



TOP REPORT Schadenbesichtigung

# Das TopService- Portal



## Topserviceportal

Willkommen! Das Topserviceportal ist eine übergreifende Service Plattform zur Bearbeitung von Schadenfällen namhafter österreichischer Versicherungsunternehmen.

Bitte melden Sie sich an

Benutzername oder E-Mail

Passwort

ANMELDEN

Sie sind noch nicht registriert?

[› Zur Registrierung](#)

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

[› Zur Passwortrücksetzung](#)

Bei Fragen zum Topserviceportal sind wir telefonisch oder per E-Mail erreichbar:

Telefon: 05 9009 - 560

Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00

Mail: [info@topreport.at](mailto:info@topreport.at)

Sie brauchen schnelle Hilfe zum Portal? Wir haben die wichtigsten Fragen & Antworten zusammengefasst: [› FAQ](#)

# TopService-Portal: Grundfunktionen

- ✓ Schadenanlage
- ✓ Anlage eines Reparaturauftrages
- ✓ Besichtigungsanfrage
- ✓ Übermittlung eines Kostenvoranschlages
- ✓ Übermittlung und Direktauszahlung einer Rechnung



TOP REPORT Schadenbesichtigung

# Schadenanlage

# TopService-Portal: Schadenanlage

## 1. Schritt: Auswahl der zuständigen Versicherung



Journal Suche Abholbereite Fahrzeuge FAQ

+ Neuanlage

Profil

### Anlage eines Auftrages

Versicherung

Versicherung

Versicherung auswählen

- Versicherung auswählen
- Allianz Elementar Versicherungs-AG**
- ERGO Versicherung Aktiengesellschaft
- Kärntner Landes-Versicherung
- Tiroler Versicherung V.a.G
- Zürich-Versicherungs-Aktiengesellschaft

# TopService-Portal: Schadenanlage

## 2. Schritt: Suche eines bestehenden Schadens

### Anlage eines Auftrages



Versicherung

Allianz Elementar Versicherungs-AG

Suchkriterien

Bitte geben Sie ein Suchkriterium an.

Schadennummer

Polizzenummer

KFZ-Kennzeichen

A80

Suche

Zurück

neuen Schaden anlegen

↕ Schadennummer	↕ Polizzenummer	Sparte	Schadenart	↕ Schadendatum	▼ Angelegt am	↕ Status
1998001	A80	Kollisionskasko		03.01.1998	14.05.1998	Geschlossen
1999001	A80	Kollisionskasko		21.11.1997	25.02.1999	Geschlossen
20003006836	A80	Kollisionskasko	Glasbruch KFZ	19.01.2000	21.06.2000	Geschlossen
20003015656	A80	Kollisionskasko	Verkehrsunfall	19.07.2000	21.09.2000	Geschlossen
<b>20003037145</b>	A80	KFZ-Haftpflicht	Kollision mit KFZ	19.07.2000	21.09.2000	Offen

Gewünschter Schaden gefunden:  
➤ Weiter im Punkt „Anlage eines Reparaturauftrages“

Gewünschter Schaden NICHT gefunden:  
➤ Weiter mit „neuen Schaden anlegen“

# TopService-Portal: Schadenanlage

## 3. Schritt: Schadendetails befüllen

Anlage eines Auftrages



Zurück

### Schadendetail

Schadendatum\*

21.03.2022



TT.MM.JJJJ

Versicherungssparte

Kollisionskasko



Schadenart

Vandalismus



Schadenursache

Sonstige



Polizzenummer

A80

Anspruchsteller

Harald I

# TopService-Portal: Schadenanlage

## 3. Schritt: Schadendetails befüllen

### Schadenstatus-Update

 Die Kontaktdaten dienen auch zum Austausch sensibler Informationen mit dem Kunden. Eine Eingabe anderer Daten als die des Kunden (wie eine E-Mail Adresse der Werkstatt) stellt eine Datenschutzverletzung dar und kann zu Strafen und Schadenersatzansprüchen führen!

Wie möchte der/die VN zu seinem/ihrer Schaden am Laufenden gehalten werden?

E-Mail / SMS\*

E-Mail  SMS

E-Mail

max.mustermann-9709@firma.at

### Beschädigtes Fahrzeug

Fahrzeugauswahl\*

LKW bis 1t, Skoda Pick up 1,9 LX Ds., W-! 



Es sind AUSSCHLIESSLICH die Kontaktdaten des Kunden vorzugeben!



# TopService-Portal: Schadenanlage

## 3. Schritt: Schadendetails befüllen

**Beschädigung**

**Beschreibung der Beschädigung\***

Bitte die Beschädigung ausführlich beschreiben!

**Auswirkung\***

Blechschaden

**Voraussichtliche Schadenhöhe\***

1.500,00

**Schilderung des Ereignisergangs\***

Bitte den Unfallhergang ausführlich beschreiben. Dies erleichtert die Deckungsbeurteilung und beschleunigt die Bearbeitung!

**Ereignisort**

**Strasse**

Hauptstraße

**Hausnummer\***

1

**Stiege**

**Türnummer**

**PLZ\***

1000

**Ort\***

Wien

**Land**

Österreich

Schaden anlegen



Ist der Ereignisort nicht einer eindeutigen Adresse zuzuordnen,  
kann die Hausnummer mit „0“ vorgegeben werden!





TOP REPORT Schadenbesichtigung

# Anlage eines Reparaturauftrages

# TopService-Portal: Anlage eines Reparaturauftrages

Schritt: Nach erfolgter Schadenanlage oder nach erfolgreicher Suche eines bestehenden Schadens

Beteiligte Sachen

**KFZ , versicherte Sache**

LKW bis 1t, Skoda Pick up 1,9 LXDs, W-!

**Eigentümer**

Harald

Emmerich-Sailer-Hof

1050 Wien

Österreich

e-mail: max.mustermann-9709@firma.at

[Auftrag anlegen](#)

# TopService-Portal: Anfrage einer Besichtigung

1. Schritt: Auswahl ob eine Schadenbewertung mittels Kostenvoranschlag oder durch einen Sachverständigen erfolgen soll

Anlage eines Auftrages

Versicherung   Schadenauswahl   Schadenanlage   Schaden   Auftragsanlage

Zurück

**Anspruchsteller**  
Harald  
Emmerich-Sailer-Hof :  
1050 Wien  
Österreich  
e-mail: max.mustermann-9709@firma.at

**Beschreibung der Beschädigung**  
Bitte die Beschädigung ausführlich beschreiben!

**Beschädigtes Fahrzeug**  
LKW bis 1t, Skoda Pick up 1,9 LX Ds., W-

**Auswirkung\***  
Blechschaden

Ein Kostenvoranschlag ist bereits vorhanden

Ist der Button „Ein Kostenvoranschlag ist bereits vorhanden“ **NICHT** aktiviert, erfolgt eine Besichtigungsanfrage an die Versicherung.

- Diese entscheidet dann:
- Keine Besichtigung
  - Bewertung anhand übermittelter Fotos
  - Bewertung durch Sachverständigen vor Ort

# TopService-Portal: Anfrage einer Besichtigung

## 2. Schritt: Überprüfung der Schadenhöhe und Auswahl des Besichtigungsdatums (Besichtigung ab)

<b>Voraussichtliche Schadenhöhe*</b>	<b>Hinweis</b>
<input type="text" value="1.500,00"/>	<input type="text"/>
<b>Fahrzeug voraussichtlich zur Abholung bereit ab</b>	
<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/> 	
<b>Besichtigungsort</b>	<b>Ab wann wäre eine Besichtigung möglich?*</b>
Autolackier	<input type="text" value="26.03.2022"/> 
Österreich	TT.MM.JJJJ

# TopService-Portal: Anfrage einer Besichtigung

## 3. Schritt: Übermittlung von Fotos (verpflichtend!) und Bemerkungen

### Bemerkung zum Auftrag

#### Text

Z.B: Totalschaden - bitte unbedingt besichtigen  
Z.B: Wenn Besichtigung - bitte fix am 26.03.2022

### Dokumente

Dokumente hochladen

Dateiname	Größe	Dokumentenart	Aktionen
20210902_080821.0.jpg	135,17kB	Fotos	▼ 
20210902_080923.0.jpg	99,13kB	Fotos	▼ 
20210902_080948.jpg	45,61kB	Fotos	▼ 

[Dokumente auswählen](#)

Maximale Dateigröße 20MB.

[Auftrag absenden](#)

**Bemerkungen:**  
Dienen als Information für  
Sachbearbeiter &  
Sachverständiger

**Dokumente:**  
Fotos sind verpflichtend  
auszuwählen – diese  
unterstützen die rasche  
Bewertung  
Weitere Dokumente sind  
optional.



TOP REPORT Schadenbesichtigung

# Übermittlung eines Kostenvoranschlages

# TopService-Portal: Übermittlung eines Kostenvoranschlages

1. Schritt: Auswahl ob eine Schadenbewertung mittels Kostenvoranschlag oder durch einen Sachverständigen erfolgen soll

Anlage eines Auftrages

Versicherung Schadenauswahl Schadenanlage Schaden Auftragsanlage

Zurück

<b>Anspruchsteller</b> Harald Emmerich-Sailer-Hof 1050 Wien Österreich e-mail: max.mustermann-9709@firma.at	<b>Beschädigtes Fahrzeug</b> LKW bis 1t, Skoda Pick up 1,9 LX Ds, W
<b>Beschreibung der Beschädigung</b> Bitte die Beschädigung ausführlich beschreiben!	<b>Auswirkung*</b> Blechschaden

Ein Kostenvoranschlag ist bereits vorhanden

Ist der Button „Ein Kostenvoranschlag ist bereits vorhanden“ aktiviert, soll zur Schadenbewertung ein Kostenvoranschlag übermittelt werden.



Bewertungen mittels Kostenvoranschlag beschleunigen den Bearbeitungs- und Freigabeprozess!



# TopService-Portal: Übermittlung eines Kostenvoranschlages

## 2. Schritt: Hochladen von Kostenvoranschlag, Fotos (verpflichtend!) und Bemerkungen

Bemerkung zum Auftrag

Text

Dokumente

Dokumente hochladen

Dateiname	Größe	Dokumentenart	Aktionen
20210902_080821.0.jpg	135,17kB	Fotos	▼
20210902_080923.0.jpg	99,13kB	Fotos	▼
20210902_080948.jpg	45,61kB	Fotos	▼
2021_3103716-Kalkulationsbericht.pdf	69,38kB	Kostenvoranschlag	▼

[Dokumente auswählen](#)

Maximale Dateigröße 20MB.

**Bemerkungen:**  
Dienen als Information für Sachbearbeiter & Sachverständiger

**Dokumente:**  
Fotos sind verpflichtend auszuwählen – diese unterstützen die rasche Bewertung  
Weitere Dokumente sind optional.

Das Hochladen eines Kostenvoranschlages kann auch in einem späteren Schritt erfolgen!

[Auftrag absenden](#)

# TopService-Portal: Übermittlung eines Kostenvorschlages

## 3. Schritt: Übermitteln des Kostenvorschlages

The screenshot shows the TopService-Portal interface. The top navigation bar includes a logo, 'Journal', 'Suche', 'Abholbereite Fahrzeuge', and 'FAQ'. On the right, there are buttons for '+ Neuanlage' and 'Profil'. Below the navigation bar, there is a menu with 'Auftrag' (selected) and 'Schaden'. A yellow box highlights the 'Kostenvorschlag übermitteln' button in the top right corner. The main form contains the following fields:

- KV-Nummer\*: 1234567
- KV-Datum\*: 25.03.2022 (with a calendar icon and the format TT.MM.JJJJ below it)
- Gesamtbetrag\*: € 1.500,00
- Rabatt: €
- Gesamtbetrag (abz. Rabatt): € 1.500,00
- Selbstbehalt (Leistung Kunde): €
- Versicherungsleistung: €

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Versicherungsleistung berechnen', 'OK' (highlighted with a yellow box), and 'Abbrechen'.

! Vor Übermitteln des Kostenvorschlages muss ein Dokument „Kostenvorschlag“ hinzugefügt worden sein. !



TOP REPORT Schadenbesichtigung

# Auftragsübersicht

# TopService-Portal: Auftragsübersicht

Folgende Informationen entnehmen Sie dem Auftrag:

## Auftragsübersicht

Kostenvorschlag APS - Werkstattkunde	
<b>Auftragsnummer</b> 220844524466	<b>Auftrag vom</b> 25.03.2022
<b>Auftragsstatus</b> KV erstellen	<b>Deckung</b> ⓘ Deckung offen
<b>Statusdatum</b> 25.03.2022	

### **Auftragsstatus:**

KV erstellen: Bitte erstellen Sie einen Kostenvorschlag

KV übermittelt: der übermittelte Kostenvorschlag wird von der Versicherung geprüft

VU prüft KV: die Versicherung prüft den Kostenvorschlag

Gutachten abwarten: eine Besichtigungsanfrage wurde erstellt – die Versicherung prüft die Anfrage

Reparaturfreigabe erteilt: der Schaden wurde geprüft und zur Reparatur freigegeben

# TopService-Portal: Auftragsübersicht

Folgende Informationen entnehmen Sie dem Auftrag:

Beschädigtes KFZ	
<b>KFZ-Kennzeichen-Land</b> Österreich	<b>Kennzeichen</b> OW-
<b>Fahrzeugart</b> Kombi	<b>Marke</b> Ford
<b>Modell</b> Focus 5-tg	<b>Datum der Erstzulassung</b> 29.04.1999
<b>Fahrgestellnummer</b> WFO/	<b>Beschreibung der Beschädigung</b>
<b>Auswirkung</b> Blebschaden	<b>Voraussichtliche Schadenhöhe</b> 1.500,00 €
<b>Selbstbehalt</b> 0,00%, Fix 350,00 brutto	

# TopService-Portal: Auftragsübersicht

Folgende Informationen entnehmen Sie dem Auftrag:

Kostenvoranschlag

**KV-Nummer**  
1234567

**Gesamtbetrag**  
1.500,00 €

**Selbstbehalt (Leistung Kunde)**  
-350,00 €

**KV-Datum**  
25.03.2022

**Rabatt**  
-150,00 €

**Endbetrag (Versicherungsleistung)**  
1.000,00 €

## Auftragsübersicht

Im Status „Reparaturfreigabe erteilt“ ersehen Sie hier den freigegebenen Reparaturbetrag.



TOP REPORT Schadenbesichtigung

# Übermittlung einer Reparaturrechnung

# TopService-Portal: Übermittlung einer Rechnung

## 1. Schritt: Erhalt der Reparaturfreigabe

The screenshot shows the 'Journal' section of the TopService-Portal. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Journal', 'Suche', 'Abholbereite Fahrzeuge', and 'FAQ'. On the right, there are buttons for '+ Neuanlage' and 'Profil'. Below the navigation bar, the 'Journal' title is displayed. Underneath, there is a section for 'Auftragsstatus' with several checkboxes: 'Bearbeitung VU' (unchecked), 'Gutachtenresultate' (checked), 'KV erstellen' (checked), 'Reparaturfreigaben' (checked and highlighted with a yellow box), 'Aufträge korrigieren' (checked), 'Erledigte Aufträge' (unchecked), and 'Stornierte Aufträge' (unchecked). Below this, there is a date selector for 'Aufträge ab' set to '25.03.2021' with a calendar icon and the format 'TT/MM/JJJJ'. There are also buttons for 'Filter', 'Alles auswählen', and 'Alles abwählen'. Below the filters, it says 'Anzahl angezeigter Aufträge: 1' and 'Datum ältester Auftrag: 25.03.2022'. At the bottom, there is a table with the following columns: 'Auftragsnummer', 'Auftragsart', 'Schadennummer', 'Sparte', 'Name Kunde', 'Versicherer', 'Marke', 'Kennzeichen', 'Status', and 'Statusdatum'. The table contains one row with the following data: '220844381486', 'Kostenvorschlag APS - Werkstattkunde', '2022', 'Kollisionskasko', 'Harald', 'Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft', 'Skoda', 'W-', 'Reparaturfreigabe erteilt' (highlighted with a yellow box), and '25.03.2022'.

↕ Auftragsnummer	↕ Auftragsart	↕ Schadennummer	Sparte	↕ Name Kunde	Versicherer	Marke	Kennzeichen	↕ Status	↕ Statusdatum
220844381486	Kostenvorschlag APS - Werkstattkunde	2022	Kollisionskasko	Harald	Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft	Skoda	W-	Reparaturfreigabe erteilt	25.03.2022



Eine Rechnungsübermittlung ist erst bei Vorlage einer Reparaturfreigabe möglich!



# TopService-Portal: Übermittlung einer Rechnung

## 2. Schritt: Vorgabe der Rechnungsdaten

Journal Suche Abholbereite Fahrzeuge FAQ

+ Neuanlage Profil

Auftrag

Schaden

Rechnung

### Rechnung 220844450360

Rechnungsstatus  
Neu

Rechnungsnummer\*  
1234567

Datum\*  
25.03.2022  
TT.MM.JJJJ

Gesamtbetrag\*  
€ 1.500,00

Rabatt  
€

Gesamtbetrag (abz. Rabatt)  
€ 1.500,00

Selbstbehalt (Leistung Kunde)  
€ 350,00

Versicherungsleistung  
€

Versicherungsleistung berechnen

# TopService-Portal: Übermittlung einer Rechnung

## 3. Schritt: Auswahl der gewünschten Bankverbindung + Hochladen des Rechnungsdokumentes + Übermitteln der Rechnung

### Bankverbindung

Bankverbindung(en)\*  
AT59 2011 1

### Dokumente

Dokumente hochladen

Dateiname	Größe	Dokumentenart	Aktionen
2021_3103716-Kalkulationsbericht.pdf	69,38kB	Auftragsrechnung	

Maximale Dateigröße 20MB.

Typ	Beschreibung	Dateiname	Datum	Aktion
Push E-Mail	Änderung Deckungs-/Haftungsstatus zu Auftrag W-540YW		25.03.2022	

### Bemerkungen

Es wurde noch keine Bemerkung hinzugefügt.

Durch Übermitteln der Rechnung kann eine unmittelbare automatisierte Auszahlung erfolgen.

# Sie haben weitere Fragen?

Das Team der Top Report steht Ihnen zur Verfügung:

- Telefonisch unter: 05 9009 – 560
  - Montag bis Freitag: 08:00 bis 12:00 Uhr
- E-Mail: [info@topreport.at](mailto:info@topreport.at)