HOTELSTARS.EU

Kriterienkatalog 2025 - 2030
Appartementhäuser und Ferienwohnungen*

*Ferienwohnungen: vornehmlich im städtischen Bereich

Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeine Appartementinformation
II. Rezeption und Services
III. Appartement
IV. Verpflegung
V. Freizeit
VI. Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Zum Verständnis des Kriterienkataloges beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Ein "M" in einer Spalte bedeutet, dass dieses Kriterium als Mindestvoraussetzung in der entsprechenden Sternekategorie erfüllt werden muss.

Für eine Wertung der Kriterien müssen diese in jedem Appartement/in jeder Ferienwohnung durchgängig erfüllt sein. Ausnahmen sind ausdrücklich erwähnt.

Bei Kriterien, die durch einen grauen Balken miteinander verbunden sind, kann jeweils nur eine Möglichkeit angegeben werden.

Von Kriterien, die mit einem *Sternchen markiert sind, sind Ferienwohnungen (vornehmlich im städtischen Bereich) ausgenommen.

Der Zusatz Superior sowie die 5-Sterne-Kategorie sind für Appartementhäuser bzw. Ferienwohnungen nicht möglich.

Wien, am 01.01.2025

Bereich	Nr.	Kriterium		Punkte	★	★★	★★★	★★★★
I. Allgemeine Appartementinformation								
Sauberkeit/Hygiene	1	Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternenkategorie		0	M	M	M	M
Erhaltungszustand	2	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sowie die gesamte interne und externe Infrastruktur sind voll funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau		0	M	M	M	M
Gesamteindruck	3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt … Ansprüchen **(einfachen:** Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind angemessen, gepflegt und funktionell. **mittleren:** Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktional. **gehobenen:** Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt und bieten einen gehobenen Komfort. **hohen:** Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort.)		0	einfachen	mittleren	gehobenen	hohen
	4	Ambiente - Harmonische Atmosphäre in den öffentlichen Bereichen (Licht, Geruch, Musik, Farbe, usw.)		3				
Personal	5	Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitenden erbracht		0	M	M	M	M
	6	Zweisprachige Mitarbeitende *(Frontliners)*		3			M	M
	7	Der Gast kann die von den Mitarbeitenden gesprochenen Sprachen einfach und schnell identifizieren (über Indikatoren wie z.B. Flaggenanstecker)		3				
Park-/Lademöglichkeit	8	Parkplatz am Appartementhaus (mind. 1 Parkplatz pro Appartement)		3				
	9	Haltezone für Busse direkt am Appartementhaus		3				
	10	Appartementgarage		5				
	11	Ladestation für Elektroautos		10				
	12	Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport		3				
	13	Sichere Fahrradabstellmöglichkeiten		3				
Sonstiges	14	Mind. 50 % der Appartements verfügen über Balkon oder Terrasse am Appartement		5				
	15	Gästelift (Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss))		10				M
Barrierefreiheit (entsprechend der nationalen Vorschriften)	16	Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe		5				
	17	Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl		10				
	18	Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste		5				
	19	Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste		5				
II. Rezeption und Services								
Empfangsbereich	20	Der Kategorie entsprechend ausgestatteter Eingangs- und Empfangsbereich*		3				
	21	Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichneter) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird (entsprechender Tisch oder Sekretär ist akzeptabel)*		1	M	M	M	M
	22	Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird		3				

	23	Sitzgruppe im Empfangsbereich*		5				M
	24	Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice		7				
	25	Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice		10				
	26	Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein		1	M	M	M	M
	27	24-Stunden Erreichbarkeit, digital oder per Telefon		1	M	M	M	M
	28	Self-Check-in Einrichtung / Service		1				
	29	Self-Check-out Einrichtung / Service (Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte)		1				
	30	Gepäcksservice auf Wunsch		5			M	M
	31	Gepäcksservice		10				
	32	Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für Gäste		5			M	M
Zimmerreinigung/ Wäschewechsel	33	Appartementreinigung mind. einmal pro Woche (mit einer Opting-out Möglichkeit)		1	M	M		
	34	Appartementreinigung mind. zweimal pro Woche (mit einer Opting-out Möglichkeit)		1			M	M
	35	Tägliche Appartementreinigung auf Wunsch		1				M
	36	Handtuchwechsel auf Wunsch		1	M	M	M	M
	37	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche (mit einer Opting-out Möglichkeit)		1	M	M	M	M
	38	Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch		3				M
Wäsche-/Bügelservice	39	Wasch- und Bügelservice (Wäschebeutel vorhanden)		7				
Zahlungsart	40	Bargeldlose Zahlung		1	M	M	M	M
Sonstiges	41	Regenschirm am Empfang oder im Appartement		3			M	M
	42	Aktuelles Medienangebot (gedruckt oder digital; Zeitungen, smart TV, Tablets etc.)		3				
	43	Nähzeug auf Wunsch		1		M	M	M
	44	Nähservice		3				
	45	Schuhputzgerät im Betrieb oder Schuhputzset auf Wunsch		3				M
	46	Schuhputzservice		5				
	47	Shuttle Dienst oder Limousinen-Service		5				
	48	Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/Duschgel)		1	M	M	M	M
	49	Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Appartement		5				
	50	Begleitung der Gäste bei Ankunft auf das Appartement		5				
	51	Turndown-Service am Abend als zusätzliche Appartementkontrolle (Auch second service genannt. Handtuchaustausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.)		7				

III. Appartement								
Allgemeine Information	52	1-2 Personen: 23 m² 3 Personen: 29 m² 4 Personen: 35 m² jede weitere zusätzliche Person: 4 m² (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird)		10				
	53	1-2 Personen: 30 m² 3 Personen: 36 m² 4 Personen: 42 m² jede weitere zusätzliche Person: 5 m² (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird)		15				
	54	1-2 Personen: 37 m² 3 Personen: 43 m² 4 Personen: 49 m² jede weitere zusätzliche Person: 6 m² (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird)		25				
	55	Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich Ab 3 bis 4 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafraum Ab 5 bis 6 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume		3			M	
	56	Optisch/Baulich getrennter **Schlaf- und Wohnbereich** Bis 2 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafraum Ab 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume Ab 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume		5				M
Schlafkomfort	57	Bett mit gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke		1	M	M		
	58	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm		5			M	M
	59	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm		7				
	60	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 25 cm		10				
Matratzenbreite (Wenn ein Appartement nur Einzel- oder nur Doppelzimmer hat, verdoppelt sich die Punkteanzahl für die Bettenbreite.)	61.1	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,80 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		1				
	61.2	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,90 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		5			M	M
	61.3	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,00 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		10				
	61.4	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,20 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		15				

	62.1	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,40 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		1				
	62.2	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,60 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		5				
	62.3	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,80 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		10			M	M
	62.4	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 2,00 m (Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)		15				
Matratzenlänge	63.1	Matratzenlänge mind. 1,90 m		1				
	63.2	Matratzenlänge mind. 2,00 m		5			M	M
	63.3	Matratzenlänge mind. 2,10 m		10				
	63.4	Matratzenlänge mind. 2,20 m		15				
	64	Zustellbars Babybett auf Wunsch		1	M	M	M	M
	65	Matrazen-Hygienebezüge (Ein einmal monatlich ausgekochter Molton – oder ähnliches Gewebe – (mit Eckgummi) in Kombination mit einem abnehmbaren, einmal jährlich gewaschenen Matratzenbezug (wenn möglich) ODER einmal monatlich gewaschene Encasings werden akzeptiert. Encasings sind auskochbare oder (chemothermisch) waschbare, atmungsaktive, milben- und milbenkotdichte Spannbettbezüge aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Material, die an der Matratzenunterseite geöffnet sein können.)		10				
	66	Jährliches Waschen der Matratzenbezüge und gründliche Matratzenreinigung (Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. Das Waschen des Matratzenbezugs, der in der Regel durch einen Reißverschluss abnehmbar ist, ist jeder Form des Saugens oder Dampfens vorzuziehen. Der Matratzenkern sollte alle fünf Jahre professionell gewaschen werden.)		15				
	67	Allergikerfreundliche Bettwäsche und Einlagen auf Wunsch (Allergikerfreundlich ist nicht zu verwechseln mit allergenfrei. Allergiker Kissen, Decken und Bettwäsche sollten durch ein Zertifikat bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten ohne Federn und Daunen auskommen)		3				
	68	Gepflegte Oberbetten/Bettdecken		1	M	M	M	M
	69	Zusatzdecke auf Wunsch		1			M	M
	70	Gepflegte Kopfkissen		1	M	M	M	M
	71	Kopfkissen- Hygienebezüge (Wenn Encasings verwendet werden, sollten sie atmungsaktiv sein und mindestens einmal im Monat gewaschen werden.)		7				
	72	Jährliche Kopfkissenreinigung (Die jährliche Neuanschaffung von Kissen wird ebenfalls akzeptiert, sofern dies angemessen ist.)		1	M	M	M	M
	73	Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen)		1			M	M
	74	2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen)		5				
	75	Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen		5				M

	76	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)		1	M	M	M	M
	77	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollladen, lichtundurchlässige Blackouts)		5				
	78	Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz		3				
	79	Weckservice		1			M	M
Appartementausstattung	80	Angemessene Kleiderablage (offen oder mit Türen) mit ausreichender Anzahl an einheitlichen Kleiderbügeln (Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht)		1	M	M	M	M
	81	Regale oder Schubladen für Kleidung		1			M	M
	82	Ausreichende Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (optisch einheitlich)		3				M
	83	Separater Garderobehaken		1	M	M	M	M
	84	Essplatz (Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe)		1	M	M	M	M
	85	1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage (1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsterter Sessel)		10				M
	86	1 zusätzliche bequeme Sitzgelgenheit (gepolsterter Sessel/Doppelsitzercouch)		10				
	87	Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz		1	M	M		
	88	Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.)		5			M	M
	89	Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 m^2, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet		10				
	90	Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett		1			M	M
	91	Zugängliche Netzsteckdose im Appartement (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.)		1	M	M	M	M
	92	Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.)		3				
	93	Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.)		3			M	M
	94	Zugängliche Steckdose mit alternativem Anschluss im Zimmer (z. B. USB-A oder -C)		3				
	95	Gekennzeichnete, permanent stromführende Steckdose (Dauersteckdose)		3				
	96	Zentralschalter für die gesamte Appartementbeleuchtung		3				
	97	Bedienbarkeit der gesamten Appartementbeleuchtung vom Bett aus		3				
	98	Nachtlicht		1				
	99	Angemessene Zimmerbeleuchtung		1	M	M	M	M
	100	Leselicht am Bett		3		M	M	M
	101	Ankleidespiegel		1			M	M
	102	Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock		5			M	M

	103	Papierkorb		1			M	M
	104	Kamin/Kachelofen (auch elektronisch möglich)		3				
Safe/Depotmöglichkeit	105	Zentraler Safe/Depotmöglichkeit im Betrieb (z.B. Empfang oder Safe im Appartement (siehe Nr. 107)*		3	M	M	M	M
	106	Safe im Appartement		7				
Schallschutz/ Klimatisierung	107	Angemessener Schallschutz der Fenster		7				
	108	Schallschluckende Türen/Doppeltüren		10				
	109	Appartement mit zentral regelbarer Klimanalage / Kühlmöglichkeit		7				
	110	Appartement mit individuell regelbarer Klimanlage / Kühlmöglichkeit		10				
	111	Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)		10				
Unterhaltungselektronik	112	Audio-/Multimedia Unterhaltung (Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.)		5				
	113	Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad		3				
	114	TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienungsfunktion		1	M	M	M	M
	115	Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor im Appartement in für die Raumverhältnisse angemessener Größe		3				
	116	Verfügbarkeit internationaler Fernsehsender		5				M
	117	Internationaler Steckdosenadapter, Ladegeräte und/oder Adapter (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) auf Wunsch		1	M	M	M	M
Telekommunikation	118	Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (Der Gast muss beim Check-in auf dieses Angebot hingewiesen werden, z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirminformation. Wenn im Appartement kein Telefon ist, muss auf der Appartementtür die Nummer der Rezeption inkl. Landesvorwahl angeführt werden.)		5			M	M
	119	Gerät zur internen und externen Kommunikation im Appartement samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)		10				
	120	WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und im Appartement *		1	M	M	M	M
	121	Druckmöglichkeit auf Wunsch		1				M
Sonstiges	122	Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartementeinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.)		1	M	M		
	123	Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)		5			M	M
	124	Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital)		1				
	125	Schreibgerät und Notizblock		3				
	126	Korrespondenzmappe		3				
	127	Hosenbügler		3				
	128	Bügeleisen oder Steamer und Bügelbrett auf Wunsch		1				
	129	Bügeleisen und -brett im Appartement		3				

	130	Schuhanzieher/-löffel im Appartement		1				M
	131	Türspion		3				
	132	Zusätzliche Schließvorrichtung an der Appartementtür		5				
	133	Verbandskasten		3				
	134	Reinigungsutensilien im Appartement		1				
	135	Staubsauger im Haus verfügbar		1	M	M	M	M
	136	Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar		1	M	M	M	M
	137	Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar		3			M	M
Sanitärkomfort	138	Sanitärbereich ≥ 5 qm (Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbgungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)		10				
	139	Sanitärbereich ≥ 7,5 qm (Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbgungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)		15				
	140	100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC (1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Appartements ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbgungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen werden)		1	M	M	M	M
	141	100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Appartements mit Wannenbad und separater Duschkabine		10				
	142	30% der Appartements mit separatem WC (getrennt vom Bad)		5				
	143	30% der Zimmer mit Dusch-WC		5				
	144	Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung (Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Santiärbereich vor Spritzwass geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.)		1	M	M	M	M
	145	Duschvorrichtung mit Duschwand oder gleichwertiger Trennvorrichtung (Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Santiärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist eine Duschwand entbehrlich.)		5				
	146	Waschbecken		1	M	M	M	M
	147	Doppelwaschbecken		5				
	148	Waschbarer Badvorleger		1			M	M
	149	Angemessene Beleuchtung am Waschbecken		1	M	M	M	M
	150	Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne		1				
	151	Sicherheitsgriffe		3				
	152	Spiegel		1	M	M	M	M
	153	Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe		1	M	M	M	M

	154	Kosmetikspiegel		1				
	155	Beweglicher Kosmetikspiegel		3				M
	156	Beleuchteter Kosmetikspiegel		1				
	157	Handtuchhalter/-haken		1	M	M	M	M
	158	Heizmöglichkeit im Bad (z.B. Handtuchwärmer)		5				
	159	Ablagefläche		1	M	M	M	
	160	Großzügige Ablagefläche		3				M
	161	Zahnputzbecher/-glas oder Zahlbürstenhalter		1	M	M	M	M
	162	Waschlotion oder Duschgel		1	M	M	M	M
	163	Shampoo (Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist)		1	M	M	M	M
	164	Zusätzliche Kosmetik- und Hygieneartikel		1				M
	165	Papier-Gesichtstücher		3			M	M
	166	WC-Papierreserverollen		1	M	M	M	M
	167	1 Handtuch pro Person		1		M	M	M
	168	1 Badetuch pro Person		1	M	M	M	M
	169	Bademantel auf Wunsch		3				M
	170	Bademantel		5				
	171	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch		1				M
	172	Hausschuhe (Slipper)		3				
	173	Haartrockner auf Wunsch		1				
	174	Haartrockner		3			M	M
	175	Badezimmerhocker auf Wunsch		3				
	176	Abfallbehälter		1	M	M	M	M
IV. Verpflegung								
Getränke	177	Getränkeangebot im Betrieb*		1	M	M	M	M
	178	Getränkeangebot im Appartement		3				M
	179	Maxibar oder Shop mit 24h Selbstbedienung (Die Produkte können über das Appartement abgerechnet werden. Dieses Kriterium ist auch erfüllt, wenn der Kühlschrank im Appartement auf Wunsch mit Getränken gefüllt wird.)*		3				

	180	Minibar (zusätzlich zum Kühlschrank)		5				
Bar	181	Bar im Appartemenhaus (geöffnet an mind. 5 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.) Eine Getränkekarte muss vorhanden sein.		7				
	182	Bar im Appartemenhaus (geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.) Eine Getränkekarte muss vorhanden sein.		10				
Frühstück	183	Kontinentales Frühstück		3				
	184	Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte (Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines kontinentale Frühstück ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien)		5				
	185	Frühstücksangebot: Besorgung von Brot und Gebäck (Brötchenservice) auf Wunsch		1			M	M
	186	Frühstücksangebot: Frühstücksservice im Haus oder im Appartement auf Wunsch		10				
	187	Baumwolltasche oder Einkaufskorb für Einkäufe/Frühstücksservice		1				
	188	Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch		10				
Küchenbereich	189	Kühlschrank		1	M	M	M	M
	190	Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser		1	M	M	M	M
	191	Reinigungszubehör		1	M	M	M	M
	192	Geschlossener Küchenabfallbehälter		1	M	M	M	M
	193	Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckaustattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität		1	M	M	M	M
	194	Dunstabzug/Entlüftung		3		M	M	M
	195	2-Platten-Herd		1		M	M	M
	196	Küchenbereich der Größe des Appartements angepasst (muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein)		1	M	M	M	M
	197	Mikro-/Grillkombination		3			M	M
	198	Kaffeemaschine		1		M	M	M
	199	Tee, Kaffee, Zucker im Haushalt oder im Appartement		3			M	M
	200	Geschirrspüler oder Abwaschservice, inklusive Reinigungsmittel		5			M	M
	201	Toaster		1				M
	202	Wasserkocher		1		M	M	M
	203	Herd mit Backofen		5				

V. Freizeit								
Sport/Erholung (Die Öffnungszeiten müssen auf der Website angegeben werden)	204	Hauseigene Erholungs- und/oder Freizeitanlagen (in- oder outdoor) (z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang, Skiraum. Freizeitanlage befindet sich auf dem Appartementhaus-Areal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Appartement abgerechnet werden.)		3 pro Anlage, max. 9				
	205	Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)		3				
	206	Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (z.b. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper. Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm)		5				
Wellness/Beauty (Die Öffnungszeiten müssen auf der Website angegeben werden. Der Wellness-/Beauty-Bereich muss ohne Durchqueren des Restaurant- und/oder des Tagungsbereiches erreichbar sein)	207	Massage-Behandlungsräume (z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.)		3 pro Raum, max. 9				
	208	Separate Liegehalle/Ruheraum (Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.)		3				
	209	Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen		3				
	210	Sauna (Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna)		3 pro Saunatyp, max. 9)				
	211	Beautycenter mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.)		5				
	212	Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.)		10				
	213	Private Spa Kabine		5				
	214	Swimming-Pool /Schwimmteich (Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm Wasserfläche. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.)		10				
	215	Swimming-Pool innen (Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm Wasserfläche)		10				
Kinder	216	Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal		10				
	217	Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal		10				
	218	Kinderspielbereich (z.B. Spielzimmer, Spielplatz)		3				
	219	Babyausstattung auf Wunsch (z.B. Hochstuhl, Speisenwärmer, Wickelauflage, Babyphone)		3				
Sonstiges	220	Aufenthaltsraum für Hausgäste (zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant)		3				
	221	Zentrale Sanitäranlagen für Gäste		3				
	222	Ferienbetreuung/Animation oder organisierte Freizeit- und Sportaktivitäten		5				
	223	Grillmöglichkeit im Garten		3				

VI. Qualitäts- und Online-Aktivitäten								
Qualitätsmanagement	224	Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde)		1			M	M
	225	Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen (Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Appartementleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/-karten, und der darauf vollgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen)		3				M
Online Aktivitäten	226	Zweisprachige betriebseigene *Website* mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung und Informationen über öffentliche Verkehrsanbindungen (Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.) Automatische Übersetzung kann akzeptiert werden.		1	M	M	M	M
	227	Mobile Version der *Website* oder mobile Applikation mit direkter Buchungsoption		5				
	228	*Website* mit Gästebewertungen		3				
	229	Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Appartementleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben		5				
	230	Nachhaltigkeitslabel / Zertifikat anerkannt im Rahmen der kommenden EU Green Claims Richtlinie (Wie zum Beispiel das Österreichische Umweltzeichen oder das EU-Ecolabel.)		20				
	231	Angabe des CO2-Fußabdrucks des Appartements gemäß der Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) (https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/)		10				

APPARTEMENTHÄUSER

Kategorie	Anzahl Mindestkriterien	Punkte der Mindestkriterien	Erforderliche Mindestpunktzahl
1*	53	51	80
2*	60	62	160
3*	87	156	240
4*	107	223	320

FERIENWOHNUNGEN

Kategorie	Anzahl Mindestkriterien	Punkte der Mindestkriterien	Erforderliche Mindestpunktzahl
1*	49	45	80
2*	56	56	150
3*	83	150	220
4*	101	209	290