

Fälle aus der Rechtsservice- und Schlichtungsstelle mit Potential für Maklerhaftungen

Hofrat Dr. Gerhard Hellwagner
Vorsitzender der RSS



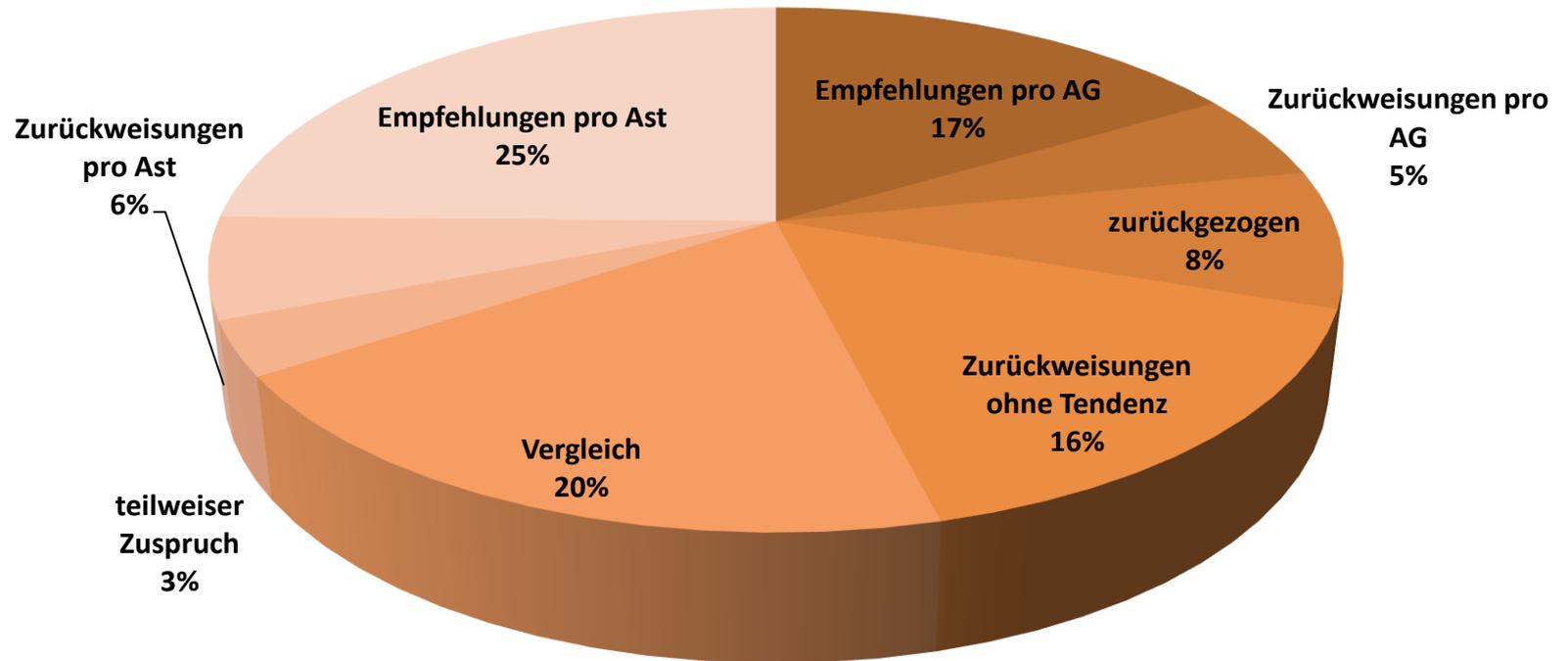
Vorstellung der RSS

- 2006 gegründet, in Betrieb seit März 2007
- Vorsitzender + 4 beratende Mitglieder
- Verfahren kostenfrei und rasch (Ø unter 3 Monate)
- unverbindliche Empfehlung
- objektiv unter Zugrundelegung von Judikatur und Lehre



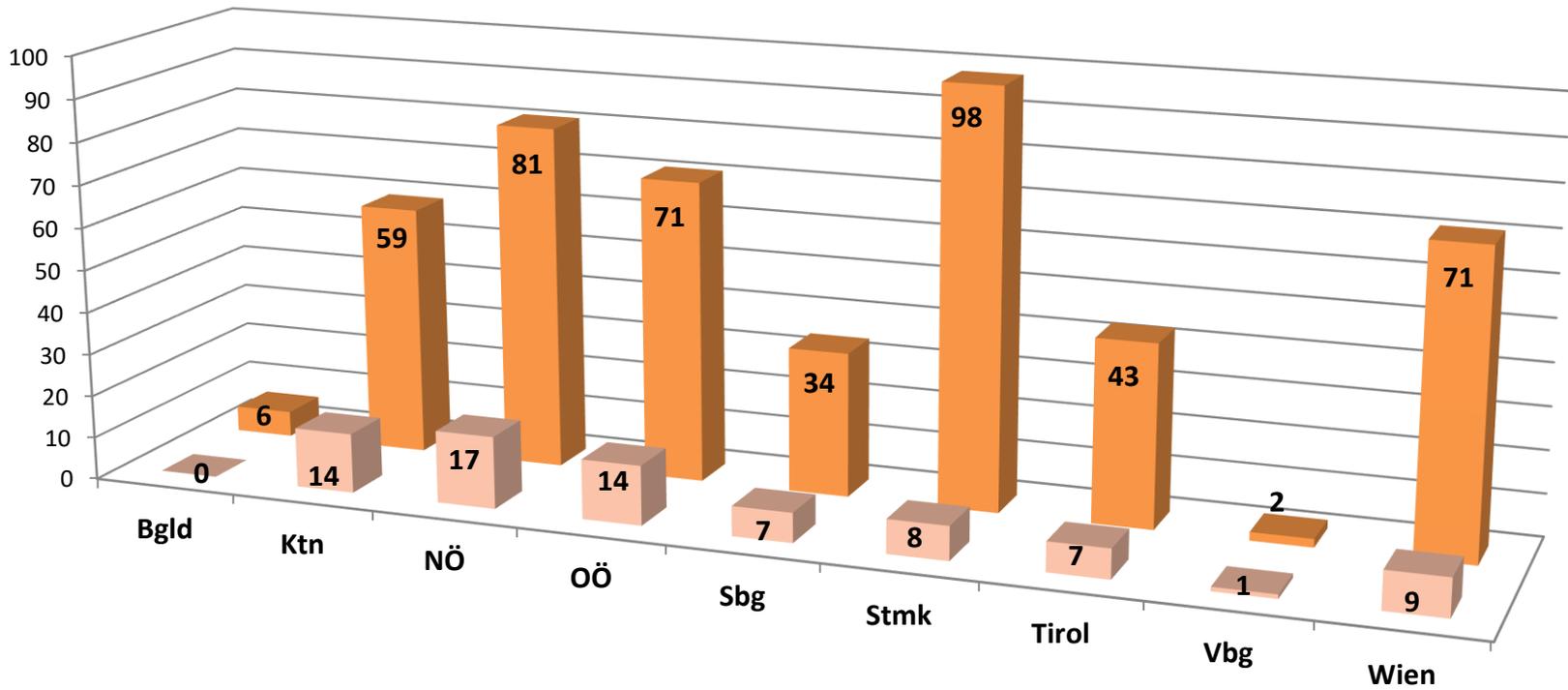
Rechtsservice- und Schlichtungsstelle
des Fachverbandes der Versicherungsmakler und
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Vorstellung der RSS



Quelle: Jahresbericht der RSS 2016

Vorstellung der RSS



Quelle: Jahresbericht der RSS 2016



Fälle Kunde vs. Makler

- Feuerversicherung
 - Konvertierung Neu- zu Zeitwert (RSS-E 17/15)
 - Erweiterung um zusätzliche Gebäude (RSS-E 39/16)
- Doppelversicherung in der Betriebshaftpflicht? (RSS-E 47/16)

Fälle Kunde + Makler vs. Versicherer

- Unfallversicherung
 - Schadenmeldung per Email (RSS-E 5/13)
 - Fax-Kündigung: OK-Vermerk bei nicht besetzter Nebenstelle (Beratung)
- Krankenversicherung: Kündigung „unter Vorbehalt“ (RSS-E 21/14)
- Rechtsschutzversicherung:
 - Wartefrist/Vorvertraglichkeit – Mietwohnung (RSS-E 3/14)
 - Größe einer Liegenschaft (RSS-E 29/15)
 - Anspruchsobergrenze / mehrere Lieferungen (Beratung)

Fälle Kunde + Makler vs. Versicherer

- Betriebshaftpflichtversicherung: keine Schadenmeldung wegen Selbstbehalt (RSS-E 13/14)
- Kfz-Kasko: Diebstahl vs. Veruntreuung (RSS-E 21/15)
- Einbruchdiebstahlversicherung: vertraglich vereinbarte Sicherungen nicht vorhanden / zwei Einbrüche (RSS-E 4/10)
- Deckungszusagen von Sachverständigen (Beratung / RSS-E 56/16)