

## Der systemische Ansatz



### Das soziale System

Unternehmen und Projekte können als soziale Systeme wahrgenommen werden. Sie können nur in ihrem Kontext (Geschichte, Umwelt, Erwartungen) verstanden werden.

### Das Gesamtsystem steht im Zentrum

Systemische Unternehmensberatung und systemisches Projektmanagement gehen davon aus, dass sich Probleme in Unternehmen und Organisationen nur dann lösen lassen, wenn aufgrund der Komplexität die Aufmerksamkeit möglichst auf alle Elemente des Gesamtsystems gerichtet wird.

### Der inhaltliche Fokus

Inhaltlich richtet sich diese Form der Unternehmensberatung und des Projektmanagements auf die Erkennung, Nutzung und Stärkung von Problemlösungspotenzialen in der betreffenden Organisation.

## Kontakt & Impressum

### Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie Wien (UBIT)

Straße der Wiener Wirtschaft 1  
1020 Wien  
T +43 1 514 50-3600  
F +43 1 514 50-3608  
E SysUB-PM@wkw.at  
W wko.at/wien/ubit  
W www.beratung-systemisch.at  
W www.projektmanagement-systemisch.at



Impressum:  
Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie | Wirtschaftskammer Wien  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien | T +43 1 514 50-3600 | F +43 1 514 50-3608 | E ubit@wkw.at | W wko.at/wien/ubit Layout: Marketing der WK Wien | Druck: Gerin

## Systemische Unternehmensberatung und Projektmanagement



Veränderungen und  
komplexe Herausforderungen  
im Unternehmen meistern

## Ihre Herausforderung



### Das Unternehmensumfeld wird immer komplexer

Steigende Kosten, sich ständig verändernde Marktsituationen und zunehmender Wettbewerb sind Ihre täglichen Herausforderungen.

### Kundenerwartungen ändern sich

Erhöhte Qualitätsanforderungen, stetiger Termindruck und niedrige Preise bestimmen das unternehmerische Handeln.

### Betriebliche Spannungsfelder mehren sich

Zunehmender Leistungsdruck und die Notwendigkeit zu immer höherer Flexibilität belasten die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Das kann zu höheren Fehlerquoten und Demotivation führen.

### Bestehende Strukturen passen nicht mehr

Die Organisation ist überholt, Abläufe und Prozesse erfüllen die gestiegenen Anforderungen nicht mehr.

## Unser Angebot



### Eingehende Diagnose

Um die aktuelle Unternehmenssituation darzustellen, erfolgt eine umfassende Analyse der Marktverhältnisse, Kundenanforderungen und innerbetrieblichen Gegebenheiten.

### Konzept

Die Gesamtsicht der Unternehmenssituation ist Basis zur Erstellung eines Konzeptes und für dessen Umsetzung.

### Planung

In dieser Phase erfolgt die gemeinsame Definition und Festlegung der einzelnen Projektphasen, Arbeitspakete und Verantwortlichkeiten.

### Umsetzung

Diese Aufgabe umfasst die Begleitung und Unterstützung bei der Umsetzung der vereinbarten Lösungen und Veränderungen.

## Ihr Nutzen



### Veränderungsprozesse werden angestoßen

Durch die in Gang gesetzten Prozesse der Veränderungen werden laufend Potenziale freigesetzt und Verbesserungsmöglichkeiten geschaffen. Der Veränderungsprozess wird als Chance wahrgenommen.

### Konflikt- und Krisenmanagement

Konflikte werden sachlich, fair und professionell einer Lösung zugeführt. Die Energie aus Spannungsfeldern wird positiv genutzt.

### Das Team schafft die Lösung

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind in die maßgeschneiderte Lösung eingebunden. Das schafft Motivation und unterstützt die Unternehmensentwicklung nachhaltig.

### Mitverantwortung führt zu hoher Akzeptanz

Die Verantwortung für die Lösungserarbeitung und Lösungsumsetzung wird von den Mitwirkenden getragen.