

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Gastgewerbe AGBG 2022

am 21.10.2022

Was sind AGBG 2022? Warum AGBG 2022?

=

für eine Vielzahl von Bewirtungsverträgen
vorformulierte Vertragsbedingungen

■ Vorteile:

- Vereinfachung und Standardisierung von Reservierungsvorgängen
- Verbesserung der eigenen Rechtsposition
- Zeitersparnis
- Kostenersparnis
- Erhöhung der Klarheit über vertragliche Grundlagen
- rasche und effiziente Reaktionsmöglichkeit aufgrund standardisierter Vertragsgrundlagen

bei Beherbergung zusätzlich AGBH 2006 beachten (Hotellerie)

Wirksame Vereinbarung der AGBG 2022

- nachweisbarer ausdrücklicher Hinweis des Gastwirtes
vor der Reservierung,
dass der Bewirtungsvertrag unter Zugrundelegung der AGBG 2022 abgeschlossen werden soll
- +
- Möglichkeit des Vertragspartners, sich vor der Reservierung vom Inhalt der AGBG 2022 Kenntnis zu verschaffen durch
 - Übergabe
 - Zusendung (Postweg, Fax oder Email)
 - Aushang in geeigneter Form im Bewirtungsbetrieb
 - Hinweis auf Webseite genügt nur bei Online-Reservierungen und nur, wenn ein Herunterladen und Ausdrucken möglich ist

Bestellvorgang Website CHECKLISTE I

1. bei Beginn des Bestellvorganges hervorgehobene Information über
 - allfällige Bewirtschaftungsbeschränkungen
 - akzeptierte Zahlungsmittel
2. während des Bestellvorganges
 - Offenlegung der Identität des Gastwirtes (Namen oder Firma)
 - Angabe der Kontaktdaten des Gastwirtes (Anschrift, E-Mail, Tel.Nr. verpflichtend)
 - gegebenenfalls Hinweis auf die Pflicht zur Leistung einer Anzahlung

Bestellvorgang Website CHECKLISTE II

3. Eingabe folgender Daten durch Vertragspartner

- vollständiger Name (Firma)
- Anschrift
- Email-Adresse (sofern vorhanden) / Telefonnummer
- genaue Anzahl der zu bewirtenden Gäste – wichtig für
 - Mindestkonsum
 - Stornogebühren bei Nichterscheinen aller Gäste
- Konto- bzw Kreditkartendaten
- gegebenenfalls Umfang der gewünschten Bewirtung

Bestellvorgang Website CHECKLISTE III

4. bei Abschluss des Bestellvorgangs hervorgehobener Hinweis auf
 - wesentliche Merkmale der Dienstleistungen
 - Gesamtpreis inkl aller Nebenkosten oder aktuelle Preisliste
 - AGBG 2022 samt Zustimmungsbutton und Möglichkeit zum Download als pdf-Datei
 - kostenpflichtige Reservierung durch Bestellbutton „Kostenpflichtig reservieren“

5. nach Abschluss des Bestellvorgangs (schriftlich; in der Regel per Email)
 - Empfangsbestätigung über den Eingang der Reservierung
 - Bestätigung des geschlossenen Vertrages

AGBG 2022

- grundsätzlich Bindung des Vertragspartners ab rechtsverbindlicher Reservierung
 - bei Einhaltung aller vorher genannten Schritte der CHECKLISTE
- ab diesem Zeitpunkt volle Entgeltzahlungspflicht für gesamte reservierte Personenanzahl
- Rücktritt möglich, aber Pflicht zur Zahlung von Stornogebühren
 - außer bei Vorliegen eines wichtigen Auflösungsgrundes

Maßgebliche Stornogebühren

- Rücktritt vom gesamten Vertrag
 - Stornogebühren abhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts

bis 3 Monate	3 Monate bis 14 Tage	14 Tage bis 1 Tag	am letzten Tag
30%	50%	70%	90%

- Teilrücktritt (= Nichterscheinen der gesamten Gästeanzahl)
 - kostenloser Rücktritt bis zu folgender Reduktion der Gästezahl

bis 3 Monate	3 Monate bis 14 Tage	14 Tage bis 1 Tag	am letzten Tag
40%	30%	20%	10%

- danach Stornogebühren pro reduziertem Gast wie beim Gesamtrücktritt
- Bemessungsgrundlage für Stornogebühren
 - Vereinbarung
 - fixer Betrag idHv EUR 30,00

Beispiele Stornogebühren

Beispiel 1: Reservierung für 10 Personen; Absage 14 Tage vorher; keine individuelle Entgeltvereinbarung

Lösung: 70% von EUR 30,00 pro Person = Stornogebühren idHv EUR 21,00/Person

Beispiel 2: Reservierung für 10 Personen; Absage für 2 Personen 5 Tage vorher; Pauschale idHv EUR 20,00 pro Person vereinbart

Lösung: kostenfreier Rücktritt für zwei Personen; Gesamtpreis: EUR 160,00 (EUR 20,00/Person für 8 Personen)

Beispiele Stornogebühren

Beispiel 3: Reservierung für 10 Personen; Absage für 4 Personen 15 Tage vorher; keine individuelle Entgeltvereinbarung

Lösung: tatsächlicher Konsum (Mindestkonsum EUR 10,00 pro Person) für 6 Personen + 50% von EUR 30,00 für 4 Personen = Stornogebühren idHv EUR 15,00/Person für 4 Personen

Beispiel 4: Reservierung für 10 Personen; lediglich 8 Personen erscheinen; Pauschale idHv EUR 20,00 pro Person

Lösung: EUR 20/Person für 8 Personen + EUR 18,00/Person für zwei Personen

! Rechtliche Durchsetzbarkeit !

? tatsächliche Durchsetzung ?

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!