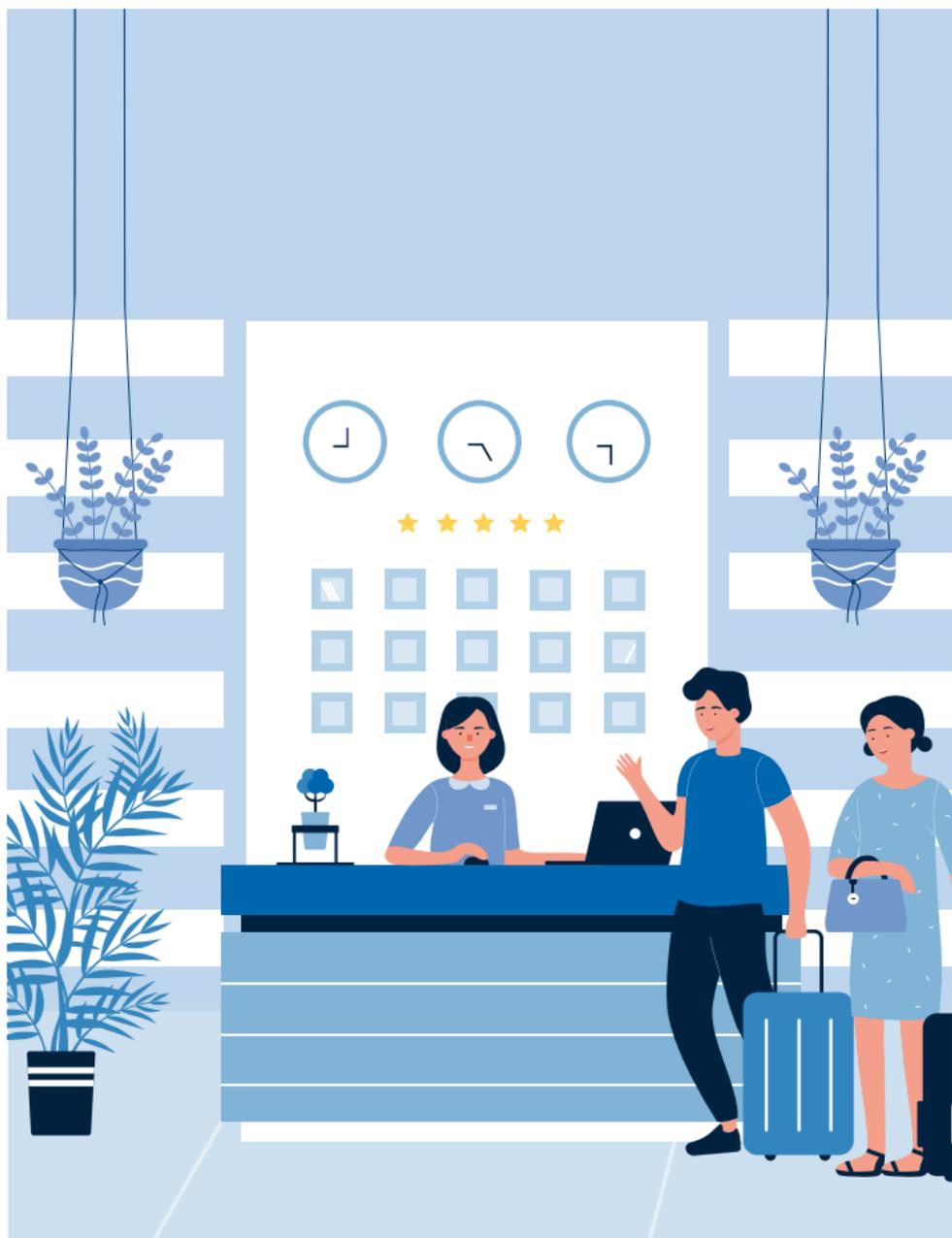




HOTELSTARS.EU



ÖSTERREICHISCHE HOTELKLASSIFIZIERUNG



Die Hotellerie

Hotelsterne: Facts & Figures

Wussten Sie, dass ...

- **41%** der Privatreisenden sich an den Sternen orientieren 
- die Österreichische Hotelklassifizierung **Teil der Hotelstars Union** (HSU) ist 
- über **22.000 Hotels** in 21 europäischen Ländern nach den harmonisierten Kriterien der HSU klassifiziert sind
- in Österreich rund **6.200** gewerbliche Beherbergungsbetriebe mit Sternen klassifiziert sind 
- die Kriterien alle **5-6 Jahre überarbeitet** und modernisiert werden 

6 Gründe für eine Klassifizierung

1 Sterne sichern die Qualität und stärken das Vertrauen der Gäste	2 Sterne sind eine wichtige Orientierungshilfe und gehören auf Onlineportalen zu den Top-Suchfiltern
3 Auf Google, Tripadvisor & Co werden nur offiziell klassifizierte Betriebe mit Sternen gekennzeichnet	4 Regelmäßige Marktrecherchen garantieren aktuelle Kriterien und damit hohe Gästeakzeptanz
5 Sternhotels profitieren von einer europaweiten Marketingplattform inklusive Social Media und Hotelseuche	6 Internationale Standardisierung durch HSU-weit einheitliche Qualitätsbewertung

Wirksame Kontrolle

Einheitliche Regeln, externe Auditor:innen (unabhängige und erfahrene Vertreter:innen des Hotelgewerbes), regelmäßige Kontrollen vor Ort und ein Beschwerdemanagement sichern die Qualität und Objektivität der Bewertung und die Einhaltung der Kriterien.



Fairer Wettbewerb



Eine Bewerbung von Sternen ist nur Betrieben gestattet, die in der entsprechenden Kategorie klassifiziert sind. Bei unlauterer Verwendung von Sternen drohen Abmahnung und Klage.

Wer kann teilnehmen?

Von der Frühstückspension über das Hotel Garni bis hin zum Hotel mit Restaurant und Appartementshäusern können sich alle gewerblichen Beherbergungsbetriebe Sterne-klassifizieren lassen. Bei einer Betriebsübernahme erlischt die Sterneklassifizierung und der Betrieb ist neu zu klassifizieren.



Transparenz & Freiwilligkeit



Die Sterneklassifizierung ist ein Service der Fachgruppen Hotellerie der Wirtschaftskammern Österreichs. Mitgliedsbetriebe können selbst entscheiden, ob sie eine Klassifizierung anstreben möchten. Die Kriterien und das Verfahren zur Österreichischen Hotelklassifizierung finden Sie unter www.hotelsterne.at.

Testklassifizierung

Nutzen Sie die kostenlose und unverbindliche Testklassifizierung. Das Ergebnis zeigt Ihnen Ihre voraussichtliche Sternekategorie und informiert Sie, welche Aspekte für eine höhere Kategorie zu ergänzen wären.



Ablauf der Klassifizierung



Ablauf der Klassifizierung

Mindestkriterien



Kontakt

www.hotelsterne.at