

INFORMATION

Schlichtung im Bereich der Personenbetreuung

Streitigkeiten? Wir bieten professionelle Hilfe



Sie haben eine Agentur (Organisation von Personenbetreuung) mit der Vermittlung einer Betreuerin oder eines Betreuers beauftragt und sind mit der vermittelten Betreuung unzufrieden? Sie haben Einwände gegen die vorgelegte Rechnung? Sie möchten die Personenbetreuung kündigen, bekommen jedoch keine Kündigungsbestätigung? Für diese und andere Fälle gibt es die Verbraucherschlichtung Austria, eine neutrale Schlichtungsstelle, die zwischen Ihnen und den Betreuer:innen oder der Agentur vermittelt. Das Schlichtungsverfahren ist **freiwillig und kostenlos**.

Wie wird geholfen? So arbeiten wir



Wir hören uns die Sichtweisen beider Seiten an. Dabei stellen wir sicher, dass alle Beteiligten den jeweils anderen Standpunkt genau erfahren. Wenn alle Beteiligten ihre jeweiligen Positionen ausreichend darlegen konnten und nicht schon dadurch eine Einigung zustande gekommen ist, unterstützen wir Sie dabei, eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung zu erzielen. Bearbeitet wird Ihr Fall von erfahrenen, gut ausgebildeten Schlichter:innen. Diese werden im Bereich der Personenbetreuung von einem Beirat unterstützt. Der Beirat besteht aus Sachverständigen der Arbeiterkammer und der Wirtschaftskammer Wien. So ist sichergestellt, dass die Streitfälle möglichst professionell und schnell erledigt werden können.

Was tun? Was wir von Ihnen brauchen, damit wir tätig werden können



Wenn Sie an unserem Schlichtungsverfahren interessiert sind, benötigen wir von Ihnen einen sogenannten **Schlichtungsantrag**. Dieser kann ganz einfach über ein Online-Formular unter www.verbraucherschlichtung.at/portal eingebracht werden. Wenn Sie das Online-Formular nicht nutzen möchten, melden Sie sich am besten telefonisch bei der Verbraucherschlichtung Austria. Eine Vertretung von Betroffenen durch Verwandte oder andere Personen ist unter Vorlage einer Vollmacht jederzeit möglich.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns



Wir sind jedenfalls zu folgenden Zeiten telefonisch für Sie erreichbar:

Montag-Donnerstag: 09:00-16:00 Uhr
Freitag: 09:00-14:00 Uhr

Telefon: +43 (0)1 890 63 11
E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at

Adresse: Verbraucherschlichtung Austria
Mariahilfer Straße 103/1/18
1060 Wien