

**Nachfolgend informieren wir Sie
über unsere Servicezeiten
und die Bearbeitungsdauer
von Ursprungszeugnissen und Carnets.**

Wirtschaftsservice
Ursprungszeugnisse/Carnet
Wirtschaftskammer Wien
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien
T +43 1 514 50-1361
E carnet@wkw.at
W wko.at/wien

UNSERE SERVICEZEITEN für URSPRUNGSZEUGNISSE und CARNETS sind:

Montag bis Donnerstag (werktags): 08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag (werktags): 08:00 bis 13:00 Uhr

BEARBEITUNGSDAUER für ELEKTRONISCH EINGEREICHTE URSPRUNGSZEUGNISSE:

- a) Einreichung als Ermächtigter Einreicher: innerhalb von 4 Stunden*
- b) Einreichung mit Nachweisen: bis 12:00 Uhr des folgenden Werktages*

ABHOLZEITEN FÜR auf PAPIER EINGEREICHTE URSPRUNGSZEUGNISSE:

Ab 12:00 Uhr des folgenden Werktages*

ABHOLZEITEN für BEANTRAGTE CARNETS:

3. Werktag nach Beantragung*

***= Die Bearbeitungsdauer gilt nur für richtig ausgefüllte und vollständige
Unterlagen und innerhalb unserer Servicezeiten**

Wir bemühen uns, alle Aufträge schnellstmöglich abzuarbeiten. Trotzdem kann es in Einzelfällen - je nach Auftragsaufkommen und Auslastung - zu einer längeren Bearbeitungsdauer kommen. Dafür bitten wir um Verständnis.

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE:

- Geben Sie bei jedem Auftrag eine österreichische Telefonnummer an, unter der wir Sie bei Bedarf erreichen können.
- Sollten Sie Boten oder Botendienste mit der Zustellung oder Abholung betrauen, so informieren Sie diese bitte jederzeit über die aktuellen Abholzeiten. So vermeiden Sie unnötige Wege und Kosten! Bitte haben Sie Verständnis, dass wir mit Boten oder Botendiensten inhaltlich nicht kommunizieren.
- Bitte führen Sie auf allen Einreichungen, die eine Unterschrift erfordern, immer auch den Vor- und Nachnamen der unterzeichnenden Person(en) in Druckschrift an!