

*wir bauen Brücken*



INITIATIVE  
LSB FOR REFUGEES



Liebe Unternehmerin, lieber Unternehmer,

die Flüchtlingskrise fordert rasche und sinnvolle Lösungen für unsere Gesellschaft. Viele HelferInnen diverser Organisationen sind am Limit ihrer Kräfte und bedürfen dringlicher psychosozialer Unterstützung durch speziell geschulte Supervisoren und Supervisorinnen. Diesem gesellschaftlichen Auftrag kommen die Wiener Lebens- und SozialberaterInnen nach. Zum einen folgen sie ihrem „sozialen Gewissen“, zum anderen verfügen sie über die fachlichen Kompetenzen und die gesetzlichen Befugnisse diese Tätigkeit auch wirklich professionell und wirksam anbieten zu können. Besonders gilt es auch eine schnelle und wirksame Krisenintervention von Flüchtlingen in den Auffangzentren zu gewährleisten, um die erschöpften ehrenamtlichen Helfer durch geschulte Profis zu entlasten bzw. sukzessive zu ersetzen.

Wir, die Fachgruppe Wien Personenberatung und Personenbetreuung, unterstützen diese sinnvolle Initiative, indem wir unseren Lebens- und SozialberaterInnen zusätzliche Fachausbildungen mit internationalen Experten in Flüchtlingsfragen – Krisenintervention nach Jonathan Nattel, wie auch anderen Experten der Flüchtlingsbetreuung – ermöglicht haben. Als weitere Unterstützung sehen wir eine breit angelegte Informationskampagne für die Wiener Bevölkerung, EntscheidungsträgerInnen sowie Wiener Unternehmungen, um die rasche Umsetzung dieses humanitären Projektes durch finanzielle Subventionen möglich zu machen.

Die Abwicklung des Projekts erfolgt durch den gemeinnützigen Verein „Initiative LSB for refugees“ und deren RepräsentantInnen, welche durch unsere Berufsgruppensprecherin Beate Kolouch (Berufsgruppe der psychosozialen BeraterInnen) beraten und begleitet wird. Dieser Verein „Initiative LSB for refugees“ ist bereits im steten Austausch mit den führenden Hilfsorganisationen Österreichs und liefert schon jetzt einen wertvollen Beitrag zur gelingenden Integration von Menschen aus anderen Kulturen in unserer österreichischen Gesellschaft.

Wir bitten Sie diesen Verein mit Ihren finanziellen und/oder strukturellen Ressourcen zu unterstützen.

Mag. Harald Haris G. Janisch  
Fachgruppenobmann  
Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung

## INITIATIVE LSB FOR REFUGEES -

das heißt rasche und unbürokratische Hilfe für

- Flüchtlinge,
- Hilfsorganisationen und
- Gemeinden
- durch die Berufsgruppe der Lebens- und SozialberaterInnen Wiens!

Das Ausmaß der Hilfsbereitschaft der Zivilgesellschaft in Österreich ist enorm. Gleichzeitig braucht es Fachkräfte, welche speziell für die Arbeit mit Flüchtlingen geschult sind. Aufgrund des erhöhten Bedarfs sind diese Ressourcen mittlerweile nahezu erschöpft und somit müssen neue Wege beschritten werden!

Um die dringend notwendige emotionale Stabilität der Flüchtlinge (wieder-)herzustellen und Resilienz aufzubauen, braucht es ExpertInnen, die Ruhe, Sicherheit und Vertrauen vermitteln. Nur so kann die von allen Seiten geforderte emotionale Integration in Österreich gefördert werden.

Die Lebens- und SozialberaterInnen der Initiative LSB for refugees setzen genau hier an!



## WIE WIR ARBEITEN

- Zentral koordinierter Pool von mindestens 50 eigens dafür qualifizierten Lebens- und SozialberaterInnen zum flexiblen Einsatz.
- Überwindung sprachlicher Barrieren – auch ohne DolmetscherInnen – durch Schulung von interkulturellen Kompetenzen und humanitären Aspekten. Zudem ist in naher Zukunft der Einsatz einer innovativen, bereits erprobten Methodik geplant, mit der rasch und effizient die deutsche Sprache erlernt werden kann.
- Bedarfsgerechte und professionelle Unterstützung von derzeit im humanitären Einsatz befindlichen Fachkräften und freiwilligen HelferInnen vor Ort durch ein dafür ausgebildetes Team von SupervisorInnen.
- Sicherung der Qualität der Arbeit als auch des nötigen Lerntransfers durch regelmäßige Teamsitzungen, Supervisionen und Fortbildung.

## WARUM WIR ARBEITEN

Die in Österreich ankommenden Menschen benötigen aufgrund ihrer meist sehr belastenden Erlebnisse dringend psychosoziale Betreuung. Auch den ehrenamtlichen HelferInnen sowie den BetreuerInnen aller österreichischen Hilfsorganisationen sollte rasch die Möglichkeit einer Supervision geboten werden.

Es gilt als erwiesen, dass rechtzeitige Präventionsmaßnahmen spätere Integrationsmaßnahmen positiv beeinflussen. Dabei spielen zuallererst die Vermittlung von Ruhe und Sicherheit sowie der Aufbau von Vertrauen eine wesentliche Rolle, ob und wie das bisher Erlebte verarbeitet werden kann.

### Nutzen für Flüchtlinge

- Psychosoziale Betreuung
- Förderung des Stabilitäts- und Sicherheitsgefühls
- ein Stück „Normalität“ erleben & Kraft tanken
- Förderung der Lebensfreude
- Stressabbau
- Vertrauensaufbau
- Beziehungsaufbau
- Sprach- und Verständigungstraining
- Professionelle Unterstützung während der Wartezeit auf eine benötigte Traumatherapie
- Vernetzung mit der einheimischen Bevölkerung und dadurch eine raschere und bessere Integration

### Nutzen für Gesellschaft & Hilfsorganisationen

- Professionelle Betreuung der derzeitigen HelferInnen durch speziell fortgebildete SupervisorInnen
- Flexible und bestens qualifizierte Einsatzkräfte für die humanitäre Arbeit mit Menschen verschiedenster Herkunft
- Multiplikatoreneffekt durch Hilfe zur Selbsthilfe
- Volkswirtschaftlich und gesellschaftspolitisch relevanter Beitrag zur gelungenen Integration/Inklusion von Flüchtlingen in Österreich
- Vermittlung unseres Wertesystems

## WER WIR SIND

Die gemeinnützige „Initiative LSB for refugees“ ist aus der Idee entstanden, Flüchtlingen rasch und unbürokratisch psychosoziale Hilfe anbieten zu können.

Unter der Projektleitung von Susanne Crow (selbst langjährige Lebens- und Sozialberaterin, Supervisorin und Ausbilderin) werden die ausgewählten Lebens- und SozialberaterInnen von SpezialistInnen auf dem Gebiet der humanitären Flüchtlingsbetreuung geschult. Diese können sodann von Hilfsorganisationen und Gemeinden angefordert und flexibel eingesetzt werden.

Darüber hinaus wird ein ebenso speziell ausgebildetes Team von SupervisorInnen aufgebaut, welche die Fachkräfte vor Ort und die ehrenamtlichen MitarbeiterInnen von Hilfsorganisationen professionell unterstützen können. Diese Maßnahme soll deren Risiko von Überlastung und Burnout wesentlich verringern.

## KONTAKTDATEN

Fachgruppe Wien  
Personenberatung und Personenbetreuung  
Rudolf Sallinger Platz 1  
1030 Wien

### **Susanne Crow**

Projektleitung  
T 0676 489 6125  
E [susanne.crow@aon.at](mailto:susanne.crow@aon.at)



Initiative LSB – Verein zur integrativen Begleitung  
und Unterstützung von Menschen in neuer Umgebung  
Harald Karrer  
Mittermayergasse 4/3 | 1130 Wien

### **Beate Kolouch**

Berufsgruppensprecherin  
Lebens- und Sozialberater, psychologische Berater  
Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung Wien  
T 0664 676 938 9070



Fachgruppe Wien  
Personenberatung und Personenbetreuung  
Sparte Gewerbe und Handwerk  
Wirtschaftskammer Wien  
Rudolf-Sallinger-Platz 1 | 1030 Wien  
T 01 514 50-2203  
E [lsb-for-refugees@wkw.at](mailto:lsb-for-refugees@wkw.at)  
W [wko.at/wien/personenberatung](http://wko.at/wien/personenberatung)

