

## VERTRAG

### zwischen Unternehmer und Verbraucher

(Vorgesehene Linien handschriftlich ergänzen, Zutreffendes ankreuzen, nicht Zutreffendes streichen)

1.

a) Firma des Unternehmers (bei Einzelunternehmern auch Vor- und Nachname):

-----

Anschrift: -----

Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: -----

Telefonnummer, Fax, E-Mail: -----

b) gegebenenfalls Firma des Vertreters oder Bevollmächtigten des Unternehmers (bei Einzelunternehmern auch Vor- und Nachname):

-----

Anschrift: -----

Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: -----

Telefonnummer, Fax, E-Mail: -----

2. Wesentliche Eigenschaften der Ware oder Beschreibung der Dienstleistung:

-----

-----

3.

a) Gesamtpreis (einschließlich aller Steuern und Abgaben)

----- inkl. USt.

b) falls Gesamtpreis wegen der Beschaffenheit der Ware/Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann:

Preisberechnung wird wie folgt durchgeführt (zB Stundenlohn, Materialkosten):

-----

Allfällige zusätzliche Kosten (zB Fracht-, Liefer-, Versand- oder sonstige Kosten; wenn diese vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, dass solche anfallen):

-----

4. Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen:

-----

-----

5. Frist / Termin der Lieferung bzw. Dienstleistungserbringung:

-----

6. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

7. Rücktrittsrecht:

Besteht

8. Anteilige Kostentragung durch den Verbraucher im Falle seines Rücktritts vom Vertrag für bereits erbrachte Leistungen (s. Punkt 13. Widerrufsbelehrung)

Variable Inhalte, falls zutreffend:

9. Kontaktanschrift für Beschwerden (falls abweichend von Punkt 1.):

-----

10. Garantiebedingungen vorhanden:

-----

11. Kundendienstbedingungen vorhanden:

-----

12. Vom Verbraucher bereit zu stellende finanzielle Sicherheiten (zB Kautionsbankgarantie) und deren Bedingungen:

-----

-----

**13. Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag -----

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Firma des Unternehmers (bei Einzelunternehmern auch Vor- und Nachname):**

Anschrift: -----

Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: -----

Telefonnummer, Fax, E-Mail: -----

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist **(3)**

-----

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet (4)

.....

(5)

.....  
.....  
.....

---

**Gestaltungshinweise:**

(3) Wenn Sie dem Verbraucher die Wahl einräumen, die Information über seinen Widerruf des Vertrags auf Ihrer Webseite elektronisch auszufüllen und zu übermitteln, fügen Sie Folgendes ein: *„Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [Internet-Adresse einfügen] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.“*

(4) Im Falle von Kaufverträgen, in denen Sie nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, fügen Sie Folgendes ein: *„Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.“*

(5) Wenn der Verbraucher Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten hat:

a) Fügen Sie ein:

– *„Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an ... uns oder an [hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Waren ermächtigten Person einzufügen] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.“*

b) Fügen Sie ein:

– *„Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.“;*

– Wenn Sie bei einem Fernabsatzvertrag nicht anbieten, die Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen, und die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können: *„Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von ... EUR [Betrag einfügen].“, oder wenn die Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können: „Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa ... EUR [Betrag einfügen] geschätzt.“* oder

– wenn die Waren bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zur Wohnung des Verbrauchers geliefert worden sind: *„Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab.“*