

## Karriere mit Lehre

# Reisebüroassistent:in

Du möchtest täglich spannende Urlaubsdestinationen auf deinem Schreibtisch haben? Du interessierst dich für andere Länder und Kulturen? Dir macht es Freude, Kunden zu beraten und ihnen ein perfektes Urlaubserlebnis zu verschaffen? Dann bietet sich für dich die Lehre als „Reisebüroassistent:in“ an. Diese ist besonders spannend und vielseitig. Die Ausbildung kombiniert umfassendes Wissen über Destinationen und Unterbringungsmöglichkeiten mit der direkten Kommunikation mit den Gästen im Beratungsgespräch.

### Welche Tätigkeiten fallen in den Fachbereich der Reisebüroassistent:innen?

Reisebüroassistent:innen informieren und beraten ihre Kundinnen und Kunden über Reisen und Veranstaltungen aller Art. Sie vermitteln Reisen ins In- und Ausland und betreuen ausländische Touristen, die nach Österreich kommen. Sie arbeiten in Büro- und Beratungsräumen von Reisebüros und bei Reiseveranstaltern. Dabei verwenden sie Informations- und Kommunikationsmittel wie Computer, Telefon und Fax. Nach Absprache mit ihren Kundinnen und Kunden buchen sie Hotelzimmer und Flugtickets und kümmern sich um Fahrtrouten und Führungen. Sie arbeiten eng mit Reiseverkehrsfachleuten, Tourismuskaufleuten, Reiseleitern zusammen und haben intensiven Kundenkontakt.

### Welche Eigenschaften sind für Reisebüroassistent:innen besonders günstig?

- Freude an der Arbeit am Computer
- gute Deutsch- und Fremdsprachenkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreude
- Verkaufstalent
- Freundlichkeit und Geduld
- Organisationstalent

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

3 Jahre

### Wie oft besucht man während der Lehrzeit die Berufsschule?

Blockunterricht, ca. 10 Wochen pro Lehrjahr.

### Berufsschule

Berufsschule für Handel und Reisen  
Hütteldorfer Straße 7-17 | 1150 Wien  
T 01 4000 95222 | W <https://www.bshr.at>



Tipp: Eine gute Fundgrube für weitere Informationen ist die Website [wien.bic.at](http://wien.bic.at). Hier findet man zu allen Lehrberufen und natürlich auch zum Lehrberuf Reisebüroassistent:in weiterführende Informationen, wie z. B. eine aktuelle Lehrstellenbörse ([wko.at/lehrstellen](http://wko.at/lehrstellen)), eine Lehrbetriebsübersicht ([lehrbetriebsuebersicht.wko.at](http://lehrbetriebsuebersicht.wko.at)) etc.

### Welche Aufstiegschancen haben Reisebüroassistent:innen nach der Lehre?

Je nach Größe des Betriebes und eigenem Engagement gibt es unterschiedliche Aufstiegsmöglichkeiten wie zum Beispiel

- Filialleiter:in
- Abteilungsleiter:in
- Verkaufsleiter:in
- Geschäftsführer:in
- Selbstständigkeit

### Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre als Reisebüroassistent:in?

- Div. Fortbildungskurse (z. B. WIFI, BFI)
- Berufsreifeprüfung

### Wo kann man sich genauer über den Lehrberuf informieren?

Wirtschaftskammer Wien  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T 01/514 50-4104 | W [wko.at/wien/tourismus](http://wko.at/wien/tourismus)



Fachgruppe Wien der Reisebüros  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T 01/514 50-3102 | [wko.at/wien/reisebueros](http://wko.at/wien/reisebueros)

Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft  
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien  
T 01/514 50-6528 | W [www.biwi.at](http://www.biwi.at)

