehr hoch. Und auch bei der letzten Friseurbehandlung (unabhängig vom gewählten Dienstleister) zeigt sich durchgehend ein leichter Anstieg der Kosten.
- Zwei Drittel der österreichischen Bevölkerung planen für die kommenden Monate eine Friseur-Behandlung – die überwiegende Mehrheit dabei in einem Friseur-Salon. Vom Zeitpunkt her stehen die aktuellen Monate April und Mai hoch im Kurs, der Abstand zwischen dem geplanten und dem letzten Friseur-Besuch entspricht in etwa dem üblichen Intervall.



Management Summary III

- 16 Prozent der ÖsterreicherInnen ist es bereits zu mindestens einmal passiert, einen Friseur-Termin nicht wahrzunehmen. Die Gründe dafür sind einerseits, dass etwas dazwischen gekommen ist, und andererseits, dass man sich nicht ganz fit fühlte.
- In der Anzahl der Friseur-Besuche pro Jahr zeigt sich an leichter Anstieg bei den Friseur-Salons, nach zuletzt 4 Besuchen im Jahr sprechen Herr und Frau Österreicher nun von 4,5 Besuchen pro Jahr.
- Während der Corona Pandemie hat sich die österreichische Bevölkerung überwiegend zu Hause selbst um die eigenen Haare gekümmert, sowie kurz vor bzw. nach dem Lockdown einen Termin für eine Behandlung vereinbart. Die Pandemie hat aber auch zu Verhaltensänderung geführt – etwa ein Fünftel der ÖsterreicherInnen geht nun seltener zum Friseur als noch vor 3 Jahren.



Ihr Ansprechpartner



Prof. Dr. David Pfarrhofer

Tel. +43 732 2555 401
Mobil +43 664 225 51 67
Mail d.pfarrhofer@market.at

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

