

Breitbandumfrage Oberösterreich

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR **MARKET!**

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstituts für die
WKO Oberösterreich



Inhaltlicher Überblick

1. Aufgabenstellung und methodischer Aufbau	Chart 3 bis 5
2. Aktuelle Situation im Unternehmen	Chart 6 bis 17
3. Erwartungshaltungen	Chart 18 bis 29
4. Geschwindigkeit	Chart 30 bis 38
5. Situation in Oberösterreich	Chart 39 bis 46
6. Störungen und Probleme	Chart 47 bis 58
7. Sicherheit	Chart 59 bis 69
8. Förderungen	Chart 70 bis 74



KAPITEL 1

Aufgabenstellung & methodischer Aufbau





Aufgabenstellung

Die WKO Oberösterreich (Sparte Information und Consulting) möchte Ihre Mitglieder zum Status Quo der genutzten digitalen Infrastruktur (Breitband) in Oberösterreich befragen und daraus eventuelle Probleme und Potenziale ableiten.



Zielgruppe

Personen (aus der Mitgliederdatenbank der WKO Oberösterreich), die verantwortlich für die Internetversorgung im Unternehmen sind oder zumindest einen guten Überblick haben



Repräsentativität

Die befragten Unternehmen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, den Mitgliedern der WKO Oberösterreich. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



Befragungsart

Online Interviews



Auswertungsbasis

n=1.842 Mitglieder der WKO Oberösterreich
maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 2,3 Prozent

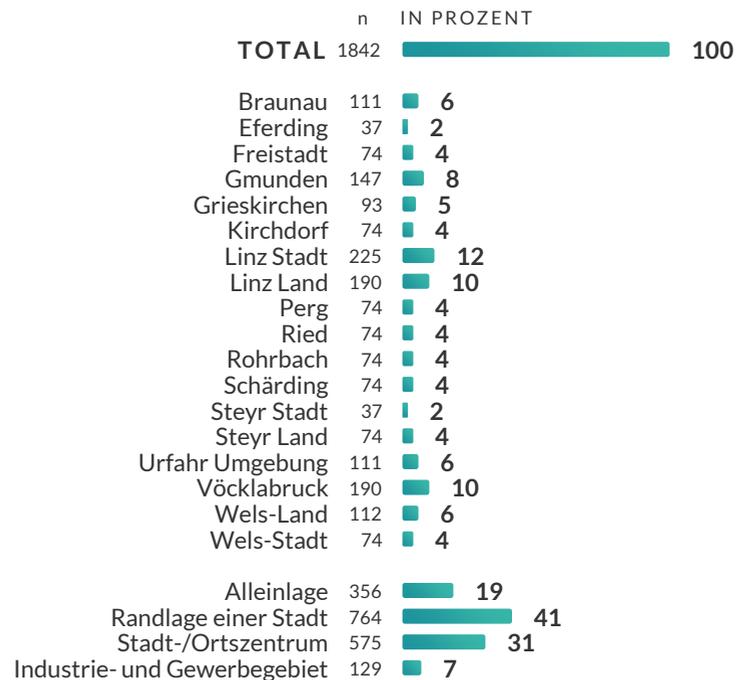


Befragungszeitraum

7. bis 27. September 2022

Struktur der Befragen

Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe



Grundgesamtheit lt. Adressdatenbank

Braunau am Inn	3776
Eferding	1417
Freistadt	2594
Gmunden	4977
Grieskirchen	2819
Kirchdorf an der Krems	2501
Linz (Stadt)	7425
Linz-Land	6108
Perg	2597
Ried im Innkreis	2460
Rohrbach	2282
Schärding	2284
Steyr (Stadt)	1259
Steyr-Land	2533
Urfahr-Umgebung	3640
Vöcklabruck	5988
Wels (Stadt)	2237
Wels-Land	3461

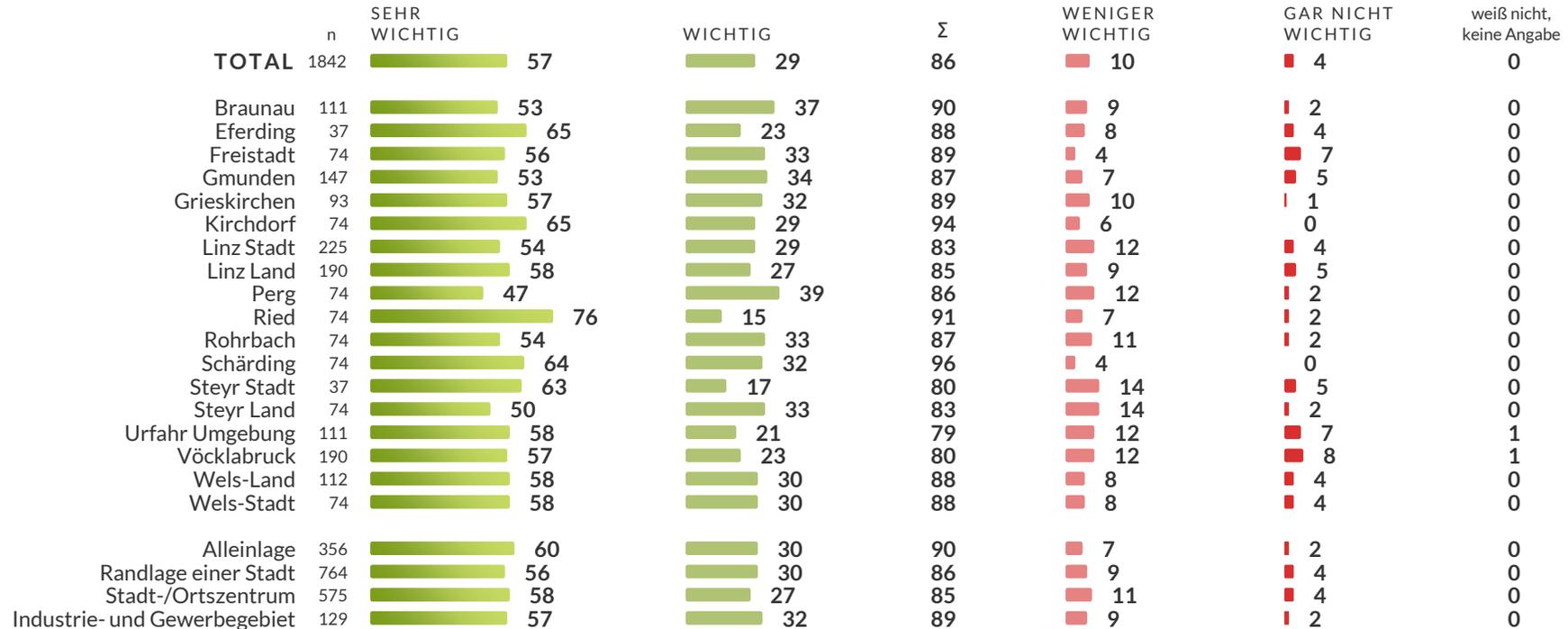
Kapitel 2

Aktuelle Situation im Unternehmen



Wichtigkeit eines modernen High-Speed Internets

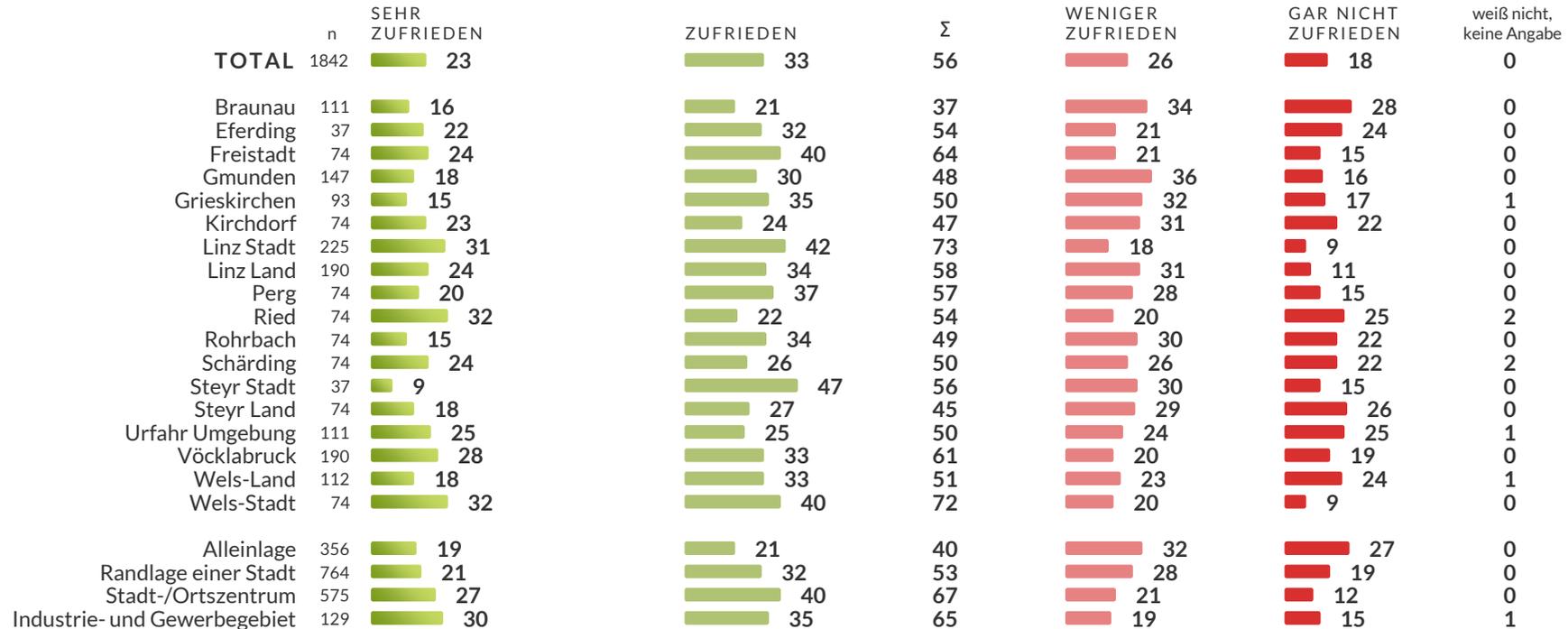
i Ein modernes High-Speed Internet hat oberösterreichweit für deutlich mehr als die Hälfte die allerhöchste Wichtigkeit, für kaum ein Unternehmen ist dies gar nicht wichtig.



Frage: Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen und Ihren Geschäftserfolg ein modernes High-Speed Internet?

Zufriedenheit mit der Internetversorgung I

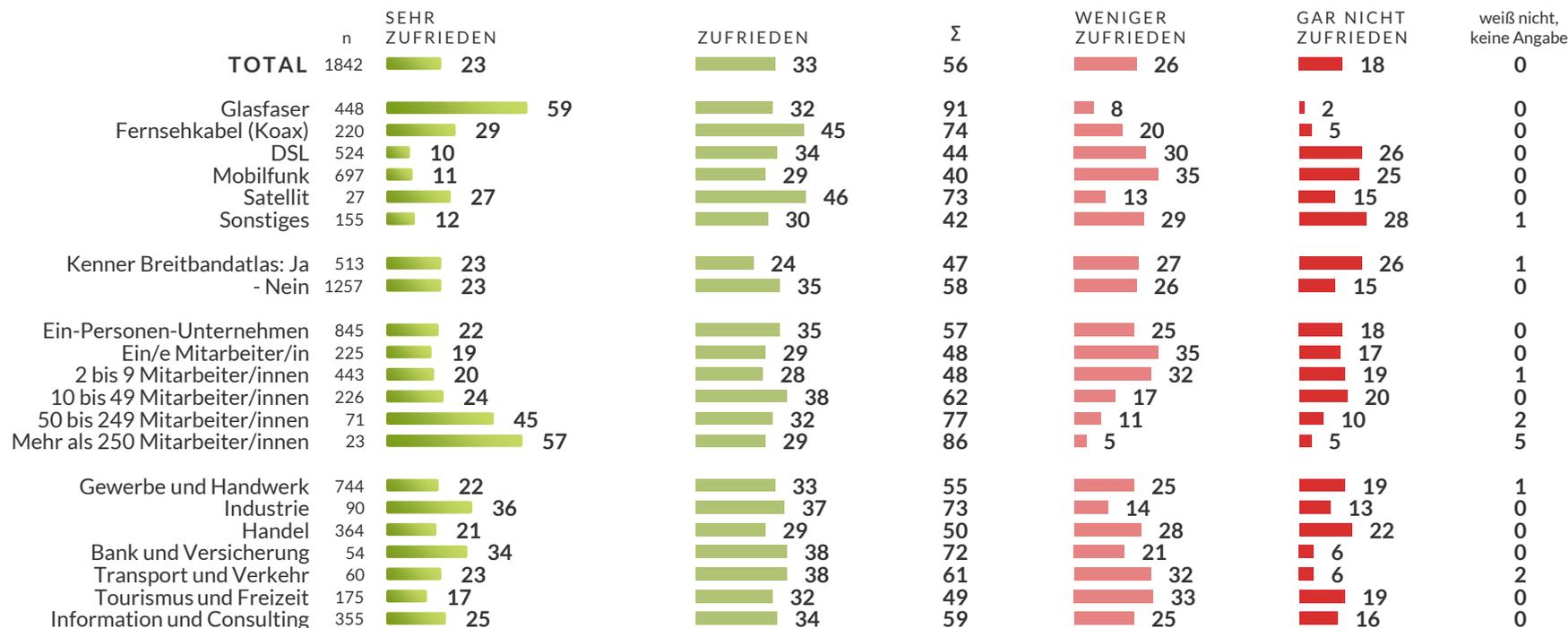
i Die Zufriedenheit mit der Internetversorgung hängt stark von der Lage des Unternehmens ab und wird im Stadt-/Ortszentrum bzw. in Industrie- und Gewerbegebieten deutlich besser eingestuft.



Frage: Und wie zufrieden sind Sie bezüglich der Internetversorgung Ihres Unternehmens generell?

Zufriedenheit mit der Internetversorgung II

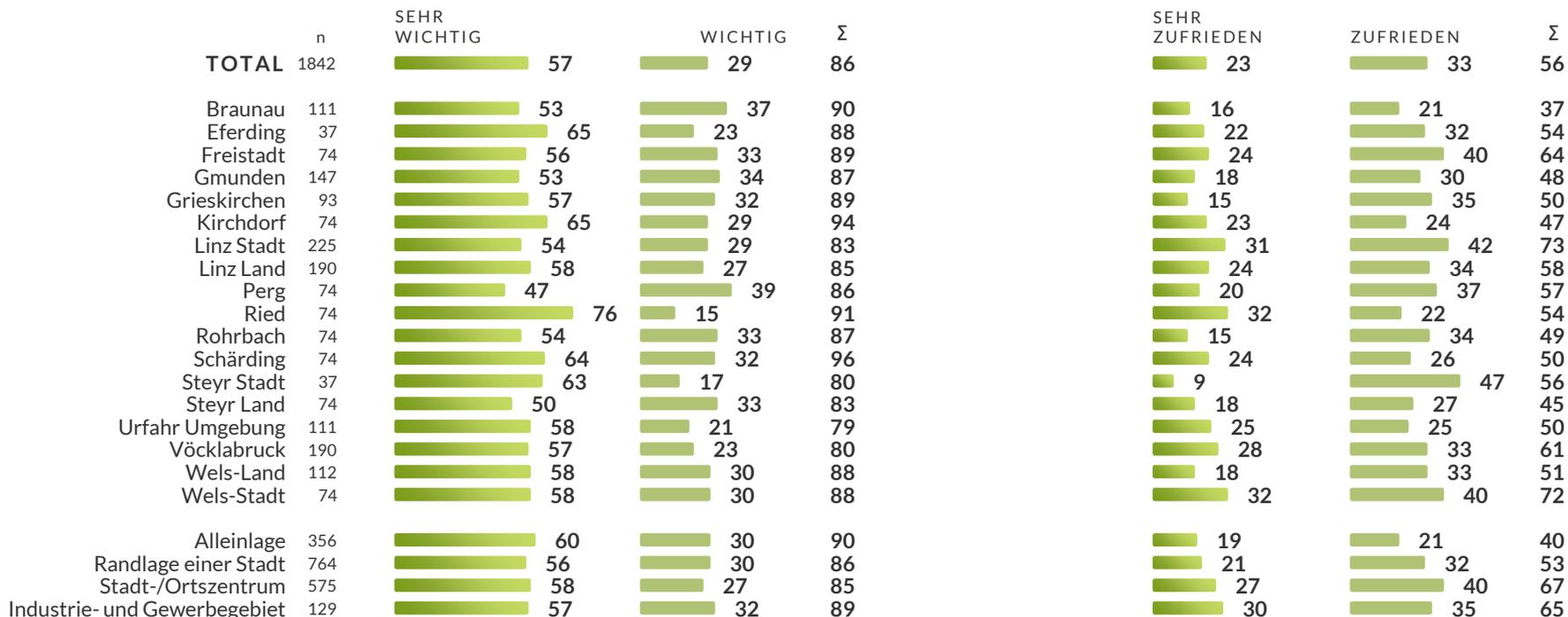
i Die Zufriedenheit mit der Internetversorgung wird bei Glasfaser und von großen Unternehmen deutlich höher eingestuft.



Frage: Und wie zufrieden sind Sie bezüglich der Internetversorgung Ihres Unternehmens generell?

Wichtigkeit und Zufriedenheit mit der Internetversorgung

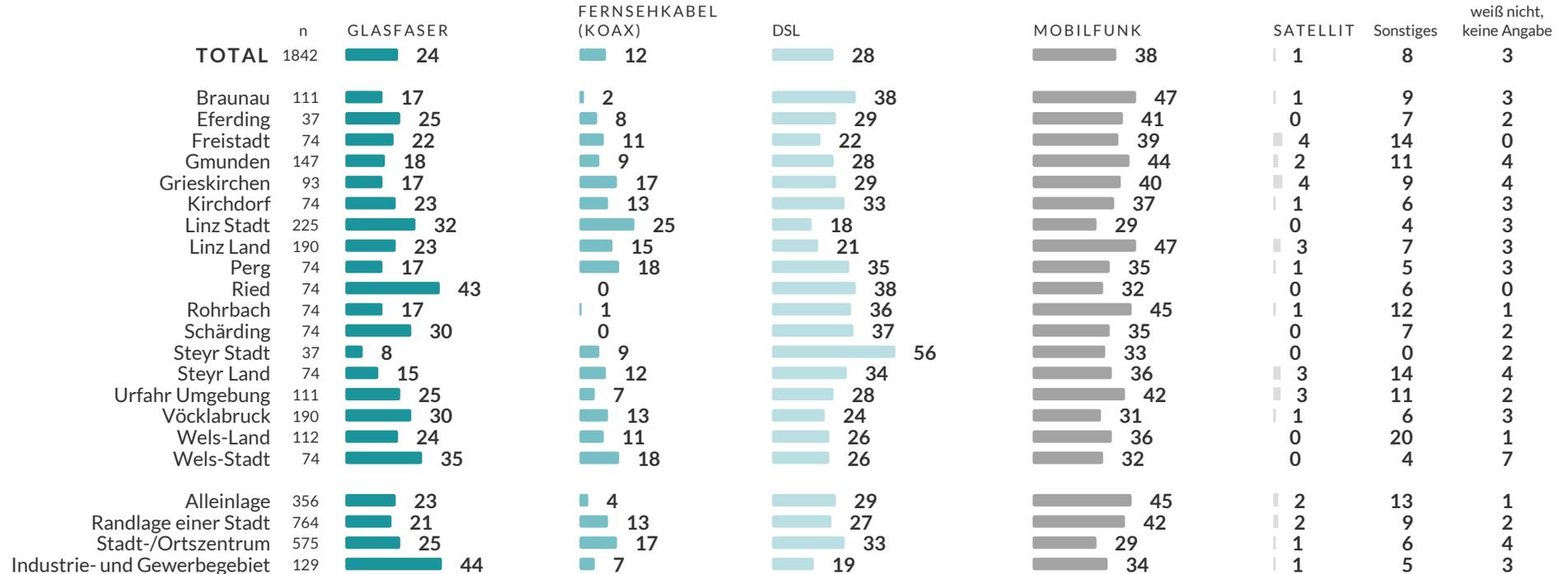
i Ein modernes High-Speed Internet hat oberösterreichweit die allerhöchste Wichtigkeit, während die Zufriedenheit je nach Lage und Bezirk mehr oder weniger stark zurückfällt.



Frage: Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen und Ihren Geschäftserfolg ein modernes High-Speed Internet?
Und wie zufrieden sind Sie bezüglich der Internetversorgung Ihres Unternehmens generell?

Internetzugang

i Am häufigsten gelangen Unternehmen – in Alleinlage vermutlich oft mangels Alternativen – über Mobilfunk ins Internet.



Frage: Wie gelangen Sie in Ihrem Betrieb (am Hauptsitz des Unternehmens) ins Internet?

Persönliche Internetversorgung im Home-Office

i Jeder fünfte Befragte stuft die persönliche Zufriedenheit mit der Internetversorgung von Zuhause als sehr zufriedenstellend ein.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	21	34	55	23	14	8
Braunau	111	15	25	40	31	21	8
Eferding	37	20	33	53	29	15	3
Freistadt	74	17	42	59	25	9	8
Gmunden	147	14	38	52	27	11	11
Grieskirchen	93	13	42	55	24	13	8
Kirchdorf	74	25	29	54	27	12	8
Linz Stadt	225	29	38	67	19	8	6
Linz Land	190	25	33	58	24	11	7
Perg	74	20	38	58	14	15	13
Ried	74	24	28	52	25	20	3
Rohrbach	74	13	27	40	30	21	9
Schärding	74	17	25	42	24	28	6
Steyr Stadt	37	33	23	56	21	6	17
Steyr Land	74	18	29	47	22	23	8
Urfahr Umgebung	111	22	33	55	21	19	6
Vöcklabruck	190	26	32	58	24	9	8
Wels-Land	112	18	33	51	23	21	6
Wels-Stadt	74	17	48	65	13	12	9
Alleinlage	356	17	24	41	27	22	10
Randlage einer Stadt	764	19	35	54	26	14	7
Stadt-/Ortszentrum	575	25	38	63	19	10	8
Industrie- und Gewerbegebiet	129	24	33	57	18	19	6

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Internetversorgung, wenn Sie persönlich von Zuhause aus (Home Office) für Ihr Unternehmen arbeiten?

Internetversorgung von MitarbeiterInnen im Home-Office

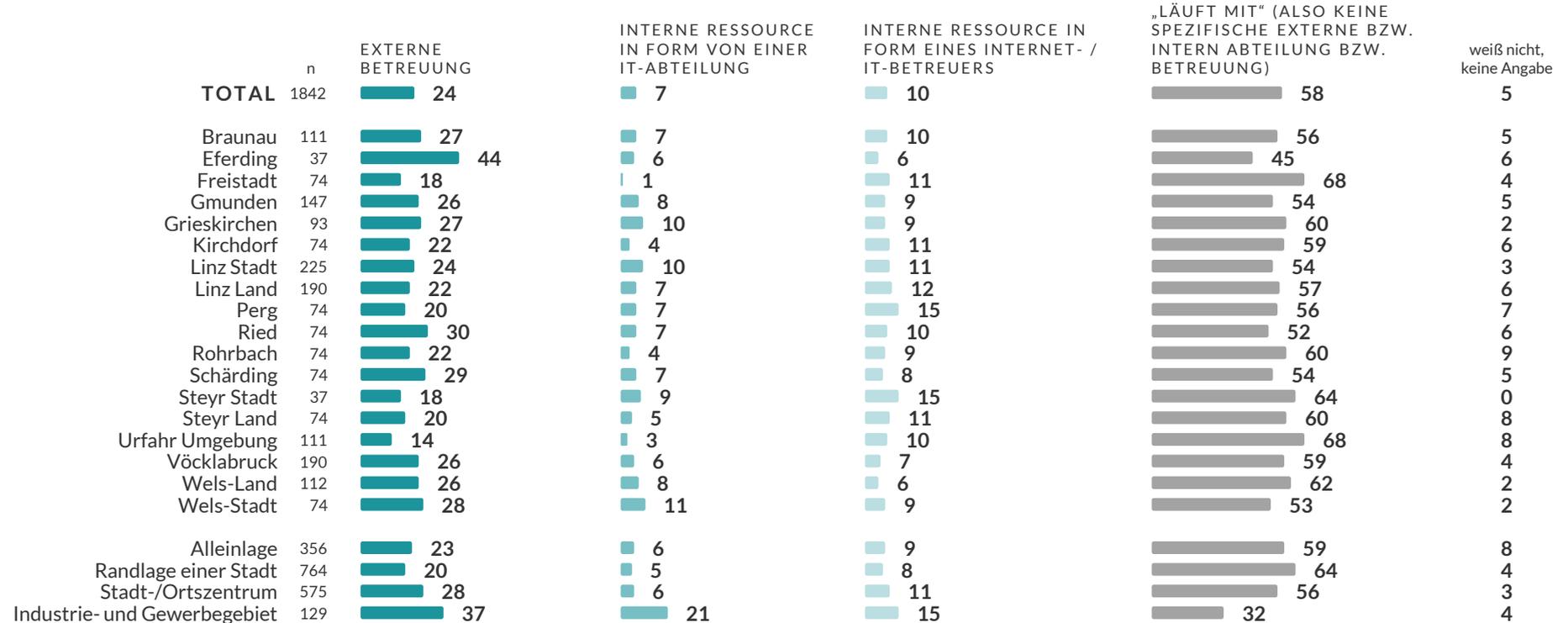
i Die Internetversorgung von MitarbeiterInnen im Home Office wird weniger zufriedenstellend eingestuft als die persönliche Versorgung der (internetaffinen) Befragten.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	4	18	22	15	6	57
Braunau	111	3	14	17	22	11	50
Eferding	37	4	20	24	16	14	45
Freistadt	74	1	15	16	13	4	67
Gmunden	147	4	20	24	13	5	59
Grieskirchen	93	1	19	20	18	5	57
Kirchdorf	74	4	17	21	20	11	49
Linz Stadt	225	5	27	32	11	4	53
Linz Land	190	4	16	20	16	5	60
Perg	74	2	12	14	11	6	70
Ried	74	5	27	32	14	5	49
Rohrbach	74	5	14	19	23	9	50
Schärding	74	10	14	24	20	11	46
Steyr Stadt	37	7	18	25	11	0	63
Steyr Land	74	5	18	23	13	9	55
Urfahr Umgebung	111	2	15	17	16	5	61
Vöcklabruck	190	8	14	22	11	2	66
Wels-Land	112	4	16	20	19	8	53
Wels-Stadt	74	6	25	31	10	8	51
Alleinlage	356	3	14	17	18	8	57
Randlage einer Stadt	764	4	19	23	12	6	59
Stadt-/Ortszentrum	575	5	16	21	15	5	60
Industrie- und Gewerbegebiet	129	5	32	37	24	11	28

Frage: Wenn Sie MitarbeiterInnen beschäftigen: Wie zufrieden sind Sie mit der Internetversorgung, wenn Ihre MitarbeiterInnen von Zuhause aus (Home Office) für Ihr Unternehmen arbeiten?

Zuständigkeit für Internet

i Bei mehr als der Hälfte der Unternehmen gibt es beim Thema „Internetanbindung“ keine spezifische externe bzw. intern Abteilung bzw. Betreuung.



Frage: Wie haben Sie intern Ihre Betreuung aufgestellt bzw. wie ist das Thema „Internetanbindung“ bei Ihnen im Unternehmen integriert?

Genützte Anwendungen

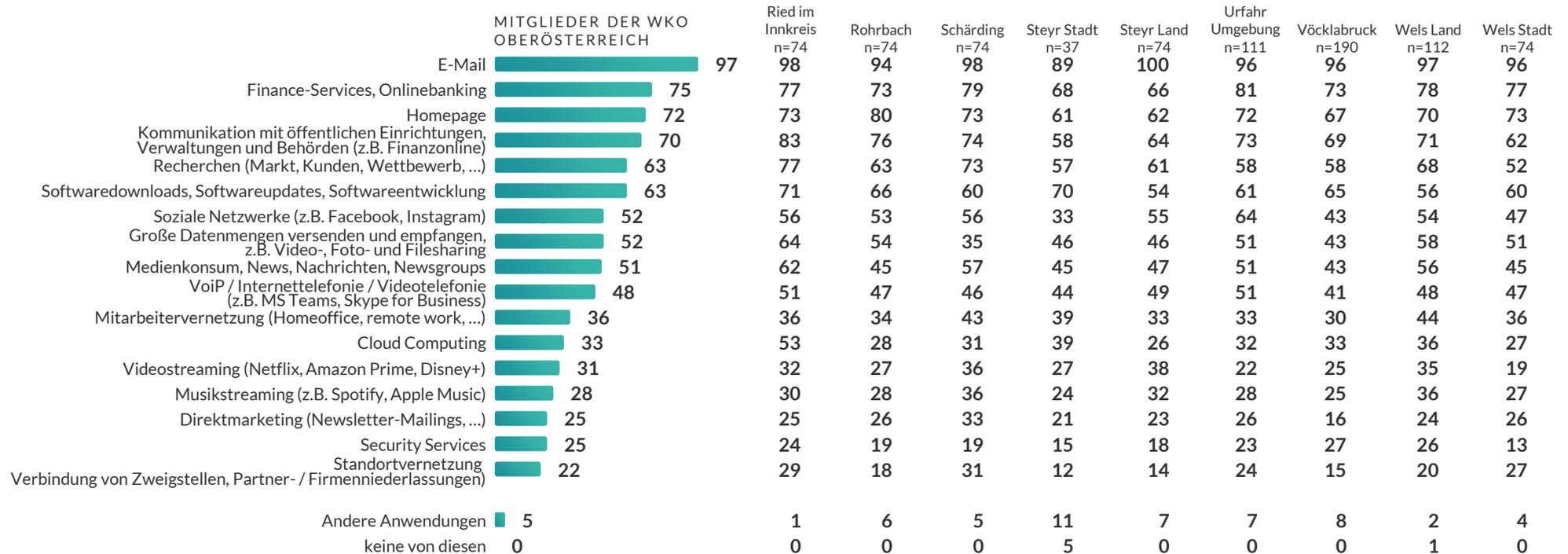
i Praktisch jedes Unternehmen verwendet E-Mails, aber auch Finance-Services werden von drei Viertel genutzt.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
E-Mail	97	98	94	99	96	98	100	96	99	99
Finance-Services, Onlinebanking	75	80	81	71	74	71	82	69	75	72
Homepage	72	77	68	74	73	72	82	72	73	64
Kommunikation mit öffentlichen Einrichtungen, Verwaltungen und Behörden (z.B. Finanzonline)	70	69	72	71	69	66	77	65	73	70
Recherchen (Markt, Kunden, Wettbewerb, ...)	63	68	54	65	72	46	63	61	65	55
Softwaredownloads, Softwareupdates, Softwareentwicklung	63	63	67	65	67	59	62	66	57	68
Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, Instagram)	52	59	38	54	45	50	55	50	57	49
Große Datenmengen versenden und empfangen, z.B. Video-, Foto- und Filesharing	52	53	56	51	56	46	58	59	54	46
Medienkonsum, News, Nachrichten, Newsgroups	51	50	48	57	51	53	49	52	50	49
VoIP / Internettelefonie / Videotelefonie (z.B. MS Teams, Skype for Business)	48	40	52	42	48	37	52	60	55	44
Mitarbeitervernetzung (Homeoffice, remote work, ...)	36	34	41	43	33	33	37	41	38	32
Cloud Computing	33	25	28	32	31	22	35	35	40	32
Videostreaming (Netflix, Amazon Prime, Disney+)	31	29	35	39	43	33	31	25	34	28
Musikstreaming (z.B. Spotify, Apple Music)	28	26	32	35	30	34	26	23	25	24
Direktmarketing (Newsletter-Mailings, ...)	25	22	31	26	23	24	31	24	30	25
Security Services	25	25	36	19	24	26	18	30	31	26
Standortvernetzung	22	21	19	18	21	16	21	28	28	26
Verbindung von Zweigstellen, Partner- / Firmenniederlassungen)										
Andere Anwendungen	5	6	10	6	6	7	4	4	5	6
keine von diesen	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Frage: Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen am Hauptstandort regelmäßig?

Genützte Anwendungen

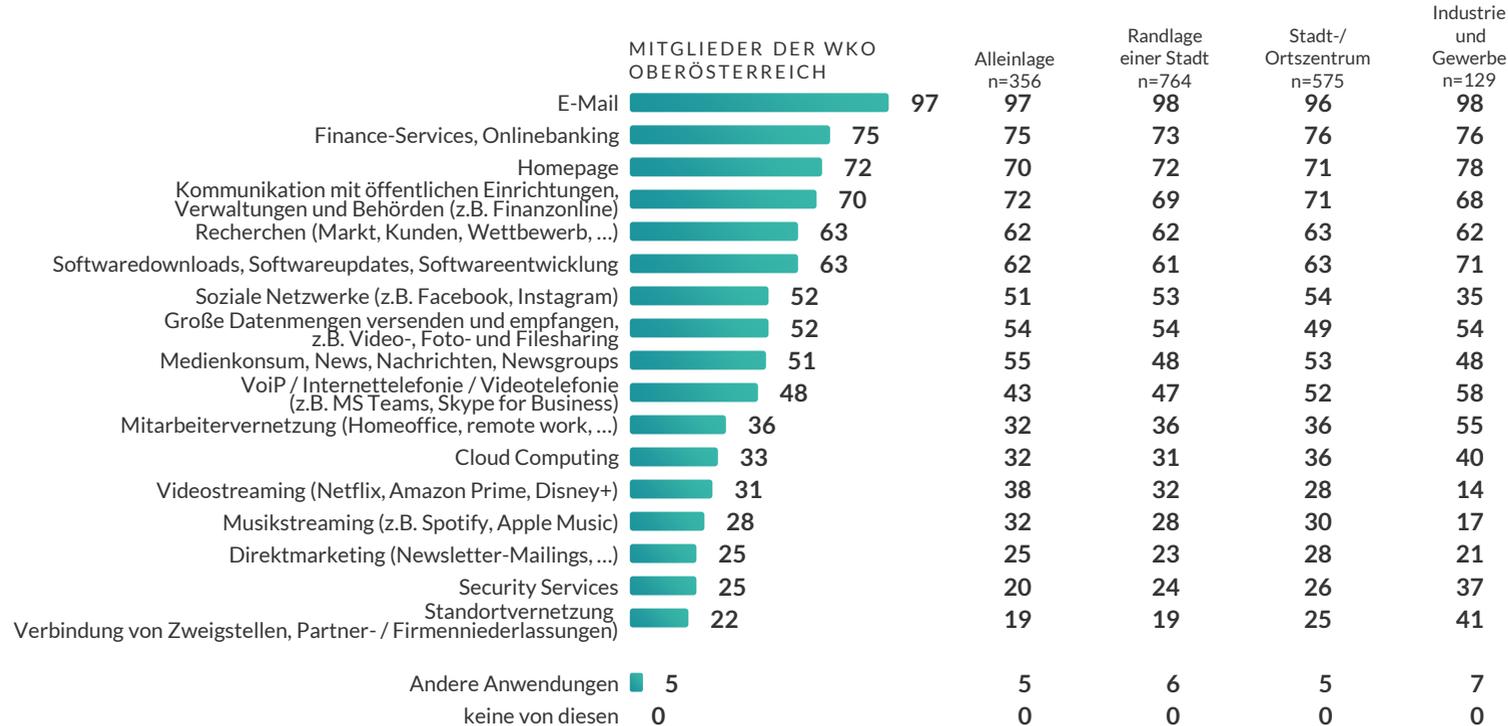
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen am Hauptstandort regelmäßig?

Genützte Anwendungen

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen am Hauptstandort regelmäßig?

Kapitel 3

Erwartungshaltungen



Erwartungen an einen Internet Provider

i Rund vier von zehn befragten Unternehmen erwarten sich von einem Internet Provider einen erweiterten E-Mail Service mit Virenschutz und Spamfilter, eine Firewall und Mobiltelefonie.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Erweiterter E-Mail Service mit Virenschutz und Spamfilter	41	46	29	40	32	39	59	39	30	38
Betrieb Firewall	39	37	44	34	38	38	47	35	33	34
Mobiltelefonie	38	45	37	41	39	42	46	31	31	42
Festnetztelefonie (VoIP)	35	37	45	34	32	33	47	37	28	39
VPN	33	33	41	30	31	35	39	35	29	28
Domainverwaltung	29	37	18	22	24	30	32	35	27	31
Leitungsredundanz	27	28	34	21	23	30	29	34	32	20
Fixe IPv4 Adresse	25	20	21	18	23	21	30	31	29	25
Clean Pipe (Angriffsschutz auf Providerseite)	25	26	30	14	28	19	37	30	24	22
Cloud Service	24	22	29	23	24	25	35	22	25	23
Beratung zu über die Internetanbindung hinausgehende Fragen	24	38	18	20	21	39	33	22	21	31
Unterstützung bei Förderansuchen	24	28	18	18	15	28	36	18	21	33
Webspace	23	24	16	18	21	21	35	25	23	23
Standortvernetzung	21	28	21	24	15	18	30	28	24	22
Einbindung von MitarbeiterInnen im Home-Office	17	17	24	16	15	16	25	21	14	10
Providerredundanz	16	14	15	13	16	14	20	22	19	13
IPv6 Adressen	16	13	8	13	18	13	12	19	18	8
Serverhousing	12	9	11	7	12	7	13	12	11	18
IPv4 Range	12	8	7	15	13	12	9	15	10	10
Andere Erwartungen	3	3	0	6	1	2	2	5	2	1
keine von diesen	13	15	14	17	16	12	7	6	22	10

Frage: Welche Erwartungen haben Sie an einen Internet Provider? Welche Dienste erwarten Sie sich?

Erwartungen an einen Internet Provider

i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Erweiterter E-Mail Service mit Virenschutz und Spamfilter	41	44	43	44	39	44	42	48	44	43
Betrieb Firewall	39	51	41	54	42	29	38	38	44	50
Mobiltelefonie	38	38	38	44	31	42	43	35	37	37
Festnetztelefonie (VoIP)	35	35	42	45	33	32	33	26	37	40
VPN	33	34	35	29	23	32	35	32	34	41
Domainverwaltung	29	27	24	21	38	23	33	25	31	41
Leitungsredundanz	27	36	26	27	27	17	34	19	23	18
Fixe IPv4 Adresse	25	22	25	22	24	27	30	22	20	33
Clean Pipe (Angriffsschutz auf Providerseite)	25	19	27	27	25	21	27	23	26	27
Cloud Service	24	32	26	17	17	18	32	18	27	18
Beratung zu über die Internetanbindung hinausgehende Fragen	24	26	26	22	11	21	21	23	29	12
Unterstützung bei Förderansuchen	24	23	24	27	21	25	26	26	28	23
Webspace	23	30	26	19	17	19	23	23	26	17
Standortvernetzung	21	26	19	26	19	13	20	13	22	14
Einbindung von MitarbeiterInnen im Home-Office	17	24	17	15	14	12	17	16	23	21
Providerredundanz	16	19	16	17	8	6	15	11	15	17
IPv6 Adressen	16	19	14	15	16	19	18	14	23	18
Serverhousing	12	21	19	14	3	11	14	9	16	20
IPv4 Range	12	10	7	17	17	11	13	9	10	23
Andere Erwartungen	3	0	4	2	11	3	2	4	3	3
keine von diesen	13	11	9	9	16	16	16	9	13	11

Frage: Welche Erwartungen haben Sie an einen Internet Provider? Welche Dienste erwarten Sie sich?

Erwartungen an einen Internet Provider

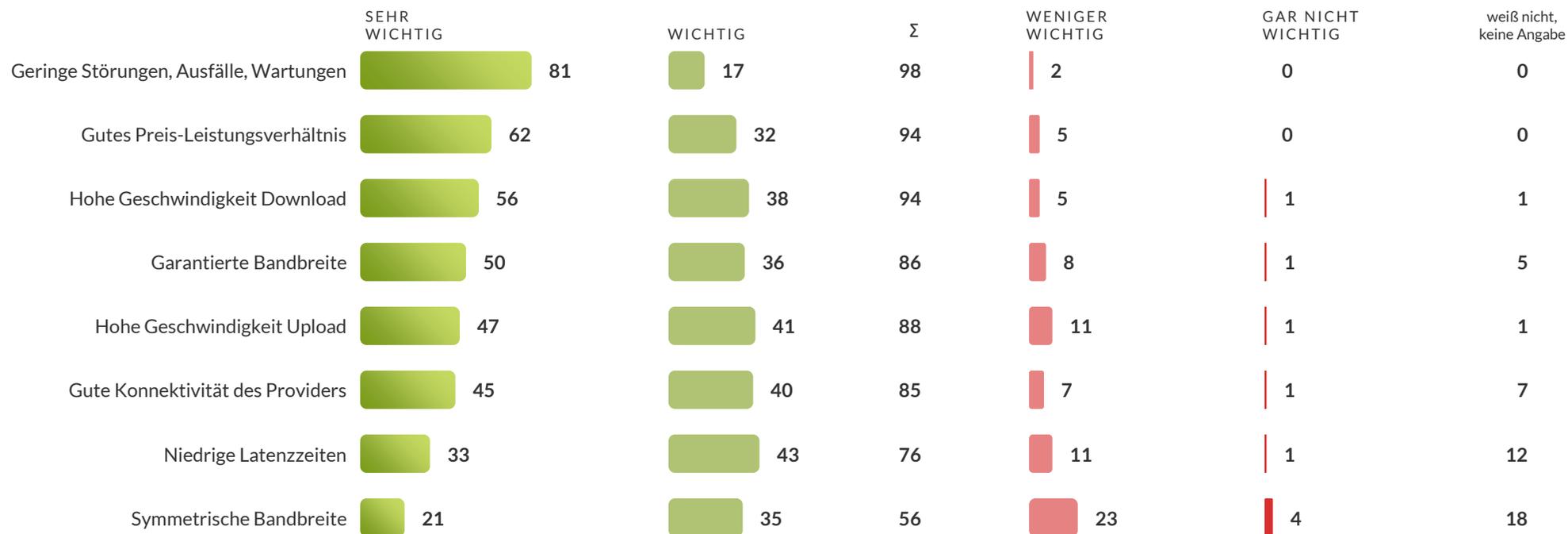
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Erweiterter E-Mail Service mit Virenschutz und Spamfilter	41	37	41	44	32
Betrieb Firewall	39	34	37	46	36
Mobiltelefonie	38	42	37	35	41
Festnetztelefonie (VoIP)	35	35	29	39	49
VPN	33	31	30	36	44
Domainverwaltung	29	25	30	32	25
Leitungsredundanz	27	23	26	29	36
Fixe IPv4 Adresse	25	20	23	30	31
Clean Pipe (Angriffsschutz auf Providerseite)	25	24	26	29	16
Cloud Service	24	23	24	25	23
Beratung zu über die Internetanbindung hinausgehende Fragen	24	24	23	25	29
Unterstützung bei Förderansuchen	24	26	23	23	26
Webspace	23	22	24	25	15
Standortvernetzung	21	20	19	23	24
Einbindung von MitarbeiterInnen im Home-Office	17	17	16	18	28
Providerredundanz	16	15	12	20	20
IPv6 Adressen	16	15	15	17	22
Serverhousing	12	11	11	15	13
IPv4 Range	12	8	10	16	16
Andere Erwartungen	3	3	3	3	5
keine von diesen	13	13	14	12	8

Frage: Welche Erwartungen haben Sie an einen Internet Provider? Welche Dienste erwarten Sie sich?

Definition einer guten Internetverbindung

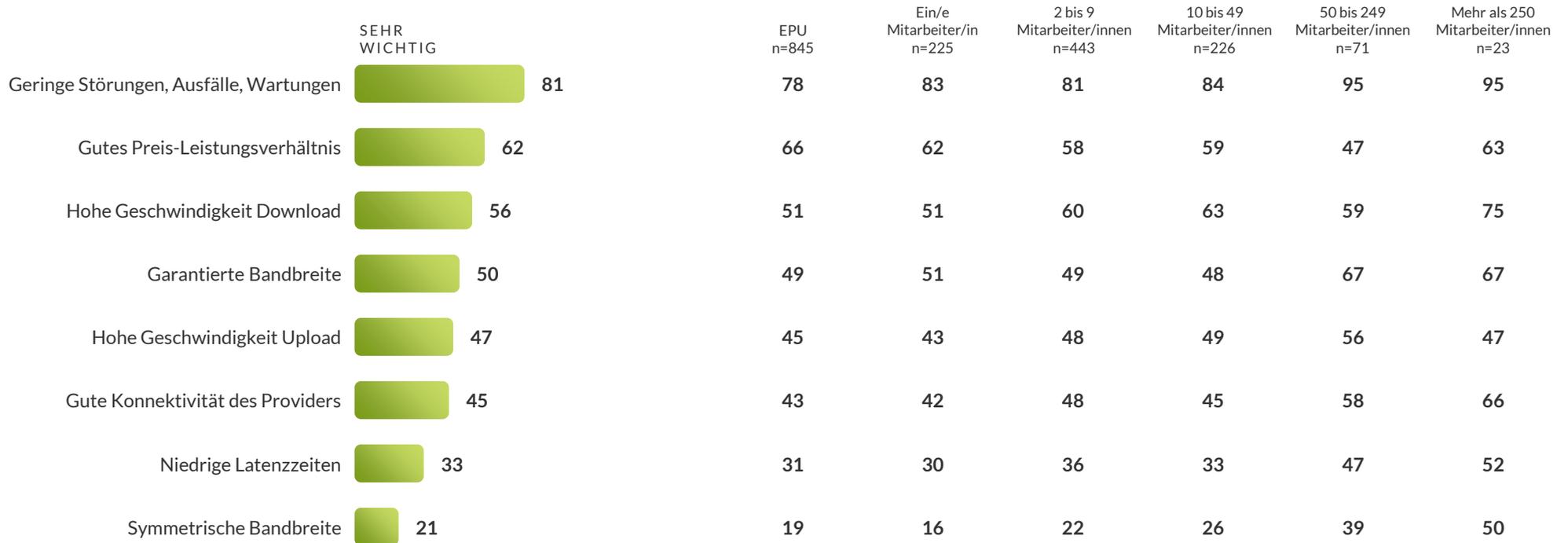
i Eine gute Internetverbindung zeichnet sich in erster Linie durch geringe Störungen, Ausfälle bzw. Wartungen aus.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung II

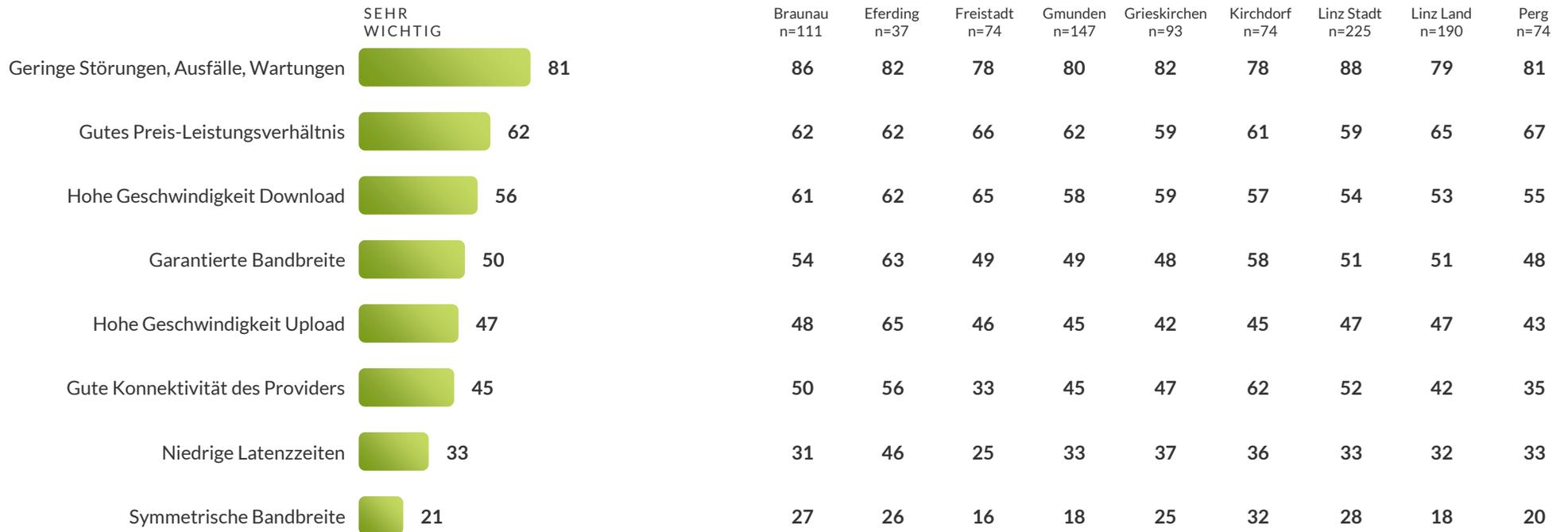
i Die Relevanz geringer Störungen, Ausfälle bzw. Wartungen steigt mit der Unternehmensgröße.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung

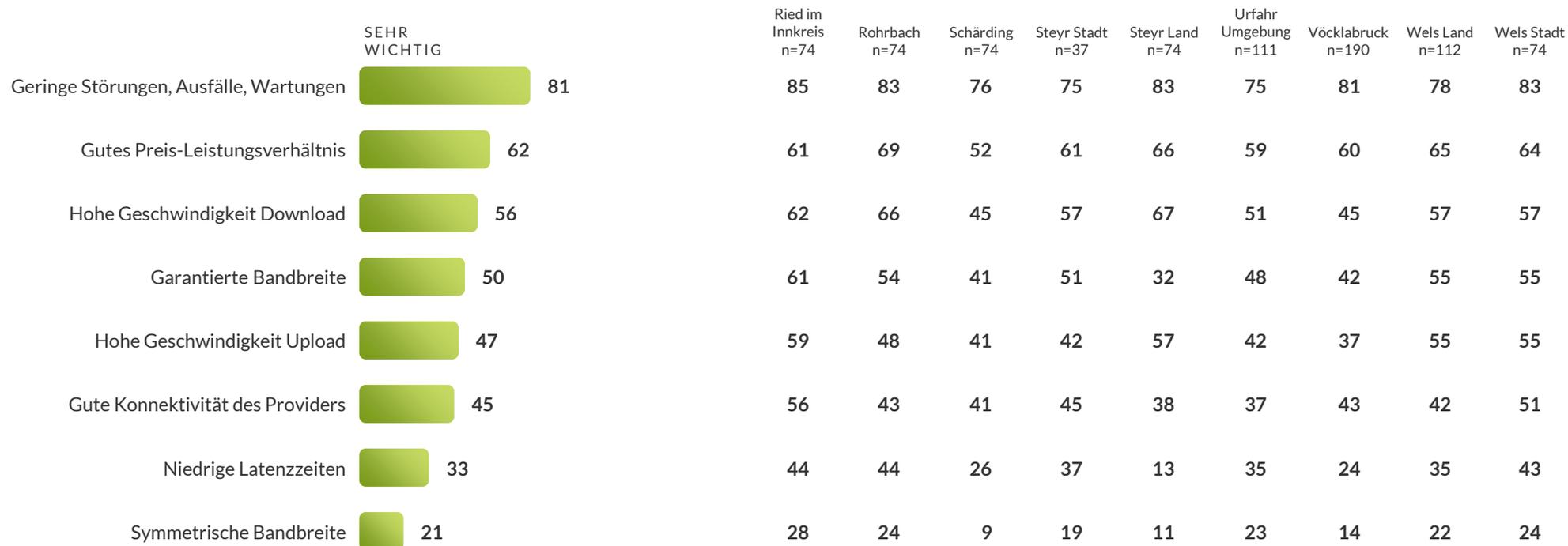
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der ersten neun Bezirke.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung

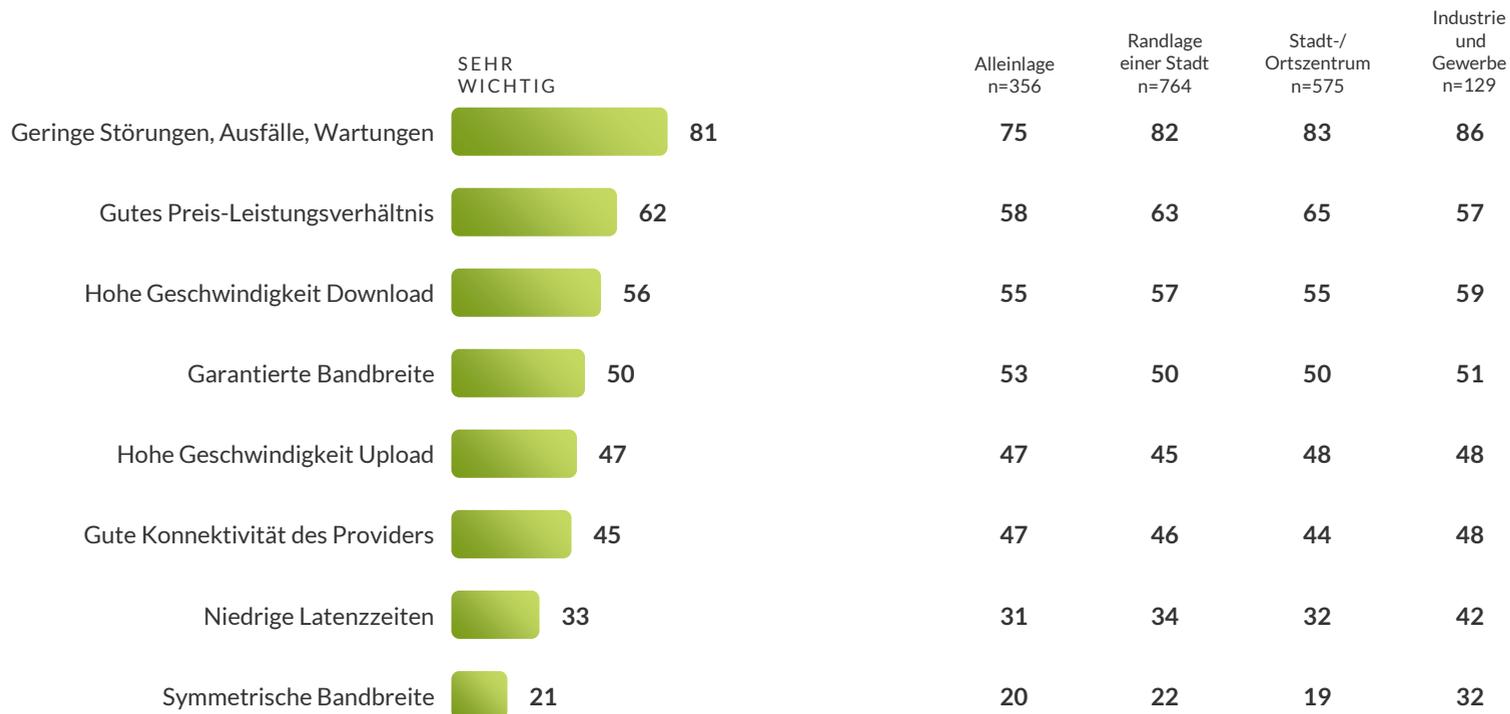
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Definition einer guten Internetverbindung

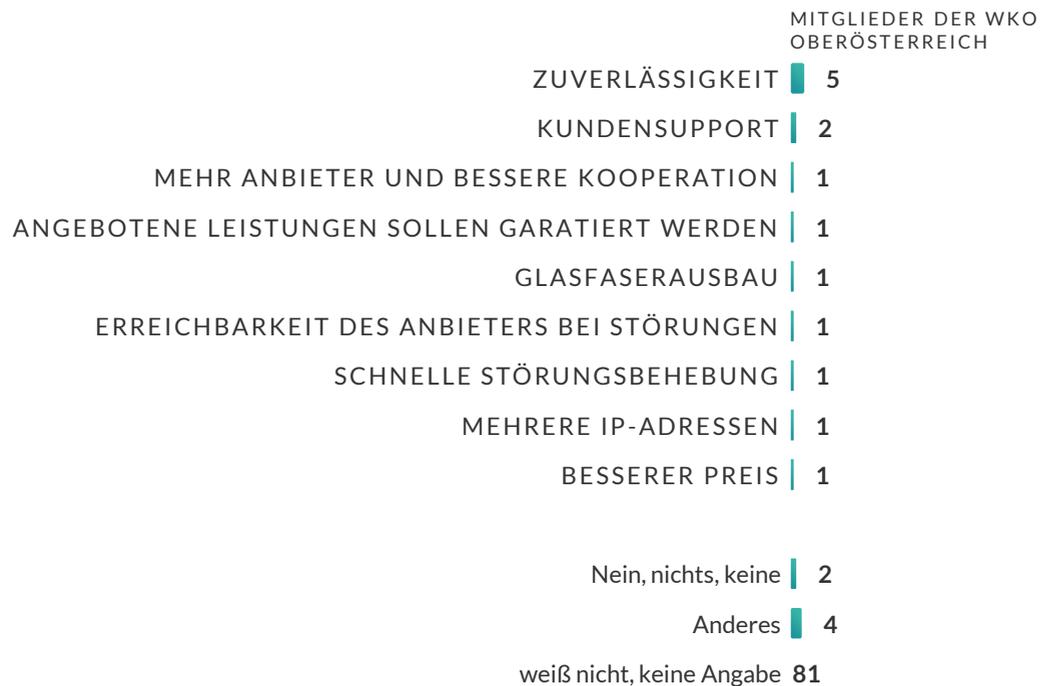
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Wie definieren Sie eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen?

Weitere Aspekte für eine gute Internetverbindung

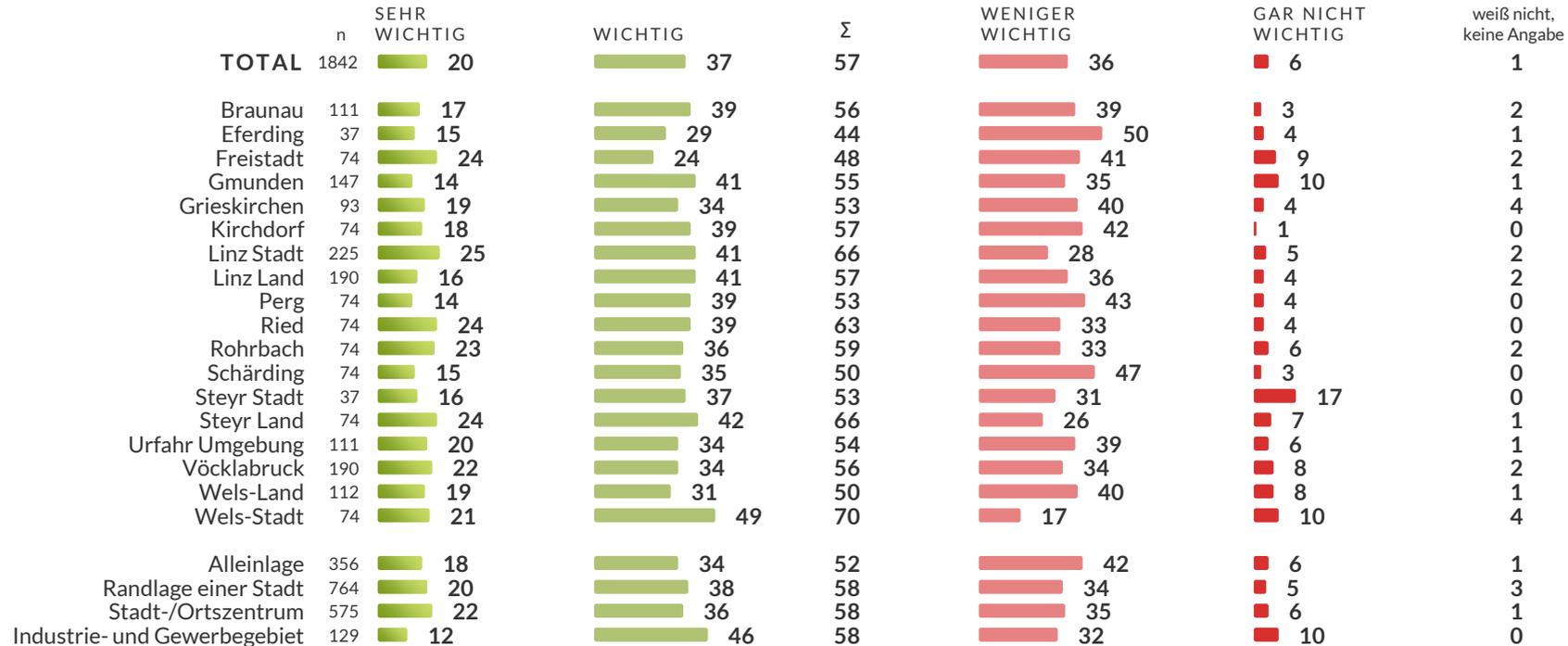
i Das bei gestützter Abfrage genannte Thema (geringe Störungen, Ausfälle, Wartungen) steht auch bei den offen abgefragten weiteren Aspekten im Vordergrund.



Frage: Und fallen Ihnen noch andere Dinge ein, die für eine gute Internetverbindung für Ihr Unternehmen wichtig sind? Bitte notieren Sie alles, was sonst noch relevant ist.

Wichtigkeit der Auswahlmöglichkeit von Providern I

i Die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern hat für rund sechs von zehn Unternehmen die höchste Wichtigkeit.



Frage: Wie wichtig ist Ihnen die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern an Ihrem Standort?

Wichtigkeit der Auswahlmöglichkeit von Providern II

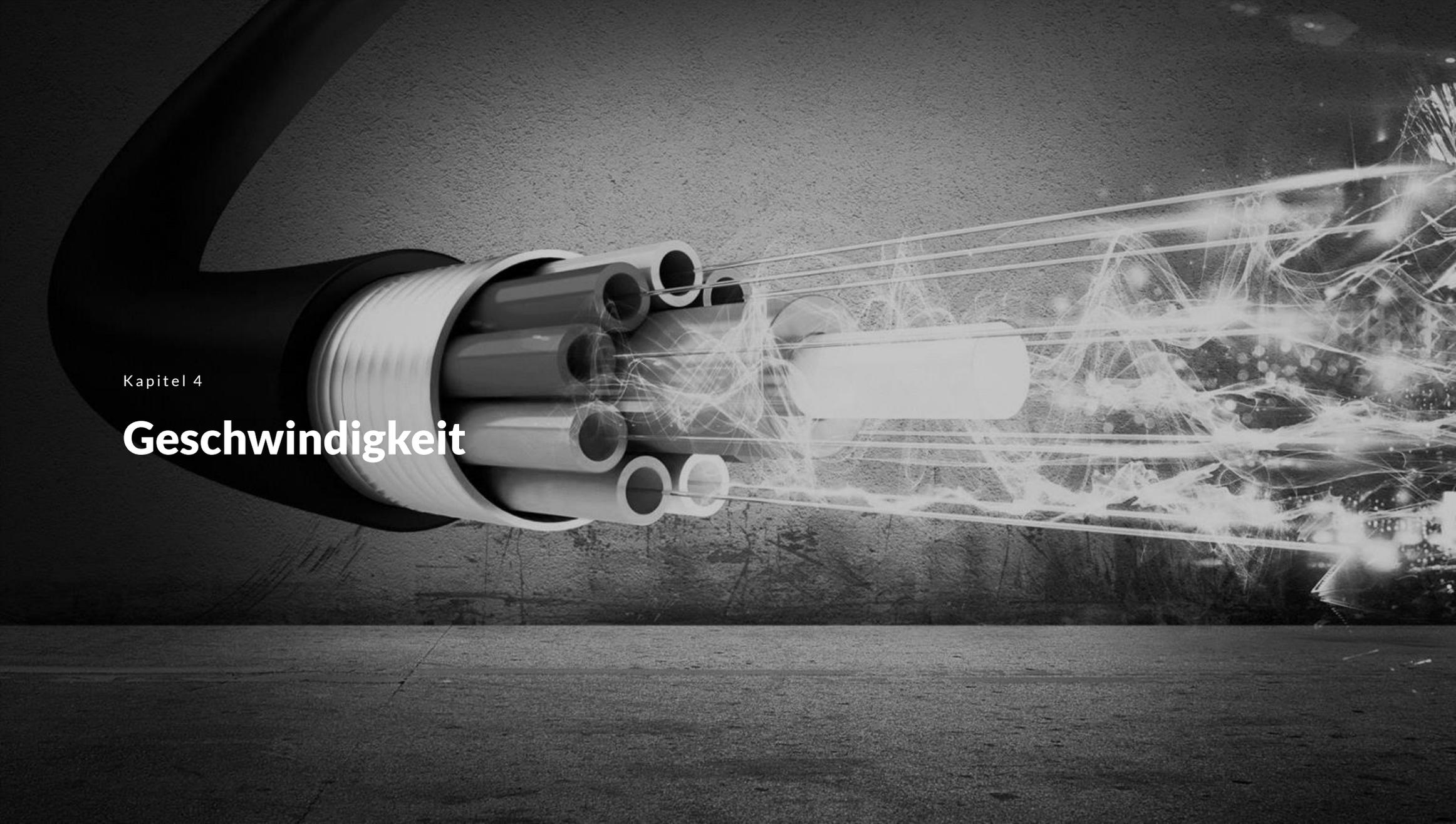
i Die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern hat für große Unternehmen eine höhere Wichtigkeit.

	n	SEHR WICHTIG	WICHTIG	Σ	WENIGER WICHTIG	GAR NICHT WICHTIG	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	20	37	57	36	6	1
Ein-Personen-Unternehmen	845	19	37	56	36	7	2
Ein/e Mitarbeiter/in	225	21	37	58	35	6	0
2 bis 9 Mitarbeiter/innen	443	20	37	57	38	4	2
10 bis 49 Mitarbeiter/innen	226	22	34	56	37	7	1
50 bis 249 Mitarbeiter/innen	71	18	60	78	17	5	0
Mehr als 250 Mitarbeiter/innen	23	26	37	63	25	8	5

Frage: Wie wichtig ist Ihnen die Auswahlmöglichkeit von mehreren Providern/Anbietern an Ihrem Standort?

Kapitel 4

Geschwindigkeit



Zufriedenheit mit Downloadgeschwindigkeit I

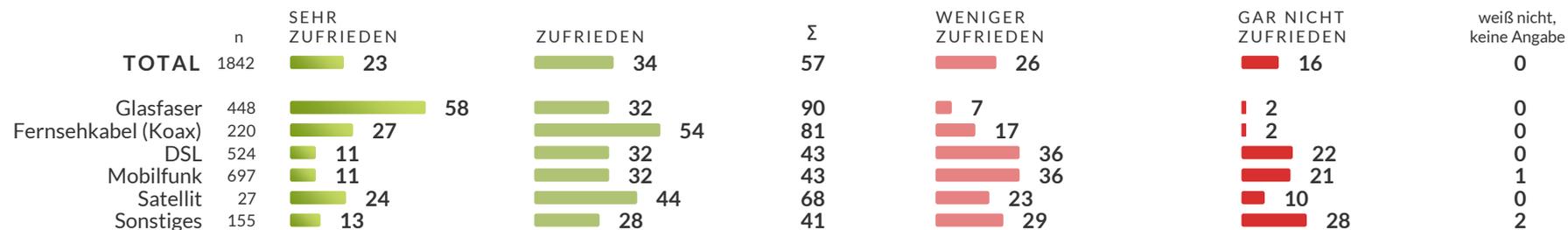
i Mehr als die Hälfte (57 Prozent) der befragten Unternehmen sind mit der Downloadgeschwindigkeit zufrieden, im Stadt-/Ortszentrum liegt der Wert bei zwei Dritteln.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	23	34	57	26	16	0
Braunau	111	16	24	40	34	26	0
Eferding	37	25	26	51	31	19	0
Freistadt	74	21	30	51	34	14	1
Gmunden	147	15	37	52	34	12	2
Grieskirchen	93	15	34	49	35	16	0
Kirchdorf	74	22	24	46	32	22	0
Linz Stadt	225	33	41	74	15	10	1
Linz Land	190	24	39	63	26	11	0
Perg	74	20	36	56	26	18	0
Ried	74	39	16	55	24	18	2
Rohrbach	74	18	38	56	22	23	0
Schärding	74	20	27	47	23	30	0
Steyr Stadt	37	11	42	53	28	19	0
Steyr Land	74	14	31	45	33	23	0
Urfahr Umgebung	111	22	31	53	30	17	0
Vöcklabruck	190	24	39	63	23	14	0
Wels-Land	112	21	34	55	28	16	1
Wels-Stadt	74	31	40	71	15	14	0
Alleinlage	356	19	22	41	30	29	0
Randlage einer Stadt	764	20	36	56	27	17	0
Stadt-/Ortszentrum	575	25	41	66	25	9	1
Industrie- und Gewerbegebiet	129	33	29	62	22	14	1

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Zufriedenheit mit Downloadgeschwindigkeit II

i Unternehmen mit Glasfaseranschluss sind mit der Downloadgeschwindigkeit mit Abstand am zufriedensten.



Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Benötigte Download-Geschwindigkeit

i Personen, die mit der Downloadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden sind, wünschen sich mehrheitlich zumindest 100 Mbits.

	Bis 10 Mbits	>10 und <= 20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	>40 und <= 55 Mbits	>55 und <= 90 Mbits	>90 und <= 100 Mbits	>100 und <= 200 Mbits	>200 und <= 800 Mbits	>800 und <= 1000 Mbits	Mehr als 1000 Mbits
TOTAL	1	4	8	17	5	30	16	14	4	1
Braunau	3	4	9	14	9	24	5	29	3	1
Eferding	0	9	9	0	0	46	20	16	0	0
Freistadt	0	6	12	3	4	44	9	13	10	0
Gmunden	3	8	0	10	4	33	27	11	4	0
Grieskirchen	0	0	2	16	11	30	23	14	4	0
Kirchdorf	4	4	0	14	2	37	23	10	1	4
Linz Stadt	0	8	13	14	2	22	11	26	3	0
Linz Land	0	0	5	20	5	23	23	20	4	0
Perg	0	0	14	37	7	21	4	2	15	0
Ried	0	0	21	14	0	23	19	23	0	0
Rohrbach	4	7	6	9	5	29	28	8	4	0
Schärding	0	2	6	44	10	30	0	2	2	4
Steyr Stadt	0	11	0	0	0	21	68	0	0	0
Steyr Land	5	0	6	18	13	39	6	13	0	0
Urfahr Umgebung	0	0	17	23	7	25	18	7	3	0
Vöcklabruck	0	6	7	22	5	39	11	10	0	0
Wels-Land	0	4	16	6	0	33	9	24	8	0
Wels-Stadt	0	0	0	42	0	12	18	0	8	20
Alleinlage	1	8	13	22	8	31	8	6	2	1
Randlage einer Stadt	2	2	7	13	4	32	19	16	4	1
Stadt-/Ortszentrum	0	1	6	15	4	26	20	19	7	1
Industrie- und Gewerbegebiet	0	5	0	38	6	18	12	20	0	0

Frage: Welche Download-Geschwindigkeit brauchen Sie bzw. wäre für Ihr Unternehmen wünschenswert?

Maximales Angebot des Providers (Download)

i Personen, die mit der Downloadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden sind, bekommen von ihrem Provider mehrheitlich maximal 40 Mbits geboten.

	Bis 10 Mbits	>10 und <= 20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	>40 und <= 55 Mbits	>55 und <= 90 Mbits	>90 und <= 100 Mbits	>100 und <= 200 Mbits	>200 und <= 800 Mbits	>800 und <= 1000 Mbits	Mehr als 1000 Mbits
TOTAL	22	23	23	8	10	5	5	2	0	0
Braunau	23	29	13	7	11	11	5	2	0	0
Eferding	25	3	39	17	8	9	0	0	0	0
Freistadt	17	42	20	5	0	3	9	4	0	0
Gmunden	16	13	30	2	20	6	9	4	0	0
Grieskirchen	14	24	26	12	14	0	5	5	0	0
Kirchdorf	16	28	30	0	10	10	6	0	0	0
Linz Stadt	23	17	26	2	12	15	3	0	0	0
Linz Land	14	36	9	10	12	6	11	3	0	0
Perg	27	34	12	13	2	2	0	10	0	0
Ried	30	12	26	15	13	0	4	0	0	0
Rohrbach	24	29	27	0	9	0	7	0	4	0
Schärding	41	16	24	4	5	5	1	0	0	4
Steyr Stadt	0	0	30	13	0	56	0	0	0	0
Steyr Land	22	25	31	10	6	3	1	2	0	0
Urfahr Umgebung	37	23	11	15	3	4	5	1	0	0
Vöcklabruck	17	24	30	15	12	0	2	0	0	0
Wels-Land	22	8	28	13	12	2	8	7	0	0
Wels-Stadt	0	41	37	8	0	0	8	7	0	0
Alleinlage	32	28	20	7	5	3	2	3	0	1
Randlage einer Stadt	22	22	23	11	9	6	6	1	0	0
Stadt-/Ortszentrum	10	17	28	6	18	9	8	3	0	0
Industrie- und Gewerbegebiet	26	35	23	4	8	0	4	0	0	0

Frage: Und welche Download-Geschwindigkeit bietet Ihr Provider maximal an?

Zufriedenheit mit Uploadgeschwindigkeit I

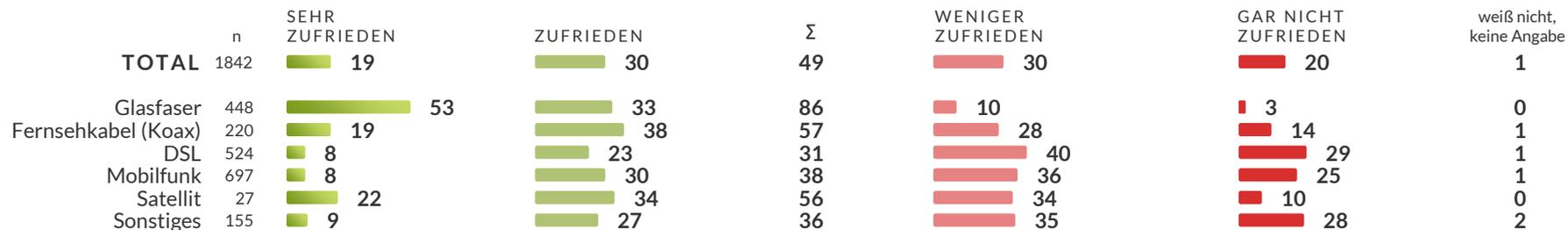
i Die Zufriedenheit mit der Uploadgeschwindigkeit liegt knapp unter jener der Downloadgeschwindigkeit.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	19	30	49	30	20	1
Braunau	111	14	21	35	37	28	0
Eferding	37	20	23	43	37	20	0
Freistadt	74	23	25	48	37	14	1
Gmunden	147	14	34	48	29	21	2
Grieskirchen	93	14	35	49	29	21	1
Kirchdorf	74	22	17	39	36	24	1
Linz Stadt	225	24	31	55	31	12	1
Linz Land	190	16	38	54	30	15	0
Perg	74	16	32	48	27	23	2
Ried	74	34	16	50	22	26	2
Rohrbach	74	18	31	49	26	26	0
Schärding	74	18	20	38	35	27	0
Steyr Stadt	37	12	34	46	19	35	0
Steyr Land	74	13	30	43	29	26	1
Urfahr Umgebung	111	22	25	47	29	23	2
Vöcklabruck	190	21	36	57	24	19	0
Wels-Land	112	16	33	49	30	21	1
Wels-Stadt	74	27	27	54	31	14	0
Alleinlage	356	17	22	39	31	30	0
Randlage einer Stadt	764	17	33	50	29	20	1
Stadt-/Ortszentrum	575	21	32	53	30	15	2
Industrie- und Gewerbegebiet	129	28	24	52	31	17	1

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Zufriedenheit mit Uploadgeschwindigkeit II

i Unternehmen mit Glasfaseranschluss sind mit der Uploadgeschwindigkeit mit Abstand am zufriedensten.



Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Ihnen zur Verfügung stehenden Internetgeschwindigkeit am Firmensitz beim Download und Upload?

Benötigte Upload-Geschwindigkeit

i Personen, die mit der Uploadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden sind, wünschen sich mehrheitlich zumindest 100 Mbits.

	Bis 4 Mbits	> 4 und <= 9 Mbits	10 Mbits	>10 und <= 19 Mbits	20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	> 40 und <= 50 Mbits	>50 und <=100 Mbits	>100 und <= 600 Mbits	Mehr als 600 Mbits
TOTAL	1	2	7	2	10	11	19	27	17	3
Braunau	3	0	8	3	6	8	7	40	22	3
Eferding	0	14	11	0	0	7	17	25	23	2
Freistadt	2	5	6	0	8	7	7	34	27	2
Gmunden	0	2	6	1	16	4	27	23	16	3
Grieskirchen	1	0	2	0	5	8	41	25	14	4
Kirchdorf	3	0	0	7	17	11	15	25	20	1
Linz Stadt	1	0	10	0	9	14	21	15	26	4
Linz Land	0	2	9	5	6	19	5	40	10	5
Perg	0	0	9	5	14	24	11	19	10	8
Ried	0	0	9	0	12	7	18	33	21	0
Rohrbach	0	4	0	1	21	3	24	25	22	0
Schärding	0	4	10	4	11	14	27	30	0	0
Steyr Stadt	0	7	7	0	0	0	7	71	0	7
Steyr Land	0	0	0	3	3	23	22	28	21	0
Urfahr Umgebung	3	4	17	0	5	6	24	27	14	1
Vöcklabruck	0	2	7	8	12	16	22	19	14	0
Wels-Land	5	8	0	0	11	7	19	24	27	0
Wels-Stadt	0	0	0	0	22	8	16	19	14	20
Alleinlage	3	2	6	3	18	11	21	25	10	1
Randlage einer Stadt	1	3	7	2	10	12	15	30	19	2
Stadt-/Ortszentrum	1	2	6	2	7	8	25	23	21	5
Industrie- und Gewerbegebiet	0	0	18	0	0	18	8	32	22	2

Frage: Welche Upload-Geschwindigkeit brauchen Sie bzw. wäre für Ihr Unternehmen wünschenswert?

Maximales Angebot des Providers (Upload)

i Mehr als ein Drittel der Personen, die mit der Uploadgeschwindigkeit am Firmensitz nicht zufrieden ist, bekommt von ihrem Provider weniger als 10 Mbits geboten.

	Bis 4 Mbits	> 4 und <= 9 Mbits	10 Mbits	>10 und <= 19 Mbits	20 Mbits	>20 und <= 40 Mbits	> 40 und <= 50 Mbits	>50 und <=100 Mbits	>100 und <= 600 Mbits	Mehr als 600 Mbits
TOTAL	18	18	15	9	15	11	4	6	4	1
Braunau	13	13	26	9	17	7	2	6	6	1
Eferding	17	22	21	7	6	14	4	6	0	2
Freistadt	25	14	1	4	15	29	0	6	2	6
Gmunden	13	14	19	4	10	21	9	5	5	0
Grieskirchen	18	11	23	15	11	6	9	5	0	0
Kirchdorf	18	20	18	16	2	16	0	9	0	0
Linz Stadt	9	13	8	7	36	9	1	12	4	0
Linz Land	18	24	6	12	15	18	5	1	1	0
Perg	26	2	20	7	18	13	5	0	4	6
Ried	24	26	11	6	19	2	2	0	10	0
Rohrbach	21	18	9	20	1	4	1	16	10	0
Schärding	16	36	19	0	12	9	0	9	0	0
Steyr Stadt	11	34	13	0	0	21	11	0	11	0
Steyr Land	17	22	6	14	14	8	7	0	12	0
Urfahr Umgebung	29	20	5	7	9	11	7	7	4	0
Vöcklabruck	21	18	27	6	15	0	8	1	0	4
Wels-Land	17	13	27	20	11	0	8	5	0	0
Wels-Stadt	12	12	16	5	12	20	4	10	12	0
Alleinlage	31	16	15	8	11	10	4	2	1	1
Randlage einer Stadt	18	18	13	8	12	13	6	9	3	1
Stadt-/Ortszentrum	7	18	18	12	22	9	3	5	7	0
Industrie- und Gewerbegebiet	16	26	15	7	15	8	0	5	8	0

Frage: Und welche Upload-Geschwindigkeit bietet Ihr Provider maximal an?



Kapitel 5

Situation in Oberösterreich

Mobile Internetversorgung im österreichweiten Vergleich

i Ein Drittel stuft die mobile Internetversorgung in Oberösterreich für berufliche Zwecke gleich gut wie im übrigen Österreich ein. Viele können dieses Thema jedoch nicht beurteilen.

	n	Σ	IN OBERÖSTERREICH VIEL BESSER	IN OBERÖSTERREICH ETWAS BESSER	IN OBERÖSTERREICH GLEICH GUT	IN OBERÖSTERREICH ETWAS SCHLECHTER	IN OBERÖSTERREICH VIEL SCHLECHTER	Σ	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	16	4	12	33	9	4	13	37
Braunau	111	11	4	7	34	13	7	20	36
Eferding	37	13	6	7	41	7	3	10	36
Freistadt	74	12	7	5	40	8	5	13	35
Gmunden	147	15	1	14	39	5	3	8	38
Grieskirchen	93	13	2	11	36	10	3	13	38
Kirchdorf	74	18	5	13	31	10	2	12	40
Linz Stadt	225	20	4	16	33	8	3	11	36
Linz Land	190	15	6	9	37	9	3	12	36
Perg	74	9	2	7	38	4	4	8	46
Ried	74	17	2	15	26	14	3	17	39
Rohrbach	74	20	5	15	23	15	3	18	39
Schärding	74	11	1	10	31	12	9	21	38
Steyr Stadt	37	12	0	12	26	6	2	8	54
Steyr Land	74	19	3	16	37	11	5	16	29
Urfahr Umgebung	111	22	7	15	22	13	6	19	37
Vöcklabruck	190	17	5	12	36	6	4	10	36
Wels-Land	112	26	8	18	33	11	1	12	29
Wels-Stadt	74	18	6	12	19	9	3	12	51
Alleinlage	356	12	2	10	34	13	4	17	36
Randlage einer Stadt	764	17	5	12	35	9	4	13	35
Stadt-/Ortszentrum	575	16	4	12	30	8	3	11	42
Industrie- und Gewerbegebiet	129	26	7	19	29	7	4	11	35

Frage: UnternehmerInnen und MitarbeiterInnen arbeiten oft nicht nur am Firmenstandort, sondern auch von unterwegs/mobil; wie beurteilen Sie die mobile Internetversorgung (mobiles Netz) in Oberösterreich für berufliche Zwecke im österreichweiten Vergleich?

Breitbandausbau als Standortfaktor

i Der Breitbandausbau ist für Oberösterreich aus Sicht der Unternehmen DER entscheidende Standortfaktor im internationalen und nationalen Wettbewerb der Regionen.

	n	STIMME VOLL UND GANZ ZU	STIMME EHER ZU	Σ	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	69	22	91	3	2	4
Braunau	111	76	18	94	1	1	4
Eferding	37	74	20	94	0	6	0
Freistadt	74	74	19	93	1	5	1
Gmunden	147	65	27	92	2	3	3
Grieskirchen	93	73	20	93	5	1	1
Kirchdorf	74	73	18	91	0	0	9
Linz Stadt	225	66	24	90	3	1	6
Linz Land	190	65	21	86	7	2	5
Perg	74	66	27	93	3	0	5
Ried	74	72	23	95	2	2	0
Rohrbach	74	74	21	95	2	0	3
Schärding	74	77	19	96	4	0	0
Steyr Stadt	37	68	11	79	5	5	10
Steyr Land	74	69	20	89	5	2	4
Urfahr Umgebung	111	67	26	93	1	3	3
Vöcklabruck	190	64	22	86	3	4	7
Wels-Land	112	73	25	98	0	2	1
Wels-Stadt	74	73	21	94	3	2	0
Alleinlage	356	74	22	96	2	1	2
Randlage einer Stadt	764	68	22	90	3	2	5
Stadt-/Ortszentrum	575	69	21	90	4	4	3
Industrie- und Gewerbegebiet	129	72	24	96	2	0	2

Frage: Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu:
„Der Breitbandausbau ist und bleibt für Oberösterreich ein entscheidender Standortfaktor im internationalen und nationalen Wettbewerb der Regionen“?

Ideen zum Breitbandausbau

i Von den Verantwortungs- und Entscheidungsträgern wird v.a. der schnelle und flächendeckende Ausbau gewünscht. Alle Gebiete, also auch ländliche Regionen/Randregionen, sollten gleichmäßig ausgebaut werden.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH
FLÄCHENDECKENDER AUSBAU	5
SCHNELLE DURCHFÜHRUNG DES AUSBAUS	5
GLASFASER FÜR ALLE	3
MEHR VORAUSPLANUNG	3
INFORMATIONSMANGEL	2
FAIRE VERGABE AN DIE AUSBAUFIRMEN	2
MEHR FINANZIELLE UNTERSTÜTZUNG	2
GERINGERE KOSTEN	2
ABBAU BÜROKRATIE	1
BESSERE, ÜBERREGIONALE ZUSAMMENARBEIT	1
MEHR ENGAGEMENT DURCH POLITIK	1
GRUNDRECHT AUF EINEN GLASFASERANSCHLUSS	1
WENIGER POLITIK / STAAT	1
Nein, nicht notwendig, brauche ich nicht	1
Anderes	3
weiß nicht, keine Angabe	74

Frage: Haben Sie Ideen, wie der Breitbandausbau in und für Oberösterreich schneller vorangetrieben werden könnte? Was braucht es? Was wünschen Sie sich von den Verantwortungs- und Entscheidungsträgern?

Leistungsforderungen an WKO

i Die Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungsförderungen wird als wichtigste Leistung der WKO eingestuft. Das Förderangebot von Bund und Land ist aktuell wenig bekannt (siehe Kapitel „Förderungen“).

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungs-Förderungen	53	51	43	49	49	57	63	50	56	46
Informationen zu technischen Möglichkeiten	40	48	35	35	44	35	49	37	38	37
Motor und Lobbyist für raschen Breitbandausbau	36	39	37	32	40	38	47	39	32	27
Kontakte und Informationen zu den vorhandenen Breitband-Anbietern	35	33	39	39	33	35	40	28	34	25
Clearingstelle für einen koordinierten Breitbandausbau in den Regionen	20	27	15	18	22	26	23	14	18	21
Regionale Netzwerkveranstaltungen	14	16	11	20	20	19	18	3	14	11
Andere Leistungen	2	2	0	0	0	1	0	0	4	3
Keine. Die WKO sollte sich um andere Themen kümmern.	11	5	18	15	7	9	10	16	16	7
weiß nicht	15	19	12	13	16	12	10	11	14	28

Frage: Welche Leistungen der WKO sind Ihnen beim Thema Breitbandausbau besonders wichtig?

Leistungsforderungen an WKO

i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungs-Förderungen	53	47	59	68	42	50	50	49	52	65
Informationen zu technischen Möglichkeiten	40	35	45	38	47	35	42	33	45	54
Motor und Lobbyist für raschen Breitbandausbau	36	43	42	50	28	33	33	29	32	23
Kontakte und Informationen zu den vorhandenen Breitband-Anbietern	35	38	35	46	40	36	41	30	38	36
Clearingstelle für einen koordinierten Breitbandausbau in den Regionen	20	23	30	15	23	14	20	18	23	22
Regionale Netzwerkveranstaltungen	14	20	18	12	13	14	14	10	14	12
Andere Leistungen	2	2	1	3	5	3	1	3	2	0
keine. Die WKO sollte sich um andere Themen kümmern.	11	10	11	2	15	10	9	10	10	11
weiß nicht	15	16	10	9	11	16	19	22	15	16

Frage: Welche Leistungen der WKO sind Ihnen beim Thema Breitbandausbau besonders wichtig?

Leistungsforderungen an WKO

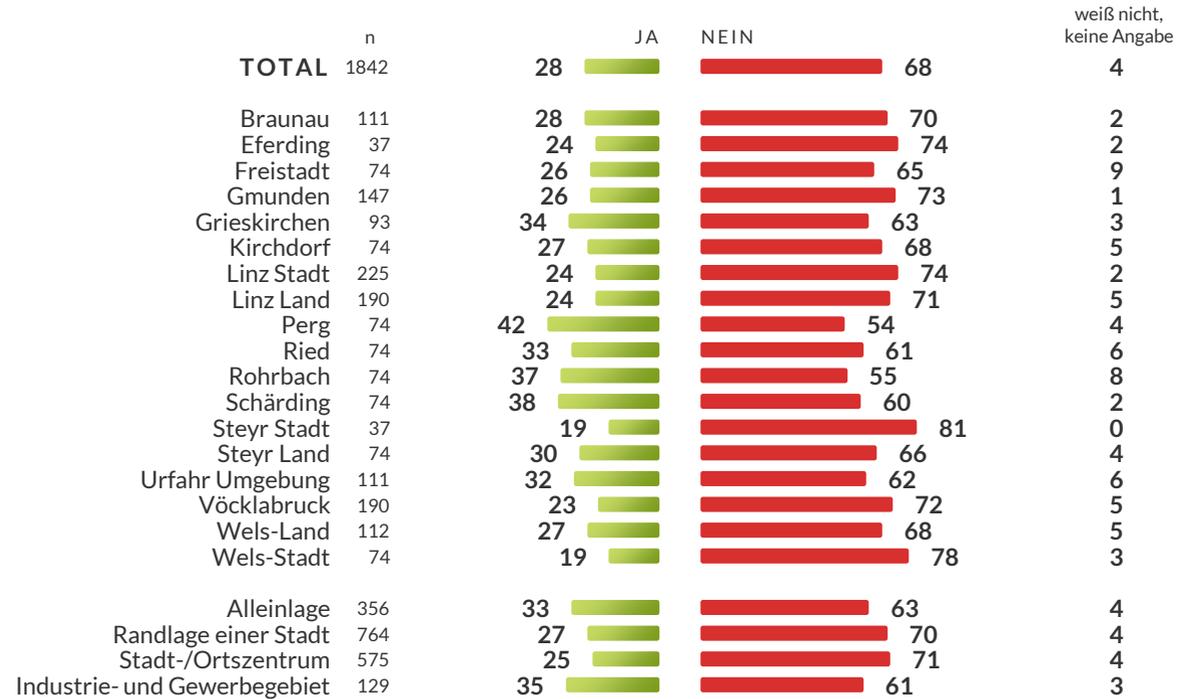
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Information zu Breitband- bzw. Digitalisierungs-Förderungen	53	50	55	53	46
Informationen zu technischen Möglichkeiten	40	37	43	39	34
Motor und Lobbyist für raschen Breitbandausbau	36	41	34	34	39
Kontakte und Informationen zu den vorhandenen Breitband-Anbietern	35	32	38	33	30
Clearingstelle für einen koordinierten Breitbandausbau in den Regionen	20	21	22	18	17
Regionale Netzwerkveranstaltungen	14	15	13	13	12
Andere Leistungen	2	2	2	2	2
keine. Die WKO sollte sich um andere Themen kümmern.	11	8	9	14	11
weiß nicht	15	17	16	13	18

Frage: Welche Leistungen der WKO sind Ihnen beim Thema Breitbandausbau besonders wichtig?

Bekanntheit Breitbandatlas

i Drei von Zehn kennen den Breitbandatlas.



Frage: Kennen Sie den Breitbandatlas (breitbandatlas.gv.at)? Dieser bietet einen Überblick über mögliche Breitbandinternet-Anbieter in Ihrer Region.

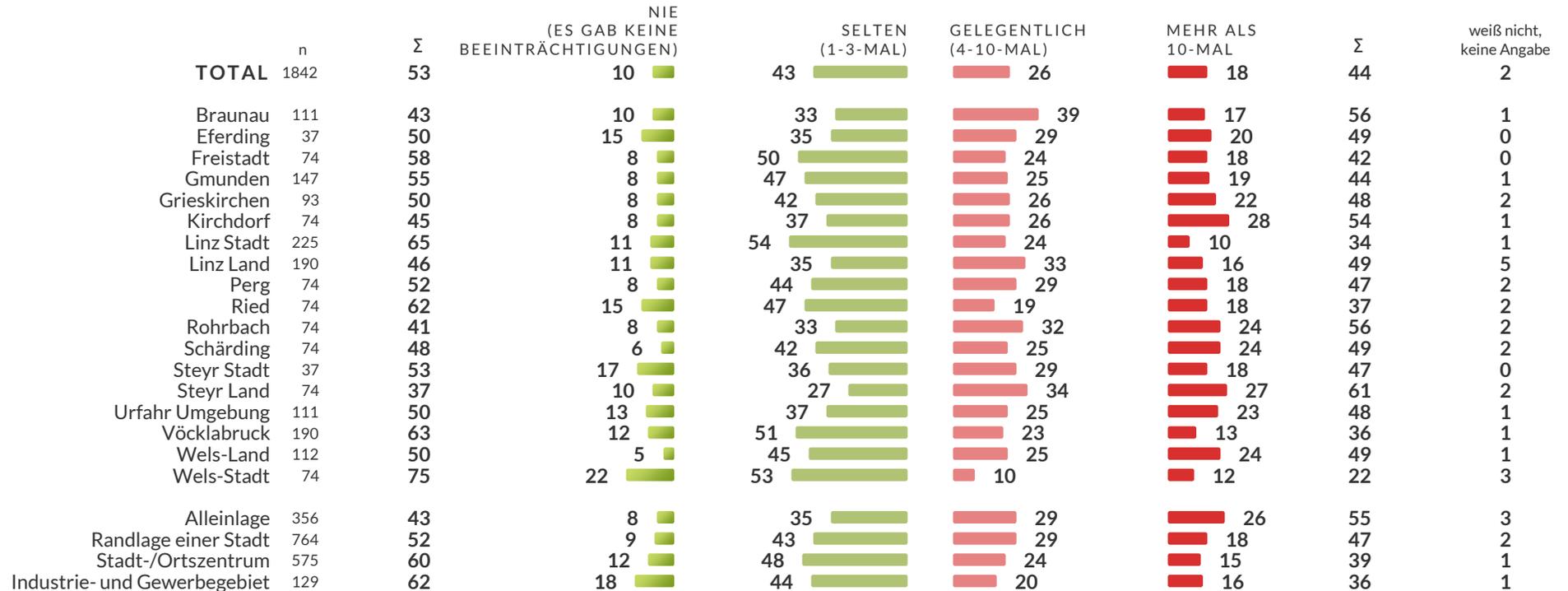
A grayscale photograph of a man with a frustrated expression, his hands raised in a gesture of exasperation. He is wearing a plaid shirt. The image is semi-transparent, serving as a background for the text.

Kapitel 6

Störungen und Probleme

Störung des Internets I

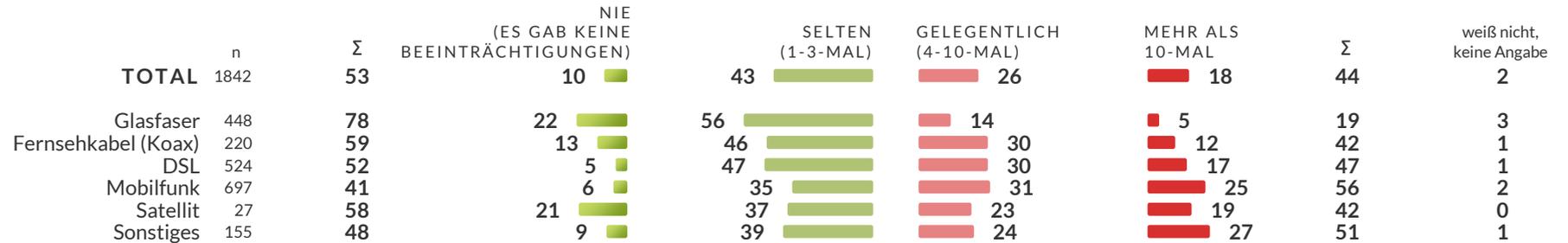
i Vor allem in Alleinlagen kam es im vergangenen Jahr gelegentlich zu Störungen des Internets, bei jedem vierten Unternehmen in Alleinlage war dies mehr als 10 Mal der Fall.



Frage: Wie oft konnten Sie im letzten Jahr das Internet in Ihrem Betrieb wegen einer Störung nicht nutzen?

Störung des Internets

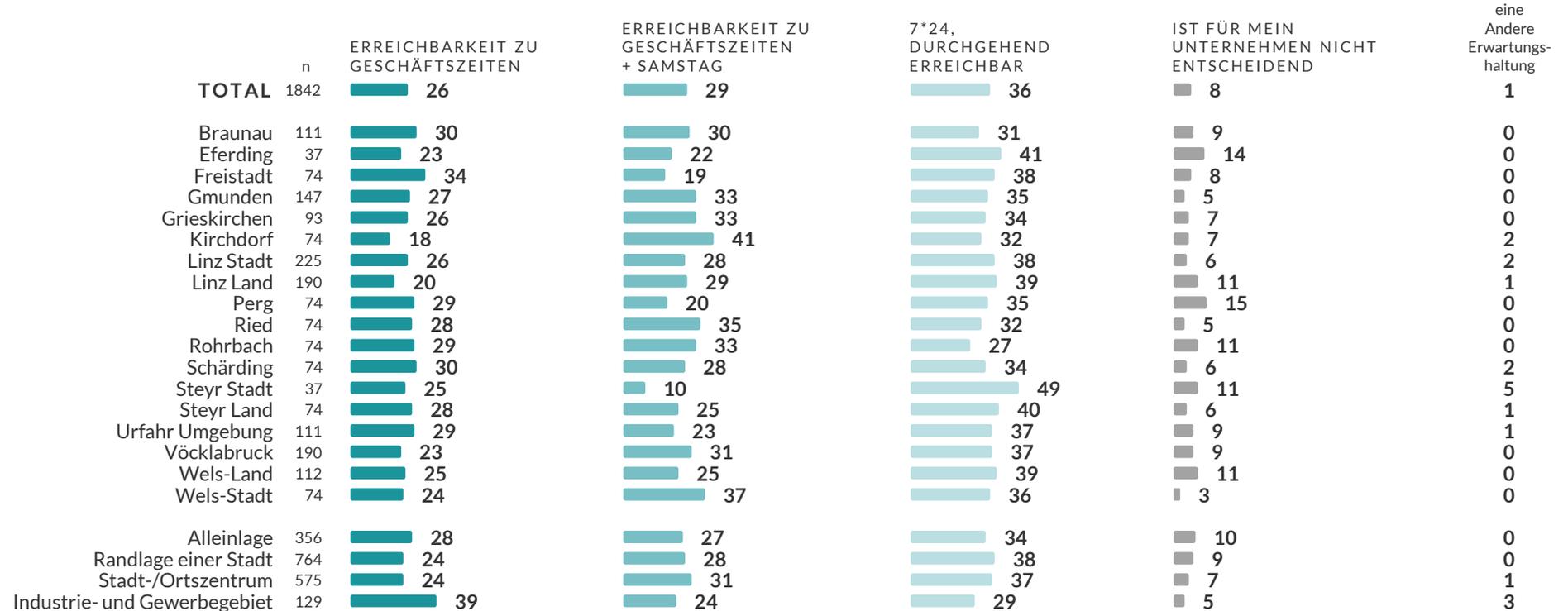
i Bei Glasfaser und Satellit treten am seltensten Störungen auf.



Frage: Wie oft konnten Sie im letzten Jahr das Internet in Ihrem Betrieb wegen einer Störung nicht nutzen?

Erreichbarkeit im Falle von Störungen

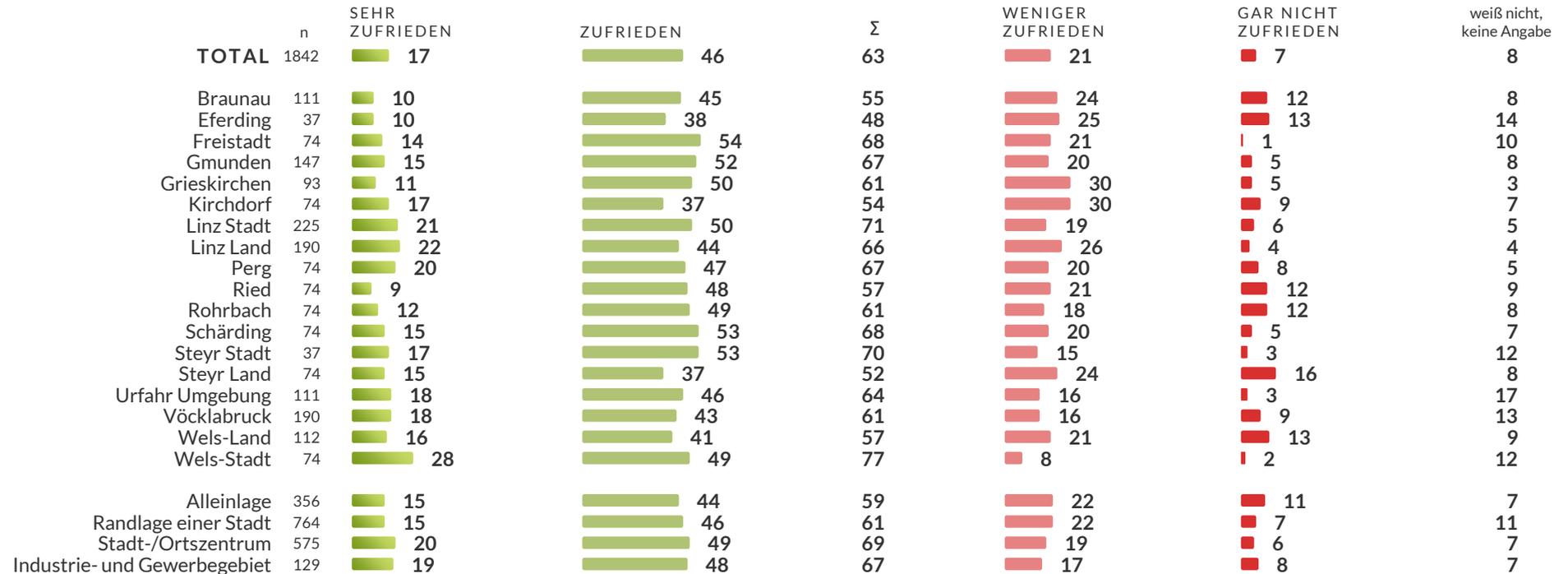
i Mehr als ein Drittel erwartet sich vom Anbieter eine durchgehende Erreichbarkeit (7*24).



Frage: Welche telefonische Erreichbarkeit erwarten Sie von Ihrem Anbieter im Falle von Störungen?

Zufriedenheit mit telefonischer Erreichbarkeit

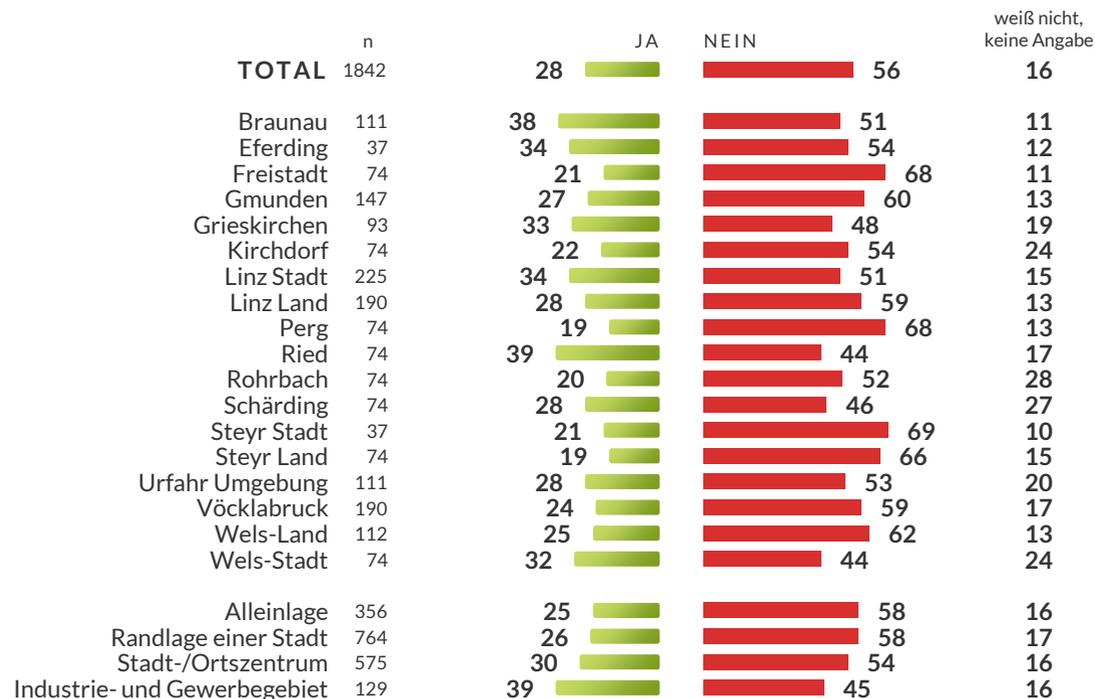
i Die telefonische Erreichbarkeit ist für rund zwei Drittel zufriedenstellend.



Frage: Und wie zufrieden sind Sie aktuell mit der telefonischen Erreichbarkeit?

Mehr zahlen für eine schnelle Entstöungszeit?

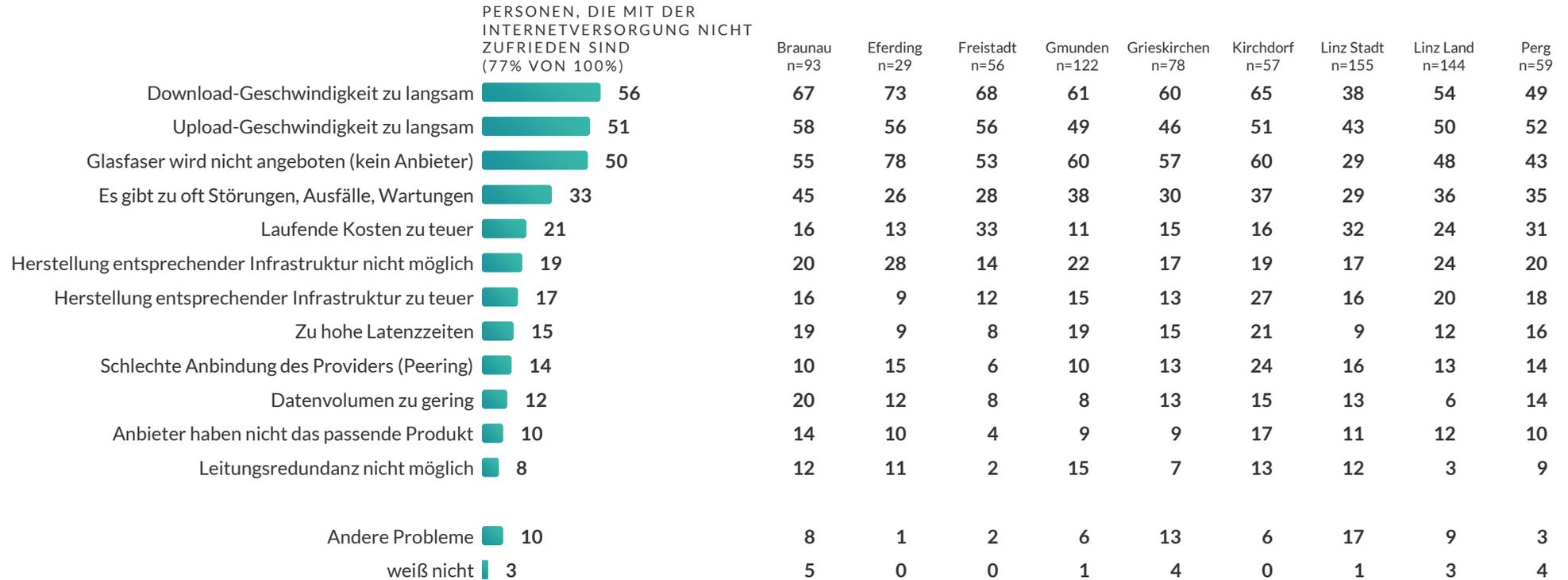
i Im Industrie- und Gewerbegebiet besteht die höchste Bereitschaft, für eine priorisierte Störungsbehebung (schnelle Entstöungszeit) mehr zu bezahlen.



Frage: Sind Sie bereit, für eine priorisierte Störungsbehebung (schnelle Entstöungszeit) mehr zu bezahlen?

Probleme mit der Internetversorgung

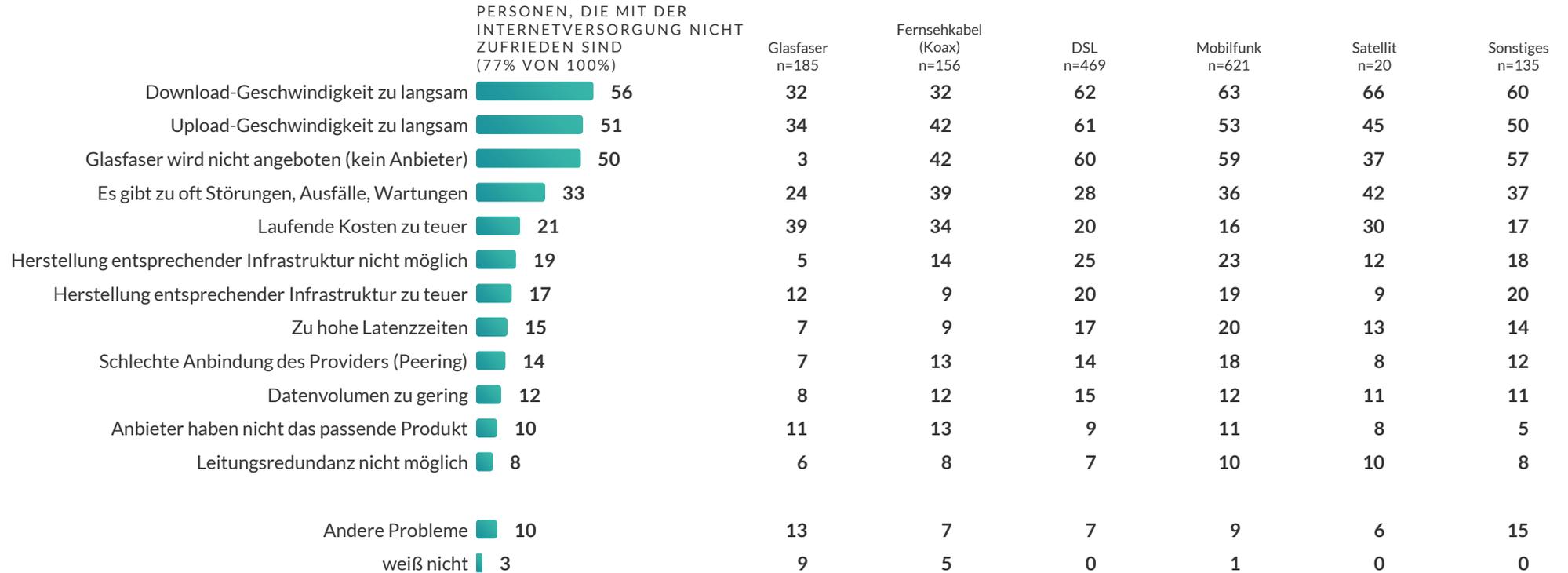
i Die Geschwindigkeit des Internets bzw. das Fehlen einer Glasfaserverbindung wird als Hauptproblem mit der Internetversorgung genannt.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Probleme mit der Internetversorgung

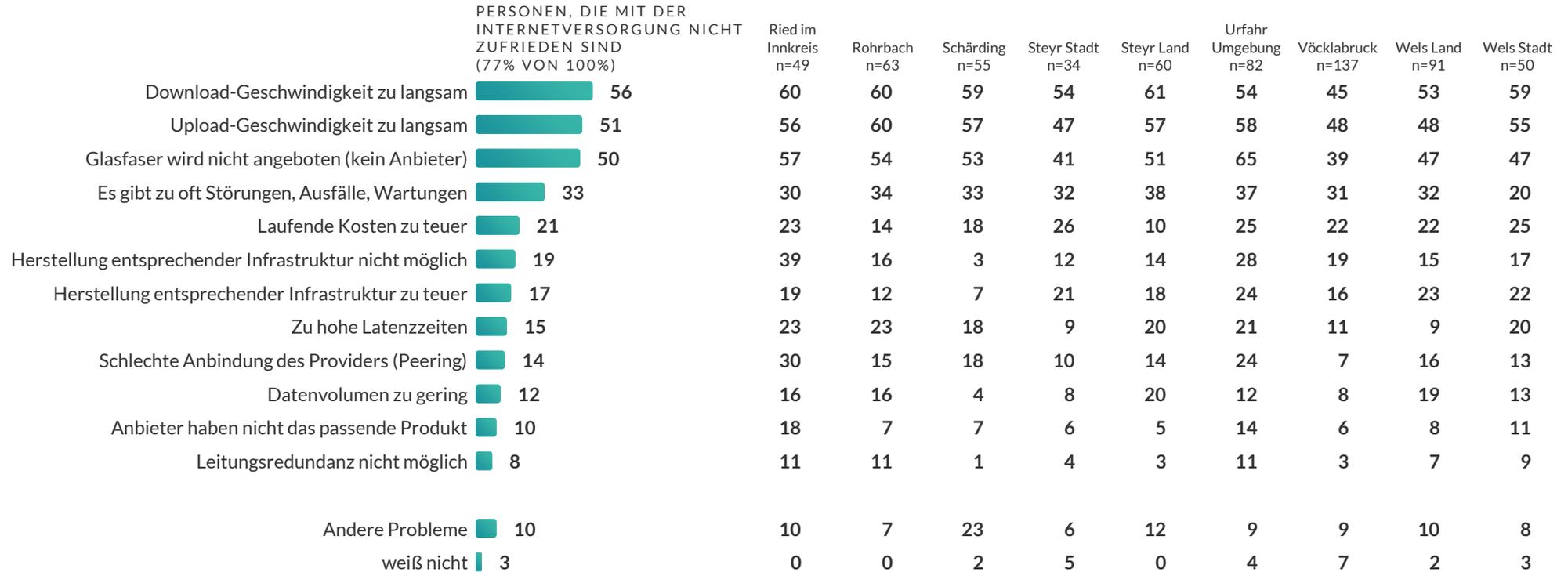
i Die Glasfaser Verbindung verursacht – abgesehen von höheren Kosten – deutlich weniger Probleme.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Probleme mit der Internetversorgung

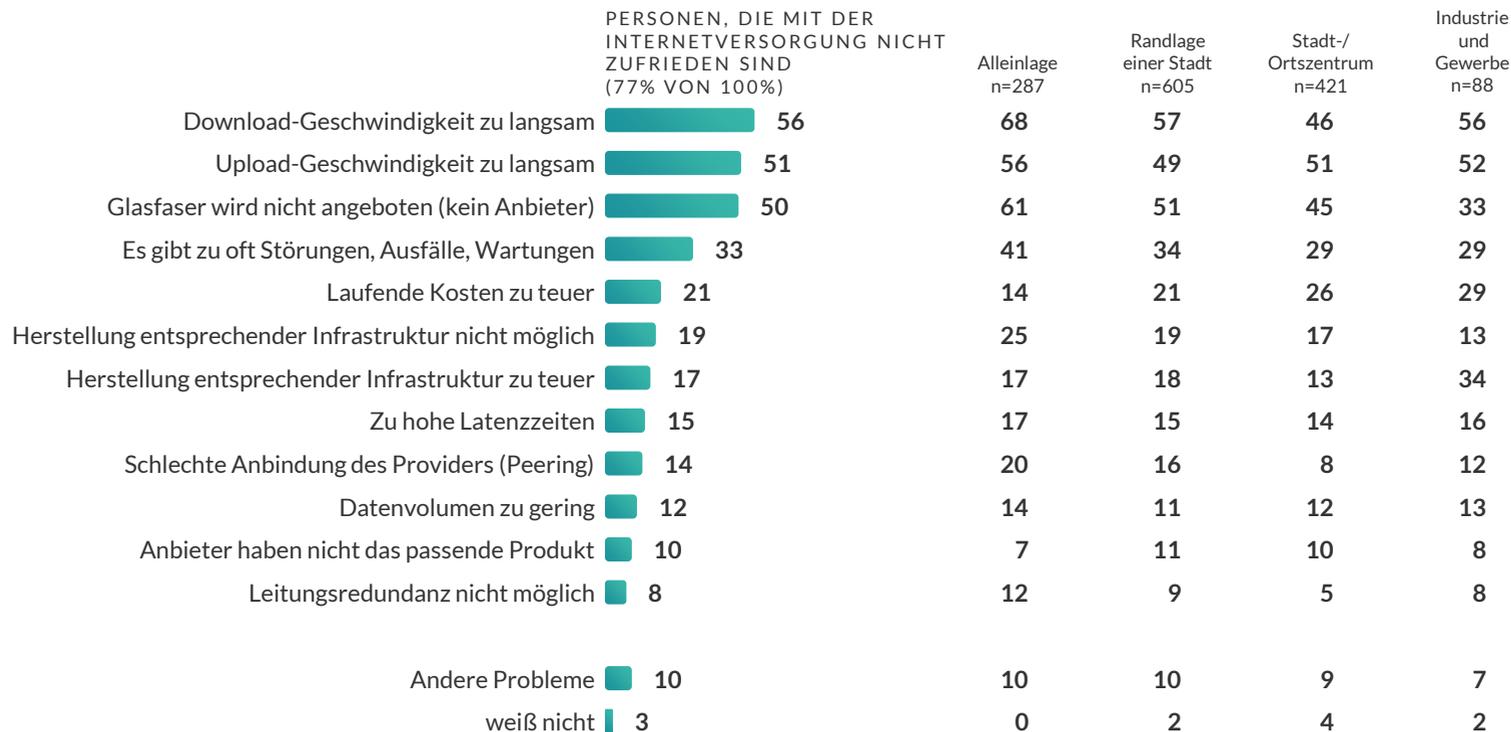
i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Probleme mit der Internetversorgung

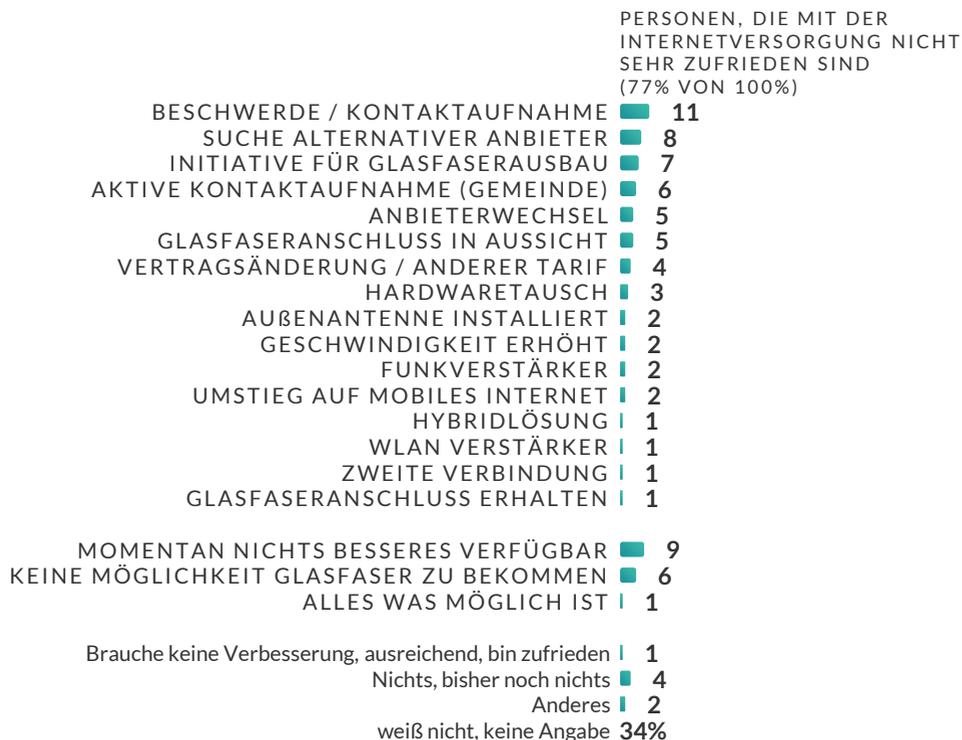
i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.



Frage: Warum sind Sie nicht „sehr zufrieden“? Welche Probleme bzw. Potenziale gibt es?

Initiativen zur Verbesserung der Internetanbindung

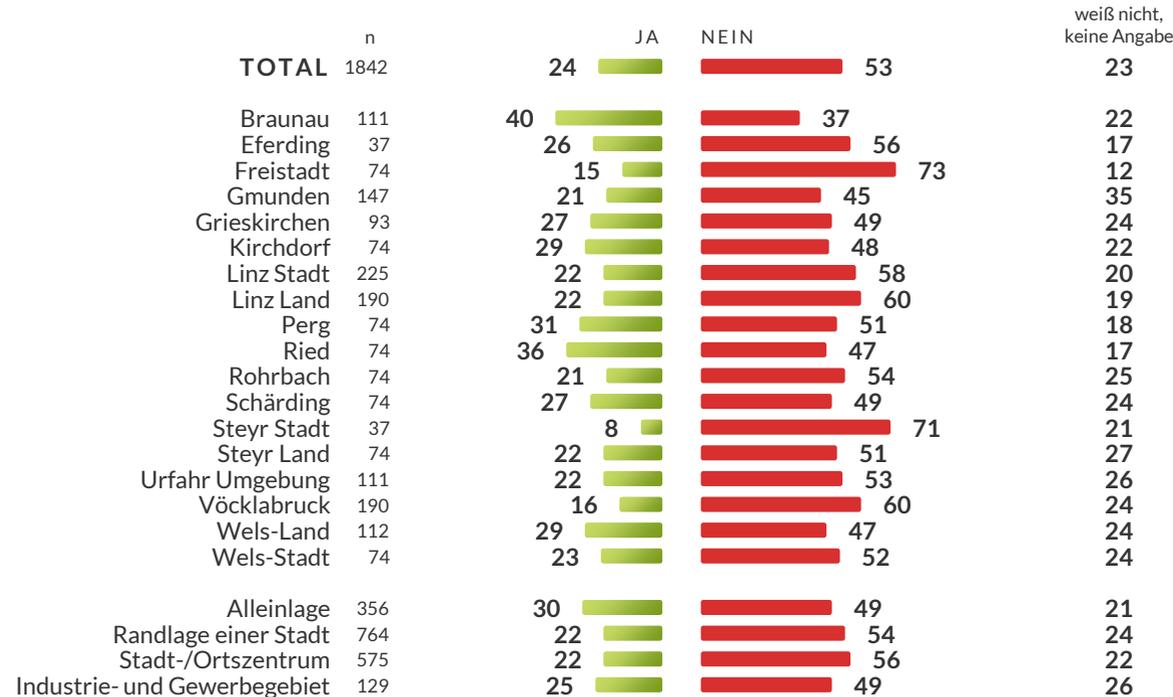
i Jede zehnte Person, die mit der Internetversorgung nicht sehr zufrieden ist, hat sich bereits beim Internet-Anbieter beschwert.



Frage: Was haben Sie bereits unternommen, um Ihre Internetanbindung für Ihren Unternehmensstandort zu verbessern bzw. diese Probleme zu beheben?

Investition im Bereich Leitungsredundanz

i Ein Viertel – in Alleinlage sogar 30 Prozent – plant im Bereich Leitungsredundanz („zwei voneinander unabhängige Übertragungswege/Anbindungen“) in den kommenden 3 Jahren zu investieren.



Frage: Kommen wir zum Thema Leitungsredundanz: Planen Sie im Bereich Leitungsredundanz („zwei voneinander unabhängige Übertragungswege/Anbindungen“) in den kommenden 3 Jahren zu investieren?

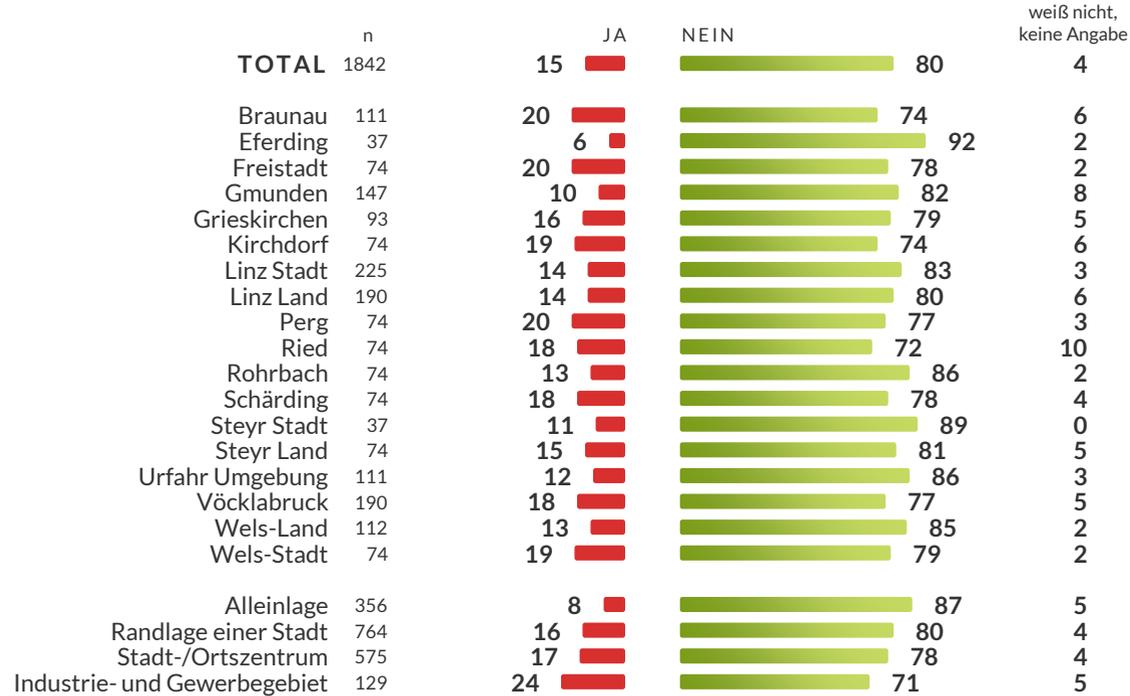
Kapitel 7

Sicherheit



Cyber-Attacken I

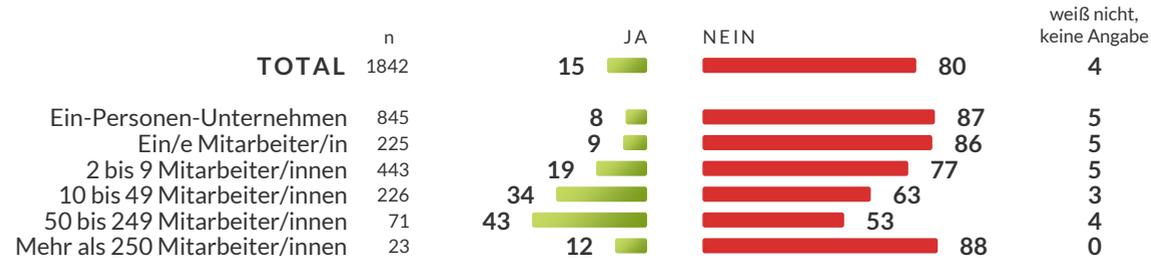
i Immerhin jedes vierte Unternehmen in Industrie- und Gewerbegebieten war bereits Opfer von Cyber-Attacken.



Frage: War Ihr Betrieb bereits von einer Cyber-Attacke betroffen?

Cyber-Attacken II

i Cyber-Attacken nehmen mit der Größe des Unternehmens zu. Nur bei Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeiter/innen treten diese Vorfälle seltener auf.



Frage: War Ihr Betrieb bereits von einer Cyber-Attacke betroffen?

Maßnahmen gegen Cyberattacken

i Externe IT-Dienstleister gefolgt von Awareness-Schulungen werden als wichtigste Maßnahmen gegen Cyberattacken genannt.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	25	29	31	23	20	29	28	23	28	19
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	21	18	16	14	23	17	15	26	25	14
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	16	13	10	17	13	14	8	18	23	15
Organisatorische Sicherheitsaudits	12	10	14	12	10	10	11	17	13	8
Phishing Test	12	12	13	9	12	14	11	16	12	3
Cyberversicherung	7	7	4	6	5	5	8	8	7	2
Andere Maßnahmen	6	6	2	11	8	7	8	10	6	7
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	39	40	41	41	35	40	36	39	36	40
weiß nicht	10	10	10	6	12	10	10	7	9	16

Frage: Hat Ihr Unternehmen bereits IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Eintrittswahrscheinlichkeit oder Auswirkung von Cyberattacken zu reduzieren?

Maßnahmen gegen Cyberattacken

i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	25	31	19	23	20	25	21	19	29	38
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	21	25	17	16	39	13	15	19	24	34
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	16	23	12	15	18	19	14	14	18	16
Organisatorische Sicherheitsaudits	12	13	13	14	7	15	10	12	10	10
Phishing Test	12	14	7	18	3	12	9	17	13	12
Cyberversicherung	7	14	5	1	3	5	8	7	5	16
Andere Maßnahmen	6	2	3	8	7	2	4	5	6	9
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	39	30	41	44	43	36	47	40	43	30
weiß nicht	10	9	16	4	7	18	11	12	6	2

Frage: Hat Ihr Unternehmen bereits IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Eintrittswahrscheinlichkeit oder Auswirkung von Cyberattacken zu reduzieren?

Maßnahmen gegen Cyberattacken

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	25	21	23	26	42
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	21	16	18	25	33
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	16	12	15	17	32
Organisatorische Sicherheitsaudits	12	10	11	13	21
Phishing Test	12	12	12	11	21
Cyberversicherung	7	6	7	7	9
Andere Maßnahmen	6	4	7	7	9
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	39	45	41	37	19
weiß nicht	10	11	11	8	3

Frage: Hat Ihr Unternehmen bereits IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Eintrittswahrscheinlichkeit oder Auswirkung von Cyberattacken zu reduzieren?

Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen

i Rund die Hälfte plant auf Jahressicht keine IT-Sicherheitsmaßnahmen mehr, 30 Prozent wissen das noch nicht.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Braunau n=111	Eferding n=37	Freistadt n=74	Gmunden n=147	Grieskirchen n=93	Kirchdorf n=74	Linz Stadt n=225	Linz Land n=190	Perg n=74
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	7	10	14	3	10	8	5	7	8	6
Phishing Test	5	9	4	4	4	3	6	5	7	4
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	5	2	3	5	5	4	9	5	5	5
Organisatorische Sicherheitsaudits	4	5	3	0	4	7	6	4	3	2
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	4	9	5	1	4	4	5	2	4	2
Cyberversicherung	4	4	5	4	4	8	5	7	7	0
Andere Maßnahmen	2	3	0	0	1	5	1	2	1	0
Nein, es werden keine (weiteren) Maßnahmen gesetzt	47	38	41	63	51	50	42	52	43	54
weiß nicht	30	32	37	23	27	21	27	22	32	32

Frage: Und welche IT-Sicherheitsmaßnahme werden Sie bzw. Ihr Unternehmen auf Jahressicht noch umsetzen?

Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen

i Diese Folie zeigt neben dem Gesamtergebnis auch jenes der übrigen Bezirke.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Ried im Innkreis n=74	Rohrbach n=74	Schärding n=74	Steyr Stadt n=37	Steyr Land n=74	Urfahr Umgebung n=111	Vöcklabruck n=190	Wels Land n=112	Wels Stadt n=74
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	7	13	6	7	12	6	6	8	4	2
Phishing Test	5	9	4	6	21	0	3	6	4	0
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	5	12	5	2	8	3	3	10	1	6
Organisatorische Sicherheitsaudits	4	3	0	6	12	6	4	3	6	7
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	4	3	3	6	8	3	4	4	2	6
Cyberversicherung	4	4	3	5	0	4	2	3	4	4
Andere Maßnahmen	2	1	1	1	11	2	0	1	3	4
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	47	39	48	40	37	52	45	40	57	44
weiß nicht	30	25	35	38	22	28	38	34	27	34

Frage: Und welche IT-Sicherheitsmaßnahme werden Sie bzw. Ihr Unternehmen auf Jahressicht noch umsetzen?

Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen

i Diese Folie bietet neben dem Gesamtergebnis auch jenes in Abhängigkeit von der Lage des Unternehmens.

	MITGLIEDER DER WKO OBERÖSTERREICH	Alleinlage n=356	Randlage einer Stadt n=764	Stadt-/ Ortszentrum n=575	Industrie und Gewerbe n=129
Technische Prüfungen (Penetration Tests)	7	6	7	8	11
Phishing Test	5	4	4	6	8
Externer IT-Dienstleister, der bei der Analyse, Reaktion und Abwehr eines Cyberangriffs unterstützt	5	6	5	6	2
Organisatorische Sicherheitsaudits	4	5	4	4	7
Awareness-Schulungen der Mitarbeiter	4	3	4	4	7
Cyberversicherung	4	4	4	4	8
Andere Maßnahmen	2	2	2	2	1
Nein, es wurden (noch) keine spezifischen Maßnahmen gesetzt	47	49	47	45	52
weiß nicht	30	29	32	28	17

Frage: Und welche IT-Sicherheitsmaßnahme werden Sie bzw. Ihr Unternehmen auf Jahressicht noch umsetzen?

Internet-Ausfall im Unternehmen

i Ein eintägiges Internet-Blackout im Unternehmen wäre für jedes vierte Unternehmen sehr schlimm.

KOMPLETTER INTERNET-AUSFALL FÜR EINEN ARBEITSTAG

	n	SEHR SCHLIMM	SCHLIMM	Σ	WENIGER SCHLIMM	GAR NICHT SCHLIMM	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	24	34	58	27	14	1
Braunau	111	28	37	65	24	10	1
Eferding	37	27	41	68	19	13	0
Freistadt	74	17	33	50	28	22	0
Gmunden	147	29	35	64	19	15	2
Grieskirchen	93	22	30	52	35	11	2
Kirchdorf	74	26	26	52	30	16	1
Linz Stadt	225	26	35	61	28	11	0
Linz Land	190	27	31	58	29	13	0
Perg	74	16	38	54	24	22	0
Ried	74	20	42	62	24	13	0
Rohrbach	74	19	30	49	36	15	0
Schärding	74	19	35	54	37	7	2
Steyr Stadt	37	21	43	64	19	17	0
Steyr Land	74	27	32	59	26	15	1
Urfahr Umgebung	111	20	34	54	30	16	0
Vöcklabruck	190	22	30	52	28	17	3
Wels-Land	112	24	34	58	24	16	2
Wels-Stadt	74	27	39	66	20	15	0
Alleinlage	356	15	35	50	33	16	1
Randlage einer Stadt	764	23	36	59	27	13	1
Stadt-/Ortszentrum	575	28	30	58	25	16	1
Industrie- und Gewerbegebiet	129	32	37	69	22	7	1

Frage: Wenn Ihr Unternehmen ohne Internetverbindung wäre... Wie schlimm wäre dieser Internet-Blackout für Ihr Unternehmen?

Internet-Ausfall im Unternehmen

i Ein dreitägiges Internet-Blackout im Unternehmen wäre für mehr als die Hälfte der Unternehmen sehr schlimm.

KOMPLETTER INTERNET-AUSFALL FÜR DREI AUF EINANDERFOLGENDE ARBEITSTAGE

	n	SEHR SCHLIMM	SCHLIMM	Σ	WENIGER SCHLIMM	GAR NICHT SCHLIMM	weiß nicht, keine Angabe
TOTAL	1842	55	25	80	14	5	1
Braunau	111	60	23	83	14	2	1
Eferding	37	56	27	83	9	8	0
Freistadt	74	51	28	79	12	9	0
Gmunden	147	58	24	82	9	7	2
Grieskirchen	93	49	30	79	14	5	2
Kirchdorf	74	58	24	82	13	4	1
Linz Stadt	225	63	20	83	13	5	0
Linz Land	190	54	26	80	13	6	0
Perg	74	47	30	77	14	10	0
Ried	74	58	25	83	15	3	0
Rohrbach	74	47	36	83	15	2	0
Schärding	74	48	43	91	6	2	2
Steyr Stadt	37	72	11	83	7	10	0
Steyr Land	74	54	26	80	16	2	1
Urfahr Umgebung	111	47	27	74	20	5	0
Vöcklabruck	190	53	18	71	21	4	3
Wels-Land	112	59	22	81	11	7	0
Wels-Stadt	74	57	29	86	10	4	0
Alleinlage	356	47	32	79	16	4	1
Randlage einer Stadt	764	56	23	79	15	5	1
Stadt-/Ortszentrum	575	57	24	81	12	6	1
Industrie- und Gewerbegebiet	129	68	20	88	7	4	1

Frage: Wenn Ihr Unternehmen ohne Internetverbindung wäre... Wie schlimm wäre dieser Internet-Blackout für Ihr Unternehmen?

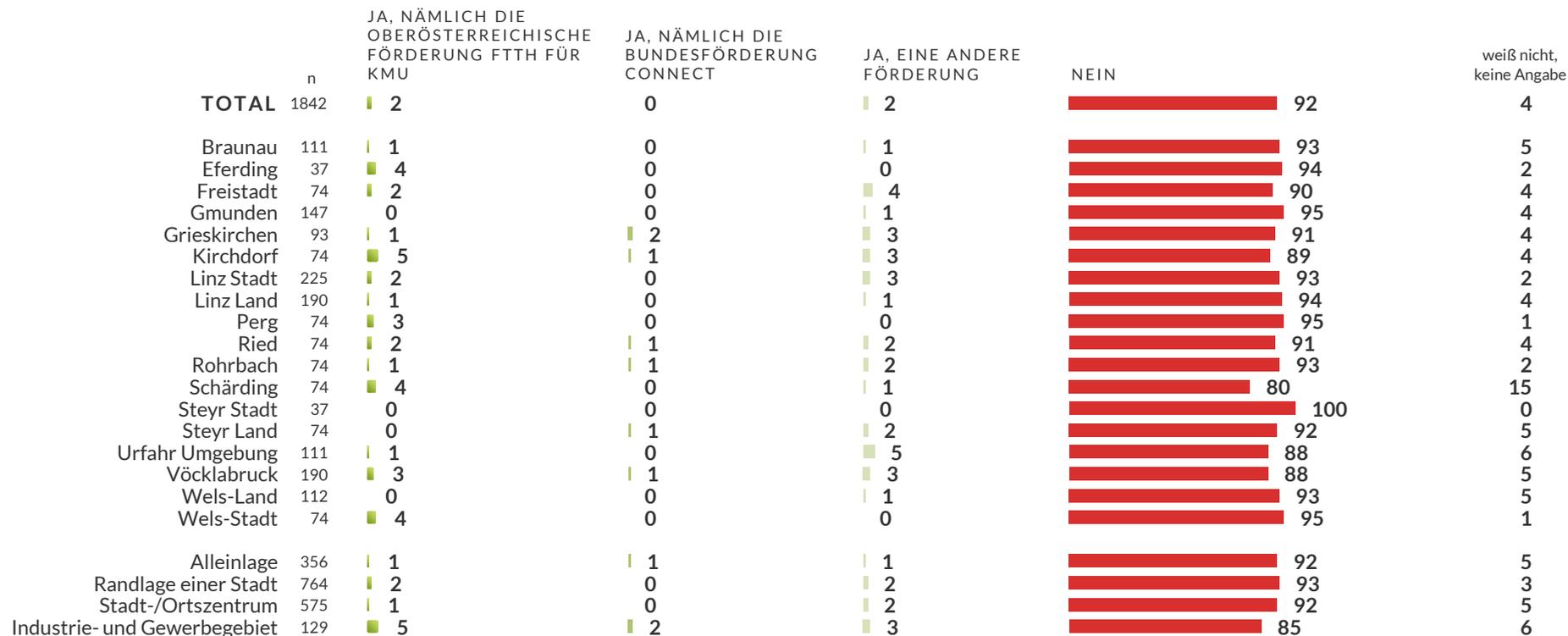
Kapitel 8

Förderungen



Förderungen für Breitbandanschluss

i Förderungen für den Breitbandanschluss wurden bislang kaum in Anspruch genommen.

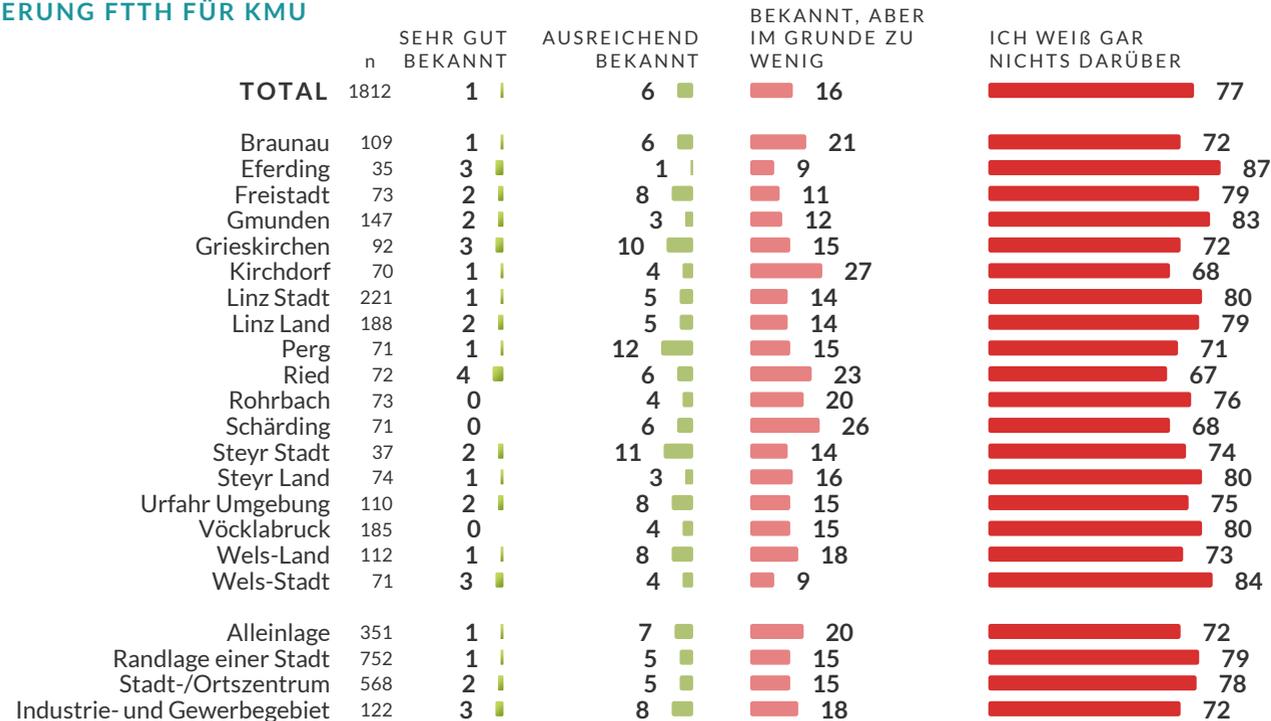


Frage: Haben Sie bereits Förderungen für Ihren Breitbandanschluss in Anspruch genommen?

Bekanntheit der Förderprogramme

i Die Förderung FTTH für KMU ist kaum (besser) bekannt.

FÖRDERUNG FTTH FÜR KMU

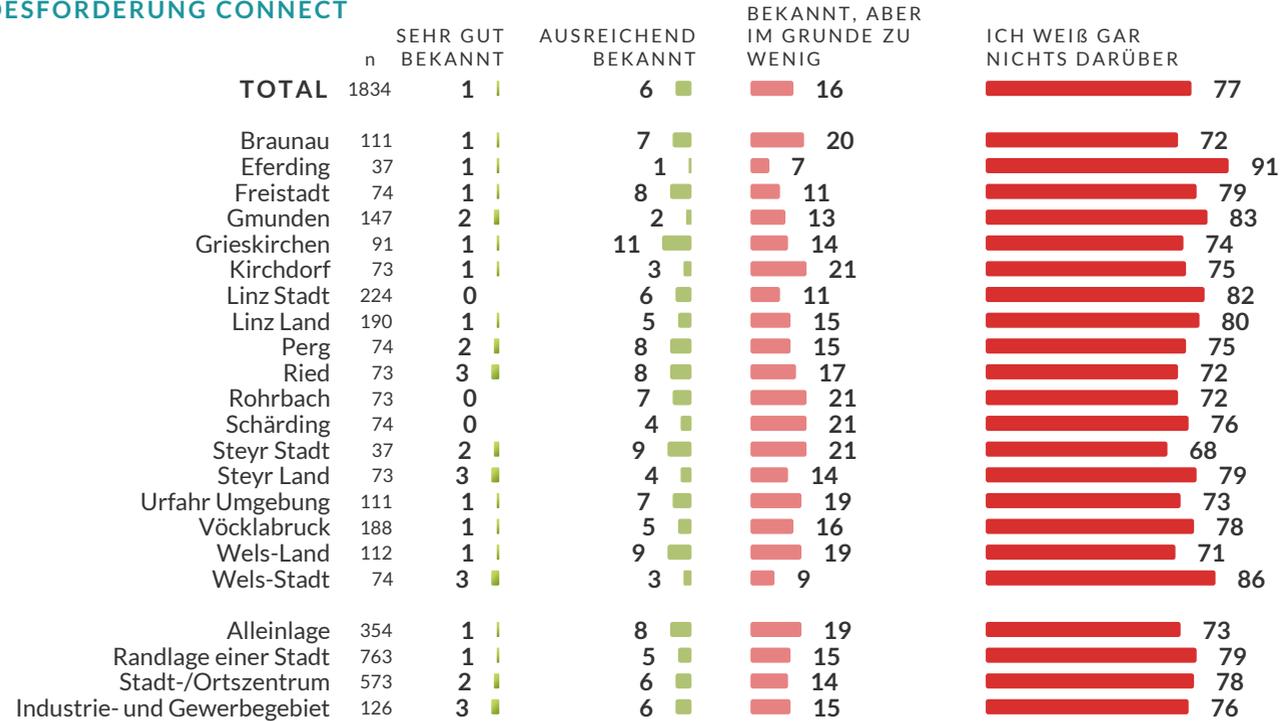


Frage: Und sind Ihnen die Förderprogramme des Bundes und des Landes OÖ zum Thema Breitbandausbau bekannt?

Bekanntheit der Förderprogramme

i Die Bundesförderung CONNECT erzielt nahezu die selben niedrigen Bekanntheitswerte wie die Landesförderung.

BUNDESFÖRDERUNG CONNECT



Frage: Und sind Ihnen die Förderprogramme des Bundes und des Landes OÖ zum Thema Breitbandausbau bekannt?

Zufriedenheit der genutzten Förderungen

i In der Stichprobe befanden sich lediglich 30 Bezieher der FTTH für KMU und 8 Bezieher CONNECT Bundesförderung.

	n	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	Σ	WENIGER ZUFRIEDEN	GAR NICHT ZUFRIEDEN	weiß nicht, keine Angabe
Förderung FTTH für KMU	30	29	60	89	0	1	10
Bundesförderung CONNECT	8	0	55	55	0	5	39

Frage: Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer genutzten Förderung?

Ihr Ansprechpartner



Mag. Thomas Pargfrieder

Tel. +43 732 2555 407

Mail t.pargfrieder@market.at

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

