

# BISCON

BUSINESS IT SECURITY CONSULTING

## Datenschutz-Update 2024

**Fachgruppe Wien der Versicherungsmakler und Berater  
in Versicherungsangelegenheiten**

**18. März 2024**

Man(n) kann sich auch täuschen!

# „Das Auto ist eine vorübergehende Erscheinung. Ich glaube an das Pferd“

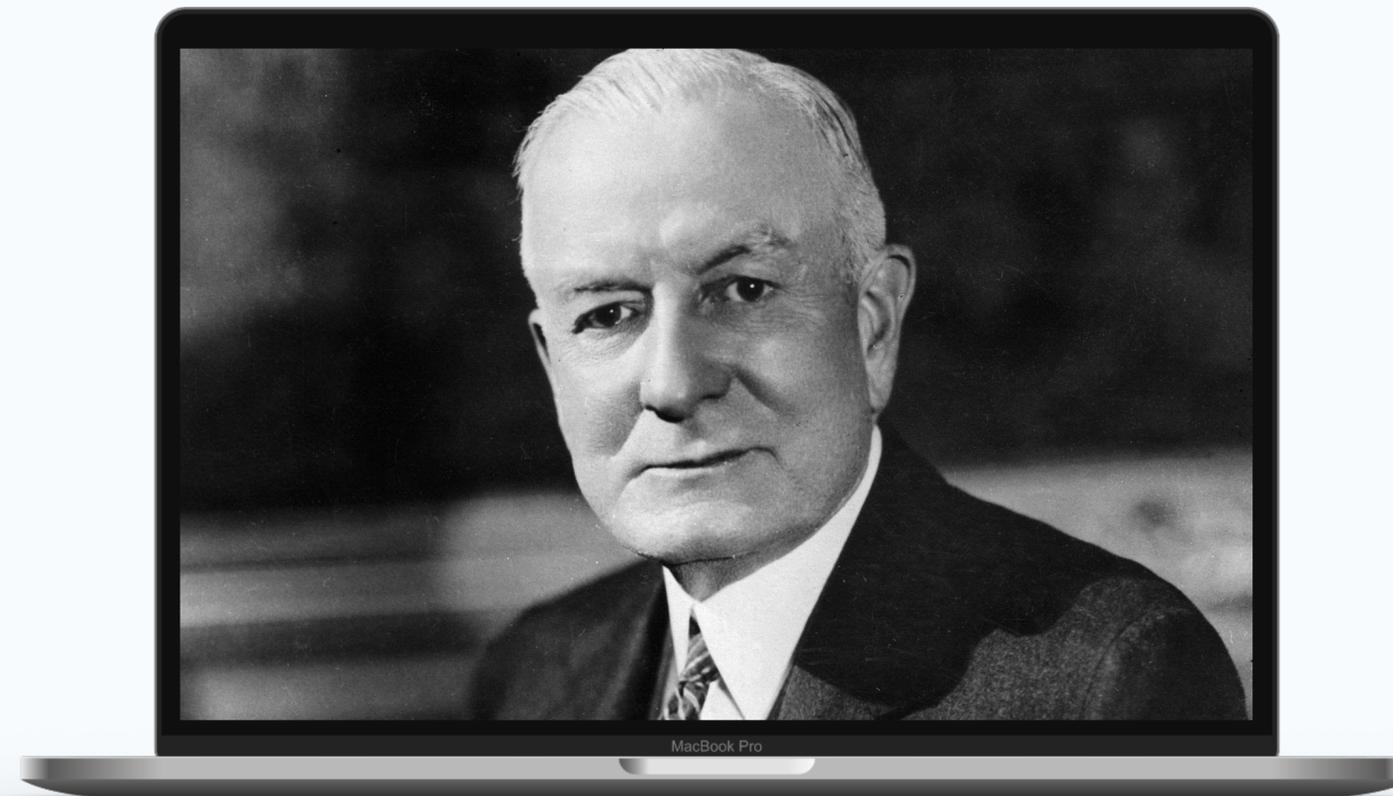
Kaiser Wilhelm II, wahrscheinlich um 1900



Man(n) kann sich auch täuschen!

„I think there is a world market for  
maybe 5 computers.“

Thomas J. Watson, CEO IBM 1943



# ... and that's me

**Ing. Rüdiger Linhart, BA MA CSE**

- seit 1994 selbständiger IT-Unternehmer
- CEO **BISCON - Business - IT - Security - Consulting**
- CEO **ALLDATA IT-Systeme GmbH & Co KG**
- CEO **digitalerhinweis GmbH**
- CEO **MHR Consulting GmbH**
  
- Certified Digital Consultant
- Certified eCommerce & Social Media Expert
- Certified Data & IT-Security Expert
- Certified Supervisory Expert
- Geprüfter Datenschutzexperte (incite)
  
- TÜV Austria zertifizierter DSB
- TÜV Austria zertifizierter ISO 27001 Auditor
- TÜV Süd zertifizierter ISO 20001 Auditor
  
- Berufsgruppensprecher WKW IT Wien



Vielfalt in der Nutzung

# Welche Dienste nutzen Sie?





# Gibt es hier Bedrohungen?

# Können wir uns schützen?

Ja, natürlich!

Es gibt zwar keine 100% Sicherheit - aber mit ein paar einfachen Maßnahmen können wir gemeinsam schon ein akzeptables Sicherheitsniveau erreichen!



## 01

Die Gefahren sind omnipräsent und können im Anlassfall die Auswirkungen einer Eruption haben.

## 02

Es ist nicht die Frage OB man Ziel und Opfer eines Angriffs wird, sondern nur WANN.

## 03

Technische und organisatorische Maßnahmen im Zusammenspiel können präventiv wirken und mögliche Folgen abschwächen.

# Unsere Themen heute sind ...

- Datenschutz & Datensicherheit
- Cybersecurity
- IT-Basis Know-How
- Ein kurzer Einblick, der durch die folgenden Spezialisten und Spezialistinnen dann im Detail verfeinert wird!

# Zahlen, Daten und Fakten



# DIE WICHTIGSTEN GLOBALEN GESCHÄFTSRISIKEN 2020

Der Trend gibt die Änderung der Platzierung im Vergleich zum Vorjahr an.

Rang	Prozent	2019 rang	Trend
1 <b>Cyber-Vorfälle (z.B. Cyberkriminalität, IT-Ausfall, Datenschutzverletzungen, Geldbußen und Strafen).</b>	<b>39%</b>	2 (37%)	▲
2 Betriebsunterbrechung (inkl. Lieferkettenunterbrechung)	<b>37%</b>	1 (37%)	▼
3 Rechtliche Veränderungen (z.B. Handelskriege und Zölle, Wirtschaftssanktionen, Protektionismus, Brexit, Zerfall der Euro-Zone)	<b>27%</b>	4 (27%)	▲
4 Naturkatastrophen (z.B. Sturm, Überschwemmung, Erdbeben) <sup>1</sup>	<b>21%</b>	3 (28%)	▼
5 Marktentwicklungen (z. B. Volatilität, verstärkter Wettbewerb/neue Wettbewerber, M&A, stagnierende Märkte, Marktschwankungen)	<b>21%</b>	5 (23%)	=
6 Feuer, Explosion	<b>20%</b>	6 (19%)	=
7 Klimawandel/steigende Volatilität des Wetters	<b>17%</b>	8 (13%)	▲
8 Reputationsverlust oder Beeinträchtigung des Markenwerts	<b>15%</b>	9 (13%)	▲
9 Neue Technologien (z.B. Auswirkung der Vernetzung von Maschinen, Nanotechnologie, künstliche Intelligenz, 3D-Druck, autonome Fahrzeuge, Blockchain)	<b>13%</b>	7 (19%)	▼
10 Makroökonomische Entwicklungen (z.B. Sparprogramme, Anstieg der Rohstoffpreise, Deflation, Inflation)	<b>11%</b>	13 (8%)	▲
11 Politische Risiken (z.B. Krieg, Terrorismus, Aufruhr)	<b>9%</b>	11 (9%)	=
12 Fachkräftemangel	<b>9%</b>	10 (9%)	▼
13 Stromausfälle bei kritischen Infrastrukturen (z.B. Unterbrechung der Stromleistungen) <sup>2</sup>	<b>8%</b>	17 (2%)	▲
14 Produktrückruf, Qualitätsmängel, Serienfehler	<b>8%</b>	12 (9%)	▼
15 Diebstahl, Betrug, Korruption <sup>3</sup>	<b>7%</b>	15 (7%)	=
16 Umweltrisiken (z.B. Verschmutzung)	<b>7%</b>	14 (7%)	▼
17 Gesundheitsthemen (z. B. Pandemien)	<b>3%</b>	16 (3%)	



1  
39%

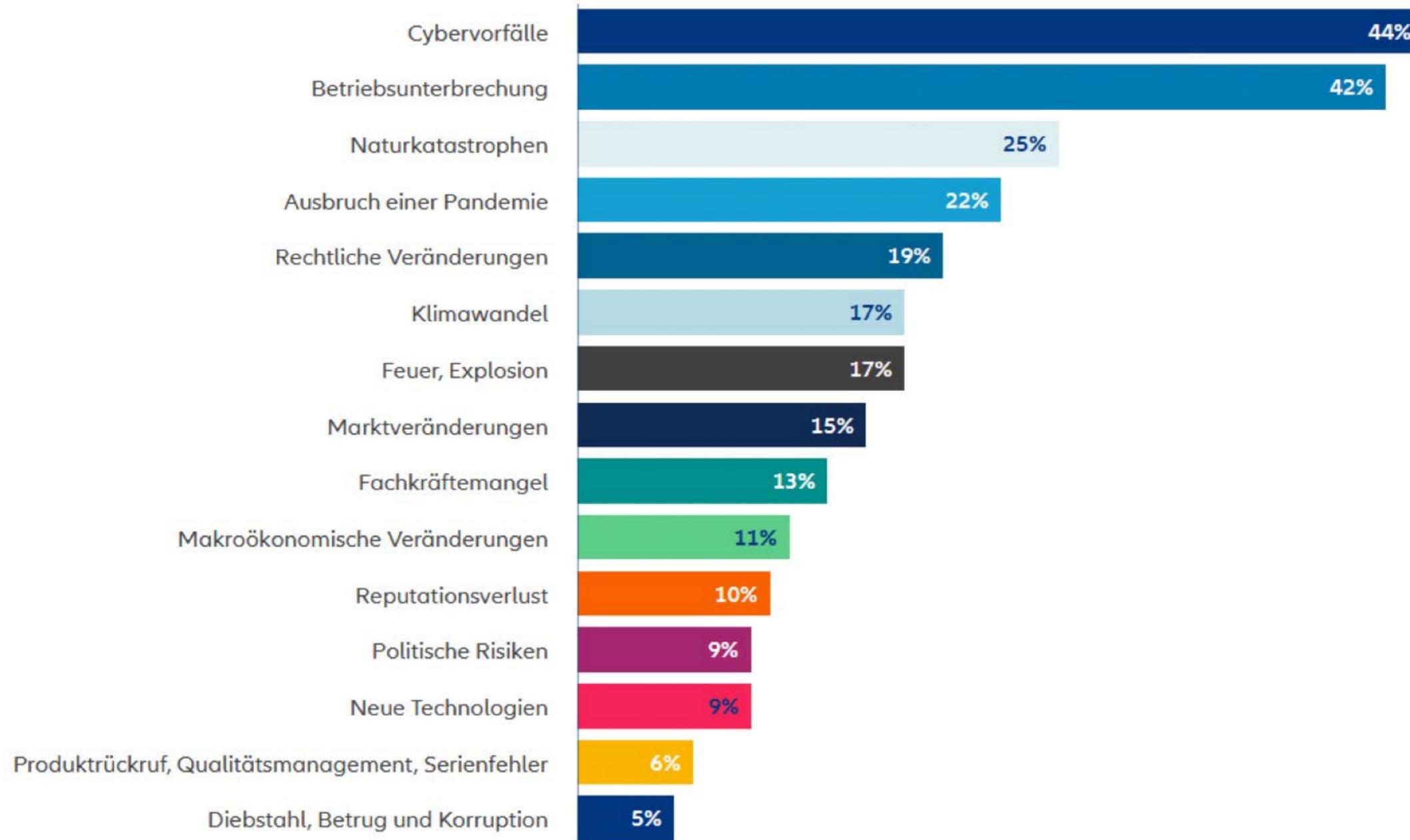


2  
37%

- 1 Naturkatastrophen rangieren aufgrund der höheren Anzahl der Antworten höher als Marktentwicklungen (Prozentsatz ist gerundet).
- 2 Stromausfälle bei kritischer Infrastruktur rangieren aufgrund der höheren Anzahl der Antworten höher als Produktrückrufe (Prozentsatz ist gerundet).
- 3 Diebstahl, Betrug und Korruption rangieren aufgrund der höheren Anzahl der Antworten höher als Umweltrisiken (Prozentsatz ist gerundet).

<https://www.agcs.allianz.com/news-and-insights/news/allianz-risk-barometer-2020-de.html>

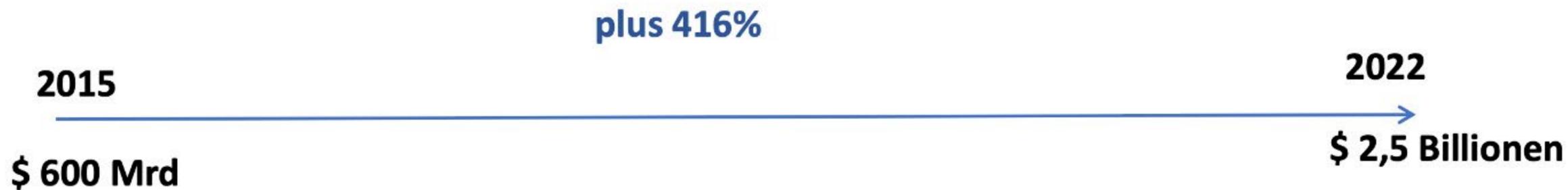
# Top 10 Geschäftsrisiken weltweit in 2022



# Successory CyberCrime

**2,5 Billionen Dollar schwer wird der Markt für CyberCrime eingeschätzt**

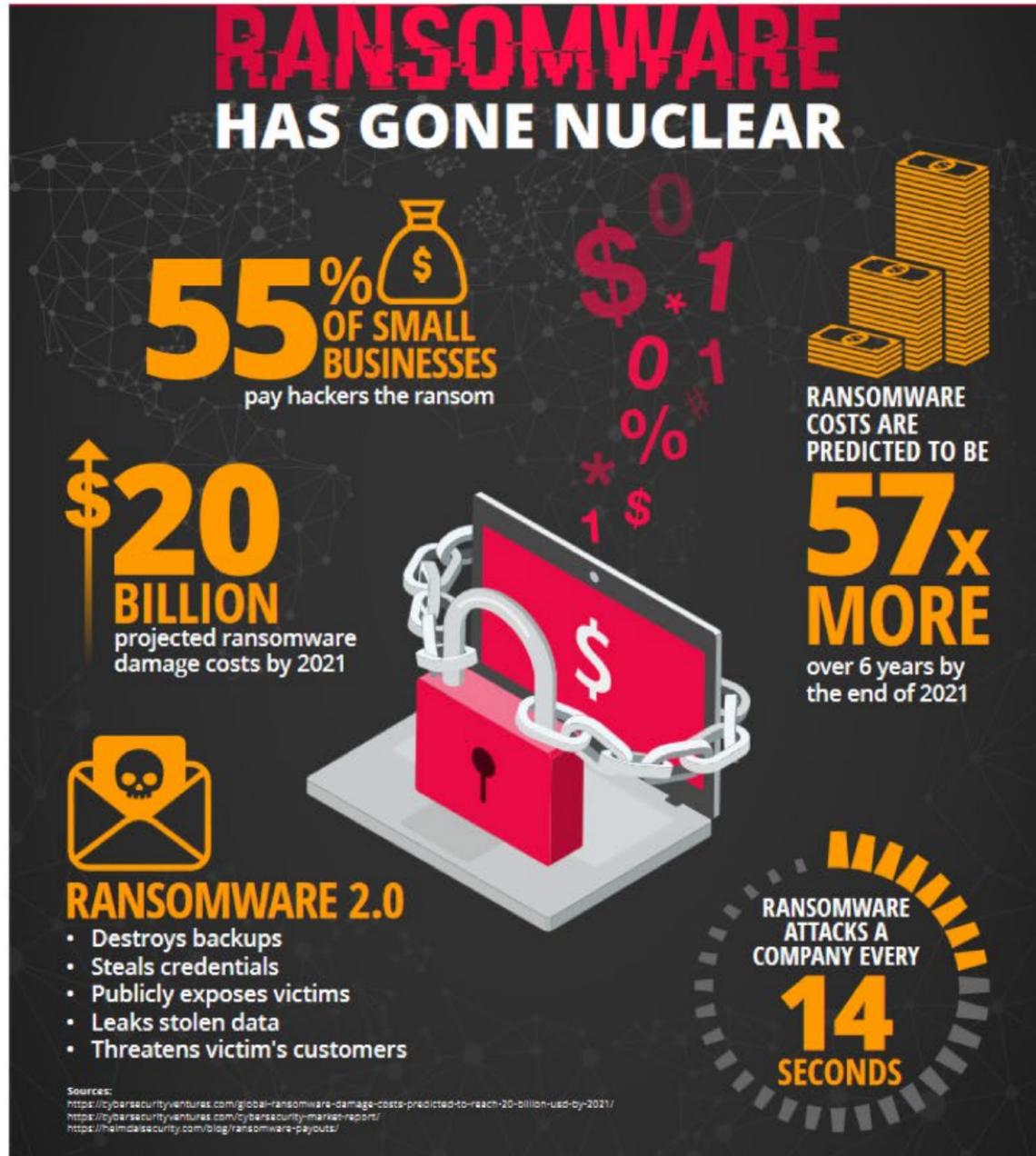
**Das würde immerhin schon 0,8% des globalen GDP's ausmachen. Im Vergleich dazu beträgt das BIP in Österreich „magere“ 369 Mrd. Euro.**



**2,5E + 12 =**

5 Mio Einfamilien Häuser a 500k  
oder  
Bildungsbudget Österreich 8,8 Mrd Euro wäre ~ 284 mal enthalten

# Ransom zahlt sich aus...

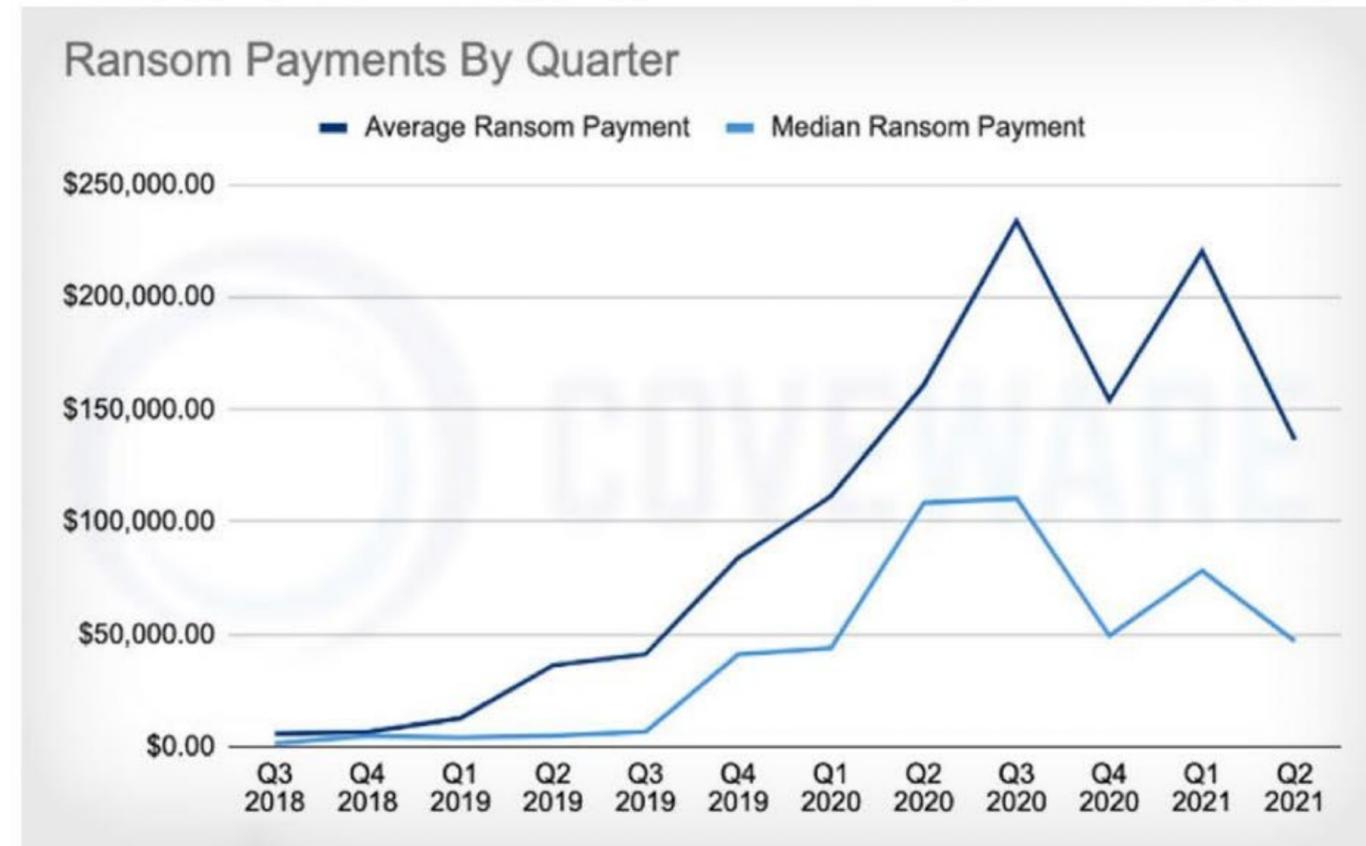


Durchschnittlich bezahlten Lösegeld stark gestiegen da immer mehr grosse Unternehmen erfolgreich angegriffen werden

Durchschnittliche Zahlungen

**\$ 233,817**

+31% gegenüber Q2 2020



# Wie schaut es in Österreich aus?

Internet-Betrug 2021 -> 22.440 Fälle in 2021 (Steigerung 20%)  
(Aufklärungsquote ca. 37%)

Hohe Dunkelziffer

Quelle CyberCrime Report 2021 des Bundeskriminalamt



# Wie schaut es in Österreich aus?

- § 107c StGB (Fortdauernde Belästigung im Wege der Telekommunikation oder eines Computersystems)
- § 118a StGB (Widerrechtlicher Zugriff auf ein Computersystem)
- § 119 StGB (Verletzung des Telekommunikationsgeheimnisses)
- § 119a StGB (Missbräuchliches Abfangen von Daten)
- § 126a StGB (Datenbeschädigung)
- § 126b StGB (Störung der Funktionsfähigkeit eines Computersystems)
- § 126c StGB (Missbrauch von Computerprogrammen oder Zugangsdaten)
- § 148a StGB (Betrügerischer Datenverarbeitungsmissbrauch)
- § 225a StGB (Datenfälschung)

Zunahme der Angriffe um 201% binnen Jahresfrist  
 100% der Befragten hatten im Vorjahr eine Phishing-Attacke  
 57% der Befragten hatten Social-Engineering-Attacke  
 33% waren von Ransomware betroffen

Quelle KPMG Cybersecurity Report 2023

Cybercrime im 5-Jahresvergleich			
Jahr	Anzahl der angezeigten Straftaten	Anzahl der geklärten Straftaten	Aufklärungsquote (gerundet)
2017	16.804	6.470	38,5 %
2018	19.627	7.332	37,4 %
2019	28.439	10.192	35,8 %
2020	35.915	12.012	33,4 %
2021	46.179	17.020	36,9 %

Delikt	Angezeigte Fälle 2020	Angezeigte Fälle 2021	Geklärte Straftaten 2020	Geklärte Straftaten 2021
§ 107c StGB	329	395	253	299
§ 118a StGB	816	952	113	165
§ 119 StGB	12	14	5	11
§ 119a StGB	67	58	12	4
§ 126a StGB	361	354	78	64
§ 126b StGB	71	95	10	12
§ 126c StGB	354	540	66	46
§ 148a StGB	10603	12 701	1723	2182
§ 225a StGB	301	375	199	112
<b>Gesamt</b>	<b>12914</b>	<b>15484</b>	<b>2459</b>	<b>2895</b>



# *Zeit für ein Quiz?*



# Virus



# Trojaner

# Malware



secret information

# Spyware





# Firewall

# Cryptolocker



# VPN



# Wie läuft so ein Angriff ab? Praxisbeispiele!

Datenschutz Update Emplorers GmbH - März 2024



(c) Ing. Rüdiger Linhart, BA MA - Klassifikation: intern/Schulung



# Angriffsvektoren aus technischer Sicht

Exploits  
 Social Engineering  
 Phishing  
 Brute-Force  
 Man-in-the-Middle  
 SQL Injection  
 Cross-Site-Scripting  
 DDOS-Attacke  
 CVE (Common Vulnerabilities and Exposures)



# Und der einfachste Angriffspunkt ist ...



# Crime-as-a-Service



- Hochgradig arbeitsteilig organisiert
- Bereitstellung von Bot-Netzen
- Dos/DDos-Attacken
- Verkauf/Ankauf sensibler Daten
- Logistik (Geldwäsche)
- Simulation und Training
- Anonymisierungs- und Hostingdienste
  
- SLA & Wartungsvereinbarungen
- CYBERCRIME IST EIN LUKRATIVES GESCHÄFT!**

# Wie bestimme ich die Lösegeldhöhe?

Finanzielle Lage des Unternehmens  
 Wie kritisch ist der Geschäftsgang?  
 Sensibilität der verschlüsselten Daten  
 Welche Systeme, Daten und Branche ist betroffen?  
 Reife- und Technologiegrad der Erpresser  
 Bekanntheitsgrad des Unternehmens - Medienecho  
 Vollkommen willkürlich



Und wie

Schreib

D

K

Email vo



ing ab?

s Video

h

g

einfach)

# Der „Paket-Schmäh“

## LIEFERUNG

### LIEFERUNG DES AUSGESETZTEN PAKETS



Sie habe (1) Packet, das auf die Lieferung wartet. Verwendet Sie Ihren code, um ihn zu verfolgen und zu erhalten.

Planen Sie Ihre Lieferung und abonnieren Sie unsere Push-Benachrichtigungen, damit dies nicht noch einmal passiert!

**Planifiez votre livraison**

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Empfang dieser Nachricht. Wenn Sie jedoch keine zukünftigen E-Mails mehr erhalten möchten. Bitte melden Sie sich [hier ab](#).

**Benachrichtigung** Eingang...  
Wir benötigen Ihre Bestätigung, um Ihre Bestellung zu verschicken!

✓ newsletters@sicherklicck.com

```
Antwort an: Benachrichtigung
Content-Type: multipart/alternative;
boundary="=_swift_1663942027_5b69c9ae8db35e27bdeb13f51d902c70_=_";
Mime-Version: 1.0
DKim-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; s=dkim; d=sicherklicck.com; h=Message-ID:Date:Subject:From:Reply-To:To:MIME-Version:Content-Type: List-Unsubscribe:List-Id; i=newsletters@sicherklicck.com; bh=2piW0ilo19C4M0bJXBaKbBAQrt4Jhu2LFJa5wKIUFk8=; b=olyz9lls9bo0dhle0loPqinFH0Vd0GLITeLr6yFMT0/e/biYx+Gm8vXrDaBjJI/gf3BU6Ychp9LE / s00AZSN0M4WchEfnDl/V48VarBNrWT6Fcy0cFQW4Hk+vBSvWI5PfaxlRgqqOoVF6xW1bW6ZICV 6d5jjkix0hOQVMv8HalGIQrWQTJKHzNq9TWIAPgxQlvk5XzpAVoryuyxO31KrCtz86MpMcn1dY2J G8V/ 0f95qk9qXN5GTgcM1GN89RliBkgd5IDRlvvG6LvV83N+xYsAt7Y5jXJy9XYXjWmwhFikLAN Dp/ Po0Zb15+WvKf/EfQUAYACsc210NNwPnpJbA==
Return-Path: <bcopy@sicherklicck.com>
List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click
X-Ebs: https://www.sicherklicck.com/index.php/lists/block-address
Feedback-Id: re208273lsb3b:mp509ea5xeecf:tr026d9mjm4ab:bc442140n2603
List-Unsubscribe: <https://www.sicherklicck.com/index.php/lists/tr026d9mjm4ab/unsubscribe/mp509ea5xeecf/re208273lsb3b?source=email-client-unsubscribe-button>
List-Unsubscribe: <mailto:newsletters@sicherklicck.com?subject=Campaign-Uid%3Are208273lsb3b%20%2F%20Subscriber-Uid%3Amp509ea5xeecf%20-%20Unsubscribe%20request&body=Please%20unsubscribe%20me%21>
X-Report-Abuse: https://www.sicherklicck.com/index.php/campaigns/re208273lsb3b/report-abuse/tr026d9mjm4ab/mp509ea5xeecf
<54c0586d7bdba5889b242f645d357cc6118c8b32@sicherklicck.com>
Received: from s2.sicherklicck.com ([54.39.173.220]) by mail.alldatacloud.at (12.3.0 build 3 x64) with ESMTMP (SSL) id 202209231607085297 for <tamara@likaru.at>; Fri, 23 Sep 2022 16:07:08 +0200
Received: from www.sicherklicck.com (127.0.0.1) by s1.sicherklicck.com for <tamara@likaru.at>; Fri, 23 Sep 2022 14:07:07 +0000 (envelope-from <bcopy-tamara@likaru.at@sicherklicck.com>)
List-Id: tr026d9mjm4ab <GLS 24-7 Blank Page_1>
```

# Der „Paket-Schmäh“

**D** **DPD-AT** Eingang - office@likaru.at 10. September 2022 um 19:24  
Ref.ID: #41780861  
An: office@likaru.at

**Liebe Paketempfänger,**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Ihre Versandinformationen für Paket [#15504530078031](#) erhalten haben und morgen im DPD-Lager in Wien für den nationalen Versand zugestellt werden.  
Ihr Paket wird in unserem Lager aufbewahrt, bis Sie Ihre Daten haben:

**Lieferbestätigung**

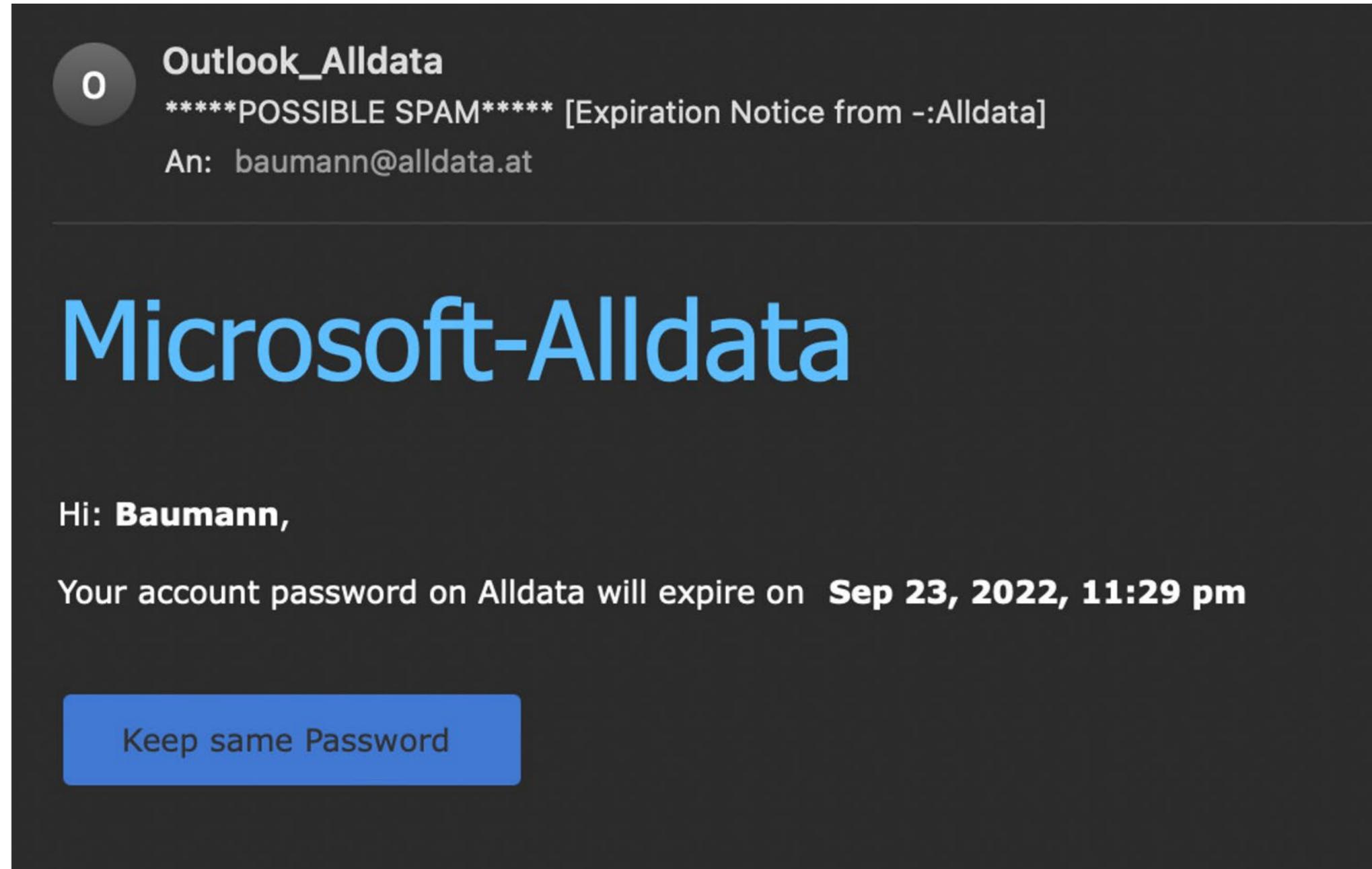
Bitte beachten Sie, dass Sie nur 3 Tage kostenlosen Speicher erhalten und dann für jeden Speichertag 3,98 € zusätzlich berechnet werden.

Mit freundlichen Grüßen,  
DPD-AT

**DPD-AT**  
Ref.ID: #4

✓ ronaldo@vivabemviagens.com.br

# Phishing for Credentials



# Phishing for Credentials

A

advanzia.

1 (daily)

\*\*\*\*POSSIBLE SPAM\*\*\*\* [free.at](https://www.free.at) - Ihre Telefonnummer konnte nicht verifiziert werden

An: linhart@groupsoft.at,

Antwort an: meinadvanzia@selfserviceib.com



Sehr geehrter Kunde,

Bei der letzten Aktualisierung ist ein Fehler mit Ihrer Telefonnummer aufgetreten. Um eine Sperrung Ihrer Advanzia-Karte zu vermeiden, aktualisieren Sie bitte hier Ihre Telefonnummer:

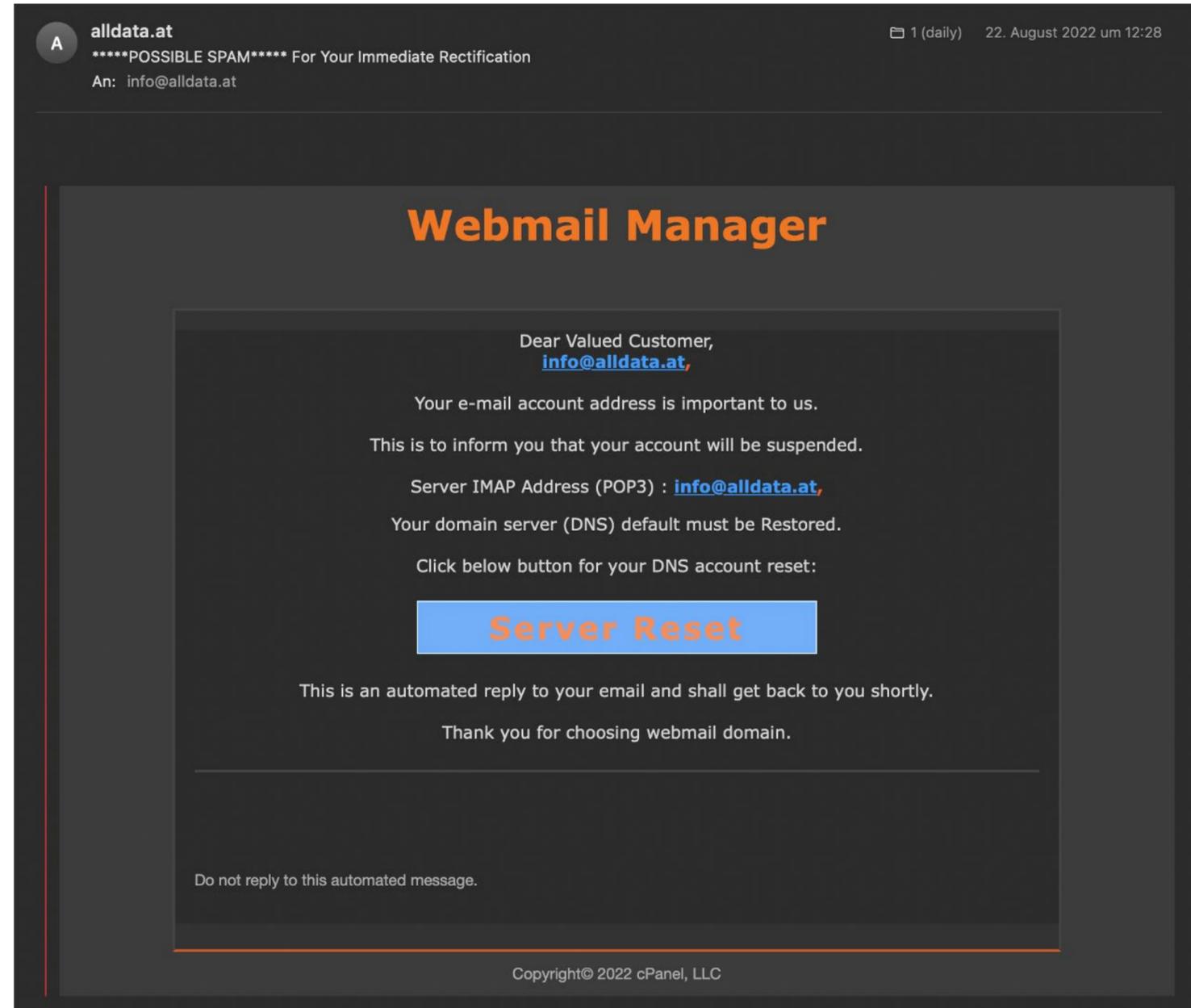
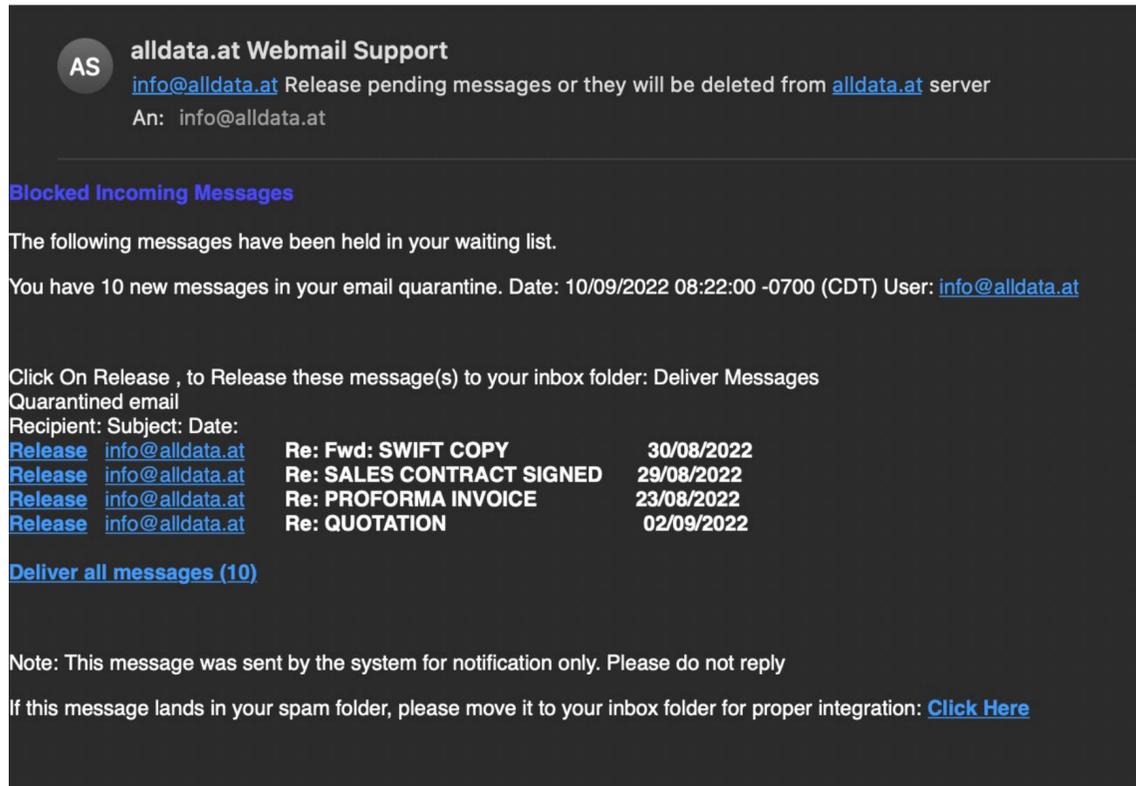
Sie müssen auf den Online-Telefonaktualisierungsdienst zugreifen, indem Sie auf den obigen Link klicken: [mein.free.at/Handyupdate/](https://mein.free.at/Handyupdate/)

Mit freundlichen Grüßen  
Gebührenfrei Kundenbetreuung

---

Kontakt  
Technische Beratung zum Online-Service mein.karte  
[+49 \(0\)345 - 21973020](tel:+49034521973020) (Aus allen Netzen)  
Mo.-Sa., 8-19 Uhr  
Fragen zur gebührenfreien Mastercard Gold  
[0800 880 1120](tel:08008801120) (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)  
24 Stunden erreichbar - 98963220  
[+49 \(0\)345 - 21973038](tel:+49034521973038) (Aus dem Ausland oder Mobilfunk)  
24 Stunden erreichbar

# Phishing for Credentials



# Phishing for Credentials

1

Antworten Allen Antworten Weiterleiten

Von: Kontoanbieter <konto-de-service@anymail.com>  
**Betreff: Vorsicht, ihr Konto läuft ab**  
An: Beschäftigte@mail.com

---

**Ihr Konto bei uns**

Ihr Nutzerkonto ist abgelaufen.

Bitte aktualisieren und bestätigen Sie Ihre Nutzerinformationen, um auch zukünftig den Zugriff auf Ihr Konto zu sichern.

[Anmelden](#)

Danke für Ihre Mitarbeiter  
**Ihr Anbieter**

2

Antworten Allen Antworten Weiterleiten

Von: Kontoanbieter <konto-de-service@anymail.com>  
**Betreff: Achtung Spamwelle**  
An: Beschäftigte@mail.com

---

Liebe Kunden,

wir verzeichnen derzeit eine große Anzahl von Spam-Mails. Wir bitten Sie Ihr Konto Ihr Konto abzusichern.

- 1) Melden Sie sich an
- 2) Verifizieren Sie alle Anmeldeversuche

[Anmelden](#)

Danke für Ihre Mitarbeiter  
**Ihr Anbieter**

**Abonnementbestätigung**

**SoundCloud - Music & Audio**  
Wiederkehrendes Abonnement (2 Monate)  
€59.99

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben folgendes Abonnement mit 2 Monaten Premium erworben:

**Name des Abonnements :** SoundCloud - Music & Audio  
**Inhalt Anbieter :** SoundCloud Ltd.  
**Kaufdatum :** Februar 03 , 2018  
**Abonnementzeitraum:** 2 Monate  
**Preis :** €59.99  
**Zahlungsmethode:** iTunes-Konto

Sie werden für eine kostenlose Testversion nicht belastet. Nach Ablauf der kostenlosen Testphase wird Ihr Abonnement für €59.99 verlängert Sie kündigen es ab 6/02/2018.

Um mehr zu erfahren oder abzurechnen, klicken Sie bitte hier **ABONNEMENT BEENDEN**.

Grüße,  
The App Store team

Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie unter [Apple Unterstützung](#)

[Apple ID Summary](#) • [Terms of Sale](#) • [Privacy Policy](#)

Copyright © 2017 Apple Inc.,  
[All rights reserved](#)

**Bank Austria**  
Member of **UniCredit**

**Sehr geehrter Kunde,**

wir müssen Ihnen mit Bedauern mitteilen, dass wir Ihr Konto zu Ihrem eigenen Schutz eingeschränkt haben. Diese Sicherheitsprozedur trat in Kraft, weil Sie unsere Sicherheits-App bisher **nicht** installiert haben.

Damit wir Ihnen weiterhin einen sicheren Zahlungsservice anbieten können, ist die Installation unserer Sicherheits-App erforderlich. Bitte holen Sie die Installation der Sicherheits-App unverzüglich nach. Hierbei entstehen **keine** Kosten für Sie. Anderenfalls wird nach einer Frist von **14 Werktagen** eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **49,95 Euro** fällig.

[Zur Sicherheits-App](#)

Wir danken für Ihr Verständnis und bitten die Unannehmlichkeiten zu verzeihen.

**Mit freundlichen Grüßen**

**Bank Austria**

© 2017 Uni Credit Bank Austria

# Live is life



# Salzburg Milch



Mail in der Nacht auf 23.6.2021 - Systeme gekapert

**„Salzburg Milch - you are fucked!“**

Lösegeldforderung und Chats in eigenem Chatroom

Erpressersoftware der Gruppe Pay or Grief

Blindflug im ERP-System

Zum Glück: Produktionsanlage in separatem Netz!

# Media Markt Gruppe



November 2021

Mehr als 3.000 Server mit Cryptovirus infiziert

Online-System nicht funktionstüchtig

Gutscheine nicht einlösbar

Rückgabe und Umtausch nicht möglich

Lösegeldforderung 240 Mio US\$

# Weitere bekannte Fälle



Palfinger - Ransomware

FACC - Fake President Fraud

Kaseya - Dienstleisterangriffe

DDOS-Angriffe auf A1 & Co



# WannaCry



Schadprogramm für Windows (Mai 2017)  
Verschlüsselung und Forderung BitCoin

**Betroffene Unternehmen:**  
Telefonica (spanische Telefongesellschaft)

NHS (GB)

FedEx

Nissan

Deutsche Bahn

Schenker

Ministerien

Zum Glück: Kill Switch Schalter  
gefunden!

# Log4Shell



- Lücke in einer Bibliothek in JAVA, welche in einer Vielzahl von Softwarelösungen verwendet wurde.
- Angreifer konnten über die Lücke fremden Code auf dem System ausführen.
- In fast allen professionellen JAVA-Lösungen enthalten!

Auch SAP B1 war betroffen!

# ... und viele weitere Beispiele der letzten Jahre



Hafinim (Exchange Server Lücke)  
 KARO Ransomware (Lösegeld)  
 Ryun Trojaner (Wurm mit Verschlüsselung)  
**Windows Printer Nightmare**  
 Brute-Force-Attacken auf SSH-Dienste

**Und täglich kommen neue dazu!**



# Tipps & Tricks

# Der schnelle Kontakt, falls doch mal was passiert!

## ALLDATA

Das Team der ALLDATA ist natürlich immer für euch da!

[www.alldadta.at](http://www.alldadta.at)

01

02

## Die lokale IT-Betreuung

Jedes Unternehmen sollte seinen persönlichen Ansprechpartner haben!

## WKO Hotline

Die Cyber-Security-Hotline der WKW hilft, wenn ihr die Nummer 1 + 2 nicht erreicht!

0800/888 133

03

04

## Mama & Papa

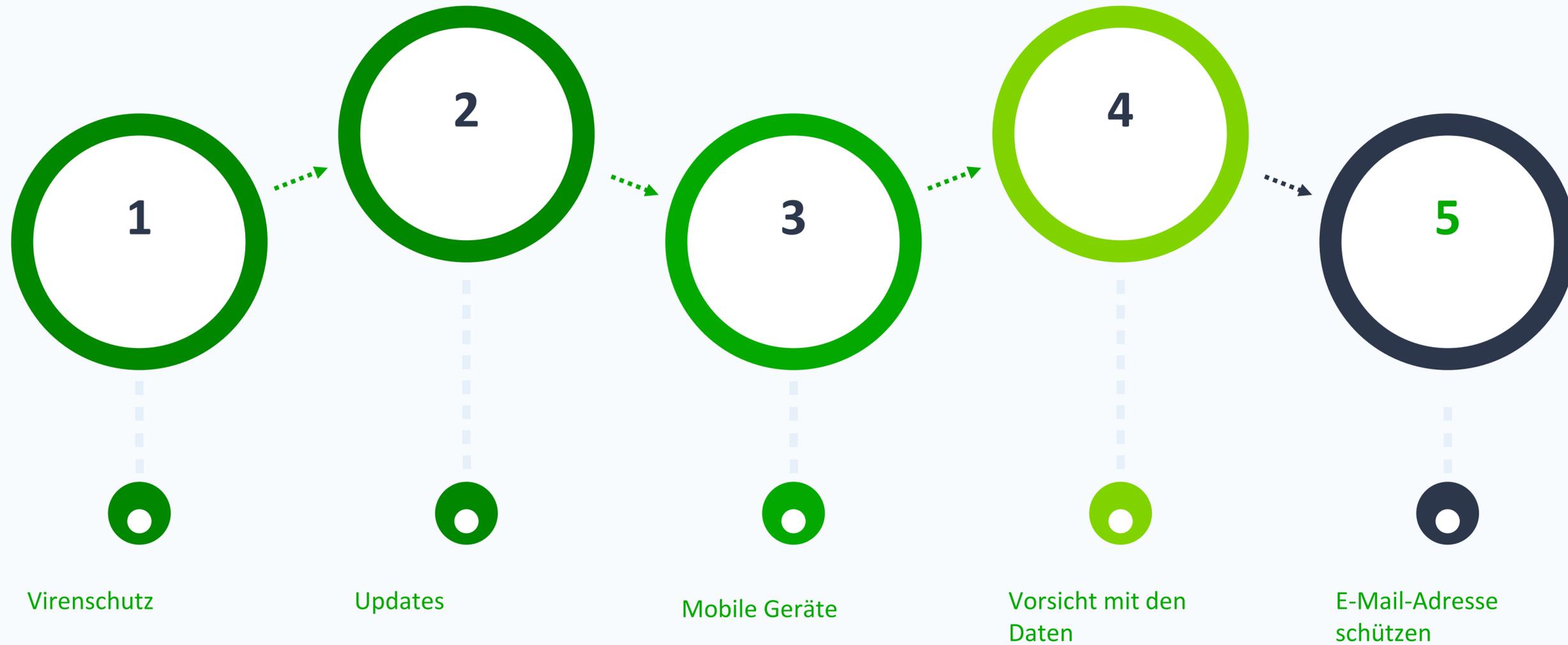
... denn die wissen immer, was zu tun ist?

(Das sollte aber wirklich die letzte Alternative sein!)

# Cyber Security Hotline der Wirtschaftskammer Österreich

0800 / 888 133

# 10 Punkte für mehr IT-Sicherheit



# 10 Punkte für mehr IT-Sicherheit

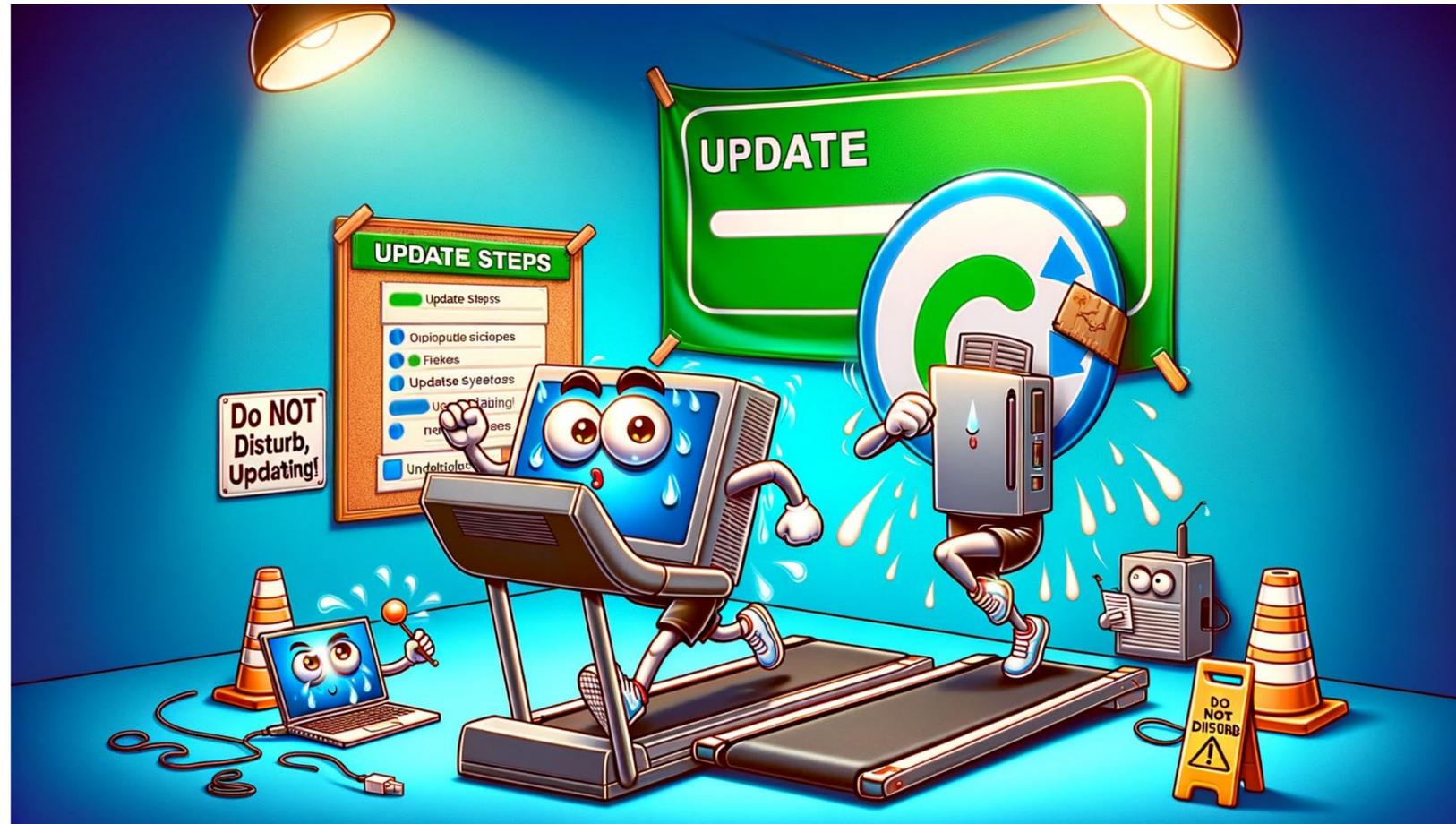


# Virenschutz verwenden

- Jedes Gerät sollte einen Virens Scanner erhalten
- Signatur-Updates müssen kontrolliert werden
- Vielzahl an Anbietern
- Oft schon beim Rechner dabei
- Regelmäßig manuell prüfen
- **Beachten, was der Scanner meldet**



- **Führen Sie Ihre Updates durch!**
- Keine Software ist fehlerfrei
- Oft ist schon Stunden nach einer Schwachstelle die Lösung verfügbar
- Update am besten automatisch durchführen lassen
- Auch Apple-Geräte brauchen Updates! (auch wenn das die Apple-Jünger nicht so gerne hören :-))



# Updates durchführen

# Mobilgeräte Schützen



- Mittlerweile sind Handies die gefährlichste und häufigste Angreifereinfallsquelle
- Immer mehr Handies sind auch ein mobiles Zahlungsmittel (NFC)
- Alle Informationen sind direkt auf dem Handy gespeichert
- Physischer Diebstahl einfach möglich
- Fernlöschungs- und Ortungsmöglichkeiten aktivieren
- Bluetooth und WLAN genau kontrollieren

- **Geht vorsichtig mit euren Kreditkartendaten um**
- Verwendung im Internet ist **IMMER** gefährlich
- nur bei vertrauenswürdigen Seiten empfehlenswert
- Achten Sie auf die Zertifikate!
- eventuell PrePaid-Kreditkarte für Interneteinkäufe verwenden
- Abrechnungen sorgfältig kontrollieren



## Kreditkarten sorgfältig verwahren

# E-Mailadresse schützen



- Deine Email-Adresse ist IHR persönlicher Zugang zu vielen Informationen
- nicht von fremden WLANs abfragen
- Verschlüsselung verwenden - Provider fragen
- Trennung von Adressen nach Einsatzzweck (Alias)
- Keine LINKS anklicken (Phising - Adressen MANUELL eingeben)
- Keine unbekanntes Anhänge öffnen
- Passwort-Sicherheit beachten!

- ein USB-Stick ist zu wenig
- Lebensdauer der Datenträger ist begrenzt
- externe Festplatte (mind. 2)
- Lagerung an anderem Ort
- Mehrere Versionen
- Langzeitsicherung?
- Cloud-Sicherung?



—  
Daten  
müssen  
gesichert  
werden!

# Sicher surfen ist der Schlüssel zum Erfolg!

- keine sensiblen Tätigkeiten auf **FREMDEN** Geräten
- Adressen **IMMER** selbst eintippen
- **HTTPS** verwenden wenn möglich und auf **GRÜNE** Schlösser achten
- **WLAN** im Hotel nur mit Einschränkungen nutzen
- Browser aktuell halten
- Nachrichten **BEWUSST** lesen



- Daten können SCHWER gelöscht werden
- Kennt man die Personen/Freunde wirklich
- Abwesenheiten werden bereits kriminell genutzt
- Welche Information würde man ans Schwarze Brett seiner Firma, Uni, Verein etc. setzen
- Personalverantwortliche nutzen das Web ebenfalls
- TIPP: Prüft die Privatsphäreinstellungen regelmäßig



—  
Die sozialen  
Medien  
müssen  
nicht ALLES  
wissen!

# Wissen ist Macht - Schulen Sie sich und Ihr Team!

- Regelmäßig
- Intensiv
- Ohne Strafen
- Red-Teaming
- Pen-Test-Ergebnisse

—> genau das, was ihr gerade tut!



- Variante 1: Man kümmert euch selbst drum
- Variante 2: Ein lokaler IT-Dienstleister kümmert sich für Sie drum -> **so passt es auch!**
- Variante 3: Man lagert eure komplette IT aus
- Allgemein: man benötigt einen persönlichen Berater -> **haben Sie den schon?**
- Überlegen Sie sich eine passende Risikoabsicherung (Versicherung)



—  
**Maßnahmen  
 planen - Rat  
 einholen!**

# DSGVO & DSG, NIS2 & Co



# DSGVO & DSGVO

Verantwortlicher vs. Auftragsverarbeiter  
6 Verarbeitungsgründe (rechtmäßige  
Verarbeitung)

**Einwilligung, Vertragserfüllung, rechtliche  
Verpflichtung, lebenswichtige Interessen,  
Aufgabe im öffentlichen Interesse, berechtigtes  
Interesse**

Strafrahmen (10 Mio/ 2% Umsatz)

Betroffenenrechte

**Informationspflicht, Auskunftsrecht,  
Berichtigung, Löschung, Einschränkung der  
Verarbeitung, Datenübertragbarkeit,  
Widerspruchsrecht**

**DSGVO ist ein Cybersecurity-Thema!**

# NIS2

Verbesserung der Resilienz gegen  
Cyberangriffe

Harmonisierung der EU-weiten  
Mindeststandards

Verbesserung der Zusammenarbeit

Mehr Unternehmen direkt betroffen (ca. 100  
vs. Ca. 5000-6000)

Lieferkette als Multiplikator

# Risikobasierter Ansatz ist der Schlüssel zum Erfolg!

Risikovermeidung  
Risikominimierung  
Risikoübertragung  
Risikoakzeptanz



# Verfahrensverzeichnis

DSMS - Rüdiger Linhart + [Abmelden](#)

Rüdiger Linhart Rüdiger Linhart [PDF-Export](#)

Cockpit / **Rüdiger Linhart**

 5 Verarbeitungstätigkeiten	 0 Anfragen von Betroffenen	 0 Datenschutz-Folgenabschätzungen	 1 Dienstleister/-Auftragnehmer
 Hinweise 9	 Webseiten 0	 Audits 0	 Datenpannen 0

# TOM - technisch-organisatorische Maßnahmen

DSMS - Rüdiger Linhart + ↻ 5 ? → Abmelden

## Technische und organisatorische Maßnahmen

Cockpit / Technische und organisatorische Maßnahmen

CSV-Import Report

Ziehen Sie Maßnahmen mittels Drag & Drop aus den Vorschlägen in den Bereich **Aktiv** oder **In Planung**.  
**Aktive** Maßnahmen werden in Berichten ausgegeben. Ergänzend können Sie in der Systemlandschaft standortspezifische Maßnahmen hinterlegen.

### Grundsätzliche Maßnahmen ●

Aktiv	In Planung	Vorschläge/Inaktiv
<p><b>Name</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ ✎ Es besteht ein Konzept, welches die Wahrung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Datentransfer, Widerruf &amp; Widersprüche) innerhalb der gesetzlichen Fristen gewährleistet. Es umfasst Formulare, Anleitungen und eingerichtete Umsetzungsverfahren sowie die Benennung der für die Umsetzung zuständigen Personen.</li><li>✚ ✎ Die an Mitarbeiter ausgegebene Schlüssel, Zugangskarten oder Codes sowie im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilte Berechtigungen, werden nach deren Ausscheiden aus dem Unternehmen, bzw. Wechsel der Zuständigkeiten eingezogen, bzw. entzogen.</li><li>✚ ✎ Der Schutz von personenbezogenen</li></ul>	<p><b>Name</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ ✎ Es besteht ein Konzept, das eine unverzügliche und den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Reaktion auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (Prüfung, Dokumentation, Meldung) gewährleistet. Es umfasst Formulare, Anleitungen und eingerichtete Umsetzungsverfahren sowie die Benennung der für die Umsetzung zuständigen Personen.</li><li>✚ ✎ Mitarbeiter werden im Hinblick auf den Datenschutz auf Verschwiegenheit verpflichtet, belehrt und instruiert, als auch auf mögliche Haftungsfolgen hingewiesen. Sofern Mitarbeiter außerhalb betriebsinterner Räumlichkeiten tätig werden oder Privatgeräte für betriebliche Tätigkeiten einsetzen, existieren spezielle Regelungen zum Schutz der Daten in diesen Konstellationen und der Sicherung der</li></ul>	<p><b>Name</b></p>

# Auftragsverarbeitungsverzeichnis

DSMS - Rüdiger Linhart + ● ↻ 📧 5 ? ➔ Abmelden

## DPMS – Data Protection Management System

Cockpit / Dienstleister / DPMS – Data Protection Management System ✖ Löschen

### Stammdaten

**Firma/Name**

**Status des Dienstleisters**

**E-Mail**

**Telefon**

**Fax**

**Homepage**

**Zweck**

Die alte Auswahl Art des Dienstleister wurde durch Checkboxes ersetzt, die Angaben entsprechend übernommen.

Auftragsverarbeiter  
 Gemeinsamer Verantwortlicher

**Informationen zur Vertragsgrundlage**

### Verarbeitungstätigkeiten

50 Einträge anzeigen

**Name** ⌵

Keine Daten in der Tabelle vorhanden

0 bis 0 von 0 Einträgen Zurück Nächste

### Applikationen

50 Einträge anzeigen

**Name** ⌵ **Beschreibung** ⌵

Keine Daten in der Tabelle vorhanden

0 bis 0 von 0 Einträgen Zurück Nächste

+ Applikation hinzufügen

# Beispielfragestellungen

Darf ich telefonisch einem Gericht Auskünfte über Lohnpfändungen geben?

Die Polizei ruft an und fragt nach der Meldeadresse einer Auszubildenden. Wie geht man damit um?

Die Prokuristin schickt Ihnen eine Mail, dass Sie 10.000€ an ein Niederländisches Konto überweisen sollst? Wie gehen Sie damit um?

Die Datenschutzbehörde ruft an und will wissen, welche Daten Sie von der Mitarbeiterin Nicole habt?

# Hinweisgeber:innenschutzgesetz

## Um welche Hinweise geht es?

Das HSchG definiert Hinweise bezüglich Verletzungen von Vorschriften in Unternehmen und juristischen Personen des öffentlichen Sektors betreffend:

- Öffentliches Auftragswesen
- Finanzdienstleistungen, Finanzprodukte und Finanzmärkte, sowie Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung
- Produktsicherheit und -konformität
- Verkehrssicherheit
- Umweltschutz
- Strahlenschutz und nukleare Sicherheit
- Öffentliche Gesundheit
- Lebensmittel- und Futtermittelsicherheit, Tiergesundheit und Tierschutz
- Verbraucherschutz
- Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten, sowie Sicherheit von Netz- und Informationssystemen
- Finanzielle Interessen der Union (Artikel 325 AEUV)
- Unionsvorschriften über Wettbewerb und staatliche Beihilfen, Binnenmarktvorschriften (Art 26 Abs 2 AEUV)
- Verhinderung und Ahndung von Straftaten nach §§ 302 – 309 StGB (Korruptionsdelikte)

digitaler **hinweis**  
—— es bleibt unter uns ——



*Zeit für noch ein Quiz?*

# Wie lauten die 6 Gründe, die für eine rechtmäßige Verarbeitung von Daten in Frage kommen?

- Einwilligung
- Vertragserfüllung
- rechtliche Verpflichtung
- lebenswichtige Interessen
- Aufgabe im öffentlichen Interesse
- berechtigtes Interesse



# Was sind die Betroffenenrechte lt. DSGVO?

- Informationspflicht
- Auskunftsrecht
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht



# Wie lautet die Nummer der Cyber Security Hotline der Wirtschaftskammer Österreich?

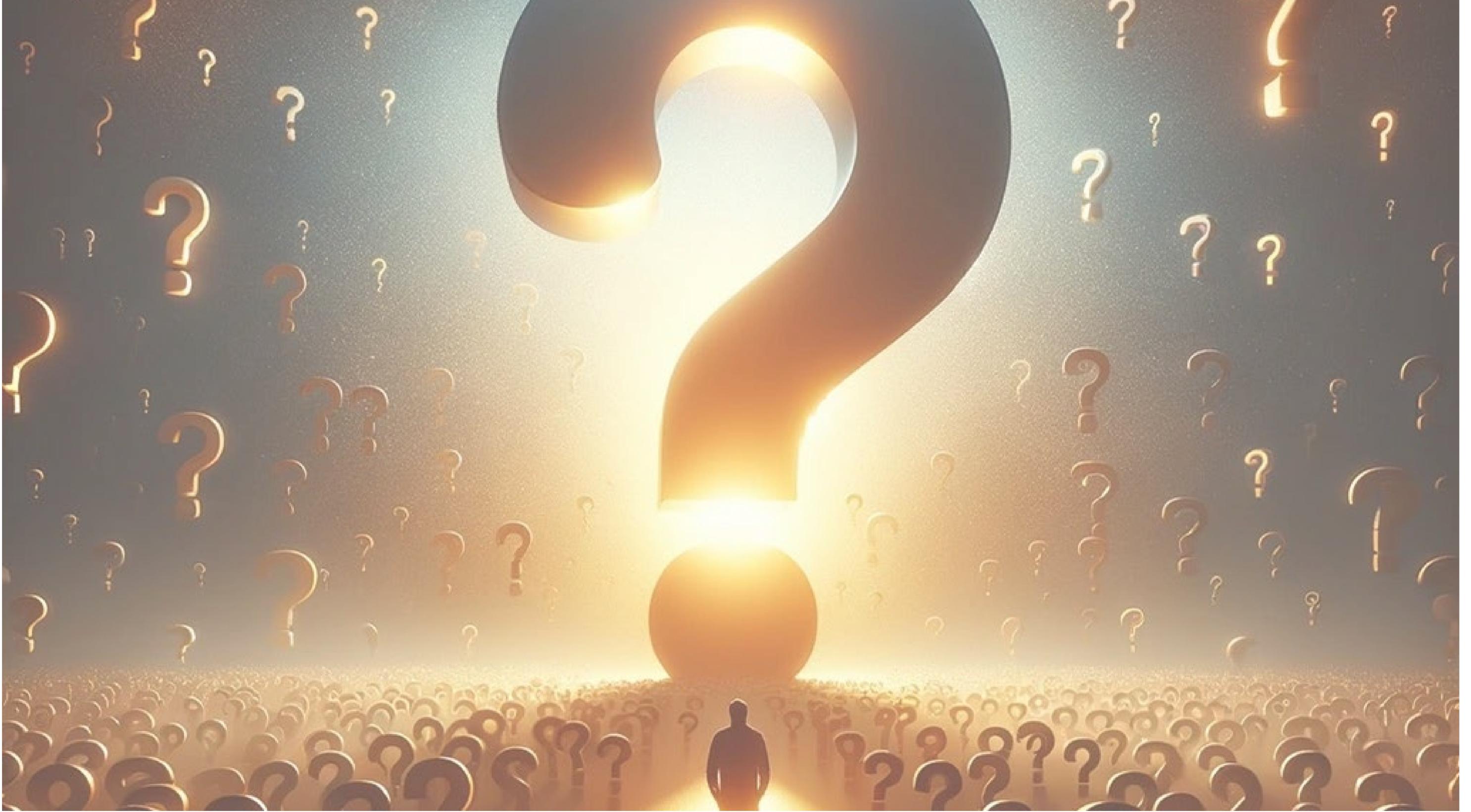
0800 / 888 133

# Wer wird als Erstes angerufen, wenn der Verdacht eines Datenschutzvorfalls eintritt?



**alldata**  
IT-Systeme





***Was ihr immer schon fragen wolltet?***<sup>70</sup>

# BISCON

BUSINESS IT SECURITY CONSULTING

## Datenschutz-Update 2024

Fachgruppe Wien der Versicherungsmakler und Berater  
in Versicherungsangelegenheiten

18. März 2024