

# G<sup>♥</sup>spür

Offizielles Magazin der Fachgruppe Wien  
der persönlichen Dienstleister  
[persoenliche-dienstleister.wien](https://persoenliche-dienstleister.wien)

## CHARLY LECHNER IM GESPRÄCH

Bewährte Methoden statt  
selbsternannte Wunderheiler

## ELISABETH MANNSBERGER

Gute Mundpropaganda ist  
die beste Werbung

# QUALITÄTSZERTIFIKAT „BERUFLICHE SORGFALT“

So schaffen Sie Vertrauen bei Ihren Klient:innen

Humanenergetik



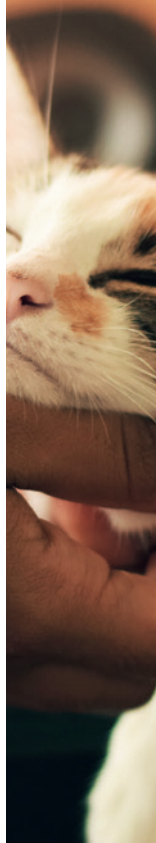
Raumenergetik



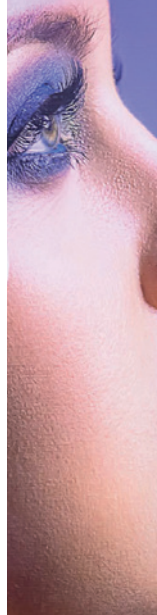
Tierbetreuung



Tierenergetik



Farb-, Typ-, Stil- und Image-Beratung



Astrologie



Straße der Wiener Wirtschaft 1  
1020 Wien, Österreich  
Telefon: +43 1 51450 2264  
E-Mail: [persoenlichendienstleister@wkw.at](mailto:persoenlichendienstleister@wkw.at)

Dienstleister:innen  
mit  
**Gspür**

# EDITORIAL



## Liebe Leser:innen!

Wenn seit Jahren allorts zu vernehmen ist, „Print“ sei tot, dann möchte ich an dieser Stelle leise, aber bestimmt widersprechen. Ich sage: Fühlen Sie, sehen Sie und lesen Sie! Blättern Sie durch die Seiten des neuen Mitglieder-magazins unserer Fachgruppe. Spüren Sie die Energie, die Lebensfreude und den Spaß, den unsere Branchen-Sprecher:innen vermitteln, wenn sie über ihren Beruf, die Funktionär:innenarbeit in der Wirtschaftskammer Wien – vor allem aber über die Arbeit mit Mensch und Tier sprechen.

Ich freue mich, Ihnen heute die erste Ausgabe von „G’spür“ präsentieren zu dürfen – das Magazin der persönlichen Dienstleister. Ein Produkt, bei dem wir – eben: Stichwort „Print“ – durchaus gegen den Trend, aber dennoch mit dem Zeitgeist gehen. Wir setzen auf Entschleunigung, ohne uns den modernen Entwicklungen zu entziehen. Wir machen unsere Fachgruppen-Kommunikation spürbar, ohne Ihnen einen intransparenten Algorithmus vorzusetzen.

Auf den kommenden Seiten erwarten Sie Informationen zur Qualitätssicherung unserer Berufsgruppen, zu zentralen Branchen-Events wie dem „Tag der Energetik“ oder dem „Online-Tag der Astrologie“. Lesen Sie Interviews mit und Porträts über die Branchen-Sprecher:innen unserer sechs Berufsgruppen Astrologie, Tierbetreuung, Lebensraum-Consulting, Humanenergetik, Tierenergetik sowie Farb-, Typ-, Stil- und Image-Beratung.

Und erfahren Sie nicht zuletzt alles über die Hintergründe unseres Magazintitels „G’spür“, samt der damit in Zusammenhang stehenden Image-Kampagne für die Fachgruppe der persönlichen Dienstleister Wien.

Als roter Faden, der sich durch die Texte zieht, verweise ich auf die „drei Säulen“ der Wirtschaftskammer:

1. Interessenvertretung
2. Service für die Mitgliedsbetriebe
3. Aus- und Weiterbildung

In diesem Sinn wünsche ich Ihnen, liebe Kolleg:innen, viel Freude bei der Lektüre – und dass Sie nie das für Ihre(n) Berufung) nötige „G’spür“ verlieren.

Carpe diem!

**Charly Lechner**

Fachgruppenobmann persönliche Dienstleister  
Berufsgruppensprecher Humanenergetik  
Wirtschaftskammer Wien

## IMPRESSUM

**Medieninhaber:** Very Media GesmbH. **Geschäftsführer** Christian Lerner, Paul Pöttler.

**Adresse des Medieninhabers:** Windmühlgasse 26/2, Stock, 1060 Wien.

**Hersteller:** Bauer Druck. **Adresse des Herstellers:** Wien.

**Herausgeber:** Die Fachgruppe Wien der persönlichen Dienstleister WKÖ.

**Adresse des Herausgebers:** Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien, Österreich.

**Coverfoto:** Copyright: Blake Cheek-Unsplash.

**Redaktion:** Irmie Schüch-Schamburek, Michaela Hock.

**Art-Direktion:** Julia Kieslinger-Lahouti.

# INHALT

4

## WKW BRANCHENNEWS

Das Qualitätszertifikat „Berufliche Sorgfalt“ hilft, sich zu positionieren, und schafft Vertrauen.

6

## WKW BRANCHENNEWS

„Tag der Energetik“: Endlich wieder Energie spüren, netzwerken, spannende Vorträge hören und neue Projekte „live“ erfahren und erleben.

8

## HUMANENERGETIK

Berufsgruppensprecher Charly Lechner erklärt im Interview Bedeutung und Aufgaben einer standesgemäßen Vertretung und warum ihm das Miteinander im Feld der Gesundheitsberufe so wichtig ist.

10

## RAUMENERGETIK

Dr. Oswald Ritzengruber über die Zukunft der Raumenergetik.

11

## RAUMGESTALTUNG

Isabelle Friedrich-Farrokhnia erzählt von ihrer Leidenschaft, Menschen bei der Gestaltung von Räumen zu begleiten.

12

## TIERBETREUUNG

Obwohl sich bei Elisabeth Mannsberger nahezu alles um Hunde dreht, ist die Arbeit mit Zweibeinern in ihrem Beruf besonders wichtig.

13

## TIERENERGETIK

Wie die empathische Samtpfoten-Expertin Petra Raimann ihre Berufung zum Beruf machte, ist ein gelungenes Best-Practice-Beispiel.

14

## FARB-, TYP-, STIL- UND IMAGEBERATUNG

Inge Walther weiß um die Kraft des richtigen Auftretens im Privat- und Businessbereich.

16

## ASTROLOGIE

Mag. Regina Binder erzählt, wie sie von der Skeptikerin zur leidenschaftlichen Astrologin wurde.

18

## IHR WKW-TEAM MIT G'SPÜR

Mag. Sonja Parzmayer über ihr Team und ihre Arbeit als Fachgruppengeschäftsführerin.

19

## INFOS FÜR DIE BRANCHE

Die Innovationsbörse der WKW. Workshops & Events für Ihren Erfolg.

# QUALITÄTS- MANAGEMENT

## „BERUFLICHE SORGFALT“

TEXT & INTERVIEW  
MICHAELA HOCEK



**Sich hohe Qualitätsziele zu stecken, ist eine Sache. Diese messbar zu machen, eine andere. Die WKO hat dieses Projekt in Angriff genommen und das Gütesiegel „Berufliche Sorgfalt“ geschaffen. „G’spür“ hat sich dem Thema aus verschiedenen Perspektiven genähert und zeigt auf, was hinter der digitalen Schulungssoftware steckt und welche Vorteile eine Absolventin in dem Zertifikat sieht.**

Die Vermittlung von Standesregeln und Berufsbildern klingt nach einem trockenen Thema, dem man sich nach einem langen Arbeitstag nicht unbedingt hingeben möchte. Dennoch sind sie im breiten Feld der freien Gewerbe unumgänglich. Glücklicherweise ist es durch eine innovative digitale Schulung gelungen, Inhalte in leicht verdaulichen Infohäppchen mit größtmöglichem Nutzen für die Mitglieder zu vermitteln. Zu Beginn startete man 2021 im Bereich der Humanenergetik mit rund 18.000 Unternehmer:innen in ganz Österreich. Nun wird das Qualitätsmanagementtool Schritt für Schritt auf alle Berufsgruppen der persönlichen Dienstleister ausgeweitet. Erfolgreiche Absolvent:innen erhalten am Ende des Programms ein Zertifikat, das sie an ihrem Arbeitsplatz und digital ausweisen können. So geben sie ihren Klient:innen zusätzliche Sicherheit, bei einem versierten und verantwortungsvollen Gegenüber angekommen zu sein.

Selbstverständlich hat auch Branchensprecher Charly Lechner seine Kompetenzen auf diesem Weg gestärkt und freut sich, mit dem digitalen Schulungsprogramm, das genutzt werden kann, wo und wann immer man möchte, auf Anwenderseite selbst positive Erfahrungen gemacht zu haben. Als Interessenvertreter betont er, dass „das Qualitätsmanagementprogramm der mächtigste Wurf ist, der uns in jüngster Vergangenheit gelungen ist“. Außerdem begrüßt er sehr, dass es nach dem österreichweiten Start mit einer Berufsgruppe nun sukzessive auf weitere Berufsgruppen ausgedehnt wird.



Charly Lechner, Humanenergetikerin Sylvia Böhm und Spartengeschäftsführer Mag. Wolfgang Jaspers bei der Überreichung ihres Zertifikats.

### INFO

Hier finden Sie Details, wenn auch Sie sich zum **Qualitätsmanagement „Berufliche Sorgfalt“** informieren möchten.



*Das Qualitätsmanagementprogramm ist der mächtigste Wurf, der uns in jüngster Vergangenheit gelungen ist. Noch wertvoller ist, dass es nun sukzessive auf weitere Berufsgruppen ausgedehnt wird.“*

Charly Lechner

## DIGITALE ZERTIFIZIERUNGSPROFIS

Das österreichische Unternehmen LENA Digital hat im Auftrag der WKO die Software zum digitalen Erlangen des Qualitätszertifikats „Berufliche Sorgfalt“ programmiert. Monika Leinwather ist eine der Geschäftsführer\*innen.

### Wie erleichtert LENA Digital das Erreichen des Qualitätszertifikats?

Das Lernen, Üben und Ablegen der Prüfung erfolgt zeit- und ortsunabhängig. Die Software ist intuitiv bedienbar. Mit Stand Juni haben bereits rund 2.500 Benutzer:innen problemlos das WKO-Programm absolviert und positiv mit Zertifikat abgeschlossen. Rückfragen gab es nur vereinzelt. Sie konnten über unsere Servicehotline rasch und einfach beantwortet werden.

### Welches technische Vorwissen ist nötig?

Es ist keinerlei Know-how notwendig. Wer mit WhatsApp umgehen kann, absolviert auch die digitale Ausbildung „Qualitätsmanagement Berufliche Sorgfalt“ barrierefrei.

### Was war spannend an der Umsetzung des Qualitätsmanagements „Berufliche Sorgfalt“?

Individuelle Anforderungen an die Software wie z. B. ein maßgeschneidertes Dashboard, das genau die Zahlen auswirft, die die WKO benötigt, gemeinsam zu planen und zu implementieren. Auch für die Enduser:innen wurden sehr wertvolle Zusatzfunktionen geschaffen wie z. B. das Notizbuch, wo man Anmerkungen zu den Lerninhalten machen kann, das auch erweitert, heruntergeladen oder ausgedruckt werden kann. Es gibt in der Software auch die Möglichkeit, Feedback zu geben. Praktisch ist, dass der/die Benutzer:in nach der bestandenen Zertifizierung in der Applikation verbleibt und zusätzliche Angebote wie neue Servicekapitel oder aktuelle Vortragsvideos etc. nutzen kann.

### Wie sieht es mit der Datensicherheit aus?

Alle unsere Kund:innen legen extrem hohen Wert darauf, dass die Daten in Österreich gehostet werden, was wir auch tun – entsprechend allen Sicherheits- und Datenschutzvorgaben auf dem neuesten Stand der Technik. Unsere ISO-zertifizierten Rechenzentren stehen an zwei geografisch unabhängigen Standorten in Wien und wir arbeiten mit modernster Verschlüsselungstechnik.

### Wie ist aus Ihrer Erfahrung das Standing von Gütesiegeln?

Im Bereich der Persönlichen Dienstleister ist das Gütesiegel ein nach außen hin gut sichtbares Signal, dass man bereit ist, sich an hohe Qualitätsstandards zu halten. Das schafft Vertrauen bei den Klient:innen. Durch das Qualitätszertifikat „Berufliche Sorgfalt“ ist ein österreichweit einheitlich hohes Niveau an Weiterbildung möglich geworden.



Monika Leinwather  
Geschäftsführerin LENA Digital

# EINE ABSOLVENTIN ERZÄHLT

**Kinesiologin und Cranio-Sacral-Expertin**  
Mag. Martina Duchek ist seit ca. einem Jahr zertifiziert. Für die 47-Jährige ist das Schöne an ihrem Beruf, immer Neues dazuzulernen, sich ständig weiterzuentwickeln und sich Neuem zuzuwenden. „Das harmonisiert mit der Energiearbeit, denn ist die Energie immer im Fluss, kommt es zu keinen Blockaden.“ Im Interview spricht sie über ihre Entscheidung, das Zertifikat „Berufliche Sorgfalt“ gemacht zu haben.

## Wie wichtig sind für Sie Standesregeln und Berufsbilder?

Ich finde sie bezüglich Klarheit und Orientierung sehr wichtig. Sie zeigen, „Wo geht es hin?“ und geben einen Rahmen – sowohl für sich selbst als auch für andere. Zusätzlich helfen sie, sich gut zu positionieren.

## Warum haben Sie sich entschieden, das Zertifikat zu machen?

Das war ein spontaner Entschluss 2022. Ich habe eine Nachricht über die Existenz des Zertifikats per E-Mail-Newsletter bekommen. Im ersten Moment dachte ich, „Brauche ich das?“, da ich bereits einige Ausbildungen in Kinesiologie, Cranio-Sacral-Energiearbeit, Reiki und zusätzlich Aufstellungsarbeit habe – was zwar nicht unmittelbar zum Feld der Humanenergetik zählt, aber sich gut gegenseitig befruchtet. Aktuell mache ich eine psychologische Ausbildung und schätze laufendes Lernen. Daher hat das Qualitätsmanagement-Zertifikat meine Neugierde geweckt. Und ich war positiv überrascht, wie toll das digitale Tool gemacht ist. Die einzelnen Kapitel waren eine gute Auffrischung meines Wissens und ich habe auch viel Neues erfahren – besonders im Hinblick auf die gesetzlichen Regelungen bei der Energiearbeit, rechtliche Aspekte und Marketing.

## Wie hoch war Ihr Aufwand mit LENA Digital?

Ich habe das Zertifikat schnell – in etwa einer Woche – gemacht. Durch mein Vorwissen waren viele Fragen schon vom Start weg beantwortbar. Ich war auch mit dem Background meiner Wirtschaftspädagogik-Ausbildung sehr überrascht, wie professionell es didaktisch aufgearbeitet ist. Die Themengebiete sind sehr gut verständlich und klar strukturiert. Man kann sie einzeln bearbeiten, Überprüfungsfragen absolvieren und ist schnell bereit für die Prüfung.

## Ist die digitale Schulungssoftware technisch einfach zu bedienen?

Für mich war sie einfach zu bedienen. Ich habe sie per App am Handy genutzt – immer wenn ich Zeit hatte, habe ich einiges durch-



Mag. Martina Duchek,  
Kinesiologin und  
Cranio-Sacral-Expertin

gearbeitet. Ich finde den Ablauf sehr bedienungsfreundlich.

## Was bedeutet Qualitätsmanagement für Sie persönlich?

Es steht für Vertrauen und die Sicherheit. Klient:innen können davon ausgehen, eine gute Leistung zu bekommen, hinter der gezielte Qualifikationen stehen, die auch für jemanden von außen messbar sind. Ebenfalls eine Rolle spielen das gemeinsame Auftreten und Präsenz. Es ist von Vorteil, dass Energetiker:innen dadurch klar positioniert werden, weil Energiearbeit oft nicht greifbar ist. Durch den Abschluss des Zertifikats wird man auch auf der Website der WKÖ gelistet (z.B. [firmen.wko.at/suche\\_humanenergetiker](https://firmen.wko.at/suche_humanenergetiker)).

## Würden Sie das Zertifikat „Qualitätsmanagement Berufliche Sorgfalt“ weiterempfehlen?

Ja, da durch die gemeinsame Identität und umfassende Qualitätsmerkmale die Wertigkeit gehoben wird.

## Wie wichtig ist Ihren Klient:innen ein offizielles Zertifikat?

Ich habe jetzt kein direktes Feedback bekommen, aber finde es gut, weil ein allgemein gültiges Gütesiegel Vertrauen und Sicherheit gibt. Es ist für die Klient:innen ein beruhigendes Gefühl, dass da jemand ist, der weiß, was er tut, und die entsprechende Qualifikation hat. Momentan beschäftige ich mich mit der Neugestaltung meiner Website ([feel-balance.at](https://feel-balance.at)) und werde das Siegel implementieren.

## Wie oft haben Sie Kontakt mit dem Fachverband und Kolleg:innen?

Ich halte mich über E-Mails informiert und netzwerke mit einigen Kolleg:innen, die ich von Ausbildungen her kenne.



# TAG DER ENERGETIK

## ENDLICH WIEDER ZUSAMMENKOMMEN

TEXT & INTERVIEW  
MICHAELA HOCEK

**Am 28. September 2023 feiert das Hauptevent der Branche sein Revival. Netzwerken, spannende Impulsvorträge, prominente Vortragende, launige Moderator:innen und Enthüllungen neuer Projekte, die die Branche in der Öffentlichkeit und Gesellschaft sichtbar machen sollen: Das sind die Eckpfeiler des Supports der Wirtschaftskammer Wien für Sie, wertvolle Mitglieder.**

### FESTLICHER RAHMEN

Nachdem der „Tag der Energetik“ für einige Jahre pausieren musste, waren die Veranstalter umso mehr bemüht, einen würdigen Rahmen und ein gehaltvolles Programm zusammenzustellen. Ausgewählt wurde das Palmenhaus im Wiener Burggarten – zentral in der Innenstadt gelegen und doch ein ruhiger Ort des Zusammentreffens mit außergewöhnlicher Ästhetik. Die perfekte Location, um die wesentlichen Neuerungen für die Mitglieder, wie z. B. das Qualitätsmanagement „Berufliche Sorgfalt“ oder öffentlich sichtbare Marketingmaßnahmen wie das neue Mitglieder magazin, das Sie nun in Händen halten, und eine Straßenbahn, die der Bevölkerung die Methoden der Energetik näherbringen soll, zu präsentieren. Natürlich darf auch in diesem Jahr ein prominenter Gastredner nicht fehlen. Die Wahl fiel auf Dr. Rüdiger Dahlke, einen renommierten Arzt, Seminarleiter, Redner und Sachbuchautor, dessen Bücher in 28 Sprachen übersetzt wurden. Der Start und der Programmablauf des „Tages der Energetik“ wurden selbstverständlich so gewählt, dass er möglichst kompatibel mit dem Arbeitsalltag der Mitglieder ist. Ein spannendes Eintreffen am frühen Abend, kurz gehaltene Präsentationen und der Impulsvortrag als Highlight der offiziellen Agenda sollen in einem gemütlichen Ausklang mit Networking bei Buffet und Getränken gipfeln. Bei der Planung erinnerte und orientierte man sich gerne an den Events der Vorjahre, die mit großer Begeisterung besucht wurden und viel positives Feedback bekamen, wie die Impressionen auf diesen Seiten zeigen.

Wir hoffen, dass auch Sie den einen oder anderen „Tag der Energetik“ in guter Erinnerung behalten haben oder falls Sie das erste Mal dabei sind, 2023 Momente erleben, an die Sie sich gerne zurückerinnern werden.

### INFO

September  
**28**  
17.00 – 22.00

**Von 17.00 bis 22.00 Uhr wird im Palmenhaus im Burggarten – einer der schönsten Locations in Wien – getagt.**

Ein interessantes Rahmenprogramm ist den Verantwortlichen ebenso wichtig wie das Live-Treffen mit möglichst vielen Mitgliedern. Die Welt der „Persönlichen Dienstleister“ präsentiert sich bunt und vielfältig. Die Wichtigkeit der Branchentreffen und die Nachfrage haben sich vor allem in den letzten Jahren offenbart, als diese Form des Live-Netzwerkens nicht möglich war.

*„Wie sehr unsere Mitglieder den Tag der Energetik vermissen, haben nicht zuletzt unzählige Anmeldungen gezeigt, die bereits eintrafen, noch bevor das Programm veröffentlicht war“, freute sich Charly Lechner über den Ansturm zu diesem Event schon im Vorfeld.*

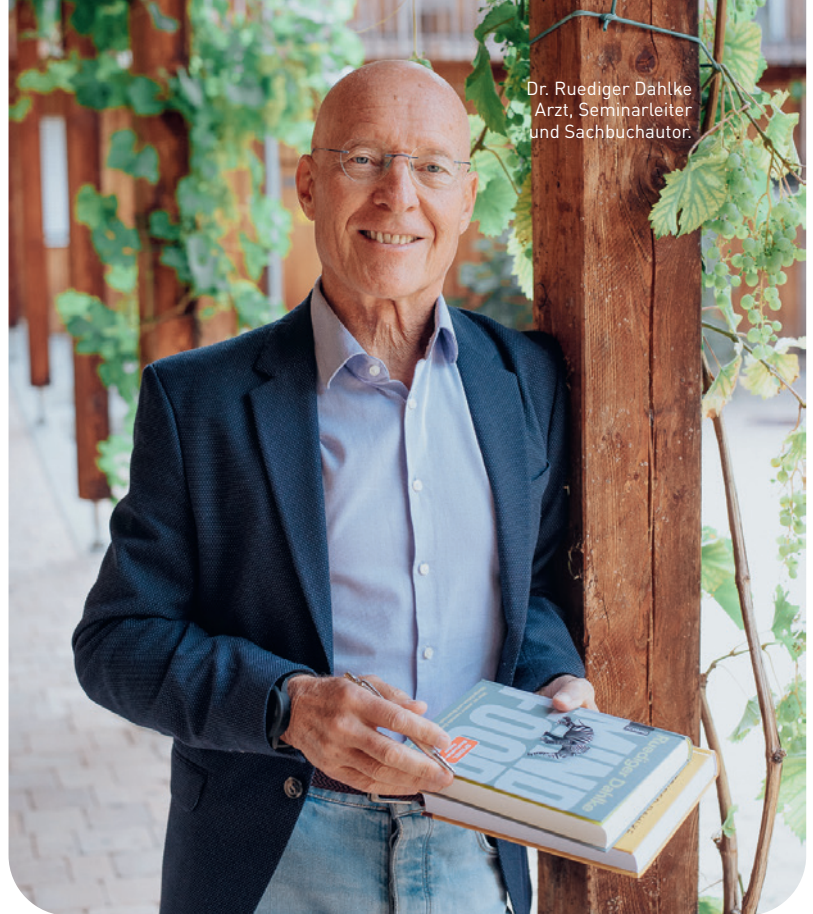




Ruediger Dahlkes Grundlagenwerk zu Psychosomatik und Integraler Medizin.



Der ganzheitliche Weg zur Traumfigur. Das neue E-Book von Ruediger Dahlke.



Dr. Ruediger Dahlke  
Arzt, Seminarleiter  
und Sachbuchautor.

## PROMINENTER GASTREDNER

In diesem Jahr thematisiert **Dr. Ruediger Dahlke, Arzt, Seminarleiter und Sachbuchautor**, in seinem Impulsvortrag zum Thema „Lebensenergie in der Praxis: **Ernährung – Atem – Liebe**“ **interessante Perspektiven**.

Seine Wege der Medizin der Ganzheit und das Ziel, seine persönlichen Begabungen für ein erfülltes Leben in Wachstum und Entwicklung zu erreichen, sind Motivation für viele Menschen weltweit – auch für ihn selbst, wie der über 70-Jährige mit seiner eigenen neuen Plattform mit Lives, Meditationen, Kuren, Neuem zu integraler Medizin, Online-Direktkontakten etc. zeigt.

## IMPRESSIONEN DER VERGANGENEN JAHRE



# WIR SIND KEINE BERUFENEN UND KEINE GURUS

## CHARLY LECHNER IST IN VIELEN BERUFSZWEIGEN UNTERWEGS, WO EIN REGLEMENT WICHTIG IST

TEXT & INTERVIEW  
MICHAELA HOCEK

Als Berufsgruppensprecher Humanenergetik der Wirtschaftskammer Wien ist Charly Lechner als versierter Verhandlungspartner, Moderator und Aufklärer bekannt. An seiner Funktion liebt er, dass er seine Branche seit 2010 in der Öffentlichkeit sichtbar macht und immer noch staunen kann.

### MITGLIEDER ERFOLGREICH VERTRETEN

Charly Lechner ist als Obmann der persönlichen Dienstleister die effiziente Vertretung der Mitglieder seit jeher wichtig. Sein Berufsalltag gestaltet sich abwechslungsreich. Zu seinen Aktivitäten zählen viele Telefonate und Treffen mit Mitgliedern, die z. B. im Aufbau und auf der Suche nach einer Praxis sind, ebenso wie das Vermeiden von Konflikten mit staatlichen Institutionen bei Beschwerdeführung, persönliche Intervention bei geldgebenden Institutionen – was verstärkt während der Zeit der Pandemie nötig war – oder das Ermöglichen von Fortbildungsmaßnahmen sowie Werbung und Kommunikation. „Alle Kampagnen laufen über meinen Tisch. Im Printbereich werden wir acht Mal jährlich im ‚Kurier‘ aktiv, mit dem ‚Look‘-Magazin haben wir eine Kooperation. Wir bespielen Info-screens auf ÖBB-Stationen, ab Herbst fährt eine gebrandete Straßenbahn durch Wien. All das wirkt im Selbstwert und wird nur durch die Beiträge der Mitglieder möglich. Diese gebündelte Kapitalkraft wird zur Gänze in ihrem Interesse ausgegeben, darauf achte ich persönlich.“ Ob seines Engagements war er bei der letzten Wahl vor drei Jahren Vorzugsstimmenmeister bei Gewerbe und Handwerk. „Meine Überzeugung war es von Anfang an, dass es unsere Berufe in zehn Jahren nicht mehr geben wird, wenn sich die Wirtschaftskammer nicht in einem Schulterschluss für die Humanenergetik starkmacht. Das war 2010. Umso mehr freue ich mich, dass ich aufgrund meiner Wahl noch bis mindestens 2025 im Amt sein darf.“ Obwohl sein Termin-kalender mit seiner Tätigkeit als Wirtschaftskammer-Vertreter schon gut gefüllt wäre, führt er mit seiner Frau Martina und seinem Team das Unternehmen CharMa und ist als NKP-



*Ich bin stolz, dass unsere Arbeit von den Mitgliedern gesehen wird.“*



### WORDRAP

**Meine Lebensphilosophie:** Wertschöpfung durch Wertschätzung.

**Meine Stärken vs. Schwächen:** Schnelle Auffassungsgabe vs. schnelle Auffassungsgabe.

**Sternzeichen/Äszendent:** Waage/Steinbock.

**Lieblingsfarbe:** Regenbogen.

**Lieblingstier:** Wolf.

**Playlisttaugliches Lied:** Soundtrack X-Man – Hope von John Ottman und OM Chanting @417 Hz.

**Mit Energie lade ich mich auf durch:** Bewegung und Meditation.

**Mein persönlicher Kraftplatz:** Meine Shiitakepilz-Zucht.

**Traumreiseziel:** Sansibar.

**Dafür bin ich dankbar:** Für jeden Tag, den ich erleben darf.

**Ein guter Morgen beginnt für mich:** mit Kuschneln.

**Ich liebe an meinem Job:** Wenn sich Probleme meiner Kunden in Luft auflösen.



Charly Lechner ist als Obmann der persönlichen Dienstleister häufig als Moderator und Vortragender im Einsatz.

Coach (Neuro-Kinästhetisches Programmieren) erfolgreich. Er kennt die Vorbehalte und Vorurteile – Stichwort: Energetik vs. Esoterik – daher aus nächster Nähe.

## GEMEINSAMES MITEINANDER

In bilateralen Gesprächen mit Expert:innen aus gesundheitsbezogenen Berufen, mit der Ärztekammer und in der Ärzteschaft sowie bei Events und Vorträgen ist der Background seiner Kommunikationsstrategie ständig präsent: „Mir geht es immer wieder um Aufklärung und ein gemeinsames Miteinander im breiten Feld der Gesundheitsberufe. Deshalb ist das Qualitätsmanagementprogramm der mächtigste Wurf, der uns gelungen ist. Noch wertvoller ist, dass es sich auf weitere Berufsgruppen ausdehnen lässt. Der Humanenergetik folgen demnächst andere Berufsgruppen.“ Denn: „Wir sind keine Esoteriker. Wir geben Wissen und Können gegen Bezahlung weiter. Das ist das Gegenteil von Geheimhaltung. Persönliche Dienstleister sind keine Berufenen oder Gurus. Wir brauchen keine selbsternannten Wunderheiler, sondern setzen auf bewährte Techniken und Methoden zur subjektiven Verbesserung des Wohlbefindens.“

### KURZ GEFRAGT

#### 3 MEILENSTEINE IHRER KARRIERE

1. Dass das Berufsbild der Humanenergetik mittlerweile bei intellektuell aufgeschlossenen Menschen angekommen ist – auch in Gesundheitsberufen.
2. Dass eine Besserstellung und Anerkennung unserer Berufsbezeichnung erreicht wurde. Dass das „Belächeln“ größtenteils ein Ende hat.
3. Dass wir nicht polarisieren wollen, sondern mit artverwandten Berufen in gebundenen Gewerben wie Ärzten, Psychotherapeuten, Lebens- und Sozialberatern gemeinsam Menschen zu mehr Lebensqualität verhelfen können.



Das bewährte Qualitätsmanagementprogramm der Humanenergetik wird laufend für weitere Berufsgruppen adaptiert.

## PROFIWISSEN

### VERSCHIEDENE METHODEN DER HUMANENERGETIK

**Mehr als 2.750 aktive Mitglieder zählen in Wien zu den Humanenergetikern, die ihr freies Gewerbe „Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit“ ausüben.**

**Hier ein kurzer Überblick:**

- Blütenessenzen – Zusammenstellung individueller Mischungen, die Disharmonien von Körper, Seele und Geist ausgleichen, z.B. nach Erkenntnissen von Dr. Bach.
- Biofeedback & Bioresonanz – Bioenergetische Messverfahren im feinstofflichen Bereich des Menschen und die Rücksendung der harmonisierten Signale zur Stärkung des Wohlbefindens.
- Farben & Lichtquellen – Einsatz von Farbschwingungen und -temperaturen, zur ganzheitlichen Harmonisierung von Stimmung und Körpergefühl sowie Chakrenausgleich und zu positiver Beeinflussung des Energiehaushalts.
- Düfte & Aromen – Gesunderhaltung von Körper, Seele und Geist mit ätherischen Ölen und Düften, hergestellt aus Kräutern und Blüten.
- Edelsteine – Beruhigende, ausgleichende oder stärkende Wirkung und Anregen der Selbstheilungskräfte durch Minerale und Edelsteine.
- Musik – Einsatz von Klängen und Schallwellen zum In-Schwingung-Versetzen der menschlichen Körperzellen zur Neustrukturierung des Energiesystems.
- Kinesiologie – Kinesiologie ist die „Lehre der Bewegung“ und nutzt den Muskeltest als Rückmeldesystem des Körpers, um Blockaden und Stressauslöser auszugleichen.
- Energiearbeit in der Aura – Messung, Sichtbarmachen und Harmonisieren des Energiefelds von Menschen.
- Magnetfeldanwendungen – Einsatz von Magneten, um die positiven Kräfte für Menschen zu entfalten.
- Sanfte Berührung – Ganzheitliche Harmonisierung durch gezieltes Auflegen der Hände, um Disharmonien im Energiefluss der Chakren, Meridiane oder Auraschichten zu lösen.
- Cranio-Sacrale Energiearbeit – Ruhige Berührungen am Körper, um mit rhythmischen Bewegungen am Kopf, entlang der Wirbelsäule und am Kreuzbein energetische Blockaden zu lösen und wieder in Einklang zu bringen.

# PERSÖNLICHE RESONANZ IST ENTSCHEIDEND

## DR. OSWALD RITZENGRUBER BESCHREIBT DIE VERÄNDERTE NUTZUNG VON WOHNÄUMEN

TEXT & INTERVIEW  
MICHAELA HOCEK

In seinem Brotberuf ist Dr. Oswald Ritzengruber seit fünf Jahren pensioniert, aber sein Herz schlägt immer noch für die Raumenergetik. Als „Urgestein“ seiner Berufssparte ist er weiterhin tatkräftig als Ausschussmitglied im Fachverband und der Fachgruppe aktiv.

### POSITIVE BILANZ

„Die Zielvorstellungen, die ich hatte, sind fast erfüllt. Mir war es wichtig, Raumenergetik – vormals Lebensraumconsulting – auf eine Ebene zu heben, die nicht mit Esoterik in Verbindung gebracht wird. Viele meiner bevorzugten Bereiche wie Raumreinigung, Space Clearing oder klassisches Feng Shui fußen auf jahrhundertealten Erfahrungen. So wie ich schon vor vielen Jahren meine missionarische Tätigkeit aufgegeben habe, ist das frühere Image des „Spinners, der einen Zimmerbrunnen aufstellt und Kristalle aufhängt“, passé. Die Raumenergetik kann Inputs geben, dass der Körper Selbstheilungskräfte aktiviert. Daher freut es mich besonders, dass das moderne Berufsbild, aktuelle Ethikrichtlinien und Standesregeln im demnächst absolvierbaren Qualitätsmanagement-Programm den Mitgliedern unkompliziert vermittelt werden. Das gibt auch Rechtssicherheit“, so Ritzengruber. Und weiter: „Schon klar, wir sind ein freier Beruf, wo man nichts vorschreiben kann, aber dass der Wunsch nach Überprüfbarkeit nun erfüllt wird, ist ein Meilenstein.“

### ZUKUNFT DER RAUMENERGETIK

„Wir können vorausdenken, aber Hellseher sind wir keine. Die Welt ist im Wandel, durch den Klimawandel werden neue Abschattungen nötig werden, wo man in den letzten Jahrzehnten keine gebraucht hat. Die Nutzung der Wohnräume – und damit auch das Platzieren von Steckdosen und Möbeln – verändert sich. Sinnvoll arrangieren kann man heute auch z.B. in der Standardwohnung der 1950er-Jahre, ohne Wände einzureißen. Letztendlich liegt die Entscheidung beim Kunden, seine persönliche Resonanz zur Wohnung und seiner Umgebung ist entscheidend.“



*In Asien wird nicht mal eine Hundehütte gebaut, ohne dass ein Energetiker involviert wird.“*



### WORDRAP

**Meine Lebensphilosophie:** Gelassenheit.

**Meine Stärken vs. Schwächen:** Sturheit und Durchsetzungsvermögen vs. Nachgiebigkeit.

**Lieblingsfarbe:** Blau.

**Playlisttaugliches Lied:** „Dans le silence“ von Martha Wainwright.

**Mit Energie lade ich mich auf durch:** Nachdenken.

**Mein persönlicher Kraftplatz** kann überall sein.

**Traumreiseziel:** Da gibt es keinen Traum, wenn ich wo hinwill, fahre ich hin.

**Dafür bin ich dankbar:** Im Hier und Jetzt zu leben.

**Ich liebe an meinem Job,** dass ich Menschen helfen kann, wenn sie es wollen.

**Ein guter Morgen beginnt für mich** mit dem Aufstehen.

# ES MUSS NICHT PERFEKT SEIN, UM SCHÖN ZU SEIN.

## ISABELLE FRIEDRICH-FARROKHANIA ÜBER GESTALTUNG VON RÄUMEN

TEXT & INTERVIEW  
MICHAELA HOCEK

**Das Gewerbe „Einrichtungsvorschläge nach optischen und geschmacklichen Kriterien“ beschäftigt die Interior-Expertin im Grunde schon seit ihrem 14. Lebensjahr. Damals entdeckte sie ihre Begeisterung für das Hineinspüren in unterschiedlichste Lebenswelten. Sie liebt es, Menschen bei der Gestaltung ihrer persönlichen Lebens- oder Arbeitsräume begleiten zu dürfen ebenso wie für rekonvaleszente Gäste monotone Rehakliniken und Arztpraxen durch Möbel mit Geschichte oder funktionale Dekoration, warme Lichtquellen sowie stimmige Farbkonzepte und viele regionale Inhalte mit Momenten der Lebendigkeit zu füllen.**

### Was ist das Schöne an Ihrem Beruf, warum haben Sie sich dafür entschieden?

Ich bin in meiner Familie die Jüngste und habe immer schon sehr gerne beobachtet. Bei vielen Spaziergängen mit unserem Hund habe ich mir vorgestellt, wer hinter den Fenstern wohnt, ob Vorhänge und Beleuchtung einladend wirken, und mir Geschichten drumherum ausgedacht und mir die Personen, die dort leben, vorgestellt. Und ich habe mir immer schon leichtgetan, Abstand von mir selbst zu nehmen und auf mein Gegenüber einzugehen. Bei bekannten Interior-Koryphäen habe ich oft die Handschrift des Profis und das investierte Budget gesehen, aber erkannt, dass die Individualität der Klient:innen nicht immer mitbedacht wurde. Ich hingegen fühle mich wohl, wenn ich einen Plan oder eine Baustelle vor mir habe und in meinem Kopf Bilder und Möglichkeiten entstehen, die ich mit meinen Kund:innen auf Augenhöhe bespreche. Je fertiger ein Projekt wird, desto mehr fühle ich mich als Gast und gebe am Ende sehr, sehr gerne den Schlüssel wieder ab.

### Wie persönlich ist Ihr Business?

Bei Privatkund:innen und ihrem Zuhause sind schon Fragen nach sehr persönlichen Dingen, wie z.B. nach Schlafgewohnheiten, verträglicher Geräuschkulisse oder dem Ablauf des täglichen Aufstehens oder ob es eine Kochleidenschaft oder ein bestimmtes Hobby gibt, nötig. Es geht um einen vor-

sichtigen Umgang mit dem entgegengebrachten Vertrauen und die Wertschätzung, die Kund:innen ein Stück weit begleiten zu dürfen. Bei Gesundheitseinrichtungen existiert nochmals eine andere Ebene. Hier geht es um Menschen, denen es nicht gut geht, deren Nerven blank liegen, die dünnhäutig sind – für Positives, aber auch Negatives. In der Rehabilitation haben sie die Akutphase und schwierige Umstände – Diagnose, OP, unempathische Ärzte, viele Geräusche, beißende Gerüche, Licht, das selbst Gesunde krank aussehen lässt, etc. – bereits überwunden. Dennoch ist die Reha oft ein schwieriger Schritt, weil man wieder von der Familie und dem noch nicht wieder funktionierenden Zuhause weg muss. Deshalb geht es mir darum, schon beim Ankommen eine gemütliche Atmosphäre zu schaffen, auf eingeschränkte Körperhaltungen und Kräfte einzugehen. Da können ein handgeknüpfter Teppich am Boden, eine Rezeption mit Sitzmöglichkeiten, Wandverkleidungen mit unterschiedlichen Haptiken und Zipp-Bilder, die das Greifen wiederlernen lassen, oder Wandleuchten, die die Farbe ändern und einladen, den Blick zu heben, Wohlfühlmomente schaffen. Es geht darum, Menschen zurück in einen neuen Alltag und eine neue Normalität zu führen.

### Was steckt hinter der Passion für „Möbel mit Geschichte“?

Sie drücken sehr schön die Vergangenheit aus und zeigen – auch wie bei Menschen – Spuren, die für ein gelebtes Leben stehen. Ich setze diese gerne bei Privatkund:innen ein und nehme sie dafür „an der Hand“, beziehe sie in Prozesse ein. Dazu gehören z.B.

gemeinsame Besuche beim Restaurator oder Tapezierer. Es gibt unterschiedliche Phasen mitzerleben, bis Möbel wieder zu Leben erweckt werden.

### Viel Zeit verbringen wir am Arbeitsplatz.

### Wie ist hier Ihre Herangehensweise?

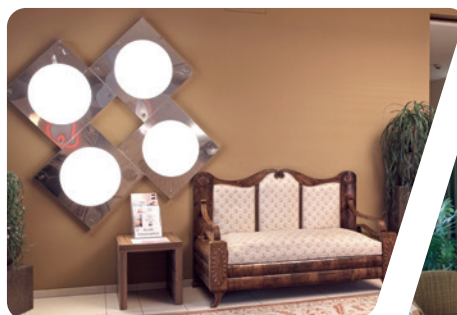
Büros sind oft kein gemütliches Umfeld. Sie sind häufig laut, hektisch und schlecht beleuchtet. Es ist anstrengend, dort zu sein. Ich plädiere für ein durchdachtes Möbel- und Beleuchtungskonzept mit einem Budget für Dimmbarkeit von Decken- und Wandleuchten. Gerne füge ich Farben und Kunst hinzu. Mit farbpsychologischer Realisierung und Akustikpaneelen erreiche ich große Wirkung. Im Grunde geht es mir immer darum, indikationsspezifisch einzurichten. Das spüren die Menschen und profitieren langfristig davon.

## INFO

In der Raumgestaltung werden maßgeschneiderte Konzepte für Wohn- und Arbeitsbereiche im Innen- und Außenbereich für private, gewerbliche und öffentliche Kund:innen nach ästhetischen, optischen und geschmacklichen Gesichtspunkten entwickelt.

Sie erfolgt mit der Gewerbeberechtigung „Erstellung von Einrichtungsvorschlägen nach rein optischen und geschmacklichen Gesichtspunkten unter Ausschluss jeder Beratungs-, Vorplanungs- und Planungstätigkeit, betreffend den Grundriss von Räumlichkeiten und deren haustechnischen Ausstattung“.

Haptische Akzente und Möbel mit Geschichte schaffen Atmosphäre.



# EMPATHISCH SEIN ZU MENSCH UND TIER

## WAS DEN ERFOLG VON TIERBETREUER:INNEN AUSMACHT

TEXT  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

Elisabeth Mannsbergers Herz schlug schon als Kind für Hunde. Lange musste sie auf ihren ersten eigenen Hund warten. Er war es, der sie schließlich bestärkte, aus ihrer Berufung einen Beruf zu machen und sich Vollzeit der Ausbildung von Hunden zu widmen.

### INDIVIDUELLE BETREUUNG

Jeder Hund ist einzigartig, ebenso wie jeder Mensch. Daher muss man sich als Hundetrainer:in ganz individuell auf die jeweilige Situation und die tierischen und menschlichen Kund:innen einstellen, um ihnen professionell und qualitativ gut zur Seite stehen zu können. Das macht den Erfolg unserer Branche aus. Denn auch wenn wir Hundebetreuer:innen sind, arbeiten wir in erster Linie mit den Tierhalter:innen, um bei Problemen helfen zu können. So geht es beispielsweise oft nur um das richtige Timing. Im Lernverhalten bei Hunden gibt es ein Belohnungsfenster von einer Sekunde. Wenn Hundebesitzer:innen Schwierigkeiten haben, die Zeichen ihres Hundes zu deuten, sind sie oft in ihrer Reaktion zu spät. Damit bestätigen sie möglicherweise genau die ungewünschte Reaktion. Es ist dann also in Wirklichkeit der Mensch, den wir anleiten müssen. Wir haben natürlich auch immer wieder Kund:innen, die verhaltensauffällige Hunde aus dem Tierheim haben. Aber etwa 70 Prozent meiner Kund:innen kommen bald nach der Anschaffung des Tiers und möchten von Beginn an ihren Hund optimal erziehen und beschäftigen, um möglichen künftigen Konflikten vorzubeugen.

### AUSTAUSCH HILFT

Immer wieder sind wir mit hoch emotionalen Themen konfrontiert. Wenn man einmal an seine Grenzen stößt, da man beispielsweise mit der Tierhalterin oder dem Tierhalter nicht auf einer Wellenlänge ist, Trauerfälle hat oder bei einer Problematik ansteht, liegt es nicht unbedingt am Können, sondern vielleicht an der Tagesverfassung. Man ist jedoch nie allein. Mein Tipp: Sich austauschen mit Kolleg:innen, mit denen man sich gut versteht, und regelmäßige Psychohygiene sind in unserem Job sehr wichtig und hilfreich. Das bringt auch oft andere Sichtweisen.



### WORDRAP

**Meine Lebensphilosophie:** Geht nicht gibt's nicht.

**Meine Stärken vs. Schwächen:** Verlässlichkeit, Aufrichtigkeit, Engagement, Hilfsbereitschaft / nicht genug Zeit für mich nehmen.

**Sternzeichen:** Wassermann.

**Lieblingsfarbe:** Rot – in allen Nuancen.

**Lieblingstier:** Hund.

**Playlisttaugliches Lied:** deutschsprachige bzw. österreichische Musik und Schlagermusik.

**Mit Energie lade ich mich auf durch:** Natur.

**Mein persönlicher Kraftplatz:** meine Hundeschule.

**Traumreiseziel:** Australien.

**Dafür bin ich dankbar:** Dass ich mein Hobby zum Beruf machen konnte.

**Ich liebe an meinem Job:** Die Hunde, sie geben immer ein ehrliches Feedback auf unser Handeln.

**Ein guter Morgen beginnt für mich** mit einer Hundeschauze.



**Gute Mundpropaganda ist die beste Werbung!“**

Die Signale seines Hundes zu verstehen und richtig darauf zu reagieren ist wichtig für ein harmonisches Miteinander.



# DIE SAMTPFOTEN-EXPERTIN

TEXT & INTERVIEW  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

**Zu Beginn** sittete Petra Raimann bei Bedarf die Katzen in ihrer Nachbarschaft und wurde immer wieder weiterempfohlen. Irgendwann erreichte ihr Hobby ein Ausmaß, das über reine Nachbarschaftshilfe hinausging. Sie machte ihre Berufung zum Beruf und meldete ihn als Gewerbe an. Ihren Brotjob beim Roten Kreuz, für das sie seit über 25 Jahren tätig ist, hat sie in Teilzeit beibehalten, da es sich zeitlich sehr gut vereinbaren lässt. Mittlerweile bietet Petra Raimann nach etlichen Weiterbildungen nicht nur Katzensitting, sondern auch Katzenverhaltensberatung, Tierkommunikation und Energiearbeit, beispielsweise REIKI oder Bachblüten-Therapie für Katzen an.

## Wie wird man Katzensitter?

Die Tierbetreuung ist prinzipiell ein freies Gewerbe. Jedoch ist es ein sehr verantwortungsvoller Job und mit viel Vertrauen den Tieren und Halter:innen gegenüber verbunden. Wissen über die anvertrauten Tierarten ist von sehr großem Vorteil. Ich bin zu diesem Beruf gestoßen, weil mein Sohn unbedingt einen Hund haben wollte, ich ihm diesen Wunsch aufgrund von Zeitmangel aber nicht erfüllen konnte. Katzen macht es nichts aus, wenn sie einige Stunden allein sind. Ich habe Katzen schon immer geliebt. Ich habe mich entschieden, Katzensitter zu werden, da ich Menschen professionell helfen möchte, ihre Fellnasen zu betreuen, damit sie unbesorgt in den Urlaub fahren können. Genauigkeit, Professionalität und viel Liebe zu diesem Beruf sind das A und O.

## Welche Dienstleistungen umfasst Katzensitting bei Ihnen?

Es beginnt mit einem Erstgespräch vor Ort, um die Katze(n) und die Besitzer:innen kennenzulernen und Vertrauen aufzubauen. Schließlich vertrauen mir meine Kund:innen nicht nur ihre geliebten Tiere, sondern auch ihre Wohnung an. Ich habe immer meine Checkliste dabei, um alles abzuklären: Wo ist das Futter, worauf ist bei der Fütterung zu achten, wo sind die Kisterl, wo entsorgen ich den Müll? Auch bereitgelegte Impfpässe, die Haustierarzt-Kontaktinformationen und eine Transportbox, sollte es zu einem Notfall kommen, sind wichtig. Ebenfalls sinnvoll: Kontaktdaten von Personen, die im Notfall oder bei Bedarf kontaktiert werden können – beispielsweise, wenn ein Päckchen zu übernehmen ist. Manche Katzen neigen zu Verdauungsproblemen. Daher ist es wichtig, auch immer ihren Stuhlgang zu kontrol-

## PETRA RAIMANN KÜMMERT SICH UM DAS KÖRPERLICHE UND SEELISCHE WOHL VON KATZEN

lieren. Die Halter:innen bekommen von mir täglich Fotos oder Videos. In meinem Service inbegriffen ist natürlich auch die Beschäftigung mit den Tieren, sie zu bespielen sowie zu bespaßen – und anfallende Tätigkeiten zu erledigen, etwa Post holen, Blumen gießen oder die Wohnung durchlüften.

### Aber beim Katzensitten allein ist es nicht geblieben.

Ich habe zusätzlich Ausbildungen in Katzenverhaltensberatung, Tierkommunikation und Energiearbeit gemacht. Denn es gab immer wieder Herausforderungen bei der Betreuung. Nicht nur Futter-Mäkeligkeit, manchmal haben sich die Katzen nicht verstanden, waren nicht stubenrein, auffallend schüchtern oder aggressiv. Für die bestmögliche Fürsorge war es mir wichtig, mich auch bei Schwierigkeiten richtig zu verhalten. Jetzt kann ich auch Menschen helfen, die mit ihren Katzen Probleme haben. Oft sieht man als Katzenhalter:in die Probleme nicht so gut wie eine externe Person. Manchmal ist es beispielsweise nicht nur ein „normales“ Raufen, sondern bereits eine Verhaltensauffälligkeit. Wenn ich ein „Problem“ im Katzenhaushalt bemerke, kann ich bei Bedarf die Halter:innen darauf aufmerksam machen und ihnen, wenn gewünscht, Hilfe anbieten.

### Wer kommt zu Ihnen zur Katzenverhaltensberatung?

Als Katzensitterin gebe ich keine „schlau- en“ Ratschläge – außer ich werde danach gefragt. Meine Kund:innen wissen alle über meine Homepage, was ich anbiete. Wenn ich von ihnen um Unterstützung gebeten werde, mach ich mir einen Extratermin aus, bei dem gemeinsam ein Maßnahmenplan ausgearbeitet wird. Etliche Interessent:innen kommen auch über Mundpropaganda oder finden mich über meine Homepage.

### Wie läuft ein Katzen-Verhaltensberatungs-, -Tierkommunikations- oder -Energiearbeitstermin ab?

Wenn möglich treffe ich meine Kund:innen persönlich und schaue mir die Tiere vor Ort an. Die Körpersprache der Tiere ist sehr wichtig, um einen guten Maßnahmenplan zu erstellen. Wenn sie weiter weg wohnen, ist ein Termin via Zoom oder Videotelefonie auch möglich.

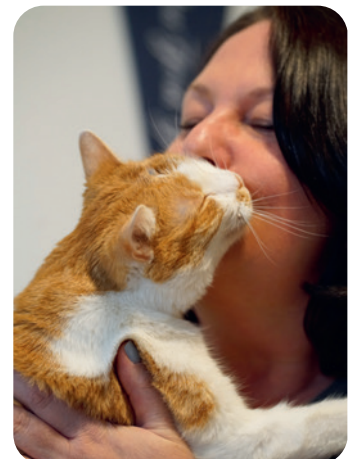


## PROFIWISSEN

### Welche Tipps haben Sie für Ihre Berufsgruppe?

Sehr gut wäre es, wenn Katzensitter:innen auch eine Erste-Hilfe-Ausbildung für Kleintiere haben. Es kann immer etwas passieren und es ist sehr hilfreich, im Falle des Falles zu wissen, welche Sofortmaßnahmen zu ergreifen sind.

Professionelle Hilfe bei Themen rund um die Katze.



Tierenergetik

# KLEIDUNG IST EINE OPTISCHE TÄUSCHUNG

## INGE WALTHER ÜBER FARBEN, STIL & ETIKETTE

TEXT  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

Als TÜV-zertifizierte Farb-, Typ-, Stil- & Imageberaterin und zertifizierte DiSG®Trainerin lehrt und berät Inge Walther Privat- sowie Businesskunden. Die Igemacherin vermittelt dabei nicht nur den ganz persönlichen Farb- und Stiltyp sowie den Weg zur perfekten Garderobe, sie unterstützt ihre Kund:innen auch als DiSG®-Trainerin, ihr Persönlichkeitsprofil besser zu erkennen und damit mehr Erfolg auf der Bühne des Lebens zu haben. Ein weiteres Betätigungsfeld ist die von ihr kreierte „Dinnikette®“-Beratung, bei der sie über den richtigen Knigge bei Tisch und in Workshops aufklärt.

In Anlehnung an den wohl berühmtesten Spruch von Paul Watzlawick „Man kann nicht ‚nicht‘ kommunizieren“ vertritt Inge Walther die Meinung, dass Be-Kleidung immer wirkt und wir immer mit Kleidung kommunizieren. „Kleidung transportiert unserem Gegenüber Wertschätzung, Lebensgefühl, Klarheit, Sicherheit und kann Türen öffnen. Sei es durch Farben, Materialien, Formen, Schnitt und Passform.“

„Wir Profis haben das richtige Equipment, um den genauen Farbtyp zu erarbeiten“, erklärt die Igemacherin. „Anhand der Farbbücher lernen die Kund:innen zu erkennen, welche Farbe ihnen steht und welcher Farbton sie blass und kränklich aussehen lässt. Die richtige Farbwahl hängt jedoch auch von der individuellen Situation ab. Steht man beispielsweise auf einer Bühne vor vielen Menschen, sind kräftige Farben, etwa Rot, ideal, um die Aufmerksamkeit auf sich zu ziehen. In sanften Pastelltönen wirkt man zu unscheinbar. Diese Farbtöne hingegen sind ideal für fröhliche, ungezwungene Treffen, wie beispielsweise Familienfeiern.“

Es ist also wichtig, nicht nur die zum Hauttyp passenden Farben zu kennen, sondern auch ihre Wirkung für die jeweilige Situation zu überlegen. Gleiches gilt für den Kleidungsstil und den Zustand, denn auch Kleidung hat ihr Ablaufdatum. Ausgeleierte Shirts mit unpassendem Aufdruck, ungebügelte Teile wie Hemden oder Blusen und abgetragene Jeans unterstreichen nicht die Kompetenz.



## DIE DISG®-TECHNIK FÜR EINE HARMONISCHE KOMMUNIKATION

Die „Igemacherin“ beschäftigt sich nicht nur mit optischer Harmonie, sondern verhilft ihren Kund:innen auch zu innerer Ausgeglichenheit und harmonischer Kommunikation durch die DiSG®-Methode der Selbsterkenntnis. Nach diesem System besitzt jeder Mensch nach der jeweiligen Verhaltenstendenz unterschiedliche Prioritäten. Je nach DiSG®-Stil haben unterschiedliche Prioritäten eine große Bedeutung für Menschen. Das hilft, sich noch besser einschätzen zu können, und zeigt dadurch Wege, wie man besser mit anderen Menschen zusammenarbeiten und kommunizieren kann, deren Prioritäten und Vorlieben andere als die eigenen sind.

## MEHR ERFOLG DANK EINES PERFEKTEN VERHALTENS-KNOW-HOWS

Inge Walther ist auch die Gründerin von Dinnikette®. Die Bezeichnung leitet sich aus der Wortkombination von Dinner & Etikette ab und ist ein Coaching für perfekte Tischmanieren und Umgangsformen im Businessumfeld. Klassische Standards wie Besteckfolge, die Sprache der Serviette oder wohin mit dem Handy und der richtige Umgang mit dem Servicepersonal sollten auf dem Weg zum Traumjob gut beherrscht werden. Darüber hinaus gibt Inge Walther wertvolle Tipps und Ideen für den passenden Smalltalk sowie wertschätzende Gesprächsein- und -ausstiege.



„Wenn zwei Päckchen den gleichen Inhalt hätten, aber eines sieht schäbiger aus, das andere ist hübsch in Geschenkpapier eingepackt: Welches würde man wählen? Vermutlich das Schöne.“  
Inge Walther im Gespräch mit Uschi Fellner über perfektes Styling.

# BUNDES- KONGRESS DER FARB TYP & STIL IMAGE BERATUNG

## WIE SCHÖN – ENDLICH EIN WIEDERSEHEN!

TEXT  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

**Spannende Vorträge, erfolgreiches Netzwerken, ein neues Logo und ein erweiterter Gewerbewortlaut: Am 5. Mai 2023 lud der Fachverband der persönlichen Dienstleister zum 3. Bundeskongress der Farb-, Typ-, Stil- und Imageberatung in die WK Wien.**

### ES WAR EIN VOLLER ERFOLG

Das moderne Ambiente des Hauses der Wiener Wirtschaft in Wien bot den passenden, stilvollen Rahmen für den informativen Branchentreff. Moderatorin und Journalistin Uschi Fellner führte souverän durch den Abend und gab wertvolle Tipps für Pressearbeit und Journalistenkontakte.

Ein weiteres Highlight der Veranstaltung war der Vortrag samt Duft-Degustation von Parfümeur Yogesh Kumar, der maßgeschneiderte Parfums kreiert. Nach dem Motto „Der Duft ist Ihre erste Visitenkarte“ führte er das interessierte Publikum in die Welt der olfaktorischen Kommunikation ein, die ebenso wie das Styling auf nonverbaler Ebene einen erfolgreichen Auftritt perfektioniert.

Bei der Podiumsdiskussion wurde der Fokus auf die Erfolge des Bundesausschusses gelegt: Der Gewerbewortlaut in der bundeseinheitlichen Liste der freien Gewerbe wurde aktualisiert,

Hochkarätige  
Podiumsdiskussionen,  
ein neues Logo  
und ausgelassene  
Stimmung.



das Berufsbild adaptiert und ein Logo erstellt, das auch die Mitglieder verwenden können. Aloisia Derin, stellvertretende Obfrau des Fachverbandes, berichtete zudem, dass derzeit durch die Bundesausschussmitglieder ein Qualitätsmanagement „Berufliche Sorgfalt“ erarbeitet wird, welches die Mitglieder in ihrer täglichen Arbeit unterstützen wird. Neben den hochkarätigen Vorträgen und interessanten Podiumsdiskussionen blieb genügend Zeit zum effektiven Netzwerken und illustren Plaudereien. Die Unternehmer:innen konnten sich informieren, fachlich austauschen, ihr Wissen auf den neuesten Stand bringen und neu vernetzen.

### TIPP

#### **Barbara Malak BEST IMAGE CONSULTING**

Ein gutes Netzwerk ist neben einer authentischen Website und Social-Media-Aktivitäten für einen Erfolg sehr wichtig: Nicht schüchtern sein, Kunden:innen bitten, im Bekanntenkreis Empfehlungen abzugeben, und sie über das komplette Beratungsangebot informieren – beispielsweise über einen Kastencheck, gemeinsames Einkaufen und über Gutscheine, die sich auch als perfekte Geschenke eignen. Ebenfalls wesentlich: auf Männer als Kunden nicht vergessen.

# VON DER SKEPTIKERIN ZUM PROFI

## WIE MAN MENSCHEN UNTERSTÜTZT UND DABEI ERFOLGREICH IST

TEXT & INTERVIEW  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

Ursprünglich stand Regina Binder der Astrologie skeptisch gegenüber. Nach einem Streitgespräch mit einem Astrologen, das zu einer sehr beeindruckenden astrologischen Beratung führte, erweiterte sich ihr bislang streng naturwissenschaftliches Weltbild dadurch auf eine sehr positive und ganzheitliche Weise.

### ASTROLOGIN AUS LEIDENSCHAFT

„Nach Ausbildungen in Sozialpädagogik sowie Erziehungswissenschaften und Astrologie-Ausbildungen, unter anderem bei Harald Fritz im „Creativ leben Institut“, wurde 2002 Astrologie mein Brotberuf, in dem ich im Zuge meiner Beratungen mit den verschiedensten Lebenswelten in Kontakt komme. Dabei hat sich die Astrologie als wertvolles Werkzeug erwiesen, Talente, Anlagen, Chancen und Herausforderungen zu erkennen und die Menschen bei ihrer Entwicklung zu unterstützen. Deshalb übe ich diesen Beruf bereits seit 25 Jahren mit Begeisterung aus.“

### ERFOLGREICH IM JOB

„Um als Astrologin erfolgreich zu sein, ist eine mündliche Weiterempfehlung ebenso essenziell wie eine aussagekräftige Internetpräsenz. Die Website kann auch recht einfach sein, sollte aber die wichtigsten Informationen wie Kontaktdaten, Erreichbarkeit und exakt beschriebene Angebote und die Preise enthalten. Auch Netzwerken ist eine gute Methode zur Kundengewinnung. Natürlich gibt es Menschen, denen dies leichter fällt als anderen, für jene, die sich dabei nicht so wohl fühlen, ist eine tolle Internetpräsenz, auch Social-Media-Werbung noch wichtiger. Auch über die WKO beziehungsweise WKW gibt es etliche Anknüpfungspunkte – etwa das Projekt „Topf sucht Deckel“. Dabei geht es zwar nicht um Endkund:innen, aber interessante Möglichkeiten für B2B-Kooperationen. Es gibt aber noch viele andere spannende Möglichkeiten über die Wirtschaftskammer. Es lohnt sich, die Angebote der Wirtschaftskammer genauer anzusehen und beispielsweise die Förderungen, Weiterbildungen oder Vorträge zu nutzen.“



### WORDRAP

**Meine Lebensphilosophie:** Ich glaube nicht, dass es mit dem Sichtbaren getan ist.

**Meine Stärken vs. Schwächen:** Stärken und Schwächen sind oft eines – beispielsweise Unnachgiebigkeit und Offenheit.

**Lieblingsfarbe:** zurzeit Hellgrün & Hellblau.

**Lieblingstier:** Katze.

**Playlisttaugliches Lied:** Reggae, Popmusik & Jazz.

**Mit Energie lade ich mich auf durch:** Spazieren gehen, meditieren.

**Mein persönlicher Kraftplatz:** ein spezieller Platz im Wald.

**Traumreiseziel:** Dänemark und die skandinavischen Länder.

**Dafür bin ich dankbar:** für meinen erfüllenden Beruf und meine Gesundheit.

**Ich liebe an meinem Job:** dass er mich befähigt, anderen Gutes zu tun.

**Ein guter Morgen beginnt für mich:** mit einem guten Kaffee.



Berufsgruppensprecherin Mag. Regina Binder zu Gast bei Uschi Fellner im Rahmen der Sendung „look! Into my Life“.

# ONLINETAG DER ASTROLOGIE<sup>2023</sup>

## NEUE SICHTWEISEN – INTERESSANTE PERSPEKTIVEN

TEXT & INTERVIEW  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

Zentrales Thema des am 21. März 2023 veranstalteten „Tages der Astrologie 2023“ war „Beziehungs-Weise – Gesellschaft im Wandel“. Um einem größeren Publikum die Teilnahme zu ermöglichen, wurde die Veranstaltung diesmal online durchgeführt. Die Idee erwies sich als großer Erfolg.

Astrologische Themen lassen sich ganz hervorragend online vermitteln. So konnten die Teilnehmer:innen den Vorträgen nicht nur bequem von zu Hause oder dem Office folgen, sondern auch den Zeitpunkt dafür bestimmen – denn Aufzeichnungen der Veranstaltung sind auf der WK-Website jederzeit abrufbar. Außerdem ermöglichte die virtuelle Durchführung auch Interessent:innen in weiter Ferne eine Teilnahme. Sogar Gäste aus Deutschland und Holland folgten der Einladung. Berufsgruppensprecherin Mag. Regina Binder führte durch das Programm, das spannende astrologische Einblicke in Beziehungen bot und sowohl die Beziehungen im engeren Sinn – also Liebesbeziehungen und Partnerschaften – als auch globale Beziehungen zwischen den Weltmächten umfasste.

Die erste Vortragende, Astrologin Sigrid Farber, ist seit etlichen Jahren hauptberuflich als beratende Astrologin tätig und thematisierte Liebesbeziehungen. Anhand von anonymisierten Horoskopen aus ihrer langjährigen Beratungspraxis erklärte sie, wie sich Spannungsfelder und Harmonien in Partnerschaften astrologisch spiegeln und welche Lösungsansätze die Astrologie bieten kann. Besonderes Augenmerk lag dabei auf Mars- und Venus-Aspekten sowie den großen Lichtern, Sonne und Mond.

Der niederländische Astrologe Oscar Hofman widmete seinen Schwerpunkt der klassischen Mundanastrologie mit Fokus auf gesellschaftliche Entwicklungen und Länderhoroskope. Bei dieser Methode, die lange in Vergessenheit geraten war, spielt die große Konjunktion von Saturn mit Jupiter und ihren Rhythmen von 20



Jahren, 220 Jahren und 800 Jahren eine große Rolle. Darüber hinaus analysierte er die Horoskope von Russland, China und Amerika. Dabei ging es um die Entwicklung der politischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Beziehungen in den nächsten Jahren.



Tag der Astrologie  
2023 – Das Video

### INFO

**Mag. Regina Binder**  
**TAG DER ASTROLOGIE 2024**

Zu Beginn des astrologischen Neujahres, mit dem Eintritt der Sonne in den Widder, findet der nächste Tag der Astrologie 2024 endlich wieder in Präsenz statt. Der Mensch in Harmonie mit dem Kosmos – gesund & fit bleiben lautet der Fokus der Tagung, die wieder mit interessanten Vorträgen und Gesprächsrunden aufwartet.

[horoskop.at](https://horoskop.at)

# IHR WKW-TEAM MIT *G'spür*

## FACHGRUPPENGESCHÄFTSFÜHRERIN DER FACHGRUPPE WIEN DER PERSÖNLICHEN DIENSTLEISTER MAG. SONJA PARZMAYR

TEXT & INTERVIEW  
IRMIE SCHÜCH-SCHAMBUREK

Gemeinsam mit dem Obmann führt Sonja Parzmayer die Fachgruppe Wien der persönlichen Dienstleister, Sparte Gewerbe und Handwerk. Ihr Aufgabengebiet ist sehr vielfältig. Es beinhaltet die klassische Mitgliederbetreuung, von der Gründung bis zur Ruhendmeldung eines Unternehmens sowie die Beauskunftung bei rechtlichen Fragen. Darüber hinaus ist Sonja Parzmayer für die Vorbereitung und Durchführung von Organsitzungen, die Organisation von Informations- und Netzwerkveranstaltungen für die Mitgliedsbetriebe sowie die Öffentlichkeitsarbeit und klassische Interessenvertretungsarbeit durch Gesetzesbegutachtungen oder Kontakte zu Behörden und anderen Institutionen verantwortlich.

### Was liegt Ihnen beruflich besonders am Herzen?

Ein besonderes Anliegen ist mir, dass die Wirtschaftskammer und die Fachgruppe persönliche Dienstleister im Speziellen als erster und wichtigster Sparringpartner für unsere Mitgliedsbetriebe gesehen wird. Wir sind ihre persönliche Interessenvertretung und sind für unsere Betriebe da, wann immer sie Unterstützung im unternehmerischen Umfeld benötigen.

### Wer unterstützt Sie bei Ihren vielfältigen Aufgabengebieten?

Ich habe ein ganz tolles Team in der Fachgruppe persönliche Dienstleister: meine Mitarbeiterinnen Marlene Koltai und Bettina Schwarzer. Ohne ihr Engagement und ihre Unterstützung würde die Geschäftsstelle nicht so reibungslos laufen. Wir versuchen wirklich immer ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Mitglieder zu haben und uns auch Zeit für sie zu nehmen.

### Auf welche Erfolge in Bezug auf Ihre Tätigkeit sind Sie besonders stolz?

Ich habe die Geschäftsführung der Fach-

gruppe 2021 in Pandemiezeiten übernommen, was damals eine sehr herausfordernde Aufgabe war. Mitgliederkontakte waren damals in persönlicher Form kaum möglich. Mittlerweile freue ich mich darüber, dass wir wieder interessante und informative Veranstaltungen für unsere Mitgliedsbetriebe organisieren können und dabei auch in den persönlichen Austausch und ins Gespräch kommen können.

### Haben Sie Wünsche an die Mitglieder?

Ich würde mich freuen, wenn möglichst viele Mitglieder das breitgefächerte Angebot der Wirtschaftskammerorganisation in Anspruch nehmen, beginnend bei den Serviceeinrichtungen über die hervorragenden Aus- und Weiterbildungsangebote bis hin zu den Netzwerkveranstaltungen für die einzelnen Branchen.

## WORDRAP

**Meine Lebensphilosophie:** Am Ende wird alles gut sein. Wenn es nicht gut ist, ist es nicht das Ende.

**Meine Stärken vs. Schwächen:** Ich bin sehr organisiert, leider auch oft ungeduldig.

**Sternzeichen:** Jungfrau.

**Lieblingsfarbe:** mehrere – Schwarz/Weiß/Blau.

**Lieblingstier:** Katze.

**Playlisttaugliches Lied:** derzeit Miley Cyrus und Flowers.

**Mit Energie lade ich mich auf durch** Laufen gehen im Wienerwald.

**Mein persönlicher Kraftplatz:** die vielen schönen Fleckerl im Salzkammergut, egal ob See oder Berg.

**Traumreiseziel:** Namibia und Südafrika.

**Dafür bin ich dankbar:** Dass meine Familie und ich gesund sind.

**Ein guter Morgen beginnt für mich** mit Ausschlafen und dann einer guten Tasse Kaffee.

**Ich liebe an meinem Job:** Dass er abwechslungsreich ist und ich mit lieben Menschen zusammenarbeiten darf.



### Was sind Ihre Visionen für die Zukunft?

Unsere Betriebe für die Zukunft zu stärken und auf das „neue Zeitalter“ der (Zusammen)Arbeit mit Künstlicher Intelligenz gut vorzubereiten.



# WKO INFORMIERT

DIE WICHTIGSTEN INFORMATIONEN FÜR DIE BRANCHE

## INNOVATIONSBOERSE DER WIRTSCHAFTS- KAMMER WIEN

Prototyp, 3D-Druck, Artificial Intelligence, Kleinserien, ... die Plattform verbindet Innovatoren (Erfinder, Start-ups und innovative Unternehmen) mit Innovationsunterstützern (Entwicklern, Herstellern und Produzenten) – von der Idee über die Entwicklung bis hin zur Produktion.

## INNOVATIONSUNTERSTÜTZER WERDEN

Innovationsunterstützer sind Unternehmen, Institutionen, Forschungseinrichtungen, die den Innovationsstandort Wien stark repräsentieren – innovative Dienstleistungen anbieten und sich mit dem Engineering von Produkten und deren Umsetzung beschäftigen.

## INNOVATIONSANBIETER WERDEN

Sie haben eine innovative Idee, Erfindung und möchten Ihr persönliches Innovationsangebot veröffentlichen? – Stellen Sie es online und lassen Sie sich finden. Oder lassen Sie sich von den Angeboten inspirieren. Vielleicht wird Ihre Idee gefragt. Finden Sie Ihren Innovationsunterstützer online – auf der WK-Website können Sie nach Stichworten und einzelnen Kategorien suchen.

**Veröffentlichen Sie Ihren Innovationsunterstützer-Profileintrag (kostenloses Service) unter [www.innovationsboerse.wien](http://www.innovationsboerse.wien)**



**Wirtschaftsservice  
Innovations-/Kooperationsservice  
Wirtschaftskammer Wien  
01 / 514 50 - 1010  
[iks@wkw.at](mailto:iks@wkw.at)  
[www.wko.at/wien/iks](http://www.wko.at/wien/iks)**



## WORKSHOPS & EVENTS

**Webinar: Der digitale Weg zum Kunden**

2.10.2023 um 14 Uhr

**Webinar: Rechtliche Stolpersteine aus der Social Media Praxis**

4.10.2023 um 14 Uhr

**Webinar: FinanzOnline**

**Von der einfachen Abfrage bis zur Steuererklärung**

2.10.2023 um 14 Uhr

**Präsenz-Workshop: Elevator Pitch**

**Wie sage ich es in 60 Sekunden?**

Wien WKO, 11.10.2023 um 10 Uhr

**Präsenz-Workshop: Stundensatz & Kostenwahrheit**

**Verkaufen Sie sich unter Ihrem Wert?**

Wien WKO, 14.11.2023 um 10 Uhr

**Präsenz-Workshop: Mein Persönlichkeitsprofil als Erfolgsfaktor**

Wien WKO, 8.11.2023 um 9 Uhr

Weitere Infos unter:



# WENN SIE IHRE IDEEN VERWIRKLICHEN MÖCHTEN.



Der schnellste  
Weg zu unseren  
Services.



**WKO  
SERVICE  
PAKET**

Die Innovationsbörse bringt Erfinder, Start-Ups und innovative Unternehmen mit Entwicklern, Herstellern und Produzenten zusammen.

[www.innovationsboerse.wien](http://www.innovationsboerse.wien)